

Het Huis van (N)U: Innovatie in Zorg en Welzijn

Hoe technologie en sociale activering bijdragen aan zelfstandigheid en een betere kwaliteit van leven

Resultaten 1^e jaar



Capelle aan den IJssel, mei 2025

Jeroen Verveer, projectleider Project Huis van (N)U

Susan Honkoop, teamleider welzijn, wijkregisseur Middelwatering

Sjaak Immerzeel, Manager facilitair, project coordinatie



Inleiding

Het Huis van (N)U is een innovatieve en praktijkgerichte omgeving die ouderen, mantelzorgers en professionals op een unieke manier ondersteunt bij het ontdekken van technologie en hulpmiddelen om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. In tegenstelling tot traditionele demonstratieruimtes met voorbeeldmaterialen, is Het Huis van (N)U een volledig ingerichte woning waarin bezoekers hulpmiddelen niet alleen kunnen bekijken, maar ook kunnen ervaren in een realistische setting.

Wat Het Huis van (N)U bijzonder maakt, is dat we inspelen op de persoonlijke situatie, het leervermogen en de wensen van de bezoekers. Dit betekent dat iedere bezoeker advies krijgt op maat, gericht op hun specifieke behoeften en mogelijkheden. We combineren objectieve informatie met sociale activering en reablement, waarbij we niet alleen technische oplossingen bieden, maar ook kijken naar de bredere sociale en fysieke context van de bezoeker.

Daarnaast geven we deskundig advies over hoe hulpmiddelen het best kunnen worden toegepast, met oog voor adoptie en gebruiksgemak. Dit bleek niet alleen waardevol voor de ouderen en mantelzorgers die langskwamen, maar ook voor de professionals en vrijwilligers die hun kennis over zorgtechnologie en hulpmiddelen wilden verbreden. Door deze integrale aanpak, waarin technologie hand in hand gaat met welzijn en persoonlijke begeleiding, biedt Het Huis van (N)U een concrete en toegankelijke manier om ouderen en hun netwerk te ondersteunen bij het behouden van zelfstandigheid en kwaliteit van leven.

Doelstellingen van Het Huis van (N)U

Bij de start van het project waren de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. **Vergroten van de zelfredzaamheid en veiligheid van ouderen** – Door middel van demonstraties en advies over hulpmiddelen en technologieën.
2. **Bevorderen van sociale interactie en verbondenheid** – Door ouderen en mantelzorgers bewust te maken van sociale voorzieningen en welzijnsactiviteiten.
3. **Stimuleren van een gezonde levensstijl en behoud van vitaliteit** – Door advies en voorlichting over ondersteunende hulpmiddelen en technologieën.
4. **Vergroten van kennis en bewustwording** – Voor ouderen, mantelzorgers en zorgprofessionals over mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te blijven wonen.

Behaalde Resultaten

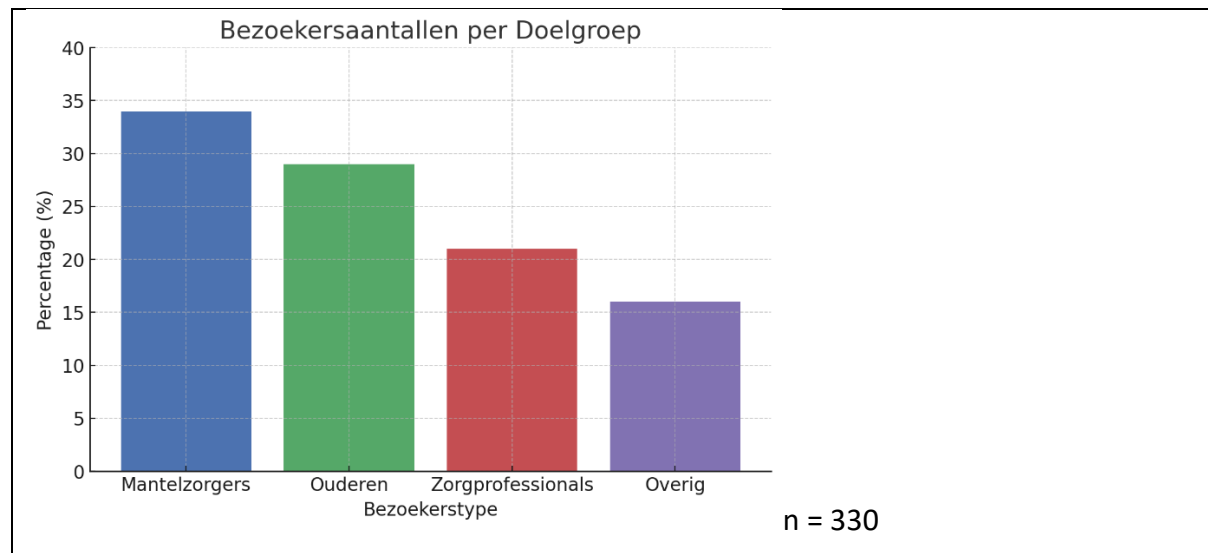
Hieronder volgen visuele weergaven van de resultaten en analyses van Het Huis van (N)U, waarmee de impact en effectiviteit van het project duidelijk wordt weergegeven.



