

spraak water

Opleiding baart kunst

06

*De nieuwe voorzitter van
de Raden van Toezicht*

Jos Klaasse

13

*De Vijverhof:
een dorp
in een stad*

34

*Mevrouw Taihutu-Suryanti:
"Ik ben elke dag
dankbaar voor mijn
gezondheid en
vriendschappen"*

Joost verwoordt *Nieuwe wegen*



Wederom presenteren we u een nieuwe editie van Spraakwater, het opinieblad van De Vijverhof. Hierin wordt 'ons dorp' zichtbaar en zien we opnieuw de betekenis ervan. Een dorp is geen statisch geheel, integendeel. Een dorp leeft en is een dynamische omgeving op weg naar morgen. Met veranderingen en vernieuwingen die vorm krijgen door de invloed van mensen. In deze editie van Spraakwater leest u twee indringende levensverhalen, ontmoet u medewerkers in opleiding, nemen we afscheid van mensen, vieren we een jubileum en staan we stil bij onderwerpen die een organisatie als de onze treffen. Verder laten we zien dat we renoveren, want ook vandaag blijft er ruimte voor vernieuwing.

Een dorp wordt gemaakt door mensen; jong en oud. Ook ons dorp! Dit laat zien dat iedereen erbij hoort en dat heel veel mensen hier een bijdrage aan willen leveren. We vieren dit op verschillende manieren met elkaar en we weten dat er veel belangstelling is van buitenaf. Mensen willen hier graag werken én wonen; we zien dat De Vijverhof in een grote behoefte voorziet. Hierdoor groeit en bloeit ons dorp. Natuurlijk zijn er ook veranderingen die jammer zijn. Bijvoorbeeld wanneer mensen aan wie we gehecht zijn geraakt, ons dorp verlaten, zoals Gerrit en Gerard. We be-

danken hen voor alles wat zij voor De Vijverhof betekend hebben.

Veel waardering en respect is er voor de collega's die het niveau 3-diploma aan het binnenslepen zijn. Het lijkt allemaal zo eenvoudig, maar dat is het zeker niet! Drie van hen staan op de cover en dat vinden we meer dan verdiend. Ook maken we kennis met de nieuwe voorzitter van de Raden van Toezicht, Jos Klaasse. Het is goed om ook in deze editie te laten zien welke drijfveren we samen hebben. Niet alleen in de Raden van Toezicht, maar ook in een lesgroep, als inwoners en iedereen die u tegenkomt in deze nieuwe Spraakwater.

Ik weet zeker dat deze uitgave eraan bijdraagt ons dorp de plaats te geven die het verdient. Niet als reclamemateriaal en zeker niet met marketingdoeleinden. Spraakwater helpt mee uitdragen dat het dorp De Vijverhof een belangrijke meerwaarde is voor iedereen die hierbij betrokken is. Dat we er in dit dorp mogen zijn voor elkaar.

Ik wens u veel leesplezier.

Joost Zielstra
Directeur/bestuurder

Spraakwater

Jaargang 2, NR 7, Herfst 2016

Uitgave

Spraakwater verschijnt 3x per jaar

Uitgever

De Vijverhof

Concept & realisatie

qlant imago en ontwerp

Redactie

De Vijverhof en qlant

Fotografie

qlant

Contact

Reigerlaan 251,
2903 LJ Capelle aan den IJssel,
010-450 37 55

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

Inhoud

herfst 2016

- 06 8X Jos Klaasse
- 10 **De 'Kanteling' op het gebied van werkroosters**
- 12 *Willy Heuvelman*
40 jaar in dienst bij De Vijverhof
- 13 **De Vijverhof: een dorp in een stad**

Spraakwater
Een blik in De Vijverhof, ook online

www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater

en verder...

- 18 *Meldplicht datalekken*
- 20 Wensen ophalen op de tweede, derde en vierde etage
- 22 **Uitkijken dat mijn huis niet vervuult**
- 34 *Mevrouw Taihutu-Suryanti:*
"Ik ben elke dag dankbaar voor mijn gezondheid en vriendschappen"
- 36 *Techniek en Onderhoud*
afscheid nemen van twee collega's

8



Mevrouw Lingmont-Klap
Fijne herinneringen aan een mooi leven

16



Herinrichting

begane grond appartementencomplexen en aanvullende werkzaamheden

Ben Wijnstekers
trapt het 'Gouden uurtje' af tijdens Ontmoeting **19**



Eén jaar Ontmoeting: meer dan dagbesteding alleen **24**



Groeten uit...
Waar gingen onze medewerkers en inwoners op vakantie?

26



38

Vertrouwenspersoon Ria Vuik:
"Bij problemen op je werk help ik je graag!"



32



1: Wie is Jos Klaasse eigenlijk?

Jos is 60 jaar, getrouwd met Martine en al zijn gehele werkzame leven werkzaam in de financiële sector. Vanaf 2012 is Jos lid van de Raden van Toezicht. Eerst als lid van de Raad van Beheer van de HSB en later als lid van de financiële commissie en als voorzitter van zowel de HSB als de HSVBO. Als voorzitter van de kerkenraad van wijk Dorp was hij al jaren betrokken bij de inwoners van De Vijverhof. Sinds kort wonen Jos en Martine in Bosch en Duin, maar ze zijn nog met grote regelmaat te vinden in Capelle.

2. Hoe zie je jouw nieuwe rol?

Jos heeft zich de afgelopen jaren goed kunnen inwerken en voorbereiden op zijn nieuwe rol als voorzitter. Hij geeft aan het niet gemakkelijk te vinden Arie Ouwens op te volgen: "Een man met een uitstekende staat van dienst en waar ik veel van heb kunnen leren." Jos ziet het als voornaamste taak om de verbindende schakel te zijn tussen de Raden en de bestuurder en het management van De Vijverhof. "Toezicht houden is een belangrijke taak die ik uiterst serieus neem." Hij legt hierbij niet alleen de focus op de bedrijfsvoering: "Ook de kwaliteit van zorg, huisvesting en veiligheid zijn voor de Raden belangrijke onderwerpen."

3. Waar gaat jouw aandacht vooral naar uit?

Jos gelooft in kleine, krachtige zorgaanbieders die in verbinding staan met de mensen waar het allemaal om gaat. "Het draait om de inwoners van De Vijverhof, de rest is bijzaak." Hij heeft ervaren dat grote fusies niet bijdragen tot betere zorg.

