

spraak water

“Ik wist meteen
dat ik hier wilde
wonen.”

8x
Hugo Borst
en Carin
Gaemers

**Nieuwe
huismeester**
*Vincent
Kwisthout*

Dorpsfilm
*Maakt
tongen los*

André van Maanen
**“De herdenkings-
bijeenkomst was
ontroerend en
speciaal”**

Spraakwater

Jaargang 2, NR 8, Voorjaar 2017

Uitgave

Spraakwater verschijnt 3x per jaar

Uitgever

De Vijverhof

Concept & realisatie

qlant imago en ontwerp

Redactie

De Vijverhof en qlant

Fotografie

qlant

Contact

Reigerlaan 251,
2903 LJ Capelle aan den IJssel,
010-450 37 55

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

Joost verwoordt Aanpakken



Een nieuwe Spraakwater ligt op de mat. Het magazine van De Vijverhof waarin we kennis maken, verhalen delen en achtergronden vertellen. Over wie we zijn en natuurlijk ook wat we doen. Drie keer per jaar brengen we een nieuwe editie uit. Als leeswijzer, informatiebron en ook als communicatiemiddel. Via de tweewekelijkse nieuwsbrief en via onze websites besteden we aandacht aan nieuws en aan de informatie die nodig is om in ons dorp te komen wonen en/of werken. De Spraakwater verbindt dit aan elkaar. Door eens wat uitgebreider stil te staan bij de motivatie van de keuzes die gemaakt zijn. En om kennis te maken met de mensen achter de verhalen.

In deze Spraakwater maakt u kennis met Vincent Kwisthout, met de heer en mevrouw Spruit, met de heer Hoogendam, met Herma Hoogendijk en met Hugo Borst en Carin Gaemers. Ook kennisteam komen aan bod, en nog veel meer mooie onderwerpen. Opnieuw beleven we de diversiteit van alle dingen die spelen in ons dorp waar we een heuse dorpsfilm van hebben gemaakt. U leest meer

over nieuwe zorginitiatieven in de Roodborst en over de inzet van de multisensor. Een scala aan belangrijke informatie die we graag met u delen.

Bij het lezen van de proefdruk kreeg ik het beeld dat we goed laten zien wat we doen en wat we allemaal aan het aanpakken zijn. Hard werken loont en beloont! Het draagt bij aan wie we zijn en vooral wat we met elkaar willen bereiken. Inwoners en medewerkers met elkaar - samen met die grote groep mantelzorgers, familieleden, bezoekers en burens - staan iedere dag klaar. Daar zijn we trots op. En dat de Spraakwater hier een bijdrage aan kan leveren, bewijst opnieuw deze prachtige editie.

Ik wens u veel leesplezier.

Joost Zielstra
Directeur/bestuurder

Inhoud

voorjaar 2017

- 06 Nieuwe huismeester
Vincent Kwisthout
- 10 **De Vitaalstudio van De
Vijverhof**
- 12 *21 december 2016 was
een heel bijzondere dag*
- 14 **Willem Hoogendam**
*"Ik wist meteen dat,
ik hier wilde wonen"*

Spraakwater

Een blik in De Vijverhof,
ook online

www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater

en verder...

- 17 **Dorpsfilm**
*'De Vijverhof is een dorp in
de stad'*
- 20 Welzijn Capelle,
vertrouwde gezichten in een
nieuw jasje
- 28 **SDB Ayton en De Vijverhof**
werken al 25 jaar samen
- 36 *Zo werkt Tafeltje-Dekje*
- 38 Wachtlijst en opname in
De Vijverhof
- 43 **Kennisteam**
binnen De Vijverhof

08

**"Ik kan het maar
moeilijk accepteren
dat mijn vrouw en
ik niet meer
samen zijn"**



**"Het was
ontzétend
gezellig" 12**



**Renovatie begane
grond appartementen-
complexen bijna
voltooid**



**22 Wens Zoekt Talent
vergroot levensgeluk**



24

**De nieuwe plannen
voor de Roodborst**

**26 De veiligheid van
onze inwoners
gaat voor alles**
veilig thuis



**"Het draait alle-
maal om de juiste
focus op aandacht!"**

**Hugo Borst en
Carin Gaemers**

32



“Ik geniet van de afwisseling in mijn werk”

Sinds 1 februari van dit jaar is Vincent Kwisthout onze nieuwe huismeester en medewerker technische dienst. Tijd voor een kennismaking met deze vriendelijke, actieve, altijd vrolijke en zeer handige collega!

Als allround klusjesman is Vincent helemaal op zijn plek bij De Vijverhof. Hij is eerder huismeester geweest en kent het klappen van de zweep. “Ik heb het hier heel goed naar mijn zin”, vertelt hij. “De sfeer hier is prettig, dat vind ik belangrijk. Ook heb ik leuke collega’s en er is hier altijd wat te doen. Een beetje afwisseling, daar hou ik van. Deze functie past dus perfect bij me! Ik ben graag bezig en kan niet zo goed stilzitten. Ik maak graag meteen af waar ik mee bezig ben en pauzes sla ik dan ook het liefst over.”

Koffie, containers en klusjes

De werkdag start met een vers kopje koffie en overleg met collega Harry. “We bespreken dan het werk dat die dag op het programma staat. Daarna maken we de koffieapparaten schoon,



Nieuwe huismeester Vincent Kwisthout

die we vervolgens bijvullen. Zo kunnen ook alle andere collega’s hun dag goed beginnen. Aansluitend legen we de containers van de diverse afdelingen en zetten we – indien nodig – de grote papier- of vuilcontainers van de flats buiten voor de reinigingsdienst. Ook zetten we de vuile was klaar zodat die kan worden opgehaald. Dan is het tijd om de werkbriefjes op te halen. Hierop staat welke klusjes moeten worden gedaan bij inwoners en huurders. Deze sorteren we op prioriteit. Veiligheid staat voorop, dus we beginnen altijd met dingen als het repareren van een personalarmsysteem, lekkages of elektrische aansluitingen. Daarna gaan we aan de slag met minder spoedeisende klusjes. Zoals het repareren van een kapot keukenkastje of het vervangen van verlichting. Ik vind het leuk om hierbij inventieve oplossingen te verzinnen. Dat houdt je scherp. En natuur-

lijk is er altijd even tijd voor een gezellig praatje met de bewoners.”

Mensenmens

Vincent heeft gouden handen en kan eigenlijk alles repareren. Van technische dingen tot timmerwerk. “Zonder ervoor geleerd te hebben”, zegt hij met trots. “Als kind vond ik het al leuk om oude apparaten waar muziek uit kwam, te repareren – en nu nog steeds. Daar heb ik ontzettend veel van geleerd, wat nu nog steeds van pas komt. Bijvoorbeeld in mijn werk als vrijwilliger bij een Rotterdamse kringloopwinkel voor ouderen. Daar repareer ik onder andere apparatuur die vervolgens naar ouderen gaat die heel weinig te besteden hebben. Extra mooi en dankbaar werk dus! Bovendien doe ik zo veel leuke contacten op. Ik ben een echt mensenmens, dus dat komt mooi uit!”

Meneer Spruit:

“Ik kan het maar moeilijk accepteren dat mijn vrouw en ik niet meer samen zijn”

De trouwfoto van meneer Spruit prijkt op de voordeur van zijn appartement op de vierde verdieping. Een mooie herinnering én een mooi herkenningspunt voor zijn vrouw. Zij woont op een andere afdeling, maar ze trekken elke dag nog samen op.

Sinds het geheugen van mevrouw Spruit achteruit ging, was meneer Spruit mantelzorger voor zijn vrouw. Maar toen hij vorig jaar zelf een beroerte kreeg, kon dat niet meer. “We hebben eerst samen negen maanden in verpleeghuis Rijkehove gewoond”, vertelt meneer Spruit. “Van de dokter mochten we niet samen terug naar huis, dus zijn we in De Vijverhof terecht gekomen. We wonen hier sinds begin dit jaar, op aparte afdelingen, in verband met de situatie van mijn vrouw. Dat is voor ons allebei erg wennen. We zijn na 58 jaar uit elkaar gehaald, verschrikkelijk vind ik dat.” Zijn vrouw vindt het ook verdrietig, maar ziet er ook de voordelen van in: “Kan je tenminste ook geen ruzie krijgen.” Ze schieten allebei in de lach.