Bezoekersaantallen per Doelgroep (2024)

Het Huis van (N)U is 1 dag per week (woensdag) geopend.

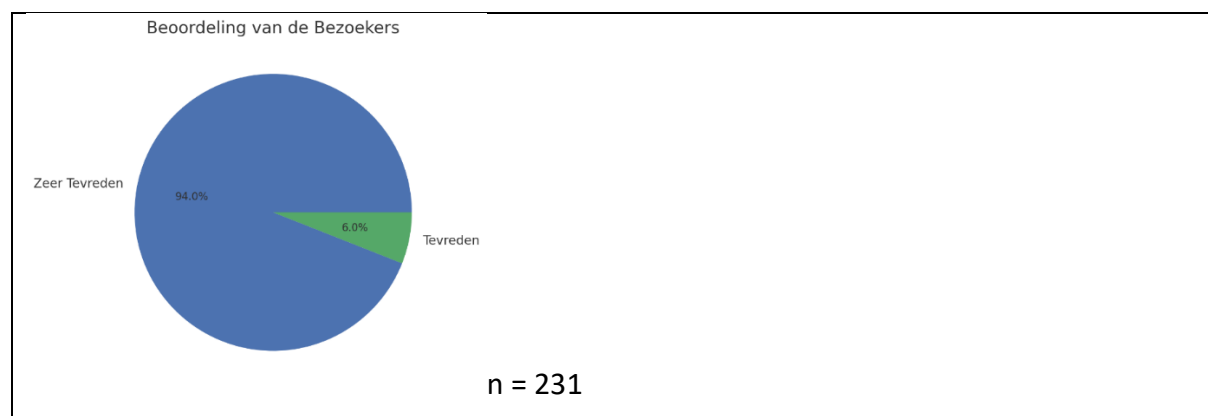
Hieronder is een visuele weergave van de verdeling (330 bezoekers) naar de verschillende bezoekersgroepen van Het Huis van (N)U.



- 34% Mantelzorgers
- 29% Ouderen
- 21% Zorgprofessionals
- 16% Overig (vrijwilligers, studenten, welzijnsorganisaties)

Beoordeling van de Bezoekers

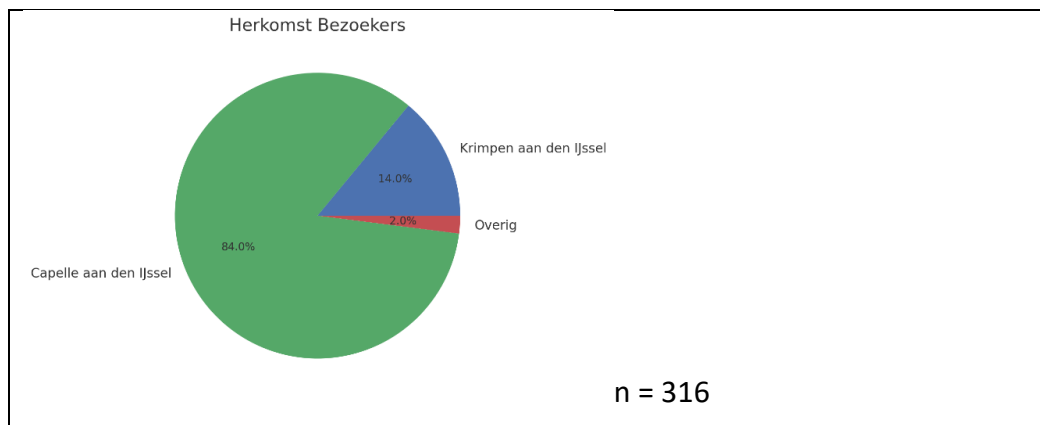
Hieronder is een visuele weergave van de tevredenheid van bezoekers.