4. Wat wil je graag bereiken?

Graag draagt Jos een klein beetje bij aan het welzijn van een ander. Hij wil mensen helpen om het leven aangenaam te maken. "De kwetsbare ouderen gaan mij aan het hart en wanneer mensen afhankelijk worden van een ander moet dat goed worden georganiseerd. Dit vanuit mijn rol als voorzitter mogen volgen vind ik een mooie taak waar ik veel plezier in heb." Jos is trots op de Raden

8 vragen aan Jos Klaasse

Jos Klaasse is de nieuwe voorzitter van de Raden van Toezicht, opvolger van Arie Ouwens.

van Toezicht. "Fijne mensen met het hart op de goede plek en een buitengewoon deskundig team. Vanuit alle kwaliteiten die nodig zijn, hebben we mensen bereid gevonden dit belangrijke toezicht vorm te geven."

5. Wat zijn onder meer jouw taken?

Jos ziet als voornaamste taak de klankbordfunctie voor directeur Joost Zielstra. "Kritisch het beleid beoordelen, de juiste vragen stellen en een scherpe analyse horen daarbij." Het heeft hem de afgelopen jaren verrast wat voor complex bedrijf een zorgorganisatie is. "Hier had ik geen enkel benul van en ik ben blij deel te mogen uitmaken van een team dat De Vijverhof verder wil helpen de zorgaanbieder te zijn, die vandaag de dag nodig is."

6. Hoe kom jij tot oplossingen?

Jos houdt van mensen en vindt het geweldig om te zien dat creativiteit vaak de sleutel is voor oplossingen. Dat is zeker niet altijd de hoeveelheid geld die ermee gemoeid is. Al vindt hij het zorgstelsel en haar financiering wel buitengewoon ingewikkeld en vraagt hij zich af of het niet wat eenvoudiger kan. "Ik geloof sterk in de systematiek dat het geld de cliënt (inwoner) moet volgen en niet allerlei budgettaire kaders. Wanneer iemand voor De Vijverhof kiest, dan moet hij gewoon ge-

holpen worden. Zo niet, dan moet De Vijverhof er voor zorgdragen dat ze wél wordt uitgekozen."

7. Waar ben je trots op?

"Ik heb veel respect voor iedereen die iedere dag met liefde voor het vak en voor de mensen, dit zware beroep uitoefent. Er worden zulke mooie prestaties geleverd en hier is niet altijd de waardering voor die deze inzet verdient. De kranten staan vol over de verpleeghuizen, maar de mensen die er werken verdienen in mijn beleving alle lof. Ik realiseer me dat hier ook wel eens wat mis gaat, maar ik ben er trots op dat De Vijverhof een heel goed zorgcentrum is."

8. Wat zie je als jouw belangrijkste opdracht?

"Door met elkaar in gesprek te zijn, te horen en te voelen wat mensen doormaken en wat mensen willen, komen we er achter hoe we hieraan tegemoet kunnen komen. Ik weet dat de medewerkers van De Vijverhof hier iedere dag een sport van maken hun werk zo succesvol mogelijk te laten verlopen. Om dit, samen met alle leden van de Raden van Toezicht en bestuur en management, te faciliteren zie ik als mijn belangrijkste opdracht. Voorzitter zijn is voor mij een voorrecht, in dienst van de ander."

Ze zit op haar favoriete plekje, in haar stoel voor het raam, te genieten van het uitzicht. Mevrouw Lingmont-Klap is 104 jaar en woont sinds april van dit jaar in een eigen appartement in De Vijverhof. “Het is hier fijn wonen, vooral omdat ik al mijn eigen spullen om me heen heb.”

Mevrouw Lingmont-Klap Fijne herinneringen aan een mooi leven

Mevrouw Lingmont-Klap heeft een bewogen leven gehad. Zo maakte ze heel bewust de oorlog mee, zag de bommen vallen op Rotterdam en hoe de stad na de verwoestingen langzaam maar zeker weer werd opgebouwd. Het wordt wel steeds eenzamer, vindt ze. Dat kan ook niet anders, als van je familie, vrienden en kennissen niemand meer over is. “Maar ik houd me wel bezig hoor! Daarom vind ik het wonen hier ook zo fijn: er wordt van alles georganiseerd en dan kom ik nog eens onder de mensen.”

Fijn huwelijk

In haar twintiger jaren ging mevrouw Lingmont-Klap op stildansles. Hartstikke leuk vond ze – en dat merkte de dansleraar ook. Hij vroeg haar of ze hem wilde assisteren tijdens de lessen en dat aanbod nam ze graag aan. Zo heeft ze haar man ontmoet: hij kwam bij haar ‘op les’. “Het was een fijn huwelijk”, vertelt ze. “Al die jaren hebben we het samen goed gehad en we hebben lang van elkaar kunnen genieten. Tot hij in 1998 overleed, hij was toen 91 jaar en ik 85.”

“Dat was in die tijd best bijzonder: een vrouw met een rijbewijs.”

Samen op reis

De reizen die ze samen maakten, altijd met de auto, zorgen misschien wel voor de mooiste herinneringen. “Mijn man had een garagebedrijf en heeft me leren autorijden. Dat was in die tijd best bijzonder: een vrouw met een rijbewijs. Autorijden vonden we allebei leuk; we reden om beurten, bijvoorbeeld naar Noorwegen, om de fjorden te zien. Prachtig was dat! Ook zijn we naar Oostenrijk en Zwitserland geweest, we maakten elk jaar wel zo’n tocht met de auto. Vooral het hoge noorden vonden we mooi, daar zijn we een paar keer geweest en daar denk ik nog dikwijls met plezier aan terug.”

Activiteiten

Mevrouw Lingmont-Klap heeft niet zoveel contacten in De Vijverhof, maar ze gaat iedere middag eten in de Plaza. Met een vast groepje, aan een vaste tafel. “Daar word ik voor opgehaald, want ik kan zelfstandig de deur niet meer uit. Ik doe ook heel graag mee aan activiteiten, zoals bingo. Ook daarvoor moet ik worden opgehaald. Dat vind ik vervelend om te vragen, want ik ben niet graag iemand tot last. Ik vraag het liever niet zelf en hoop dat ze me af en toe naar een gezellige activiteit brengen. In de tussentijd vermaak ik me prima met puzzelen en lezen. Ik ben gezond, woon zelfstandig en heb een mooi leven gehad. En ik geniet in mijn favoriete stoel in de hoek van de kamer. Heerlijk toch?”

De 'Kanteling' op het gebied van werkroosters

Het inroosteren van personeel vraagt veel aandacht en zorg. Voldoende mensen op de juiste momenten aan het werk. Flexibiliteit is gevraagd.