Onrust

Samen een sigaretje roken, eten en naar de bingo. Meneer en mevrouw Spruit zijn bijna de hele dag samen. “Behalve ‘s avonds en ‘s nachts”, geeft meneer Spruit aan. “Dat vind ik erg hoor! Dat doen ze om mij te beschermen, vanwege mijn hartproblemen en

omdat ik rust nodig heb. Maar het bezorgt me ook stress, omdat ik haar dan niet mag zien.” Zijn vrouw relativeert: “Ach, je snurkt toch.” Weer een lach. Maar meneer Spruit is meteen weer serieus: “Ik kan het maar moeilijk accepteren dat we niet meer samen zijn. Zeker nu ik veranderd ben door de beroerte. Ik ben onrustig geworden. Ik keek altijd tv, nu nauwelijks meer. Ook las ik altijd de hele krant en klaverjaste ik graag, daar vind ik nu niets meer aan. Thuis waren we altijd samen bezig. Met het huishouden, winkelen, fietsen of autorijden. Dat zit er nu niet meer in en dat vind ik verdrietig. Ook dat we hier nu wonen en niet meer samen in ons oude huis. Dat is niet makkelijk.”

Er even uit

Gelukkig komen de kinderen en kleinkinderen zeer regelmatig op bezoek. Dochter Jacqueline is zelfs vrijwilliger bij De Vijverhof en woont aan de overkant. Meneer Spruit: “Soms gaan we daar lekker koffie drinken, dan zijn we er weer even uit. Maar evengoed gaan we bij de andere kinderen langs of we mogen mee om ‘dijkie te rijden’, wat ik ook geweldig vind. We boffen maar met onze kinderen. Wat mijn favoriete uitje zou zijn? Ik ben vroeger kraanmachinist geweest en loste schepen in Krimpen aan den IJssel. Dat heb ik zo’n 34 jaar gedaan. Dus als ik nog een keer mee zou mogen op een kraan zou dat geweldig zijn!”



De Vitaalstudio van De Vijverhof

Van fysiotherapie tot gerofitness

Bent u ouder dan 55 jaar en heeft u de hulp nodig van een fysiotherapeut? Wilt u uw conditie verbeteren, sterker worden of wilt u graag fit blijven? Dan is de Vitaalstudio iets voor u!

De Vitaalstudio in De Vijverhof is dé plek waar ouderen in beweging blijven. Dit gebeurt onder toezicht van fysiotherapeut Michiel Cummins en geriatrie fysiotherapeut Laurens Markusse. Beiden maken deel uit van het behandelteam van zorgorganisatie De Zellingen. Vijf ochtenden per week is de Vitaalstudio geopend. Inwoners, huurders en omwonenden kunnen hier dan terecht voor revalidatie, behandeling en om vragen te stellen.

Fysiotherapie en sporten onder begeleiding

Het grootste deel van hun tijd verzorgen Michiel en Laurens fysiotherapeutische behandelingen in de Vitaalstudio. "Naast inwoners van De Vijverhof, kan eigenlijk iedereen bij ons terecht voor fysiotherapie", geeft Michiel Cummins aan. "Bijvoorbeeld als er sprake is van ouderdomgerelateerde klachten zoals artrose en de ziekte van Parkinson, of na een operatie aan heup of knie. Hiervoor

is een verwijsbriefje van de huisarts al voldoende. Daarnaast zijn alle inwoners, huurders en omwonenden van De Vijverhof welkom voor onze gerofitness. Dit houdt in dat zij één of twee keer per week onder begeleiding een uur komen sporten. Dat is niet alleen gezond, maar ook gezellig. Zo gaan de deelnemers van de maandaggroep na de les altijd samen koffiedrinken."

Beweegprogramma op maat

Michiel legt uit: "Al onze beweegprogramma's zijn afgestemd op de gezondheidsklachten of de wensen van de individuele deelnemers. Bovendien zorgen wij ervoor dat het beweegprogramma past bij iemands medische achtergrond. Dit werkt hartstikke goed: je ziet mensen echt opknappen. Ik moet er helaas wel bij vermelden dat wij niet iedereen direct kunnen helpen: is er geen urgentie, dan komt iemand vaak even op de wachtlijst te staan. Maar voor individuele fysiotherapeutische behandeling kan iemand binnen een week bij ons terecht."

Ook in beweging komen?

Wilt u meedoen aan fitness of gerofitness onder leiding van Michiel of Laurens? Dan kunt u zich opgeven via de receptie of 010 - 450 37 55. Een les per week kost € 20,- per maand en een abonnement is per maand opzegbaar.





“Het was ontzettend gezellig”

21 december 2016 was een heel bijzondere dag. Met een viergangen-kerstmaaltijd voor wijkbewoners, inwoners én hun familie, inclusief muziek. Susan Honkoop, teamleider welzijn bij De Vijverhof, blikt terug: “Het was hard werken, maar wat wás het leuk!”

“De voorbereiding begon al maanden van tevoren. De gasten werden uitgenodigd, we moesten tafels, stoelen, servies en bestek regelen en natuurlijk de ingrediënten voor alle maaltijden inkopen. Ook moesten we goed nadenken over praktische zaken, zoals een handige plek waar iedereen zijn jas kon ophangen en waar we de rollators het beste konden neerzetten.”

Feestelijke drukte

“Op de dag zelf was het een drukte van belang: de tafels werden feestelijk gedekt, de ruimtes werden versierd en in de Plaza speelde ons ‘huisbandje’ – ontstaan vanuit Wens Zoekt Talent – mooie kerstmuziek. Ook werden er kerststukjes gemaakt.

Het was toen al erg gezellig. ‘s Middags was er de kerstmaaltijd op de verpleegafdelingen voor de inwoners en hun familie. In de Plaza stond een buffet klaar voor de andere inwoners en wijkbewoners.

‘s Avonds kwamen mensen uit de wijk voor de Eetsalon en in het Trefpunt was er een kerstmaaltijd van Zorgbreed. Er werden dus heel wat maaltijden bereid en geserveerd, natuurlijk ook die van Tafeltje-Dekje.”



Dynamische dag

“De hele dag door werd gesjouwd met stoelen, tafels, servies en drankjes. Vanuit de keuken werden alle maaltijden razendsnel naar de afdelingen gebracht. De sfeer was zó goed en de saamhorigheid fantastisch. Iedereen hielp mee: verzorgenden en welzijnsmedewerkers, mensen van kantoor en de keuken, mantelzorgers, familieleden en vrijwilligers. Er werd gezongen, er was muziek, het was ontzettend gezellig.

Het was een dynamische dag met veel blij gezichten, echt geweldig. Een mooi samenzijn vlak voor Kerst, vol energie en warmte. Al met al veel werk, maar we doen het dit jaar zeker weer!”

Sinds half februari van dit jaar huurt Willem Hoogendam een tweekamerappartement in de Leeuwerik. Het is nog wel een beetje wennen. Maar hij is blij dat hij deze keuze heeft gemaakt: dicht bij zijn broer en zus, die ook in een huurwoning van De Vijverhof wonen.

Willem Hoogendam: “Ik wist meteen dat ik hier wilde wonen”

Op het moment dat we Willem spreken, woont hij nog maar twee weken in de Leeuwerik. Alles is voor hem nog nieuw. “Ik stond al bijna twintig jaar op de wachtlijst”, vertelt hij. “Dus toen ik eindelijk in aanmerking kwam voor dit appartement, hoefde ik niet lang na te denken. Ik werd meteen heel blij van deze woning en wist direct dat ik hier wilde wonen. Het huurcontract heb ik meteen ondertekend en een dag later kreeg ik de sleutel al.”