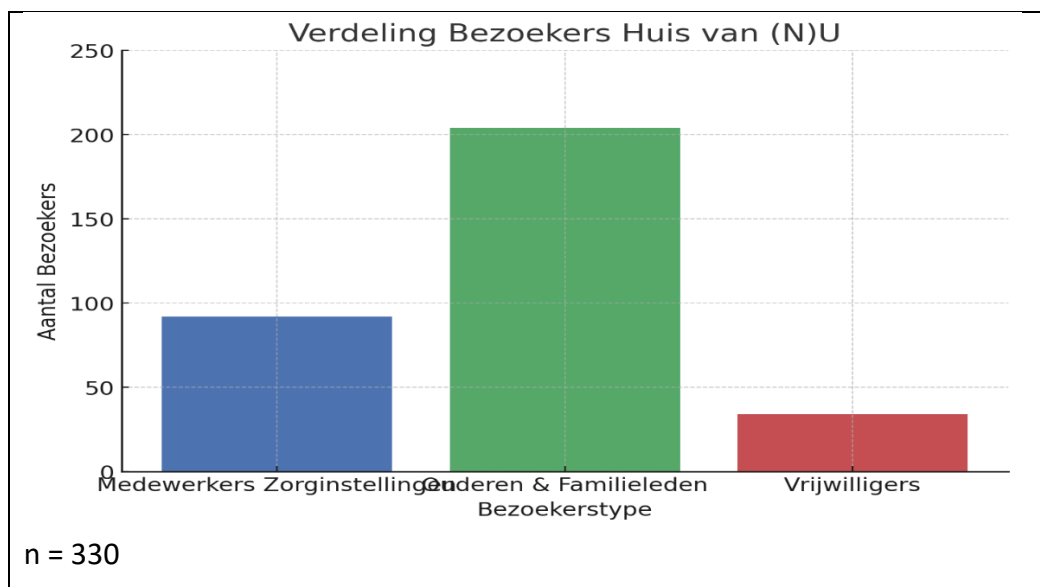
- 94% Zeer tevreden
- 06% Tevreden



Herkomst bezoekers



Verdeling bezoekers



- 92 Medewerkers uit zorginstellingen
- 204 Ouderen & Familieleden
- 34 Vrijwilligers

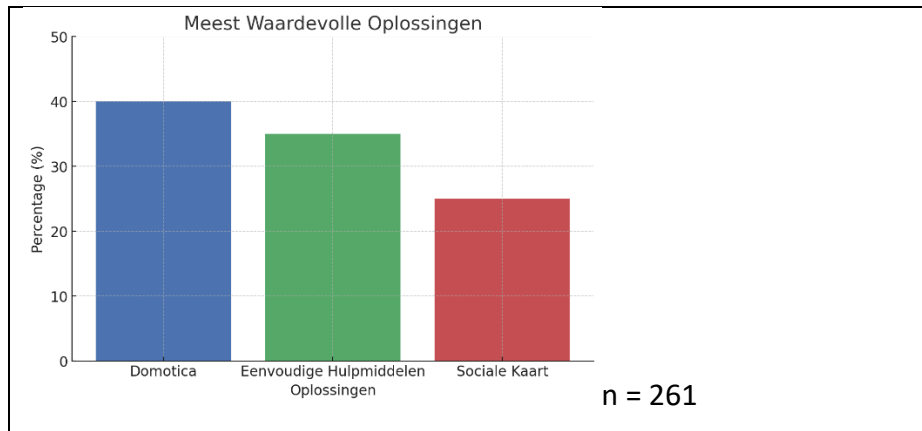
Effect

- 24% van de bezoekers heeft **actie ondernomen** naar aanleiding van hun bezoek.
- 56% van de bezoekers en 81% van de vrijwilligers en professionals hebben een **positievere houding** ontwikkeld ten opzichte van zorgtechnologie.