In november 2015 is er binnen De Vijverhof de werkgroep 'De Kanteling' opgericht. Elf enthousiaste medewerkers, vertegenwoordigers van alle zorgafdelingen, kijken kritisch naar het roosterbeleid en alle afspraken die daarmee samenhangen. In het kader van een kanteling op dit gebied is hen gevraagd mee te denken over dusdanige vernieuwingen dat medewerkers ook zeggenschap krijgen over de invulling van werktijden. Daarbij zijn ook de mogelijkheden van SDB*Selfservice Agenda onderzocht, hierin kunnen medewerkers onder andere aangeven wanneer ze wel en niet kunnen werken en hun rooster bekijken.

De Kaders, het roosterbeleid

In deze werkgroep zijn diverse onderwerpen besproken, die te maken hebben met bijvoorbeeld de roostervorm en de roostercyclus, de jaarplanning, vakantie- en verlofdagen, beschikbaarheid en 'gezonde roosters'. Er wordt hard gewerkt aan een nieuw roosterbeleid, dat voor alle teams de leidraad moet zijn bij het opstellen van werkroosters. De conceptversie is in de maanden juli en augustus besproken met het managementteam, de werkgroep en de ondernemingsraad.

Het roosterproces

Er zijn diverse manieren om een werkrooster te maken. Er kwam een aantal duidelijke voorkeuren naar boven. Door de organisatie worden een paar opties uitgewerkt. Ieder team mag aansluitend een keuze maken voor een variant met bijbehorend roosterproces, waarin alle stappen duidelijk staan beschreven. Deze werkprocessen worden momenteel uitgewerkt en daarna ook voorgelegd aan het managementteam, de werkgroep en de ondernemingsraad.

Formatie op orde

Een voorwaarde om een goed werkrooster te maken, is voldoende beschikbaar en geschoold personeel. Het gaat dan om vaste medewerkers, maar zeker ook om de flexibele schil. Om het juiste aantal personeelsuren per afdeling te kunnen bepalen, moet duidelijk zijn wat de cliëntvraag is en hoeveel uren een organisatie voor deze vraag aan zorg en diensten wil inzetten. Uiteraard moet er dan ook rekening worden gehouden met vakantiedagen, verlofdagen en opleidingen. De teamleiders zijn druk doende om dit goed in kaart te brengen. Tevens werken we de komende maanden aan een duidelijke

definitie en samenstelling van de zogenaamde flexibele schil.

Inzet SDB*Selfservice Agenda

Met de werkgroep 'De Kanteling' is een SDB*Selfservice Agenda ingericht en uitgeprobeerd. De reacties zijn erg positief en we zien dan ook mogelijkheden om hiermee de planning van het nieuwe werkrooster te ondersteunen. De komende maanden is het gebruik van deze Selfservice Agenda nog vrijblijvend.

Het vervolg

Zoals bovenstaand omschreven, wordt er de komende maanden achter de schermen nog veel werk verricht. In het najaar willen we graag alle teams het nieuwe roosterbeleid met bijhorende processen inclusief SDB*-Selfservice presenteren. Het moet gek lopen willen we niet dit kalenderjaar al het eerste werkrooster volgens de nieuwe afspraken tot stand laten komen.

Tea Schouwink, personeelsfunctionaris



Willy Heuvelman 40 jaar in dienst bij De Vijverhof

“Ik moest altijd
met de trap”



Een bijzondere aangelegenheid: Willy Heuvelman werkt veertig jaar in de zorg én al die tijd bij De Vijverhof. Een jubileum dat gevierd mag worden!

Na de huishoudschool ging Willy Heuvelman naar de INAS voor de opleiding verzorgingsassistente. Hier kon ze kiezen uit drie richtingen: kinderen, zieken en ouderen. Ze wist meteen zeker dat het de laatste categorie zou worden: “Ouderen spreken me aan, daar kan ik een band mee opbouwen”, vertelt ze. “En ze hebben een verhaal te vertellen waar je veel van kunt leren. Misschien komt die liefde voor ouderen ook wel voort uit het feit dat ik zelf geen opa of oma heb gehad.”

Nachtdiensten

Na haar opleiding kwam Willy bij De Vijverhof te werken. Daar draaide ze vooral nachtdiensten: één week op, één week af en na de geboorte van haar dochter vier nachten achter elkaar. Willy legt uit: “’s Nachts werken trok me altijd aan. Dit wil ik de komende jaren ook zeker blijven doen. Je werkt zelfstandig, hebt verantwoordelijkheid maar ook een bepaalde mate van vrijheid. Ik slaap overdag goed, wat natuurlijk een belangrijk voordeel is. Ik ben nooit alleen geweest tijdens de nachtdienst: we waren altijd met minimaal twee. En in al die jaren heb ik gelukkig geen echte calamiteiten meegemaakt. Wat ik me nog goed herinner: toen ik in dienst kwam, mocht ik nooit met de lift. Die was voor de bewoners en de etenskarren. Ik moest altijd met de trap.”

Gezellige periode

Willy kijkt met veel plezier terug op veertig jaar De Vijverhof. En als ze het over mocht doen, dan koos ze opnieuw voor de zorg. Hoogtepunten in haar werk vonden decennia geleden plaats, toen er nog een toneelclub was die twee keer per jaar optrad. “Dat was een heel gezellige periode waarin iedereen alles voor elkaar over leek te hebben. Hiermee bedoel ik niet dat dit nu niet meer zo is, maar de tijden zijn zeker veranderd. In de oude Vijverhof, eind jaren zeventig, had je één avonddienst in de zorg en één voor de huishoudelijke taken. In de ochtend bracht de hoofdzuster alle pillen rond op een blad medicijnen en had je twee badzusters. Wie ziek was, lag op een aparte ziekenkamer. Moet je eens kijken met hoeveel we nu zijn!”

Knusheid

De grootste verandering was voor Willy de verhuizing naar de nieuwbouw: “In de oude Vijverhof heerste een andere gezelligheid en was het knus en huiselijk. Dat dit grote gebouw hier dingen in verandert, is logisch. Maar die knusheid mis ik nog wel eens. Het gaf een ander gevoel, dat is moeilijk onder woorden te brengen. Maar hoe dan ook: als ik gezond blijf, wil ik graag nog zeker tien jaar bij De Vijverhof blijven werken.”

En dat willen wij ook! We hebben Willy leren kennen als een prettige en sociale collega. Alles om haar heen in de zorg is veranderd, maar zelf veranderde ze niet. Ze kiest nog steeds iedere nacht voor de zorg voor ouderen, wat ze heel graag doet. Op naar de vijftig Willy!

Al sinds 2014 staat De Vijverhof te boek als een dorp in een stad. We hebben het ook niet langer over cliënten en huurders, maar over inwoners. Een prachtige metafoer, bedacht door de toenmalige burgemeester Frank Koen, die het nieuwe gebouw kwam openen.