Veilig gevoel

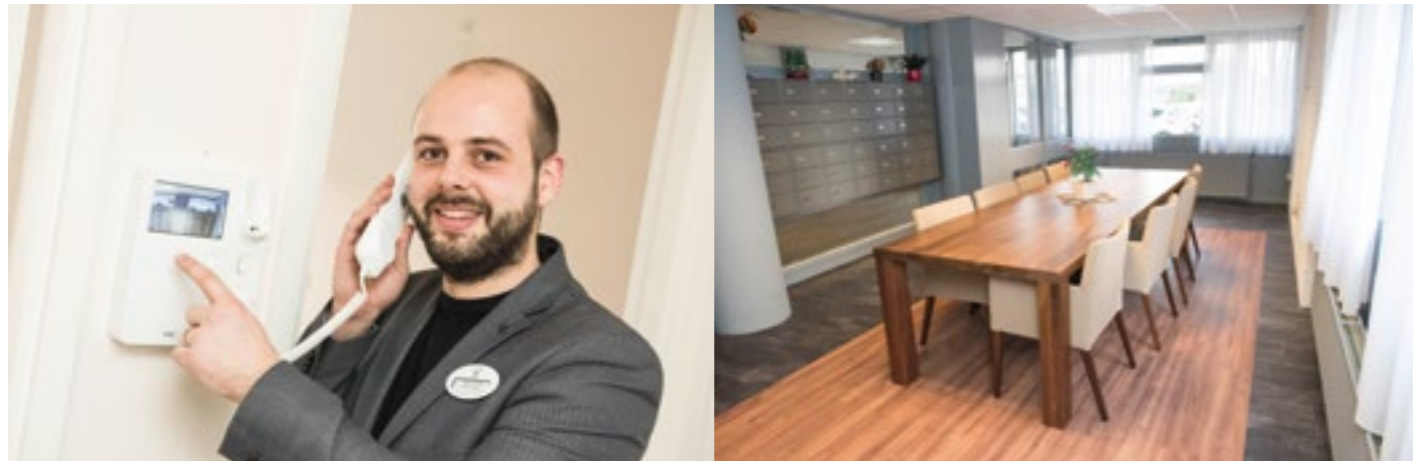
“Direct na het ondertekenen van het huurcontract ben ik bij mijn broer en zus – die in de Merel en de Nachtegaal wonen – langs gegaan om het te vertellen” gaat Willem verder. “Hartstikke leuk dat we nu weer dicht bij elkaar zijn. Maar we lopen de deur niet bij elkaar plat hoor. We laten elkaar vrij in ons doen en laten, maar het is fijn om elkaar in de buurt te hebben. En ik voel me hier, dankzij de personenalarmering, heel veilig. Dat moet ook wel, want ik weet uit ervaring hoe het is om ’s nachts heel lang alleen op de grond te liggen zonder dat iemand je komt helpen.”

Gewend aan het alleen zijn

Willem woonde vroeger aan de ’s Gravenweg in Capelle, aan de Rotterdamse kant. Daarna woonde hij, sinds 2003, in Lelystad. Hij werkte als timmerman, wat hij altijd al wilde worden. Hij deed het werk dan ook met veel plezier.

Eén van de hoogtepunten in zijn leven was zijn trouwdag, toen hij 23 was. Daar kijkt hij met plezier – maar ook een beetje verdrietig – op terug, omdat hij inmiddels weduwnaar is. “Toch red ik me prima alleen hoor”, geeft Willem aan. “Ik heb nu dan ook geen behoefte om mee te doen aan de activiteiten in De Vijverhof. Het alleen zijn ben ik gewend en ik vermaak me prima in mijn eentje. Met puzzelen bijvoorbeeld, het liefst woordzoekers. Ik heb mijn broer en zus dichtbij en ik woon nu ook dichtbij de kinderen in Helvoetsluis. Kortom, ik heb niets te klagen!”





Renovatie begane grond appartementencomplexen bijna voltooid

Zoals in de vorige editie van Spraakwater gecommuniceerd, is De Vijverhof in het na-jaar van 2016 begonnen met het renoveren van onder andere de begane grond/entree van de appartementencomplexen. Tot op heden is alles prima verlopen en zitten de werkzaamheden in een afrondende fase. De eerste geluiden zijn erg positief.

“We hebben alle vloeren in de entree grondig aangepakt. Tevens zijn de bergingen onder handen genomen en er is op verschillende locaties nieuw meubilair geplaatst”, legt Remon Olsman van de afdeling verhuur uit. “In de Merel hebben we de ontmoetingsruimte mooi aangekleed en de recreatieruimte in de Tuinfluiter heeft ook een metamorfose ondergaan. Ook hebben alle huurders nieuwe brievenbussen gekregen. De bewoners die wij spreken, laten ons weten het een echte verbetering te vinden. Kijk, daar doen we het voor.”

Veiligheid

Bij De Vijverhof staat comfortabel en veilig wonen hoog in het vaandel. Vandaar ook dat alle appartementen recent een video-intercom hebben ontvangen. “Als er nu iemand beneden op de bel drukt, kan er vanuit de appartementen gekeken worden wie er voor de deur staat. Dat geeft een groot gevoel van veiligheid”, vervolgt Remon.

Ongeveer 10% van de huurders van de complexen is ook reeds aangesloten bij van de buurtapp Nextdoor, een gratis sociaal netwerk voor de buurt. “Een huurder heeft een digitale buurt aangemaakt van de gebouwen van De Vijverhof. Zo kan er makkelijk met elkaar gecommuniceerd worden. Stel, je bent iets kwijt of wilt een voorwerp lenen, kun je dat via de app vermelden. Tevens worden bewoners op de hoogte gehouden als er een nieuwe huurder is, of als er iets verdachts is gezien. Ook dit draagt natuurlijk bij aan een veilig gevoel.”



Dorpsfilm

Een dorp in een stad zegt iets over de waarden die we in De Vijverhof nastreven en over onze cultuur. In een dorp kent men elkaar, kijkt men naar elkaar om. Er zijn natuurlijk grote verschillen als we kijken naar dorpen van 1920, 1980 en tegenwoordig. Door dit in beeld te brengen, kunnen wij de vergelijking beter uitleggen. We krijgen door beelden een gevoel. Hierdoor leren wij beter de leefomstandigheden van onze inwoners te begrijpen, dat is belangrijke informatie om ook nu aansluiting te vinden.

Vroeger was niet alles beter, wel kunnen we leren van onze geschiedenis. In de film brengen we de waarden van de toenmalige dorpen in beeld. We zien de veranderingen en wat het de dorpen opleverde. De toegevoegde waarde wordt zo duidelijk, mensen kijken naar elkaar om. Ook in De Vijverhof is dat ons uitgangspunt. Er zijn voor elkaar, het is belangrijk om de relatie met elkaar aan te gaan. ‘Wens Zoekt Talent’ is gestoeld op deze waarden. Talent inzetten voor een ander, een belangrijk goed binnen De Vijverhof. Als we alle extra dingen die familieleden, burens, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers voor onze inwoners doen zouden wegden-

‘De Vijverhof is een dorp in de stad’

We gebruiken regelmatig de slogan ‘De Vijverhof is een dorp in de stad’. In een dorp wonen geen cliënten of bewoners, maar inwoners. Deze metafoer hebben we omarmd, omdat dit veel zegt en we er ons eigen beeld bij hebben. In de tegenwoordige communicatie zien we steeds minder lange teksten, maar meer beelden. Het helpt ons een boodschap beter over te brengen. Dat is de reden dat we onze dorpsfilm zijn gaan maken.

ken, weten we dat er sprake is van schrale zorg. In het omzien naar elkaar waren de vroegere dorpen goed, graag leren we uit die tijd en stellen we de kennis beschikbaar voor de dag van vandaag.

De film van John Medema roept kippenvel op en schetst een mooi beeld van de veranderingen die de samenleving heeft doorgevoerd. We moeten ons de vraag stellen, hoe kunnen wij als mens en als De Vijverhof ondersteunen in dit proces. Dat kan alleen door met elkaar in gesprek te gaan. We gaan dan ook graag met medewerkers, inwoners en hun familie om de tafel. Zo kunnen wij samen het dorp van de toekomst invulling geven. Met elkaar op zoek naar de wens van een ander, samenwerken aan een gemeenschap die iets voor elkaar over heeft. In aparte sessies nodigen we iedereen uit zijn/haar stem te laten horen.

De tijd van toen helpt ons vandaag. Een waar eerbetoon aan de tijd van toen en aan de mensen die aan onze zorg en dienstverlening zijn toevertrouwd. Hier aan bijdragen doet er toe!