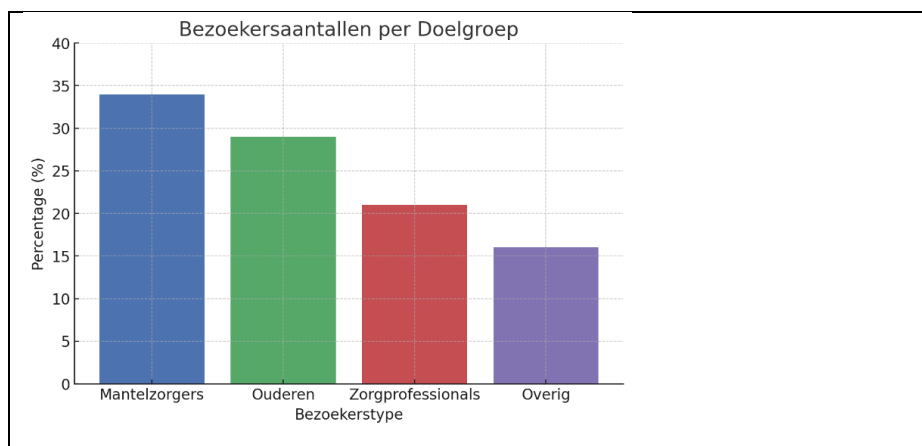
Meest Waardevolle Oplossingen

Hieronder een visuele weergave van de meest gewaardeerde oplossingen door bezoekers.



- 40% Domotica (slimme deurbellen, automatische verlichting, alarmsystemen, slimme waterkoker)
- 35% Eenvoudige hulpmiddelen (grijpstokken, aangepaste bestekken, lange schoenlepel, crème dispenser met lang handvat voor de rug)
- 25% Sociale kaart en welzijnsactiviteiten

Uit de verzamelde data blijkt dat in totaal **330 unieke bezoekers** (enkele bezoekers meerdere malen) het Huis van (N)U hebben bezocht. Dit aantal is onderverdeeld in de volgende categorieën:



- **34% Mantelzorgers** die op zoek waren naar oplossingen voor hun dierbaren.
- **29% Ouderen** die zich oriënteerden op hulpmiddelen en technologie.
- **21% Zorgprofessionals** die kennis wilden opdoen over innovatieve toepassingen.
- **16% Overige bezoekers** waaronder vrijwilligers, welzijnswerkers en studenten.

Daarnaast werden er **07 open dagen** georganiseerd, met een gemiddeld bezoekersaantal van **24 per dag**. Een groep van **14 bezoekers** kwam vanuit een ouderenvereniging uit Krimpen aan den IJssel. Verder bezochten **37 medewerkers van De Vijverhof** en **21 bewoners**, waarvan **4 samen met hun familie**, het Huis van (N)U.





Hebben we de doelen behaald?

Alle geformuleerde doelen zijn behaald. De combinatie van praktische demonstraties, deskundig advies en sociale activering heeft een directe impact gehad op de zelfredzaamheid en veiligheid van ouderen. Daarbij zijn de beoogde bezoekers ruimschoots overtroffen.

Het Huis van (N)U is **één dag per week geopend** en had als streefgetal **200 bezoekers eind 2025**. Dit aantal is met **330 bezoekers ruimschoots behaald en overschreden**. Dit toont aan dat er niet alleen grote interesse is in het initiatief, maar dat de aanpak en het concept aansluiten bij de behoefte van ouderen, mantelzorgers en zorgprofessionals.

