

Welkom in De Vijverhof! Om een prettige en veilige leefomgeving voor iedereen te creëren, hanteren wij een aantal huisregels. Onze huisregels zijn van toepassing op zowel bewoners als bezoekers van De Vijverhof. We vragen u vriendelijk om deze regels te respecteren. Heeft u vragen of opmerkingen over de huisregels? Neem dan gerust contact op met één van onze medewerkers.

1. Huisregels over omgang met elkaar

1.1 Respect

Respect voor elkaar is fundamenteel binnen De Vijverhof. We gaan uit van wederzijdse acceptatie en waardering. De Vijverhof tolereert geen enkele vorm (zero tolerance) van grensoverschrijdend gedrag. Hieronder vallen:

- Intimidatie
- Discriminatie
- Agressie
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag
- Pesten
- Misbruik van afhankelijkheidsrelaties.

Dit betekent dat we ingrijpen en/of melding maken bij de autoriteiten wanneer grensoverschrijdend gedrag zich voordoet.

1.2. Privacy

Iedereen heeft recht op privacy. We respecteren elkaars privacy, zowel in de woonruimte als daarbuiten. Het maken en delen van foto- of filmopnames van anderen zonder toestemming is niet toegestaan.

1.3. Rust en leefomgeving

In De Vijverhof streven we naar een rustige en aangename leefomgeving. Wij vragen u rekening te houden met uw medebewoners en geluidsoverlast te voorkomen.

Op zondag zijn activiteiten die geluidsoverlast veroorzaken (zoals timmeren en boren) niet toegestaan en tussen 21:00 en 07:00 uur wordt nachtrust in acht genomen.

In De Vijverhof hanteren we de volgende richtlijnen ten aanzien van alcohol, roken en drugs:

Alcohol

Alcohol wordt niet geschonken voor 12:00 uur. Onze medewerkers schenken alcohol volgens de wettelijke richtlijnen. Afspraken over alcoholgebruik die op de afdeling zijn gemaakt, gelden ook in de Plaza. Deelname aan het verkeer (inclusief het gebruik van een scootmobiel) onder invloed van alcohol is niet toegestaan. De wettelijke promillagegrens is 0,5‰. Houd er rekening mee dat de alcoholtolerantie afneemt met de leeftijd.

Huisregels De Vijverhof

Roken

Roken is voor bezoekers alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen rookplekken buiten op het terrein. Roken in uw appartement en op het balkon is toegestaan, mits dit geen overlast veroorzaakt voor medebewoners en medewerkers, de deur is dicht en er wordt niet gerookt voor een zorgmoment, tevens is roken in bed niet toegestaan. Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkomgeving. Wij vragen u daarom niet te roken in hun aanwezigheid en te ventileren indien nodig, u kunt hiervoor een luchtfilter aanschaffen.

Drugs

Het gebruik van harddrugs is niet toegestaan. Medicinale cannabis kan worden gebruikt in overleg met de zorgverleners en wordt vastgelegd in het zorgplan. Wij wijzen u er daarnaast op dat deelname aan het verkeer onder invloed van drugs wettelijk is verboden.

1.4. Zorg voor uw eigendommen en die van anderen

Wij behandelen uw eigendommen met zorg en vragen u hetzelfde te doen met onze

voorzieningen en materialen. Om inbraak te voorkomen, vragen wij u ramen en deuren te sluiten wanneer u uw kamer of appartement verlaat. Bewaar waardevolle spullen in uw kluisje. Laat geen dure eigendommen onbeheerd achter. Om misverstanden en mogelijke conflicten te vermijden, raden wij u aan geen geld te lenen aan of spullen te ruilen met medebewoners. Voor ieders gemak en duidelijkheid, en vooral met het oog op bewoners met geheugenproblemen, adviseren wij u uw persoonlijke bezittingen te merken. Dit helpt verwarring over eigenaarschap te voorkomen. Door deze richtlijnen te volgen, creëren we een prettige en veilige woonomgeving voor iedereen.

2. Huisregels over wonen bij De Vijverhof

Uw veiligheid is onze prioriteit en daarom worden de volgende regels en richtlijnen gehanteerd:

2.1. Afwezigheid

Wanneer u 's nachts afwezig bent of De Vijverhof voor langere tijd verlaat, vragen wij u dit vooraf te melden bij uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV) of diens vervanger. Voor cliënten met een Wet Zorg en Dwang (Wzd) status kunnen afwijkende regels gelden. Overleg deze met uw EVV of behandelend arts.

2.2. Brandveiligheid

Het is ten strengste verboden om brandgevaarlijke handelingen te verrichten in De Vijverhof. Het gebruik van kaarsen, waxinelichtjes, lampolie, andere brandbare stoffen en echte kerstbomen is niet toegestaan in de appartementen, ook kaarsen met afgeknipte lonten zijn niet toegestaan. Roken is uitsluitend toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken (zie ook punt 1.3).

Gebruik uitsluitend originele opladers voor uw elektronische apparaten en laad deze bij voorkeur overdag op. Verwijder de stekker uit het stopcontact wanneer de apparatuur niet in gebruik is. Elektrische kachels zijn niet toegestaan in de appartementen. Andere elektrische apparaten mogen worden gebruikt mits deze geen gevaar opleveren. Wij adviseren u om apparaten en lampen preventief en periodiek door onze technische dienst te laten controleren.

Huisregels De Vijverhof

Aanwezige versieringen, zoals voor verjaardagen en feestdagen dienen aantoonbaar brandvertragend te zijn. Daarnaast dient er ten alle tijden minimaal 50 cm aan ruimte vrij te zijn rondom brandmelders.

In geval van brand: Iedere afdeling is voorzien van rookmelders en brandblusmiddelen. Volg bij een brandalarm altijd de instructies op van de aanwezige medewerkers en de brandweer.