Deel uw ervaring met onze zorg

ZorgkaartNederland is de grootste ervarings-site voor de Nederlandse gezondheidszorg waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar.

De website biedt informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past. ZorgkaartNederland is een website van Patiëntenfederatie Nederland. De waarderingen van patiënten laten zien hoe mensen zorg ervaren. ZorgkaartNederland biedt daarnaast ook andere informatie over de kwaliteit van zorgaanbieders.

Voor zorgaanbieders, ook voor De Vijverhof, is ZorgkaartNederland een instrument waarmee we zien wat volgens onze inwoners goed gaat en wat beter kan.

Bent u geïnteresseerd in de ontwikkelingen van ZorgkaartNederland of wilt u meer informatie?

Kijk dan op www.zorgkaartnederland.nl



Gefeliciteerd Cursisten voor niveau 3 geslaagd

In de vorige uitgave van Spraakwater vermeldden we al dat er een aantal medewerkers van De Vijverhof drukdoende was met een versnelde opleiding voor verzorgende niveau 3. Normaal gesproken duurt deze opleiding drie jaar. In dit geval konden de cursisten de opleiding in twee jaar afronden. Ze hoefden niet naar school. Nee, de leraar kwam frequent naar De Vijverhof. Voor onze praktijkbegeleider was dit een hele klus, maar achteraf kunnen we stellen dat het een geslaagd traject was. Een groot compliment aan alle cursisten en onze praktijkbegeleider is hier op zijn plaats.

Wie anders pameijer



Clënten van Pameijer te zien in een video

De organisatie Pameijer is er voor iedereen die meedoen in de samenleving lastig vindt. Inwoners van De Vijverhof zien een vijftal cliënten van Pameijer bijna dagelijks aan het werk. Ze helpen onder andere mee in de schoonmaak, de huishouding, de brasserie en bij het kopiëren. Het is een zinvolle dagbesteding en het geeft een gevoel dat je er toe doet. Door middel van een leuke video hebben de cliënten en de begeleiders van Pameijer uitgelegd wat ze allemaal doen.

Deze video is terug te vinden op www.hsbdevijverhof.nl/nieuws

De Vijverhof heeft 4 bewonerscommissies

We kennen binnen De Vijverhof al enige tijd de bewonerscommissie. Uiteindelijk willen we het woongenot, waar mogelijk, steeds verbeteren. De leden van de bewonerscommissie zijn onze oren en ogen. Zij behartigen de belangen van de inwoners. Om nog specifiek in te kunnen gaan op wensen en behoeften van de inwoners van de verschillende gebouwen, hebben we vier bewonerscommissies

opgetuigd. Zo heeft de Tuinfluiter een aparte commissie net als de Lijster. Voor de wooncomplexen Leeuwerik, Nachtegaal en Merel is ook een commissie en de laatste groep behartigt de belangen voor de gebouwen Roodborst, Groenling en Steenloper. Deze commissies vormen de overkoepelende bewonerscommissie van De Vijverhof.



Welzijn Capelle, vertrouwde gezichten in een nieuw jasje

Per 1 januari 2017 hebben Buurtkracht, Buurtmoeders, het Eropaf-team, vluchtelingenwelzijn en cliëntondersteuning hun krachten gebundeld in stichting Welzijn Capelle. De stichting biedt ondersteuning en begeleiding aan Capellenaren om zelfredzaamheid en samenredzaamheid te versterken. Vanuit het hart, omdat iedereen er toe doet. Door te verbinden en te versterken, streeft Welzijn Capelle naar een samenleving waarin mensen op een positieve manier aandacht hebben voor elkaar. Daarbij hoort het ondersteunen en begeleiden van bewoners en het bieden van hulp, informatie en advies.

Contact

Bel met alle vragen 010 - 707 49 00, iedere werkdag van 9.00 tot 12.00 uur. Of kijk voor meer informatie op www.welzijncapelle.nu

Kabelkrant ook thuis



Vorig jaar zomer is De Vijverhof begonnen met een heuse kabelkrant. Bij de receptie, liften en op de afdelingen hangen schermen met een aantal dia's vol informatie. De 120 inwoners van het zorgcentrum kunnen de kabelkrant ook op hun kamer ontvangen. Overige belangstellenden hoeven echter niets te missen. Op de internetsite www.hsbdevijverhof.nl staat een speciale button kabelkrant. Daar is de lange versie te zien.

Naast de teamleiders, kunnen ook inwoners en bedrijven input voor de kabelkrant aanleveren.

Een serviceabonnement *Het Onderhouds-ABC*

We kennen het allemaal, klusjes in en rond onze woning. Er zijn klussen die door de verhuurder worden uitgevoerd en weer andere zaken dient u als huurder zelf te verzorgen. Om onze inwoners van meer gemak te voorzien en nog meer te ontzorgen, start De Vijverhof per 1 juli het Onderhouds-ABC. Door middel van een

serviceabonnement kunnen inwoners vooraf vastgestelde klussen laten uitvoeren door een vakman. Stel, er moeten lampen vervangen worden in uw huis, dan hoeft u zelf niet meer op de ladder. Binnenkort gaan wij meer communiceren over deze nieuwe service.

Multisensor

Niets is zo belangrijk voor een mens als een goede nachtrust

Niets is zo belangrijk voor een mens als een goede nachtrust. Het heeft op veel zaken een positieve invloed. Om op de afdeling psychogeriatricie het onnodig contact in de nacht, bij bijvoorbeeld zelfstandig toiletbezoek, te verminderen, zijn wij van plan een Multisensor te plaatsen om dit mogelijk te maken.

Uiteraard zijn wij ons ervan bewust dat een vorm van meekijken soms negatieve gevoelens opwekt. Echter, wij gaan het niet toepassen als zijnde extra beveiliging of uit oogpunt van bezuiniging. Maar puur ter bevordering van een bepaalde bewegingsvrijheid, als hulpmiddel om juist meer privacy te krijgen en niet onnodig gestoord te worden.

De inwoners van de afdeling psychogeriatricie kunnen met een Multisensor in de nacht meer ondernemen zonder onnodig gestoord te worden. Als een inwoner in de nacht naar het toilet moet, gaat nu de bewegingsmelder af en komt een medewerker even polshoogte nemen. Dat contact bevordert het weer in slaap vallen niet altijd. Met een Multisensor kan er op afstand worden geconstateerd of er wel of geen hulp nodig is. Indien dit niet noodzakelijk blijkt, kan de inwoner gewoon weer lekker het bed in, zonder gestoord te worden. Uiteraard worden beelden dusdanig getoond, dat er zeker nog sprake is van privacy. Bij calamiteiten komen onze medewerkers uiteraard

direct hulp bieden. Het doel, om te komen tot een betere en ongestoorde nachtrust, wordt in tal van verpleeghuizen die werken met dit systeem, gehaald.

Het is een andere manier van zorg verlenen, een andere manier van kijken. Dit vraagt inregelen en ervaring opdoen. Dit vraagt ook om openheid en communicatie met familie en medewerkers. Natuurlijk is en wordt de cliëntenraad hierbij betrokken, ook heeft de ethische commissie hier met elkaar over gesproken en wordt er heel voorzichtig, in ieders belang, gehandeld.

Wanneer deze manier van werken bijdraagt aan een betere nachtrust, dan is dit alle inspanningen waard. We gaan werken met een individueel aanbod, dat betekent dat het geen systeem is voor iedereen en van iedereen. Waar het niet noodzakelijk is, zetten wij het niet in. We gaan bij de invoering een communicatieplan opstellen. Niemand wordt hier achteraf, ongeïnformeerd, mee geconfronteerd.



Wensen vervullen op de derde en vierde verdieping

Uit onderzoek blijkt dat inwoners van De Vijverhof over het algemeen heel tevreden zijn met hun woning. Ook geven zij hun sociale leven meestal een voldoende. Maar de dagbesteding liet in hun ogen nog wel eens te wensen over. Tijd voor actie!