De Vijverhof: een dorp in een stad



Met De Vijverhof bedoelde hij de gehele organisatie, dus ook alle complexen die op het terrein van De Vijverhof staan. Wie woont in de Roodborst, Steenloper, Roodborst, De Vijverhof, Nachtegaal, Leeuwerik, Merel, Lijster of Tuinfluiter woont in dit dorp en hoort hier dus bij. Maar ook de mensen die zich inzetten als vrijwilliger en medewerker maken er deel van uit. Net als de mensen die hier op bezoek komen of voor wie De Vijverhof een ontmoetingsplek is. Zo vormen we een gemeenschap met ruim 600 huurders, 120 mensen in het verpleeg- en zorgcentrum, alle familieleden en mantelzorgers, 200 vrijwilligers en 280 medewerkers. Bij elkaar wel 2.000 mensen. Menig dorp in Nederland is jaloers op deze aantallen!

Onze kracht

Die gemeenschap – een groep mensen die door woon- en werkomgeving aan elkaar verbonden is – is onze kracht. Met als basis: we kennen elkaar, zoeken elkaar op en zien naar elkaar om, zonder dat er sprake is van verplichtingen. Iedereen die iets voor een ander wil of kan doen, is van harte uitgenodigd. Zo ontstaat samenhang, werken we samen, leven we samen en creëren we een fijne woonomgeving. Hierdoor voelen mensen zich veilig en dit heeft weer een positieve invloed op de gezondheid.



Fouten en oplossingen

Een dorp in een stad biedt mogelijkheden: zoveel mensen die er voor elkaar zijn en met elkaar een oogje in het zeil kunnen houden. Uiteraard gaat niet altijd alles goed. Ook hier zijn spanningen tussen mensen, worden fouten gemaakt, dingen vergeten en komen verwachtingen niet uit. De oplossing: met elkaar het gesprek aangaan om te zien wat er nodig is om zaken op te lossen. Inwoners die hier moeite mee hebben, schieten we graag te hulp.



“Zo is alle zorg en dienstverlening geborgd.”

Mooie mix

In elk dorp woont een mix van mensen. In ons dorp spreken we over senioren, vitale en minder vitale. Wie zorg en ondersteuning nodig heeft, kan thuiszorg ontvangen, meedoen aan ‘Ontmoeting’ en deelnemen aan activiteiten. Wie zwaardere zorg nodig heeft, kan terecht in verpleeghuis De Vijverhof. Zo is alle zorg en dienstverlening geborgd. Dat hier vraag naar is, blijkt wel uit het feit dat veel mensen die nog niet in het dorp wonen, aangeven dit graag te willen. Inmiddels is dan ook een zeer lange lijst ontstaan van mensen met belangstelling voor De Vijverhof. Aan inwoners geen gebrek!

Oprechte trots

Samen leven in een dorp als het onze, levert veel op. Prachtig om te zien! Kijk maar naar alle activiteiten die de inwoners met elkaar organiseren; dit zorgt voor energie en samen zorgen we voor betekenis. Dit heeft niets te maken met een optimistische blik, iets wat mij weleens verweten wordt. Nee, dit heeft te maken met echte trots op de resultaten van De Vijverhof. Niet zomaar een dorp in een stad en zeker niet zomaar een bruisend woon-zorgcentrum. Een mooi voorbeeld is de Langste Tafel van Nederland. We schreven het in de nieuwsbrief en 48 uur later hadden zich al meer dan 100 mensen opgegeven. Daar kun je toch niet anders dan

positief over zijn? Dit is niet ‘gewoon’ en moeten we vooral koesteren. Koesteren wat we hebben en hier oprecht blij over zijn. Niet vanuit de gedachte “Kijk De Vijverhof nou weer”. Maar vanuit de wens echt iets voor mensen te kunnen betekenen.

De komende periode willen we met tal van mensen in gesprek gaan om te kijken waar nog verbetermogelijkheden liggen. Door wensen uit te spreken en elkaar te inspireren. Zodat het verhaal van De Vijverhof nog meer óns verhaal wordt. Want iedereen hoort erbij en iedereen kan hier een steentje aan bijdragen.

Joost Zielstra
directeur/bestuurder



Herinrichting begane grond appartementencomplexen en aanvullende werkzaamheden

Na een lange periode van voorbereidingen is het dan zover. De ontmoetingsruimten van de Merel en de Tuinfluiter krijgen dit najaar een nieuwe uitstraling. De Merel krijgt de look van de Plaza en Brasserie in De Vijverhof. In het plafond van beide ontmoetingsruimten worden meerdere lichtkoepels aangebracht voor extra daglicht.



De ontmoetingsruimte van de Tuinfluiter gaat lijken op de personeelsruimte in De Vijverhof. Hier worden voornamelijk lichte materialen en meubelstukken gebruikt, aangezien de ruimte minder groot is en er voornamelijk kleine activiteiten en bijeenkomsten worden georganiseerd.

De hoofdentree van de complexen wordt voorzien van een nieuwe vloerafwerking

en krijgt een schilderbeurt. De postkasten worden, daar waar noodzakelijk, vervangen en er zal in de complexen Tuinfluiter, Merel en Lijster een deurvideo-intercomsysteem worden aangebracht. In de bovengenoemde complexen worden de cv-ketels, die nog niet eerder vervangen zijn, vervangen. De bestaande rookgasafvoer (CLV) in het complex wordt vervangen/gerenoveerd.

Leeuwerik en Nachtegaal

In tegenstelling tot eerdere berichten worden ook de Leeuwerik en Nachtegaal gewoon meegenomen in de renovatieplannen. Gelukkig maar. We zijn aan het onderzoeken hoe we ook de woningen van deze twee complexen nog toekomstbestendiger kunnen maken. Het streven is om deze appartementen gefaseerd te upgraden, zoals bij een huurmutatie. Zodra

het onderzoek is afgerond, krijgen de appartementen van de Leeuwerik en Nachtegaal de noodzakelijke aanpassingen.

“Het streven is om deze appartementen gefaseerd te upgraden”

Planning & voortgang

De werkzaamheden nemen meerdere maanden in beslag. De bewoners van ieder complex worden via aankondigingen op het mededelingenbord op de hoogte gehouden van de planning en de voortgang. We verwachten met alle bovengenoemde aanpassingen dat de uitstraling van de hoofdentries en ontmoetingsruimten beter wordt.

Ook belangrijk voor De Vijverhof: Meldplicht datalekken

Op 1 januari 2016 is de meldplicht datalekken van kracht geworden, die dus ook voor De Vijverhof geldt. Deze meldplicht houdt in dat wij bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding moeten doen, wanneer wij met een ernstig datalek te maken hebben. We leggen graag uit waarom dit belangrijk is.



Zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens

Iedereen heeft recht op bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer en een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De regels hiervoor zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hierin staat dat de persoonsgegevens beveiligd moeten zijn tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking (artikel 13 Wbp). Anders gezegd: wij moeten er alles aan doen om te voorkomen dat gevoelige gegevens van onze inwoners en medewerkers in verkeerde handen kunnen komen.

Wat is een datalek?

Bij een datalek is er sprake van een veiligheidsincident. Bijvoorbeeld wanneer wij een usb-stick kwijtraken, of een van onze laptops wordt gestolen met gegevens van inwo-

ners of medewerkers erop. Ook een digitale inbraak door een hacker kan een datalek betekenen.

Wanneer melden bij Autoriteit Persoonsgegevens?

Wanneer het verlies van de persoonsgegevens tot ernstige nadelige gevolgen voor de getroffen personen kan leiden, moeten wij dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit geldt zeker wanneer het persoonsgegevens van gevoelige aard betreft. Bijvoorbeeld over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging en strafrechtelijke persoonsgegevens. Of gegevens over zaken als schulden, relatieproblemen etc. Maar het kan ook gaan om persoonlijke gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens, of data die misbruikt kunnen worden voor identiteitsfraude, zoals kopieën van identiteitsbewijzen en het Burgerservicenummer.

Wat doet De Vijverhof?

Natuurlijk doen we er alles aan om de veiligheid van uw persoonsgegevens optimaal te waarborgen. We hebben veiligheidsbarrières in onze ICT ingebouwd tegen datalekken. Ook werken we met strenge protocollen om te voorkomen dat gevoelige gegevens bij diefstal of verlies van bijvoorbeeld laptops in verkeerde handen kunnen komen. Kortom, wij wapenen ons tegen datalekken. Maar we weten ook wat ons te doen staat als het ondanks alle veiligheidsmaatregelen mis mocht gaan: melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Is er kans op ernstige nadelige gevolgen dan melden we dat natuurlijk ook direct aan alle betrokkenen!

Met oud-voetballer Ben Wijnstekers kende de dagbesteding, op donderdag 14 juli, een speciale gast. Ben speelde in zijn actieve loopbaan voor onder andere Feyenoord en het Nederlands team en liet in Capelle aan den IJssel zien dat hij nog steeds de mensen kan vermaken.



© JOHN DE PATER/ FEYENOORD MEDIA

De oud-prof informeerde de enthousiaste bezoekers van Ontmoeting over zijn carrière en zijn huidige werkzaamheden bij Feyenoord. Zo fungeert Ben in De Kuip als gastheer en runt hij zijn eigen voetbalschool. Tevens geeft hij regelmatig les op basisscholen en is hij als scout op zoek naar jonge talenten. Door middel van oud beeldmateriaal liet de oer-Feyenoorder diverse mooie momenten uit zijn voetbalverleden voorbij komen.

Via het opsteken van rode en gele kaarten konden de bezoekers het juiste antwoord geven op vragen die de verdediger stelde. De winnaar ontving een prachtig boek over de legendarische dribbelaar Coen Moulijn. Bij de laatste vraag, over de hoeveelheid lampen in een lichtmast van een stadion, zat de heer Verhoeff er het dichtst bij.

Uit de positieve reacties na afloop, bleek dat het bezoek van Ben Wijnstekers aan De Vijverhof een meer dan geslaagd uurtje was. Het leverde mooie gesprekken en herinneringen op.

Ben Wijnstekers trapt het 'Gouden uurtje' af tijdens Ontmoeting



Zoals u inmiddels wel weet, hebben wij in De Vijverhof het programma 'Wens zoekt Talent'. Dit is een programma met een manier van denken, een manier van leven en ook een manier van organiseren. 'Wens zoekt Talent' brengt mensen bij elkaar. Voor sociale contacten en cohesie, voor aanspraak en gezelschap, voor kennismaking en vriendschap.

We zijn in 2013 al gestart met het programma. En het resultaat ziet u op de begane grond, waar het bruist van activiteiten. Er is aanloop, gezelligheid en roering. Dit resultaat is mede door 'Wens zoekt Talent' behaald. Kijken we naar de totale Vijverhof, en met name naar de tweede, derde en vierde etage, zouden we ook graag deze inwoners, mantelzorgers en medewerkers Zorg en Welzijn bij dit enthousiasme willen betrekken en hen willen ondersteunen bij de toenemende zorgvraag. Want bij 'Wens zoekt Talent' gaan we uit van het spreekwoord: 'vele handen maken licht werk'.

Het doel is om wensen en talenten bij elkaar te brengen voor een fijne dag en een goed moment. Zelfs nadat we iedereen van de bovengenoemde etages uitgenodigd hebben om, tijdens het speeddaten, in een persoonlijk gesprek kenbaar te

Susan Honkoop

Wensen ophalen op de tweede, derde en vierde etage

maken wat voor wensen en talenten er zijn, laat men weinig van zich horen. Misschien was de keuze van de naam speeddaten niet de beste. Daarom ben ik als ondergetekende zelf op onderzoek uitgegaan en ben bij alle inwoners van deze etages een gesprek aangegaan. Vanuit deze gesprekken kan ik zien en horen wat er onder de inwoners leeft en wat voor hun de wensen en talenten zijn.

Mijn eerste ervaring is dat onze inwoners niet een levensverhaal hebben, maar hun eigen levensverhaal zijn. Wat een prachtige verhalen vertellen deze mensen en wat laten ze blijken dat ze tevreden zijn met hun appartement, verzorgende, welzijnsmedewerkers, technische dienst, vrijwilligers, eten, huishoudelijk medewerkers en alle activiteiten waar ze naar toe gaan. En dat ze, ondanks hun handicap, vaak nog een hoog cijfer geven aan hun lichamelijke toestand en hun sociale leven. Hier haal ik veel energie uit, goed om zo te horen aan wie wij nu eigenlijk de zorg geven.

Maar om hun wensen en talenten kenbaar te maken is toch wel

een dingetje. "Ik ben tevreden", hoor ik van de meeste inwoners. Alleen bij de vraag wat ze naast het harde werken thuis, met de kinderen of hun betaalde baan, deden krijg ik in beeld wat wij als team Welzijn nog voor hen zouden kunnen betekenen. Van al die prachtige wensen, waar we zeker wat mee gaan doen, zal ik in de volgende Spraakwater verslag uitbrengen. Het respect hebben en echt luisteren naar elkaar is zo belangrijk voor iedereen, dat geldt zeker voor al onze inwoners. Het lijkt zo normaal dat we dit doen. Maar, kijken we naar onze inwoners als oudere mensen met een aantal beperkingen en leren we zorgrisico's inschatten om de juiste zorg te leveren? Of laten we soms de zorgrisico's even voor wat ze zijn en gaan we voor het echte levensgeluk?

