

Gebruikersvoorwaarden Caren Zorgt

Beste gebruiker van het clientportaal Caren Zorgt,

Via het digitale cliëntportaal Caren Zorgt kunt u op afstand uw eigen zorgdossier inzien of dat van de persoon waar u vertegenwoordiger van bent. Caren Zorgt is alleen bedoeld voor inzage in het (zorg)dossier en om praktische informatie omtrent de zorg te kunnen delen. Met uw vaste verzorgende (EVV-er) maakt u daarnaast afspraken over de wijze waarop u verder wilt communiceren.

Om ervoor te zorgen dat de gegevensuitwisseling via Caren Zorgt goed verloopt hebben we de voorwaarden om het portaal Caren Zorgt in te kunnen zetten hieronder vastgelegd.

Caren Zorgt is een cliëntportaal, een online omgeving waarin cliënten en hun naasten informatie uit het zorgdossier bekijken. Hierdoor is het gemakkelijk communiceren tussen medewerkers, cliënten, familie en anderen die betrokken zijn bij de zorg. Caren Zorgt is hiermee een aanvulling op individuele afspraken over communicatie in het zorgdossier en over contact bij spoedsituaties. Er gelden voorwaarden voor het gebruik van Caren Zorgt.

1. Persoonsgevoelige informatie

In Caren Zorgt staat persoonsgevoelige informatie. Het is belangrijk dat iedereen verantwoordelijk met deze informatie omgaat. Beheerders en gebruikers van Caren Zorgt respecteren bij het gebruik van Caren Zorgt de rechten van de cliënt, De Vijverhof en derden. Dat betekent onder andere dat de

privacy van cliënten en medewerkers beschermd blijft.

De Vijverhof adviseert heel terughoudend te zijn in het verspreiden van informatie uit Caren Zorgt via email, sociale media of via andere communicatiemiddelen. Het is niet toegestaan om persoonlijke gegevens zoals namen en andere persoonsgevoelige informatie van cliënten of medewerkers openbaar te verspreiden. Als een gebruiker deze privacy niet in acht neemt, kan De Vijverhof Caren Zorgt ontkoppelen. De informatie in Caren Zorgt is zo zorgvuldig, nauwkeurig en actueel mogelijk. Houdt u er wel rekening mee dat de informatie geen wettelijke status heeft en er dus geen rechten aan ontleend kunnen worden.

2. Toegangsbeheer

Wij geven niet zomaar iemand toegang tot Caren Zorgt, ook al is het een familielid of naaste. De Vijverhof stelt per cliënt een **beheerder van Caren Zorgt** aan. De beheerder is altijd een van de volgende personen: de cliënt zelf, de wettelijk vertegenwoordiger of de eerste contactpersoon zoals die in het zorgdossier geregistreerd staat. De beheerder van Caren Zorgt kan instellen welke gebruikers verder nog toegang krijgen tot (delen van) Caren Zorgt.

Cliënt als beheerder van Caren Zorgt

In principe is de cliënt zelf beheerder van Caren Zorgt. Als de cliënt, naar oordeel van De Vijverhof, niet in staat is om beheerder te zijn, wordt de cliënt gevraagd of de eerste contactpersoon de beheerder van Caren Zorgt mag worden.

Wettelijk vertegenwoordiger als beheerder van Caren Zorgt

Als de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger heeft (curator of mentor), dan is die persoon de beheerder van Caren Zorgt in plaats van de cliënt.

Eerste contactpersoon als beheerder van Caren Zorgt

De cliënt kan de eerste contactpersoon aanwijzen om beheerder van Caren Zorgt te zijn. Dit is de persoon (bijvoorbeeld familielid) die in het zorgdossier als eerste contactpersoon geregistreerd is. De rol van beheerder van Caren Zorgt wordt bij de eerste contactpersoon ingetrokken als de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger krijgt of als de eerste contactpersoon volgens De Vijverhof de taak van beheerder van Caren Zorgt niet goed kan uitvoeren.

Geen beheerder van Caren Zorgt

Als de cliënt zelf geen beheerder van Caren Zorgt kan of wil zijn en als de cliënt ook niet de eerste contactpersoon als beheerder wil aanwijzen, zal er geen account aangevraagd worden. Op een later tijdstip kan alsnog besloten worden gebruik te maken van Caren Zorgt.

3. Inloggegevens

Het account kan geactiveerd worden door een persoonlijke code in te voeren op de website www.carenzorgt.nl.

Deze persoonlijke code wordt door De Vijverhof ter beschikking gesteld. Hierover krijgt u een aparte brief met de inlogcode. De beheerder van Caren Zorgt kan anderen toegang geven door ze uit te nodigen om mee te lezen in het cliëntportaal.

4. Aansprakelijkheid

De Vijverhof treft adequate maatregelen om de inhoud van Caren Zorgt te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit plaatsing van de overeengekomen informatie in Caren Zorgt. De Vijverhof aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van Caren Zorgt, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

5. Caren Zorgt sluiten

Cliënten uit zorg worden automatisch na 24 uur ontkoppeld.

Dat wil zeggen dat er geen actieve koppeling meer is en er geen nieuwe gegevens door komen. De gegevens die al zichtbaar waren in Caren blijven in zichtbaar.

De beheerder van de pagina kan de pagina verwijderen als zij de gegevens niet meer willen inzien.

Daarnaast kan De Vijverhof de toegang tot Carenzorgt sluiten indien:

- Er een vermoeden is van ongepast gebruik of misbruik van het account c.q. de beschikbaar gestelde informatie (bijv. informatie is gedeeld via social media of internet of Caren bevat ongewenste inhoud)
- Buitensporige overtredingen van de fatsoensnormen;

Capelle a/d IJssel, Maart 2026