

Privacyverklaring cliënt

Verwerking van uw cliëntgegevens

Bij De Vijverhof vinden we het belangrijk dat uw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier worden verwerkt. Hierbij houden we ons aan de verplichtingen van de AVG. We dragen er zorg voor dat uw gegevens beschermd zijn. Door middel van deze privacyverklaring lichten we toe wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en aan wie we de gegevens verstrekken.

Welke (standaard) gegevens hebben we van u nodig en waarvoor?

Hieronder vindt u een opsomming van veel voorkomende gegevens die wij nodig hebben om u of uw naaste de benodigde zorg, begeleiding, ondersteuning en/of behandeling te kunnen bieden:

- Algemene persoonsgegevens (naam, geboortedatum, burgerlijke staat, etc.)
- Contactgegevens (ook van wettelijk vertegenwoordiger)
- Burgerservicenummer
- Verzekeringsgegevens
- Verleende zorgproducten
- Sociale gegevens (netwerk)
- Medische en gedragsgegevens

Deze gegevens gebruiken we voor onze bedrijfsvoering, het nakomen van wet- en regelgeving, uitvoeren van huur- en zorgovereenkomsten, correspondentie en persoonlijke communicatie; in het bijzonder voor de instandhouding van de dienstverlening en externe verantwoording over de verleende zorg. U kunt dan denken aan declareren naar zorgkantoor, zorgverzekeraar en/of gemeente. Bij deze uitwisselingen zijn wij verplicht uw Burgerservicenummer (BSN) te gebruiken.

(Para)medische, verpleegkundige/verzorgende gegevens gebruiken we voor het vaststellen, uitvoeren, toetsen en volgen van de individuele zorg- en dienstverlening. Met medicatielijsten maken wij inzichtelijk welke medicatie u of uw naaste ontvangt. Heeft u of uw naaste een klacht ingediend? Dan gebruiken we verschillende gegevens zodat we de klacht op een correcte wijze kunnen afhandelen.

Woont u zelfstandig thuis en ontvangt u uitsluitend services en geen zorg van De Vijverhof, dan vragen we uitsluitend gegevens die voor de betreffende services noodzakelijk zijn.

Bovenstaande gegevens mogen we gebruiken zonder daarvoor uw specifieke toestemming te vragen. Voor andere doelen, zoals het gebruik van camera's in bepaalde openbare ruimten heeft De Vijverhof een gerechtvaardigd belang. Daar waar nodig, zoals bij het delen van foto's in de nieuwsbrief, vragen wij om toestemming. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

Hoe verkrijgen wij de persoonsgegevens

De meeste basisgegevens van een cliënt ontvangen we rechtstreeks wanneer de zorgleveringsovereenkomst wordt afgesloten en de zorg wordt gestart. Daarnaast kan

het zijn dat we gegevens van andere zorgaanbieders ontvangen. Het dossier/zorgplan vult zich gedurende de periode dat u of uw naaste bij De Vijverhof in zorg is.

Hoe gaan wij intern met uw gegevens om

Om uw privacy te beschermen, beperken we het intern gebruik van de persoonsgegevens zoveel als mogelijk. Alleen medewerkers die op basis van hun functie de gegevens moeten gebruiken, mogen dat. Dat regelen we door die medewerkers bevoegdheid te verlenen (autorisatie) voor toegang tot geautomatiseerde systemen.

Hoe beveiligen wij uw gegevens

Bij De Vijverhof nemen we passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, zodat ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen worden gegaan. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen, zoals vastgelegd in de NEN7510/12/13. Tevens zijn werknemers van De Vijverhof, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, gebonden aan een geheimhoudingsbeding.

Hoe gaan wij extern met uw gegevens om

Verplichte doorgifte

Wij zijn onder andere voor declaraties verplicht om gegevens over benodigde en geleverde zorg te delen met zorgkantoor, zorgverzekeraar en/of gemeenten. Deze uitwisseling van gegevens vindt plaats via beveiligde verbindingen.

Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's

Voor onze bedrijfsvoering maken we bij De Vijverhof gebruik van diverse softwareprogramma's. Leveranciers van deze programma's ondersteunen en onderhouden de software en hebben daardoor vaak ook toegang tot uw persoonsgegevens. In deze gevallen sluiten we een verwerkersovereenkomst af of maken we afspraken met de leverancier, als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke, waarmee de leverancier verplicht wordt op een even zorgvuldige manier met persoonsgegevens om te gaan als wij zelf.

Overige doorgifte

Wij delen gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorgleveringsovereenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor andere doorgiften doen wij dit alleen nadat we uw toestemming hebben verkregen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

In navolging van de wet hanteren we bij De Vijverhof voor het cliëntendossier een bewaartermijn van 20 jaar na beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst. Op verzoek van de cliënt kan het dossier eerder worden vernietigd. Er wordt dan alleen een melding bewaard dat het dossier op verzoek van de cliënt is vernietigd. In het geval van een gedwongen opname mogen de gegevens, op verzoek van de cliënt, vijf jaar na beëindiging van de gedwongen opname worden vernietigd.

Andere persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld, rekening houdend met geldende wet- en regelgeving als deze van toepassing is.

Inzagerecht, vragen, opmerkingen en klachten

Onder de AVG heeft u als cliënt van De Vijverhof allerlei rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hieronder leggen we kort uit welke rechten dit zijn en hoe u contact met ons op kunt nemen.

Recht van inzage

Het recht van inzage houdt in dat u ons mag vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en u mag ons vragen om u een kopie van deze gegevens te verstrekken.

Recht op rectificatie

Het recht op rectificatie houdt in dat u ons mag vragen om uw gegevens te corrigeren als u van mening bent dat de gegevens die wij van u hebben niet juist zijn.

Recht op vergetelheid

Dit recht houdt in dat u ons mag vragen om uw gegevens te vernietigen. Er zijn echter situaties waarin dit recht beperkt wordt. Onze privacy officer kan u hier, op uw verzoek, meer over vertellen.

Recht op beperking

In sommige gevallen wilt u niet dat uw gegevens nog langer gebruikt worden, maar u wilt ook niet dat ze worden vernietigd. Voor die gevallen is het recht op beperking. Uw gegevens worden dan als het ware bevroren en tot nader order niet meer gebruikt. U kan op dit recht een beroep doen als u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig gebruiken.

Recht van bezwaar

U kunt, vanwege redenen die met uw specifieke situatie verband houden, bezwaar maken tegen de verwerking (het gebruik) van uw gegevens. Wanneer u bezwaar maakt zullen wij uw bezwaar onderzoeken en u daarover informeren. Zolang het onderzoek loopt zullen wij uw persoonsgegevens niet verwerken (gebruiken).

Uw rechten uitoefenen

De hierboven vermelde rechten gelden voor u ten aanzien van de gegevens die wij van u verwerken. De zorgvuldigheid vereist dat wij, voordat wij een verzoek uitvoeren, uw identiteit controleren.

Heeft u een vraag over uw rechten of wilt u daar een beroep op doen dan kunt u daarvoor de contactgegevens onderaan deze pagina gebruiken. Dit geldt ook als u een privacy klacht heeft.

Termijn van afhandeling

Wij zullen verzoeken in het kader van uw rechten altijd zo snel mogelijk afhandelen. In ieder geval reageren wij binnen 30 dagen op uw verzoek.

Autoriteit persoonsgegevens

Bent u niet tevreden over de wijze waarop wij uw rechten of klacht hebben behandeld, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [het klachtenformulier](#) op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens

Contact

De Vijverhof

Reigerlaan 251
2903 LJ Capelle aan den IJssel

Telefoon: 010-450 37 55

E-mail: info@hsbdevijverhof.nl

Functionaris gegevensbescherming

Telefoon: 010-450 37 55

E-mail: fg@hsbdevijverhof.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

De Vijverhof behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd op 21 augustus 2025.