- **Zelfredzaamheid en veiligheid:** 40% van de bezoekers gaf aan dat domotica en technologische hulpmiddelen zoals slimme deurbellen en automatische verlichting direct van invloed waren op hun gevoel van veiligheid en zelfstandigheid.
- **Sociale interactie en verbondenheid:** 25% van de bezoekers vond de sociale kaart en welzijnsactiviteiten het meest waardevol, wat laat zien dat technologie gecombineerd met sociale ondersteuning werkt.
- **Gezonde levensstijl en vitaliteit:** Eenvoudige hulpmiddelen zoals grijpstokken en aangepaste bestekken (35% van de bezoekers) maakten een direct verschil in het dagelijks leven van ouderen.
- **Kennis en bewustwording:** 92 medewerkers uit diverse zorginstellingen en het IJsselland Ziekenhuis bezochten Het Huis van (N)U om zich te informeren over innovatieve toepassingen.
- **Acceptatie van technologie:** **56% van de bezoekers en 81% van de vrijwilligers en professionals** gaven aan positiever te zijn gaan denken over hulpmiddelen, domotica en zorgtechnologie. Dit wijst op een geslaagde bewustwordingscampagne en groeiende acceptatie van innovaties in de ouderenzorg.



Persoonlijke Verhalen en Ervaringen¹

Impact op Ouderen en Mantelzorgers

Twee nieuwe vrienden – Veiligheid en vrijheid, ook op vakantie

Tijdens een open dag in Het Huis van (N)U raakten twee bezoekers met elkaar in gesprek en ontdekten ze dat ze in dezelfde flat woonden. Beiden hadden zorgen over hun veiligheid buitenshuis en voelden zich onzeker als ze alleen op pad gingen.

Tijdens hun bezoek zagen ze een demonstratie van een draagbaar alarmsysteem met GPS en een spreek-luisterverbinding. Na het testen besloten ze allebei een exemplaar aan te schaffen, zodat ze zich veiliger konden voelen tijdens het wandelen en reizen. Sinds die dag zijn ze vrienden geworden en ondernemen ze samen activiteiten.

Recent zijn ze samen naar Tenerife geweest en ontdekten ze dat hun alarmsysteem ook daar perfect werkte. "Dit geeft ons niet alleen veiligheid, maar ook de vrijheid om nieuwe dingen te blijven doen," vertellen ze enthousiast.

Mijnheer Van den Berg (76 jaar) – Weer gehoord worden in gezelschap

Mijnheer Van den Berg heeft de ziekte van Parkinson en merkte dat zijn stem steeds zachter werd, waardoor hij in gezelschap niet meer verstaan werd. De verpleegkundige van Het Huis van (N)U heeft dit samen met de logopediste uitgezocht (maatwerk) en hem een aantal mogelijke oplossingen aangereikt.

Daarnaast heeft ze hem geadviseerd om, als hij meer hulp nodig heeft, dit met een logopediste te bespreken. Dit leidde ertoe dat hij zich steeds meer terugtrok uit de ouderenvereniging en sociale bijeenkomsten. Tijdens zijn bezoek aan Het Huis van (N)U is hij samen met een logopedist verschillende spraakversterkers gaan testen die aansluiten bij zijn situatie. "Ik heb nu een hulpmiddel waarmee ik mezelf weer goed hoorbaar kan maken. Dit geeft me zoveel meer zelfvertrouwen in gesprekken," vertelt hij.

Sinds hij de spraakversterker gebruikt, bezoekt hij weer de bijeenkomsten van de ouderenvereniging en neemt hij actief deel aan sociale activiteiten. Ook hebben we een informatieblad ontwikkeld voor toekomstige bezoekers met soortgelijke vragen, zodat zij eenvoudig kunnen vinden welke opties er zijn.

Mevrouw Van Dongen (82 jaar) – Meer veiligheid en sociale betrokkenheid

Mevrouw Van Dongen woont in een flat en heeft een visuele beperking, waardoor ze het kleine schermje bij de intercom niet goed kan zien en vaak niet weet wie er voor de deur staat. Tijdens haar bezoek aan Het Huis van (N)U heeft ze geleerd dat de camerabeelden van de deurbel op haar (bestaande) grote tv-scherm getoond kunnen worden en dat ze via haar telefoon spraakgestuurd de deur kan openen. "Dit geeft me zoveel meer controle en rust," vertelt ze. "Ik hoef niet meer onzeker te zijn over wie er aanbelt."

Een bijkomend voordeel is dat haar dochter, die in Singapore woont, via een gekoppelde app de camerabeelden kan bekijken en haar moeder op afstand kan helpen als ze zich onveilig voelt. Dit heeft niet alleen haar zelfstandigheid vergroot, maar ook haar gevoel van verbondenheid met haar familie.