Het is voor ons ook heel belangrijk om te weten wie de mantelzorgers zijn van onze inwoners en wat zij aan wensen en talenten hebben. Zo kunnen we echt met elkaar zorgen voor elkaar.

*Susan Honkoop
Teamleider Welzijn*

De Vijverhof hecht veel waarde aan goed geschoold personeel en regelmatige bijscholing. In dat kader worden op dit moment 11 medewerkers intern opgeleid voor het niveau 3-diploma. Het gaat om ervaren collega's, die al jaren in De Vijverhof werkzaam zijn en die we graag willen behouden voor ons woon-zorgcentrum. De zorg voor mensen wordt complexer en dat vraagt extra aandacht voor scholing. Opnieuw naar school gaan vergt veel van medewerkers, maar de reacties zijn positief. In dit artikel deelt een aantal 'leerlingen' hun ervaringen.



“We merken dat we ons ontwikkelen en dat valt collega's ook op.”

“Een pluim voor De Vijverhof mag zeker gegeven worden, omdat het geweldig is dat wij deze kans krijgen. We volgen een incompany opleiding, dat betekent dat we de leeruren met onze collega's binnen de muren van De Vijverhof krijgen aangeboden. Het is wel veel meer werk dan vooraf kon worden ingeschat. Niet alleen de echte studie, maar vooral ook de druk die je voelt als je er niet mee bezig bent. Eigenlijk ben je er altijd mee bezig in je hoofd. Mijn man klaagt al een beetje en mijn huis vervuilt als ik erg veel tijd aan mijn studie besteed. Het beheerst toch even je leven. De discipline opbrengen, is

niet eenvoudig. Er wordt flink tempo gemaakt, onderwerpen wisselen elkaar snel af en de verslagen moeten worden ingeleverd. We leren veel over anatomie, pathologie, medisch rekenen en natuurlijk ook over onszelf.”

“We merken dat we ons ontwikkelen en dat valt collega's ook op. We leren anders te kijken, signaleren nieuwe dingen en we weten zeker dat dit de kwaliteit van de zorg ten goede komt. We ervaren meer diepgang in ons werk. Dat vinden we erg leuk en het geeft ook wat meer verantwoordelijkheden. Ik geloofde dit bij de start niet, maar ervaar dat het echt zo is!”

“We zijn als groep hecht geworden. Zo hebben we nu een groepsapp, waar we elkaar 24 uur per dag kunnen aansporen of gewoon lekker kunnen uithuilen. We helpen elkaar er zo doorheen.”

Op de vraag of het leuk is om te doen, wordt spontaan door iedereen ja geroepen. Niemand heeft er spijt van, ondanks dat het niet altijd makkelijk is. De balans zoeken tussen werk, privé en opleiding blijft een ware speurtocht. Uiteindelijk moet het huis ook schoon. Maar...trots mogen de studerende medewerkers zijn.



Uitkijken dat mijn huis niet vervuilt



Bijzondere ontmoetingsmogelijkheden, eventueel met professionele begeleiding. Bedoeld voor senioren en mensen die afhankelijk zijn van hulp en moeite hebben met het leggen van contacten. Dat is Ontmoeting van De Vijverhof. Susan Honkoop en Louise de Jager kijken terug op het succesvolle eerste jaar.

Eén jaar Ontmoeting: meer dan dagbesteding alleen

"Mensen weten ons steeds vaker te vinden"



"We zijn op 1 september 2015 begonnen met Ontmoeting voor mensen met een indicatie, een maand later voor mensen zonder indicatie. We creëren zo een laagdrempelige plek waar mensen die dreigen te vereenzamen anderen kunnen ontmoeten", vertelt Susan Honkoop, teamleider welzijn. "En we merken echt dat er behoefte aan is. Veel mantelzorgers en vooral licht-dementerenden weten ons te vinden, dat is mooi om te zien. Ook steeds meer mensen uit de wijk lopen bij ons binnen. Voor een kopje koffie of om mee te doen aan een activiteit. Maar ook met vragen over bijvoorbeeld de aanvraag van een indicatie, het opstellen van een brief of een programma op de computer. Daar helpen we hen graag bij. Er komen nu zo'n vijftig mensen per week met indicatie bij ons en circa honderd mensen zonder. Een mooi aantal: mensen die we echt zien opfleuren. En we hebben nog ruimte voor meer!"

Aanpassen aan wensen

"De mogelijkheden van Ontmoeting bij De Vijverhof raken steeds beter bekend", geeft ook Louise de Jager aan, een van de welzijnsmedewerkers van Ontmoeting. "Hartstikke mooi natuurlijk, want hoe meer mensen we kunnen ondersteunen, hoe beter! Onze kracht zit 'm vooral in het aanpassen aan de wensen van de cliënt: wat willen zij graag doen? Wij proberen daar met onze activiteiten zoveel mogelijk op aan te sluiten. Zo hebben we al een speciale mannenkookgroep, een timmerclub en een koor. En laatst hebben we op verzoek een busreisje naar Rotterdam georganiseerd, waarbij we langs het ouderlijk huis van enkele inwoners hebben gereden. Er werden mooie herinneringen opgehaald, dat was ontzettend leuk! Maar ook bewegen kan hier: van koersbal en baseball tot jeu de boules. Voor elk wat wils dus. Bovendien zijn de meeste activiteiten gratis. Deelnemers betalen alleen voor een kopje

koffie of bijvoorbeeld de prijsjes van de bingo. Dat kunnen we doen doordat we veel worden gesponsord, waar we uiteraard heel dankbaar voor zijn."

Veilig en vertrouwd

"We merken dat onze activiteiten veel mensen van buiten aantrekken", vervolgt Susan Honkoop. "Ouderen die niet meer zo passen bij clubjes of in de maatschappij. Hier is het net iets toegankelijker, veilig en vertrouwd. Bovendien bieden we professionele begeleiding, dat trekt veel mensen over de streep. Ook werken we veel samen met scholen uit de buurt; een mooie combinatie van jong en oud, dat levert leuke interactie op. Maar we bieden veel meer dan alleen dagbesteding. Senioren kunnen eigenlijk met elke vraag bij ons terecht. En hebben wij het antwoord niet paraat, dan weten we wel naar welke instantie we kunnen doorverwijzen."

Loop ook eens binnen!