2.3. Bezoek

In De Vijverhof bepaalt u zelf wie u ontvangt en wanneer. Wij hanteren geen vaste bezoektijden. Wanneer u logés ontvangt, dient de logé zelf te zorgen voor de benodigde faciliteiten en zijn de kosten voor maaltijden en drankjes voor eigen rekening. Informeer de medewerkers wanneer uw logé blijft overnachten, zodat zij rekening kunnen houden met de brandveiligheid. Overleg daarnaast met de medewerkers of de zorg volgens de bestaande afspraken kan worden voortgezet tijdens het verblijf van uw logé.

2.4. Huisdieren

Het houden van kleine huisdieren is toegestaan binnen De Vijverhof, mits u zelfstandig kunt instaan voor de volledige verzorging ervan. Honden en katten zijn helaas in de appartementen in het verpleeghuis niet toegestaan als huisdier.

U dient te allen tijde in staat te zijn om uw huisdier zelfstandig te (laten) verzorgen. Indien dit, om welke reden dan ook, niet (meer) mogelijk is, of indien de aanwezigheid van uw huisdier overlast veroorzaakt voor medebewoners of medewerkers, behouden wij ons het recht voor om het houden van een huisdier niet toe te staan.

Honden en andere huisdieren zijn welkom als bezoek (op de afdelingen in het verpleeghuis), mits aangelijnd en onder toezicht. Wij vragen u verder rekening te houden met de volgende voorwaarden:

- Het dier mag geen overlast veroorzaken, met name op het gebied van hygiëne en geluid.
- Indien andere bewoners angst ervaren voor het dier of indien de aanwezigheid van het dier het leefklimaat op de afdeling negatief beïnvloedt, zullen wij u verzoeken het huisdier niet mee te nemen naar de afdeling.

2.5. Hoofdingang gesloten tussen 21:00 en 07:30 uur

Om de veiligheid van cliënten en medewerkers te waarborgen, is de hoofdingang van onze instelling gesloten tussen 21:00 uur 's avonds en 07:30 uur 's ochtends. Bij speciale activiteiten of evenementen kunnen afwijkende openingstijden gelden. Deze uitzonderingen worden tijdig gecommuniceerd.

Buiten de reguliere openingstijden kunnen cliënten en vaste bezoekers de hoofdingang openen met hun persoonlijke tag. Het gebruik van de tag is persoonlijk en wordt geregistreerd. Dit draagt bij aan een veilige en gecontroleerde omgeving binnen onze instelling.

Indien u geen tag heeft, kunt u aanbellen. Het openen van de deur kan enige tijd in beslag nemen, aangezien onze zorgverleners prioriteit geven aan de zorgverlening.

2.6. Feestjes en activiteiten

Voor feestjes en activiteiten kunnen bewoners en familie een ruimte in De Vijverhof reserveren. Neem hiervoor contact op met de Plaza/Trefpunt. Een medewerker informeert u

Huisregels De Vijverhof

graag over de mogelijkheden, beschikbaarheid en kosten.

2.7. Veiligheid in De Vijverhof

De Vijverhof beschikt over een adequate Bedrijfshulpverleningsorganisatie (BHV) om de veiligheid van bewoners en bezoekers te waarborgen. Volg in geval van calamiteiten altijd de instructies van de BHV'ers en het personeel op.

Ons ontruimingsplan beschrijft de procedures voor medewerkers, brandweer en andere hulpdiensten bij een (dreigende) calamiteit. Dit plan is beschikbaar in het documentbeheerssysteem en op alle zorgafdelingen.

Het gebouw is uitgerust met een brandmeldcentrale die direct is aangesloten op de alarmcentrale van de brandweer. In het gehele gebouw, inclusief alle appartementen, zijn brandmelders geïnstalleerd. Bij rookontwikkeling of brand wordt het brandalarm geactiveerd en sluiten branddeuren in het gebouw automatisch.

Om vluchtroutes vrij te houden, is het niet toegestaan obstakels zoals (rol)stoelen, scootmobielen en rollators in gangen en loopruimtes te plaatsen.

Houdt u er rekening mee dat er onaangekondigde brandoefeningen kunnen plaatsvinden.

2.8. Verzekeringen

De Vijverhof biedt een basis inboedelverzekering en WA-verzekering (secundaire dekking) aan. Uw inboedel is hiermee verzekerd tegen de meest voorkomende risico's, zoals brand- en waterschade. Het is raadzaam om uw eigen WA-verzekering aan te houden of af te sluiten.

De inboedelverzekering dekt schade tot een bedrag van € 10.000, -. Voor een uitgebreidere dekking of het verzekeren van waardevolle bezittingen dient u zelf aanvullende verzekeringen af te sluiten. Dit geldt bijvoorbeeld voor antieke meubels, schilderijen, sieraden en verzamelingen.

Doe bij diefstal altijd aangifte bij de politie. Neem zelf voorzorgsmaatregelen om diefstal te voorkomen, zoals het veilig opbergen van waardevolle spullen en het vermijden van grote hoeveelheden contant geld in uw appartement.

2.9. Klimaatbeheersing

Alle ruimtes in De Vijverhof zijn voorzien van vloerverwarming en topkoeling. De temperatuur in uw appartement kunt u zelf regelen met de thermostaat, binnen een marge van 3 graden hoger of lager dan de standaardtemperatuur. Het gebouw beschikt over een permanent gebalanceerd ventilatiesysteem, dat zorgt voor de toevoer van verse lucht en de afvoer van gebruikte lucht. De toegevoerde lucht wordt verwarmd tot kamertemperatuur. Voor koeling wordt gekoelde lucht toegevoegd.