¹ We gebruiken niet de echte namen van de mensen





Mevrouw De Vries (78 jaar) – Zelfstandiger door eenvoudige hulpmiddelen

Mevrouw De Vries bezoekt Het Huis van (N)U samen met haar dochter. Ze had moeite met dagelijkse handelingen zoals schoenen aantrekken en zichzelf insmeren. Na een demonstratie heeft ze een lange schoenlepel en een crème dispenser met lang handvat aangeschaft. "Ik wist niet dat zulke kleine aanpassingen zo'n groot verschil konden maken. Ik voel me veel minder afhankelijk van mijn dochter," vertelt ze enthousiast.

Familie Jansen – Meer rust en veiligheid dankzij technologie

De familie Jansen bezoekt Het Huis van (N)U om te kijken naar mogelijkheden voor hun vader (82), die vergeetachtig wordt. Na een demonstratie kochten ze een slimme deurbel en automatische verlichting. "Onze vader voelt zich veiliger en wij hebben als kinderen meer geruststelling omdat we kunnen meekijken via de slimme deurbel. Dit geeft hem zelfstandigheid en ons meer rust."

Mijnheer Peters (85 jaar) – Een nieuwe manier van sociale verbinding

Mijnheer Peters was aanvankelijk sceptisch over technologie, maar na zijn bezoek heeft hij een tablet met voorgeïnstalleerde apps aangeschaft waarmee hij eenvoudig kan videobellen met zijn familie. "Ik spreek mijn kleinzoon nu vaker, en ik kijk elke dag naar de foto's die mijn dochter uploadt. Ik had nooit gedacht dat ik dit nog zou kunnen gebruiken."

Daarnaast is hij zo enthousiast geraakt over de mogelijkheden dat hij nu zijn buurvrouw helpt met dezelfde technologie. Hij heeft haar geleerd hoe ze met haar familie kan videobellen en hoe ze foto's kan ontvangen. Dit contact heeft ertoe geleid dat hij nu ook eenmaal per week samen met haar koffie drinkt, wat zijn sociale leven aanzienlijk heeft verrijkt.

Mevrouw Janssen (83 jaar) – Zelfstandigheid terug door slimme, eenvoudige aanpassing

Een bewoner van de somatische afdeling van verpleeghuis De Vijverhof bezoekt Het Huis van (N)U en vertelde dat ze, doordat ze in een rolstoel zit, niet meer zelfstandig koffie en thee kon maken. Tijdens haar bezoek hebben we samen met haar gesimuleerd hoe dit wél zou kunnen.

Met een eenvoudige bidonhouder van €6 van de Decathlon en een aangepaste mok kon ze het ineens weer zelf! "Ik dacht dat ik nooit meer zelfstandig mijn eigen koffie kon zetten, maar door deze simpele aanpassing heb ik weer een stukje zelfstandigheid terug," vertelt ze enthousiast. Dit voorbeeld laat zien dat oplossingen niet altijd complex of duur hoeven te zijn om een groot verschil te maken in het dagelijks leven van ouderen.

Ervaringen van Zorgprofessionals en Vrijwilligers

Thuiszorgmedewerker Linda – Praktisch toepasbare adviezen

Linda, een thuiszorgmedewerker, kwam samen met collega's naar Het Huis van (N)U om meer te leren over hoe technologie ouderen kan ondersteunen. "Ik wist van veel hulpmiddelen niet eens dat ze bestonden. Wat ik hier heb geleerd, kan ik direct inzetten in mijn werk. Ik heb sindsdien al meerdere cliënten geadviseerd over eenvoudige aanpassingen die hun dagelijks leven makkelijker maken."



Casemanager Dementie – Een waardevolle aanvulling op de zorg

Een casemanager dementie uit Krimpen noemt Het Huis van (N)U een geweldige aanvulling op de zorg. "We zien vaak dat ouderen en hun familie zoekende zijn naar praktische oplossingen, maar niet goed weten waar ze terecht kunnen. Dit huis biedt hen niet alleen informatie, maar ook de mogelijkheid om te ervaren hoe het werkt in hun eigen situatie."