We hebben besloten om Wens Zoekt Talent – ons programma om wensen van inwoners te vervullen – naar de mensen toe te brengen. Wens Zoekt Talent is, sinds de start in 2013, vooral succesvol op de begane grond van De Vijverhof, waar het bruijt van de activiteiten. Maar veel inwoners van de derde en vierde verdieping van ons woonzorgcentrum voe-

“Het vergroten van het levensgeluk van kwetsbare ouderen.”

len zich hier niet zo thuis. Zij willen liever op ‘bekend terrein’ blijven. Om hen ook bij onze activiteiten te betrekken, hebben we besloten de activiteiten vier ochtenden per week naar de derde verdiepingen te brengen. Dit doen we sinds afgelopen december, met succes!

Kleine wensen

Om de activiteiten goed te laten aansluiten op de wensen van de inwoners, hebben we onderzocht wat zij zouden willen doen. Uit dit onderzoek blijkt dat veel inwoners graag weer doen wat ze vroeger deden. Dit zijn vaak kleine wensen, waar we met plezier aan voldoen. Het vervullen ervan doen we zoveel mogelijk in overleg met familieleden en mantelzorgers. Zo kunnen we de wensen van inwoners van de afdelingen somatiek combineren met talenten in hun eigen netwerk. Met als uiteindelijke doel: het vergroten van het levensgeluk van kwetsbare ouderen.

Rollatordansen

Een mooi voorbeeld: een inwonster vertelde dat ze vroeger graag aan stijldansen deed. Vanwege haar gezondheid kan dat niet meer, maar rollatordansen behoort wel tot de mogelijkheden: zwierend doet ze mee. Ontzettend leuk om te zien! Ook gaf een inwoner aan nog weer eens soep te willen koken. Dat hebben we geregeld met onze mobiele keukens.

Gelukkig maken

Met persoonlijke aandacht en door meer tijd te besteden aan de wensen van mensen, kunnen we hen met vaak simpele zaken gelukkig maken. Van het maken van een praatje tot samen boodschappen doen of gewoon even een frisse neus halen. Dat regelen we graag!



De nieuwe plannen voor de Roodborst



Sinds 2013 had de Roodborst een speciale functie: voor 66 verpleeghuiscliënten van zorgorganisatie ZorgBreed zijn 22 woningen verbouwd tot driekamerappartementen. Hier konden de cliënten wonen terwijl verpleeghuis de Roo van Capelle werd gerenoveerd. Inmiddels zijn de cliënten van ZorgBreed daar weer naartoe verhuisd. Dat betekent dus dat de toren beschikbaar is.

De Roodborst wordt een woongebouw voor onze huurders en voor mensen die tijdelijk zorg nodig hebben. Zorg voordat zij weer naar huis kunnen, of zorg in hun laatste levensfase. Deze voorzieningen zijn er voor inwoners van De Vijverhof, maar ook voor mensen uit de buurt. Zo bieden we zorg- en dienstverlening dicht bij huis, in een vertrouwde omgeving.

Indeling

De toren bestaat uit 12 verdiepingen en die worden als volgt ingedeeld, gerekend vanaf boven:

Verdiepingen 10, 11 en 12 worden teruggebracht in de originele staat. Het worden aantrekkelijke driekamerwoningen met een schitterend uitzicht.

Zorgpension

De M-woningen aan de kant van de liften, op verdieping 5, 6, 7, 8 en 9, worden ingericht

als zorgpension. Dit is een speciale woonzorgvoorziening tussen huis en ziekenhuis. Maximaal dertig mensen kunnen hier tijdelijk verblijven, wanneer zelfstandig wonen 'even' niet kan. Bijvoorbeeld omdat zij net een operatie hebben ondergaan. Het zorgpension kan dan voor inwoners van De Vijverhof een oplossing zijn, zij hoeven hierdoor korter in het ziekenhuis te blijven en zijn snel weer in hun vertrouwde omgeving. Het is een voorziening voor alle Capellenaren.

Hospice

De twee woningen op de 4e verdieping worden ingericht als hospice voor inwoners van Capelle. Hier kunnen mensen verblijven van wie de levensverwachting nog ongeveer drie maanden is, en bij wie deze bijzondere zorg niet thuis gegeven kan worden. Zij krijgen hier veel privacy en de laatste zorg van vrijwilligers, huisartsen en wijkverpleegkundigen.

Het hospice wordt geëxploiteerd door Hospice IJsselhuis uit Nieuwerkerk. Dit is van tijdelijke duur; Hospice IJsselhuis blijft zoeken naar een permanent onderkomen in Capelle.

Meer ruimte

Verdieping 1,2 en 3 worden niet teruggebouwd maar toegevoegd aan De Vijverhof. Mede door alle positieve publiciteit blijft de wachtlijst groeien met mensen die zorg nodig hebben. In De Vijverhof zelf is geen plaats meer en door de combinatie te maken met de Roodborst hebben we een aantal extra mogelijkheden om mensen van dienst te zijn. Deze woningen worden ook figuurlijk, via een tussendeur, toegevoegd en maken geen onderdeel meer uit van de Roodborst.

Meer informatie?

In een folder, die verkrijgbaar is bij de receptie, gaan we uitgebreider in op bovenstaande ontwikkelingen.

“Met de Roodborst hebben we een aantal extra mogelijkheden om mensen van dienst te zijn.”



Veilig Thuis

De veiligheid van onze inwoners gaat voor alles

We hopen natuurlijk dat het nooit gebeurt. Maar ook in ons woonzorgcentrum kunnen we te maken krijgen met ouderenmishandeling. Daarom werken we met de Meldcode Huiselijk Geweld. Een duidelijk stappenplan waarmee we zorgen voor een veilige omgeving voor ouderen.

Voelen onze inwoners zich veilig? Die vraag moeten we ons iedere dag stellen, vindt Herma Hoogendijk. Als verpleegkundige en aandachtfunctionaris huiselijk geweld bij De Vijverhof ziet zij erop toe dat de Meldcode Huiselijk Geweld hier goed wordt nageleefd. "Elke werknemer moet de ogen en oren van de organisatie zijn", zegt ze. "Hebben zij het gevoel dat er ergens iets niet pluis is? Dan moeten ze dat nauwkeurig melden bij hun teamleider. Alleen dan kunnen we dingen die niet kloppen, bespreken en veranderen."

Voorbeelden van huiselijk geweld

"Huiselijk geweld gaat niet alleen om lichamelijke mishandeling, waarbij je bijvoorbeeld blauwe plekken of striemen ziet", legt Herma uit. "Het gaat om al het handelen en het nalaten van handelingen rondom 65-plussers, waarbij geestelijke, lichamelijke of materiële schade wordt toegebracht. Het kan dus ook zijn dat een oudere wordt verwaarloosd en bijvoorbeeld ondervoed is, een vervuilde woning of vieze kleding heeft en bij wie de koelkast meestal leeg is. Ook seksueel misbruik komt voor, net als psychische mishandeling, financiële uitbuiting en schending van iemands rechten. Bij het vermoeden van deze zaken, is het belangrijk dat iemand dit direct meldt. Dan treedt het

stappenplan in werking. Het spreekt voor zich dat we met elk vermoeden zorgvuldig omgaan."

Zaken vroeg op het spoor

"Het valt vaak op dat hoe geïsoleerder mensen zijn, en hoe minder mensen er zich in hun persoonlijke kring bevinden, hoe eerder dit soort zaken voorkomen", vervolgt Herma. "In die situaties letten we dus extra goed op. En als er een mantelzorger is, kijken wij of deze het allemaal wel aankan. Wanneer je er als mantelzorger grotendeels alleen voor staat, kan het soms moeilijk zijn om liefdevol voor iemand te blijven zorgen. Daarom zeggen we altijd tegen hen: zorg ook goed voor jezelf! Wordt het je allemaal teveel, meld het dan. Wij regelen graag ondersteuning. Gelukkig zijn we – mede dankzij de Meldcode – zaken vaak vroeg op het spoor, zodat we op tijd kunnen ingrijpen en dingen kunnen oplossen. Zo zorgen we er in alle vertrouwen voor dat onze inwoners zich fijn én veilig voelen."