Heeft u moeite met het leggen van contact? Of vindt u geen aansluiting bij verenigingen, sportclubs of een kerk? Dan helpen we u graag! We vertellen u met plezier over de vele mogelijkheden van ontmoeting – met en zonder professionele begeleiding – en zinvolle dagbesteding. U kunt op doordeweekse dagen bij ons komen binnenlopen tussen 9.30 en 16.30 uur. De activiteiten beginnen om 10.00 uur. Kom gerust eens langs, een kopje koffie drinken en kijken of een activiteit iets voor u is. U bent van harte welkom!



WAAR GINGEN ONZE MEDEWERKERS EN INWONERS OP VAKANTIE? *De groeten uit...*

Voor veel medewerkers en inwoners van ons dorp De Vijverhof zit de vakantie er weer op. Wij zijn benieuwd waar ze naartoe zijn geweest. Daarom hebben we verschillende mensen gevraagd om iets te vertellen over hun vakantiebestemming.

Met medewerking van Petra Breur.

Herzliche Grüße aus Österreich

Een van onze medewerkers is met de auto naar Oostenrijk geweest. De rit erheen was al een avontuur op zich. Eenmaal aangekomen ontdekte zij dat Oostenrijk werkelijk een prachtig land is, waar je veel dingen kunt zien en beleven. Wandelen in de bergen, naar de watervallen toe, allerlei leuke dorpjes bekijken. Maar natuurlijk ook culinaire zaken zoals wijn proeven, schnitzel eten en niet te vergeten lekker uitrusten. Kortom Oostenrijk is geweldig.

Groet'n oet Ootmarsum

Een van onze inwoners ging een weekje met haar zus naar Ootmarsum, een gezellig en authentiek plaatsje in Overijssel. Ze hebben gelogeerd in Parkhotel de Wiemsel, een heel mooi hotel waar je heerlijk kan eten. Samen hebben ze ook volop genoten van de omgeving: de natuur is er prachtig en het is er heerlijk rustig. Zelf zou zij er dan ook best wel willen wonen. Ze zijn ook naar het Springendal geweest, ook wel de tuin van Nederland genoemd. Als je het Springendal ziet, begrijp je direct waarom... schilderachtige kwelvijvers, watervalletjes en smalle beekjes midden in het bos zorgen voor een romantische aanblik. Heuvels, weilanden, meertjes, hooilanden, heide en historische boerderijen maken dit heerlijke plaatje compleet.





Vakantiegroet uit Mooi Nederland

Een medewerker besteedde haar vakantie in ons mooie Nederland. Zo ging ze een dagje naar de zelfpluktuin in het plaatsje Abbenes in de Haarlemmermeer. Daar kun je allerlei soorten fruit plukken, maar ook mini-komkommertjes en heerlijke tomaatjes. Voor mensen die wat slechter ter been zijn, worden in de pluktuin aardbeien geteeld in bakken op stahoogte, zodat er niet gebukt hoeft te worden. Hier kon ze ook even heerlijk bijkomen op een terras met koffie en zelfgebakken aardbeientaart of ambachtelijk ijs van eigen fruit. Na de pluktuin ging het op naar Volendam waar natuurlijk een visje werd gegeten. Het dorp is wel leuk, maar een beetje te druk en toeristisch. Ook bracht ze een dagje door aan de imposante Maasvlakte. In de expositieruimte van informatiecen-

trum Futureland kom je van alles te weten over het opspuiten van zand voor de Maasvlakte... vervoer per container, kranen en schepen in een van de grootste havens ter wereld. Ook het milieu komt hier aan bod, want door de aanleg van Maasvlakte 2 gaat natuur verloren. Om de gevolgen zoveel mogelijk te beperken vindt compensatie plaats, waarbij rekening wordt gehouden met flora en fauna. De bijzonder informatieve dag werd afgesloten met een bezoek aan het strand. Nu is ze weer terug in haar eigen omgeving in Capelle aan den IJssel. En het moet gezegd: ook hier is het prachtig, met het Schollebos en op de fiets door het Krimpenerhout. De conclusie: je hoeft niet zover weg, want Nederland is prachtig en vooral als het mooi weer is, blijft het genieten van ons mooie landje.



Hilsen fra Spitsbergen!

Een inwoner van De Vijverhof maakte een expeditie naar Spitsbergen. Waaron naar Spitsbergen, het land waar ooit Willem Barentz vertoefde? "Omdat mijn vrouw en ik nieuwsgierig waren naar het milieu en het smelten van de ijskappen. We zijn naar Longyearbyen – de hoofdstad van Spitsbergen – gevlogen. In dit voormalige mijnstadje hebben we het poolmuseum met alle informatie over het gebied rondom Spitsbergen bezocht. Daarna zijn we aan boord gegaan van de cruiseboot voor een tocht rondom Spitsbergen. Een Nederlandse gids en biologen voorzagen ons tijdens de reis van uitgebreide informatie over Spitsbergen en de ijskappen. We hebben met eigen

ogen kunnen zien dat er in dit gebied veel minder ijs ligt dan vroeger. Er ontstaan heel wat stukken groen, waar lage planten en bloemen groeien. We voeren tussen de ijsschotsen toen daar met het geluid van een donderslag bij onweer een enorm stuk ijs afbrak. De kapitein kon verder varen dan hij ooit gedaan had en dat is ook één van de tekenen dat de ijskappen hard smelten. Tijdens het laatste stuk – dat we met rubberboten hebben afgelegd – mochten we een moeder-ijsbeer met twee jongen aanschouwen. Een heel bijzondere ervaring tijdens een boeiende, indrukwekkende reis door een poollandschap vol gletsjers, ruige bergen en dieren."



Een Vijverhof-medewerker maakte een treinreis door maar liefst zeven landen in Midden-Europa. Hij vloog eerst met het vliegtuig naar Wenen, een prachtige en schone stad. Vandaaruit ging het per trein naar Bratislava, de hoofdstad van Slowakije. Dit is maar een uurtje rijden vanuit Wenen. "In Bratislava zijn we naar een fort geweest. De reis ging verder met de trein naar Boedapest in Hongarije. Hier ontkom je er niet aan een Thermaal bad of Turks badhuis te bezoeken. Badhuizen behoren tot de geschiedenis en traditie van Boedapest. De meeste Hongaren duiken 's avonds na hun werk ter ontspanning nog even het badhuis in. Van Boedapest ging het door naar Belgrado, de hoofdstad van Servië. Daar hebben we het museum bezocht van Nikola Tesla, de uitvinder van elektriciteit, die ook wel 'de man die licht werpt over het gezicht van de Aarde' genoemd wordt. Van Belgrado gaat de reis naar Zagreb, de hoofdstad van Kroatië en door naar Ljubljana, hoofdstad van Slovenië. Dit is een klein plaatsje met restaurantjes aan de rivier. De laatste buitenlandse bestemming was München. Dit vonden wij de minst mooie plaats van onze reis, een vieze stad en de mensen zijn er stug. Terug in Nederland kan worden teruggeblikt op een bijzondere culturele reis waarbij we heel veel gezien hebben."