Enthousiasme vanuit Stakeholders

Huisartsen en Keten Dementie – Positieve reacties

De samenwerking met huisartsen in Capelle en Krimpen aan den IJssel en de Keten Dementie heeft geleid tot veel enthousiasme. "Het is een geweldige plek waar we mensen naartoe kunnen verwijzen om zelf te ervaren welke mogelijkheden er zijn. Dit verlaagt de drempel om hulpmiddelen te gebruiken en maakt de zorg efficiënter," aldus een huisarts uit Capelle.

Onderwijsinstellingen – Kansen voor studenten en innovatie

Vanaf maart 2025 starten 10 HBO-studenten Zorg en Techniek met een project rondom digitale oplossingen en AI in Het Huis van (N)U. Een docent van de Hogeschool Rotterdam: "Dit is een unieke kans voor studenten om in de praktijk te werken aan innovaties die echt impact hebben. Het enthousiasme onder studenten is groot en we kijken uit naar de samenwerking."

Gemeente en welzijnsorganisaties – Duurzame samenwerking

De gemeente en welzijnsorganisaties hebben aangegeven dat ze Het Huis van (N)U zien als een waardevolle en duurzame toevoeging aan het zorgaanbod. "Het helpt niet alleen ouderen en mantelzorgers, maar ook professionals en vrijwilligers. Dit concept zou eigenlijk in elke regio beschikbaar moeten zijn," aldus een beleidsadviseur zorg en welzijn.

Medewerkers van collega-instellingen – Praktische inzichten en inspiratie

Tijdens verschillende open dagen en rondleidingen bezochten medewerkers van andere zorginstellingen Het Huis van (N)U. Ze waren enthousiast over de praktische voorbeelden en demonstraties die ze konden gebruiken om betere adviezen en voorlichting te geven aan cliënten en mantelzorgers. Er werden veel foto's gemaakt van de hulpmiddelen en de woning, en na hun bezoek ontvingen we berichten dat ze met deze informatie daadwerkelijk – soms met kleine aanpassingen – mensen hadden kunnen helpen.

Wat opviel, was dat Het Huis van (N)U bij veel bezoekers een 'mindshift' teweegbracht. Professionals gaven aan dat ze flexibeler en met minder vooroordelen naar innovatie en nieuwe oplossingen gingen kijken.

Dat we technologie en ondersteuning in een natuurlijke setting brachten, met deskundig advies en in een gezellige en ontspannen sfeer, heeft daar volgens hen veel aan bijgedragen.

Medewerkers van het IJsselland Ziekenhuis – Nieuwe perspectieven op zorg en technologie

Tijdens een bezoek aan Het Huis van (N)U waren medewerkers en staf van het IJsselland Ziekenhuis positief verrast over de mogelijkheden die domotica, technologie en sociale activering bieden voor ouderen. Ze zagen direct kansen om deze hulpmiddelen in te zetten om ouderen eerder en op een betere manier naar huis te laten gaan na een ingreep of behandeling.

Een van de ideeën die ontstond, was om ouderen vóór een invasieve ingreep of behandeling al een bezoek te laten brengen aan Het Huis van (N)U, zodat zij en hun familie zich beter kunnen voorbereiden op hun



thuisituatie. Ook zagen ze mogelijkheden om na ontslag de familie of partner van de oudere langs te laten komen, zodat zij goed geïnformeerd en voorbereid zijn. De beschikbare deskundige adviezen en de ondersteuning door het multidisciplinaire team van De Vijverhof werden als uniek en krachtig in de regio gezien.

Conclusie, Succesfactoren en Aanbevelingen

Conclusie

Het Huis van (N)U heeft zich bewezen als een **waardevol en effectief project**. De combinatie van innovatieve technologieën en welzijnsadviezen heeft geleid tot concrete verbeteringen in de zelfstandigheid en veiligheid van ouderen. De resultaten tonen aan dat het project niet alleen een breed publiek aanspreekt, maar ook daadwerkelijk impact heeft op de manier waarop ouderen en hun netwerk omgaan met technologie en hulpmiddelen. Met de juiste uitbreiding en doorontwikkeling kan Het Huis van (N)U in de komende jaren een nog grotere rol spelen in het ondersteunen van ouderen en hun netwerk.