De Meldcode in 5 stappen:

1. Breng de signalen in kaart
2. Vraag je collega's of hen ook iets is opgevallen en meld dit bij de teamleider
3. De teamleider/verzorgende gaat in gesprek met de inwoner/familie
4. Het geweld wordt 'getaxeerd'
5. Is er hulp nodig? Dan wordt er ingegrepen





Medewerkers van De Vijverhof hebben iedere maand een contactmoment met het bedrijf SDB Ayton uit Den Haag. De meesten weten het waarschijnlijk niet eens, maar de verwerking van het salaris en het werken met SDB* Selfservice, gaat via deze trouwe partner. En als er jaren niets misgaat bij het uitbetalen van het salaris, sta je er nooit bij stil via wie dit loopt. Net als De Vijverhof heeft SDB Ayton maatschappelijke betrokkenheid hoog in het vaandel staan. Er zijn zelfs medewerkers van het bedrijf als vrijwilliger aan de slag gegaan bij een inloopmiddag.

SDB Ayton en De Vijverhof werken al 25 jaar samen

“We hebben het even opgezocht, maar onze relatie gaat 25 jaar terug. Veel mensen binnen onze organisatie kennen wel iemand van De Vijverhof en sommige collega’s hebben regelmatig contact, bijvoorbeeld met de mensen van Support”, aldus SDB Ayton HR medewerker Miranda Verschuren. “Wij vinden het belangrijk om binding te houden met onze relaties, vandaar dat we onze kwartaal-bijeenkomsten regelmatig op locatie doen. Met SDB*Cares komen onze medewerkers bij onze klanten en zien ze waar zij dagelijks mee bezig zijn. Zij leren zo de cliënten en inwoners van de relaties kennen.”

SDB*Cares

Miranda is bij haar werkgever tevens verantwoordelijk voor het maatschappelijke

project SDB*Cares. Medewerkers worden bij maatschappelijke projecten ingezet als vrijwilliger. “We hebben recent een oproep gedaan om een dag aan te slag te gaan bij De Vijverhof. Er kwam direct een aantal enthousiaste reacties. Dus zo geschiedde, drie collega’s hebben geholpen bij een inloopmiddag. Ze hebben genoten van de ambiance en de leuke activiteiten, zoals het schaken, klaverjassen en het rummikub. Er werd veel gepraat over Feyenoord. We horen regelmatig van onze medewerkers dat ze wensen dat als zij later naar een verpleegtehuis moeten, er voor hun een plek is in een huis zoals in Capelle aan den IJssel. Het valt mijn collega’s op hoe warm er daar met inwoners wordt omgegaan. Dan doe je het als verpleeghuis gewoon goed”, legt Miranda uit.



Iedere maand Goud voor Oud

Stichting Sonrisa Rijnmond en De Vijverhof zijn vanaf 17 februari 2017 gestart met Goud voor Oud. Iedere derde vrijdag van de maand is de Plaza van De Vijverhof het domein van dit bijna drie uur durende programma. De middag start om 14.00 uur en heeft altijd een thema. De bezoekers kunnen genieten van muziek, verhalen, lezingen of een presentatie. Er wordt een quiz gespeeld en er is natuurlijk altijd iets lekkers bij de koffie of thee. Rond 16.00 uur is er een heerlijk kopje soep met brood. We hopen hier veel Capellenaren te mogen ontmoeten.

Susan Honkoop
Teamleider Welzijn

Werken Zorgen: zo mooi is ons vak

Goede zorg vraagt om deskundige medewerkers. Met een passie voor mensen en samenwerken! Daarom zijn we continu op zoek naar gemotiveerde professionals. Ontdek hoe mooi de zorg kan zijn. Ken je iemand? Of heb je zelf interesse?

Kijk voor vacatures op www.werkenindevijverhof.nl



André van Maanen verloor zijn zus en vader binnen drie maanden

“De herdenkingsbijeenkomst was ontroerend en speciaal”

Als een inwoner van De Vijverhof overlijdt, is dat verdrietig. Er volgt een drukke periode van zaken regelen en spullen opruimen. Er is vaak weinig tijd om even stil te staan bij de overledene. Daarom organiseert De Vijverhof twee keer per jaar een herdenkingsbijeenkomst, voor wie daar behoefte aan heeft.

“Sommige nabestaanden van een overledene kwamen hier elke dag en dan opeens nooit meer”, vertelt Peter Versloot, geestelijk verzorger bij De Vijverhof. “Daarom is de herdenkingsbijeenkomst ook een contactmoment met medewerkers, om na te praten en herinneringen op te halen. Tijdens de bijeenkomst worden de namen van overledenen genoemd en kaarsjes aangestoken. De bijeenkomst is nadrukkelijk niet van-uit een

bepaald geloof opgezet: iedereen is welkom. Nabestaanden, vrienden en burens kunnen zelf gedichten voordragen en muziek maken. Ook kunnen zij muziek aandragen die we tijdens de bijeenkomst afspelen. En om het persoonlijk te maken, kan iedereen een attribuut van de overledene op een tafel in de zaal zetten, zoals een foto.”



Ontroerend en speciaal

De vader van André van Maanen woonde drie maanden in De Vijverhof, tot hij overleed. “Hij mocht hier een goede verzorging meemaken”, vertelt André. “Daar zijn we iedereen bij De Vijverhof heel dankbaar voor. Toen we een uitnodiging kregen voor de herdenkingsbijeenkomst, zijn mijn moeder, mijn vrouw en ik daar naartoe gegaan. We vonden het heel indrukwekkend, ontroerend en speciaal. Omdat mijn zus drie

maanden vóór mijn vader was overleden, heeft Martha – mijn vrouw – gevraagd of we ook een foto van haar in de zaal mochten zetten, en of haar naam ook kon worden genoemd. Dat mocht en dat vonden we hartverwarmend. De bijeenkomst was mooi opgezet. Het was best emotioneel, het stilstaan bij het overlijden van twee familieleden. Maar het was vooral een mooie afsluiting, waardevol en zinvol. We vinden het fijn dat De Vijverhof dit verzorgt!”



“Het draait allemaal om de juiste focus op aandacht!”

Hugo Borst en Carin Gaemers schreven geschiedenis met hun manifest ‘Scherp op Ouderenzorg’. Ruim honderdduizend steunbetuigingen uit het hele land, bijval van alle politieke partijen, aandacht van kranten en televisie en het winnen van de Machiavelliprijs zijn slechts een paar voorbeelden van de resultaten van de afgelopen maanden.

In een verpleeghuis in Rotterdam hebben Hugo en Carin elkaar ontmoet. Samen hebben zij de handen ineen geslagen. Kwaliteitsontwikkeling van zorg en uitbreiding van zorgmedewerkers is buitengewoon belangrijk. In deze Spraakwater komen hun acht focuspunten aan bod.

1: Focus op aandacht voor bewoners

Hugo en Carin vragen om echte aandacht voor dementerende bewoners in een verpleeghuis. Dit zien zij als een grondrecht voor iedere oudere. Aandacht is meer dan lichamelijke zorg, meer dan eten en drinken. Het gaat ook om aandacht voor welzijn, voor wie mensen zijn. En om aandacht voor toezicht in de groep.

2: Focus op aandacht voor verzorgenden en verpleegkundigen

Het manifest is een pleidooi voor meer medewerkers, meer handen aan het bed. Hugo en Carin spreken van minimaal twee medewerkers op een groep van maximaal acht bewoners. Het gaat hen echter niet alleen om de aantallen, maar ook om de manier waarop deze fantastische mensen betrokken worden bij de organisatie van de zorg. "Zij zijn heel goed in staat eigen keuzes te maken", zegt Carin. "Wij zien te veel voorbeelden van mensen die niet gehoord werden: geef juist hen de ruimte."

3: Focus op aandacht vanuit de politiek

Bijzonder bij het rondje langs alle politieke partijen was de eensgezindheid van opvattingen. Hugo: "Iedereen was bereid dit hoog op de agenda te plaatsen. Het leek wel of er sprake was van een bepaalde machteloosheid, of men elkaar gevangen hield in het zoeken naar de juiste oplossingen. Het doel – de verpleeghuiszorg opgenomen zien worden in de verkiezingsprogramma's – is behaald!"

4: Focus op aandacht voor het slechte imago

Hugo en Carin zijn scherp geweest, maar bleven altijd de goede voorbeelden benoemen. "Vooral juist deze", geeft Hugo aan. "70% is goed, 30% slecht. Niet alle verpleeghuizen mogen door het slijk worden gehaald en het is goed dit te blijven benoemen. De beroepstrots moet terugkeren

en er mag veel waardering zijn voor dit mooie, maar oh zo zware werk. Aandacht voor slechte voorbeelden is nodig, anders komen er geen verbeteringen. Maar ook de goede voorbeelden moeten voortdurende aandacht krijgen."

5: Focus op aandacht voor de overhead

Beiden houden een warm pleidooi voor de mensen in organisaties die van toegevoegde waarde zijn voor bewoners, medewerkers en teams. Carin: "Voor die ondersteuners en managers die snappen wat er nodig is, die willen faciliteren en daarmee een onderdeel zijn van de zorgorganisatie. We zien teveel mensen in allerlei functies die de focus op de zorg niet meer hebben. Die regels maken, voorschrijven en alleen maar afgaan op wat getallen zeggen. Hier heeft geen bewoner en geen verzorgende iets aan. Het gaat om leiderschap en om het morele besef te zien wat nodig is."

6: Focus op de aandacht voor de invloed die wij hebben

Er wordt geluisterd naar Hugo en Carin. Deuren gaan open en hun boodschap wordt gehoord. Het effect van het manifest is ook voor hen een verrassing geweest. "Wij hebben nooit durven dromen dat dit het effect zou zijn", geeft Hugo aan. "Dit betekent voor ons wel dat wij hierin een verantwoordelijkheid hebben. Dus blijven we volharden en op zoek gaan naar oplossingen. Wij blijven de focus op deze boodschap houden."

7: Focus op aandacht voor het resultaat

Hugo en Carin zijn blij met het behaalde resultaat. Het is omarmd door de politiek en opgenomen in alle plannen. "Dat is goed, maar het betekent eigenlijk nog niets", vertelt Carin. "Het is nodig om te blijven strijden voor het echte resultaat: zichtbaar meer geld, meer mensen en daarmee meer aandacht voor de ouderen. De toekomstige staatssecretaris kan rekenen op onze steun, maar ook op onze niet aflatende focus. Echte resultaten, daar gaat het om."

8: Focus op aandacht voor elkaar

Hugo: "Wat denk je dat een dergelijke beweging met jezelf doet? Voetbal is belangrijk voor veel mensen, maar je kunnen inzetten voor dit maatschappelijk zo belangrijke onderwerp doet veel met me. Carin en ik leren hiervan, het maakt ons rijker en er is een hechte vriendschap tussen ons ontstaan." Voor Carin geldt hetzelfde. Zij leerde niet meer te hoeven opkijken naar de media, politiek of wie zij ook is tegengekomen. "Altijd ligt ijdelheid op de loer. Gelukkig zijn we ons hiervan bewust en zijn er mensen die ons hierop wijzen. Voor mij is het ook belangrijk dat ik door dit werk De Vijverhof kan helpen met het zicht op extra middelen. Als een dankjewel voor de mooie zorg die mijn schoonmoeder hier de laatste maanden van haar leven heeft gekregen."

“Wij hebben nooit durven dromen dat dit het effect zou zijn”



8x
Hugo Borst en
Carin Gaemers

Zo werkt Tafeltje-Dekje

Dagelijks genieten van een lekkere verse maaltijd?

Woont u in Capelle-/Krimpen aan den IJssel of Kralingse Veer en bent u niet zelf in staat een warme maaltijd op tafel te zetten? Dan kunt u zich aanmelden voor Tafeltje-Dekje. Lydia Pons en Artie Bhagwat leggen uit hoe dat in zijn werk gaat.

“Aanmelden kan voor één of meerdere dagen per week en voor de periode die nodig is”, vertelt Lydia Pons. “Een indicatie is niet nodig. Wij vragen dan naar de persoonsgegevens en dieetvoorkeuren, bijvoorbeeld glutenvrij. Ook eventuele kauw- en slikproblemen komen aan bod, in dat geval zorgen we voor gepureerde maaltijden. Heeft iemand minder kracht in de handen, dan snijden we de maaltijden voor. Op basis van deze informatie sturen we een informatiefolder, machtiging en menulijst toe. Op deze lijst kun je per dag kiezen uit drie verschillende soorten vlees, vis of een vegetarische vervanging, drie zetmeelproducten, drie verschillende soorten groente, drie desserts en een stuk fruit. Met op dinsdag en donderdag soep als extra keuze.”

Tussen de middag warm bezorgd

“Deze lijst lever je ingevuld weer in bij de bezorger”, vult Artie Bhagwat aan. “Hierbij is het belangrijk dat je géén opmerkingen op de lijst zet: de lijst wordt ingelezen door een scanner die handgeschreven tekst niet oppikt. De maaltijden worden tussen de middag warm bezorgd. Doet er niemand open, dan alarmeren we meteen de contactpersoon. Extra veiligheid dus! Want we bezorgen niet bij de burens en laten een maaltijd ook niet achter, tenzij dit vooraf met de cliënt besproken is. Ook praktisch: tussentijds kun je Tafeltje-Dekje tijdelijk blokkeren, bijvoorbeeld als je in het ziekenhuis wordt opgenomen. Een dag afzeggen kan uiteraard ook. Als je dit uiterlijk één dag van tevoren vóór 10 uur doet, wordt de maaltijd niet in rekening gebracht.”



Tafeltje-Dekje in het kort

- Dagelijks vers gekookt en thuisbezorgd (m.u.v. de zondag)
- U kiest zelf de periode en het aantal dagen per week
- U krijgt de maaltijd tussen 12.00 en 13.15 uur warm bezorgd
- € 7,95 per maaltijd, inclusief bezorging
- Betaling gebeurt maandelijks, achteraf, via automatische incasso.
- Vandaag aanmelden, morgen al mee-eten!

Aanmelden

Wilt u zich aanmelden voor Tafeltje-Dekje? Dan kunt u bellen naar: 010 -76 01 459 of een mailtje sturen naar tafeltjedekje@hsbdevijverhof.nl.

Wachtl

opname in De Vijverhof

De ouderenzorg in Nederland krijgt de laatste tijd veel aandacht vanuit de media en Tweede Kamer. Initiators hiervan zijn Hugo Borst en Carin Gaemers met hun manifest 'Scherp op Ouderenzorg'. Een goed initiatief en een gedachtegang waar wij als deelnemers van de maatschappij veel lering uit kunnen trekken.

De voortgang ter verbetering van de kwaliteit van zorg en kwantiteit van zorgpersoneel is zeker van belang. Niet voor niets hebben Hugo en Carin de Machiavelliprijs ontvangen op 8 februari 2017. Via De Vijverhof waren Joost en Albert hiervoor uitgenodigd.

De jury gaf in haar beargumentering aan dat *'zij met hun manifest de meest effectief communicerende actiegroep van de laatste tijd vormen. Zij hebben het beladen politieke debat over ouderenzorg in recordtempo weten te depolitiseren. Bij alle politieke partijen in de Tweede Kamer hebben zij een uitzonderlijke eensgezindheid weten af te dwingen. Daarmee hebben zij een doorbraak bereikt die een plek in de politieke geschiedenis verdient!'*

WachtlIJst

De aandacht die nodig is voor de zorgsector, en met name de ouderenzorg, ligt ook aan de voordeur van De Vijverhof. Dit zijn onderwerpen geweest tijdens het werkbezoek in november 2016 en februari 2017 van Minister President Mark Rutte, Hugo Borst, Carin Gaemers en enkele Kamerleden aan De Vijverhof.

De druk op de opnamecapaciteit voor ouderen met een hoge zorgindicatie neemt dagelijks toe. De vraag is en blijft hoe wij als medewerkers met deze problematiek omgaan. Voor de komende periode is het van belang goed om te gaan met de beschikbaarheid van zorgappartementen in relatie tot de urgentie van mensen op de wachtlIJst. Voor de medewerkers die over de wachtlIJst gaan, is

“Voor de komende periode is het van belang goed om te gaan met de beschikbaarheid.”

het niet prettig telkens te moeten aangeven dat er een zeer lange wachtlIJst is voor het verpleeghuis. Dit geldt vooral ook voor de wachtenden en voor nieuwe zorgvragers die op de wachtlIJst van De Vijverhof willen komen. Geduld en begrip in de uitleg zijn de sleutelwoorden.