Succesfactoren

Uit de evaluatie van Het Huis van (N)U zijn enkele belangrijke succesfactoren naar voren gekomen:

- **Realistische setting:** Het feit dat bezoekers een echte woning kunnen ervaren in plaats van een demonstratieruimte maakt een groot verschil in het begrijpen en adopteren van hulpmiddelen.
- **Persoonlijke en professionele benadering:** Door in te spelen op de persoonlijke situatie en leervermogen van bezoekers wordt door een HBO verpleegkundige & ervaren expert op het gebied van welzijn maatwerkadvies geboden dat direct toepasbaar is.
- **Integratie van technologie en sociale activering:** De combinatie van zorgtechnologie met sociale activatie en reablement blijkt effectief in het ondersteunen van ouderen en mantelzorgers.
- **Samenwerking met professionals en onderwijs:** Het betrekken van zorgprofessionals en studenten heeft bijgedragen aan kennisontwikkeling en bredere bewustwording over de mogelijkheden van technologie in de ouderenzorg.
- **Ruime interesse en behoefte:** De bezoekersaantallen en positieve reacties tonen aan dat er een duidelijke behoefte is aan initiatieven zoals Het Huis van (N)U.

Toekomstperspectief 2025-2026

Op basis van deze succesvolle resultaten willen we Het Huis van (N)U in 2025 en 2026 verder ontwikkelen met:

- **Uitbreiding van technologie** zoals digitale hulpmiddelen, apps en kunstmatige intelligentie (AI), waarbij we inspelen op de toenemende vraag naar e-health toepassingen. AI kan ingezet worden om gepersonaliseerde adviezen te geven, gegevens te analyseren voor vroegtijdige signalering van problemen en om interacties met bezoekers te optimaliseren. Dit draagt bij aan efficiëntere zorg en ondersteuning voor ouderen.



- **Meer samenwerkingen met welzijnsorganisaties en zorgprofessionals** om de impact te vergroten. De partijen die in eerdere fases betrokken waren, hebben zeer positief gereageerd op bredere samenwerking en gaven aan actief bij te willen dragen aan verdere uitbouw.
- **Meer focus op preventie en vroegsignalering** bij ouderen om hen langer zelfstandig te laten wonen. Dit wordt gerealiseerd door intensievere samenwerking met huisartsen, wijkverpleging en de Keten Dementie, zodat ouderen met cognitieve achteruitgang eerder de juiste ondersteuning en zorg kunnen ontvangen.
- De huisartsen in zowel Capelle aan den IJssel als Krimpen aan den IJssel hebben positief gereageerd op de bredere samenwerking en zien Het Huis van (N)U als een waardevolle aanvulling op de bestaande zorgstructuren.
- **Samenwerking met het onderwijs**, zodat studenten praktijkervaring opdoen met technologische en sociale innovaties in de zorg. We streven ernaar om structureel samen te werken met hogescholen en mbo-opleidingen.
- **Onderzoek naar verdere opschaling van Het Huis van (N)U** als vast onderdeel binnen het zorg- en welzijnsaanbod in de regio.

Slotbeschouwing en oproep tot voortzetting

Met Het Huis van (N)U hebben we vanuit HSB De Vijverhof, laten zien dat we namens alle betrokken partijen in Capelle en Krimpen in staat zijn om doelstellingen, wensen en mogelijkheden op een doelmatige en praktische manier kunnen vertalen naar concrete resultaten. Alle betrokkenen zijn enthousiast: van professionals en vrijwilligers tot de ouderen zelf. De Vijverhof heeft – zoals vaker – hierin het voortouw genomen en laten zien dat zij deze rol en inhoudelijke ontwikkeling daadwerkelijk kan waarmaken.

Voor een relatief geringe investering is een forse impact gerealiseerd. De ervaringen en resultaten maken duidelijk dat de behoefte aan deze vorm van ondersteuning groot is, en dat het concept werkt. De Vijverhof is meer dan bereid én in staat om dit verder te ontwikkelen en aan te sluiten bij bestaande netwerken en doelgroepen. Om deze volgende stap mogelijk te maken is het noodzakelijk dat er structurele financiering beschikbaar komt.

Het fundament ligt er. De aanpak is bewezen. En de energie is aanwezig. We kunnen gewoon doorgaan. Zo kunnen we samen de impact vergroten en onze rol voor de burgers van Capelle en Krimpen verder invullen.