Enerzijds is het een goed teken dat veel mensen gebruik willen maken van onze zorgfaciliteiten, anderzijds kan dit succes wel eens negatief worden verwoord. De gedachte dat aanmelding bij De Vijverhof geen zin heeft, in verband met de wachttijd, is niet wenselijk. Vandaar dat wij veel waarde hechten aan goede communicatie. Iedere eerste dinsdag van de maand geven we voorlichting en een korte rondleiding aan mensen die op de wachtlIJst staan, of er op willen, en nog geen kennismaking hebben gehad. We leggen dan uit hoe een opname gaat en op welke manier dit verder wordt gerealiseerd.

Wat speelt er mee bij een opname

Bij elk contact noteren wij de belangrijke gegevens. Wanneer het alleen een informatieaanvraag betreft, verwijderen wij na drie maanden deze gegevens. Bij meer dan alleen informatie opvragen is de indicatie van het Zorgzwaartepakket (ZZP) heel belangrijk bij een inschrijving, wij ontvangen deze graag via het Zorgkantoor. Vervolgens inventariseren wij de zorgvraag en behoeften en gaan een gesprek aan met betrokkenen. Dit kan een contactpersoon zijn of soms de toekomstige inwoner zelf. Daarnaast vragen wij ook toestemming om, indien nodig, contact op te nemen met betrokken instellingen zoals casemanagers, thuiszorg, instelling van huidige opname of de huisarts.



Om een juiste plaatsing te kunnen realiseren is enige voorkennis van het dossier zeker gewenst en bij twijfel kijkt de specialist ouderengeneeskunde mee om een juiste aansturing te kunnen geven. Hierover worden de betrokkenen altijd geïnformeerd. Alleen bij een compleet dossier is plaatsing op de wachtlIJst mogelijk.

De inschrijfdatum (afgiftedatum van de ZZP) is belangrijk. De wachttijd is per soort plaatsing te bepalen. Op de website van De Vijverhof staat een recent overzicht van de wachtlIJst.

Verschillende omstandigheden

De omstandigheden en opnamewensen spelen een grote rol. Bij een korte wachtlIJst kunnen wij op de omstandigheden iets beter anticiperen dan bij een lange wachtlIJst. Bij een lange wachtlIJst kunnen wij geen opname met spoed accepteren. Dit belemmert

de opnamewachttijd voor regulier wachtende zorgvragers. Plaatsing elders is dan soms een second best oplossing als de nood voor opname erg hoog is en wanneer de betrokkene sinds kort op de wachtlIJst staat. Na enige tijd kan er dan overleg plaatsvinden of overplaatsing naar De Vijverhof nog wenselijk is, of dat de huidige instelling aan alle behoeften voldoet. Ook moet er rekening mee worden gehouden dat een verhuizing altijd impact heeft op de betrokkene. Daarnaast is de voorkeur en wens van de betrokkene belangrijk.

Bij een opname voor een verpleeghuisplaats wordt altijd het dossier voorgelegd aan de specialist ouderengeneeskunde omdat deze de medische verantwoording krijgt. De Vijverhof hanteert geen voorkeuren voor ligging van de kamers. De beschikbare kamer wordt aangeboden. Er wordt a-selectief opgenomen.

De Kanteling “Echt wel een dingetje”

De Kanteling binnen De Vijverhof gaat over werktijden, roosters, personeelsbezetting en zorgvraag en alles wat hiermee samenhangt. In een zorgorganisatie is dit een heel belangrijk onderwerp. Het uiteindelijke doel van de Kanteling is dat de werknemer privé en werk goed weet te combineren. “Werktijden en roosters zijn heel belangrijk voor medewerkers en wat belangrijk voor medewerkers is, is uiteindelijk ook heel belangrijk voor onze inwoners. Tevreden medewerkers stralen dit altijd uit en dat is merkbaar in sfeer en communicatie. Kortom, de Kanteling is echt wel een dingetje”, aldus Joost Zielstra.

De Kanteling heeft deze naam gekregen omdat, in de zeggenschap over werktijden en roosters, er echt sprake is van een kantelpunt. Waar dit voorheen vooral een spel was tussen werkgevers en werknemers aan de cao-tafels en het landelijk werd afgesproken, ligt dit nu in handen van de organisaties zelf. De directeur/bestuurder legt hierover, met de Ondernemingsraad, de spelregels vast. Hierdoor kan het in de organisaties zelf worden geregeld en ligt de verantwoorde-

lijkheid daar waar het werk wordt gedaan. “Medewerkers en teams krijgen hierdoor zelf meer zeggenschap en er mogen en kunnen dus ook verschillen tussen teams ontstaan”, vervolgt Joost.

Een hele goede ontwikkeling, maar het is wel gemakkelijker gezegd dan gedaan. “De ervaring leert dat we hier de tijd voor moeten nemen en dat zorgvuldigheid belangrijk is. Een groep van 12 medewerkers is hier samen met de personeelsfunctionaris voortvarend mee aan de slag gegaan. Dit heeft geleid tot een nieuw roosterbeleid, nieuwe roosterregels en een aangepaste vakantieregeling. De Ondernemingsraad is hier tussentijds sterk bij betrokken geweest, wat uiteindelijk geleid heeft tot een aantal nieuwe afspraken. Niet in beton gegoten, want we gaan dit volgen en waar nodig bijstellen. Deze maanden worden medewerkers in het werkoverleg geïnformeerd en op afdeling 4 gaat een pilot starten over zelfroostering en alles wat hiermee samenhangt. Spannend, leuk en leerzaam. Wordt dus zeker vervolgd.”



Kennisteam binnen De Vijverhof

De komende maanden worden er in De Vijverhof “kennisteam” geïnstalleerd. Het betreft hier een of meerdere medewerkers per afdeling of organisatie die eerder hebben aangegeven dat zij een zeer bijzondere interesse hebben in een specifiek onderwerp. “De Vijverhof wil dit graag. En zeker niet alleen omdat een IGZ of zorgkantoor dit, net als wij, heel belangrijk vindt, maar ook om onze medewerkers de kans en ruimte te geven zich in de breedte te ontwikkelen”, legt Henri Boom, teamleider zorg uit.

‘Het is de bedoeling dat een kennisteam verantwoordelijk is en een coördinerende rol heeft voor het onderwerp op de afdeling, maar ook organisatiebreed. Een kennisteam werkt resultaatgericht. Zorgt dat de tekortkomingen bekend zijn, neemt gericht actie en stelt vast dat het werkt’, vervolgt Henri.

Om de kennisteam voldoende uit te rusten, worden zij gefaciliteerd in tijd, het beschik-

baar stellen van actuele kennis door middel van scholing, trainingen, het bezoeken van workshops en congressen en daar waar nodig bij het helpen van het eigen maken van specifieke vaardigheden.

Tegelijkertijd wordt van het kennisteam verwacht dat zij “gevaarlijke” situaties signaleren, gevraagd en ongevraagd advies geven, vraagbaak zijn voor collega’s, contactpersonen van onze inwoners, mantelzorgers en andere disciplines.

Een aantal voorbeelden van kennisteam:

- Mondzorg
- Wondzorg
- (in)continentie
- Preventie als het gaat om “ouderen mishandeling” (zowel intra-als extramuraal)
- PREstaties in Zorg (PREZO)
- Valpreventie
- Medicatieveiligheid
- Palliatieve zorg

#spraak- water

Heeft u een positieve boodschap, wens of talent? Laat het hier achter voor de volgende lezer! Samen streven we naar zoveel mogelijk plezier.

GITAAR SPELEN?
SAMEN MAKEN WE HET LEUKER!

WENS
ZOEKT
TALENT

WWW.WENSZOEKTTALENT.NL

Volgende keer o.a.

Rond
augustus
2017

*Kennismaking
Sasha en Wim*

**Minder
medicatie?**

**Week-
sluiting**

Kabinetsplannen

*Leidinggeven aan
en in De Vijverhof*

**Dag van de verpleging:
de kip of het ei?**

*Plannen
nieuwbouw*