Groeten uit Ouddorp

Een medewerker koos Ouddorp als vakantiebestemming, de badplaats op de kop van het eiland Goeree-Overflakkee in het zuiden van de provincie Zuid-Holland. "Het dorp heeft veel mooie stranden en havens waar je heerlijk kunt wandelen. In de omgeving is ook van alles te zien en beleven. Zoals de geitenboerderij de Mèkkerstee in Ouddorp waar je zelfgemaakt ijs, appeltaart en biologische geitenkaas kan eten. Op Neeltje Jans kun je de Deltawerken aanschouwen. Vandaaruit hebben we een rondvaart gemaakt en kennisgemaakt met de natuur en de Oosterschelde. Op het park was een zeehonden-show. Natuurlijk moet je ook mosselen eten als in je Zeeland bent. Kortom we hebben heerlijk vakantie gevierd."



Ahoy van de Zonnebloem

Een aantal inwoners heeft aan boord van passagierschip De Zonnebloem een tocht over de grote rivieren in Nederland gemaakt: "Mijn vrouw en ik zijn in Arnhem op de boot gestapt en via de Kop van Pannerden naar de Waal gevaren. Over deze rivier zijn we afgevaren naar de Merwede langs Dordrecht en via de Dordtsche Kil naar het Hollands Diep om aan te meren in Hellevoetsluis. Hier hebben we het brandweermuseum bezocht. Daar staat een brandweerauto van Ahrens-Fox, waar ik zelf als brandweerman mee heb gewerkt. Zeven van deze gigantische Amerikaanse Ahrens-Fox brandweerauto's deden van 1928 tot 1971 dienst bij de Rotterdamse brandweer. In de Tweede Wereldoorlog bewijzen ze dankzij hun bluscapaciteit van bijna 4.000 liter per minuut hun waarde bij het bestrijden van de branden na het Duitse bombardement op Rotterdam in mei 1940. De volgende dag vroeg voeren we weg via het Spui naar de Oude Maas, langs Spijkenisse het Hartelkanaal in. Door het Europoort- en Botlekgebied gevaren en zelfs een heel klein

stukje over de Noordzee om tussen de pieren door de Nieuwe Waterweg op te gaan. Onze eindbestemming voor deze dag was de Maasboulevard in Rotterdam. Voor 4 uur 's morgens vertrok De Zonnebloem al weer om via de Hollandse IJssel naar Gouda op te stomen. Daar zijn we van boord gegaan voor een bezoek aan de kaasmarkt, waar de boeren uit de omgeving al eeuwenlang hun kaas verkopen. Erg leuk om te zien hoe het er vroeger op de kaasmarkt aan toe ging. Vanuit Gouda zijn we over de Hollandse IJssel verder gevaren naar Wijk bij Duurstede, het bruisende historische vestingstadje aan de Lek. Hier hebben we overnacht. De volgende dag via twee sluizen met stuwen teruggevaren naar Arnhem. Al met al was het een prachtige reis en we hebben mooi weer gehad. De verzorging aan boord was geweldig. Er is een vaste groep van 15 bemanningsleden en 85 vrijwilligers voor 80 gasten. Dit was onze eerste keer met De Zonnebloem en zo'n cruise is zeker voor herhaling vatbaar."

Greetings from Mid-Europe

Cliëntgevoelige informatie moet bij De Vijverhof natuurlijk in vertrouwde handen zijn én blijven! Maar onze medewerkers moeten wel makkelijk bij voor hen belangrijke gegevens kunnen. Daarom gaan we gebruik maken van een nieuw systeem: Microsoft SharePoint.

De Vijverhof staat voor veilig documentbeheer

Olaf Exoo over Microsoft SharePoint

De Vijverhof voldoet keurig aan de NEN-norm rond informatiebeveiliging in de zorg. Deze schrijft voor dat onze data veilig moeten zijn opgeslagen en dat we hier aandacht aan besteden in ons bedrijfsplan. We hebben de audits dan ook steeds gehaald. Toch blijft het documentbeheer een punt van aandacht, waarbij een wildgroei aan documenten en het onderling mailen van cliëntgevoelige informatie voorkomen moet worden.

Veiligheid voorop

Daarom gaan we gebruik maken van Microsoft SharePoint: met dit platform creëren we een veilige locatie voor het opslaan, delen en bewerken van onze documenten. Deze zijn vervolgens alleen beveiligd toegankelijk. Dat klinkt ingewikkeld. Gelukkig is Share-

Point bijzonder klantvriendelijk. Het wordt ons nieuwe intranet: onze zorgprofessionals hebben op hun computer, telefoon of tablet altijd toegang tot de juiste gegevens en kunnen eenvoudig informatie delen – waar ze zich ook bevinden. Uiteraard geldt hierbij een rechtenstructuur; dat wil zeggen dat je alleen toegang hebt tot informatie en applicaties die bij jouw rol of functie behoren. Zo is de relevantie én veiligheid van onze data gegarandeerd!

Op het moment van schrijven wordt er op de achtergrond hard gewerkt aan de inrichting van het systeem.



Mevrouw Taihutu-Suryanti:

“Ik ben elke dag dankbaar voor mijn gezondheid en vriendschappen”

Een bewogen leven, dat begon in Indonesië en zich nu grotendeels afspeelt in De Vijverhof. Met plezier, dankbaarheid, vriendschappen én lekker eten. Dat is het verhaal van mevrouw Taihutu-Suryanti in een notendop.

Het begon op Midden-Java, Indonesië. In oktober 1943 wordt mevrouw Taihutu-Suryanti geboren. Ze leert van haar familieleden al jong koken. “Vooral omdat ik dat leuk vind. Maar ook omdat ik van huis uit meekreeg dat als je gaat trouwen, je goed moet kunnen koken. Vroeger gebeurde dat in een grote wok, op kolen”, herinnert ze zich. “Ik maakte vaak loempia’s, lempen en bami goreng: heerlijk! Ik had erg veel kookboeken, maar ken nu de meeste recepten wel uit mijn hoofd: lekker makke-

lijk. Al kook ik nu niet zoveel meer hoor, ik denk dat mijn burens die etensluchtjes niet altijd waarderen!”

Naar Nederland

Mevrouw Taihutu-Suryanti trouwde en kreeg twee dochters. Helaas liep het huwelijk op de klippen. “Ik heb toen hard gewerkt, in een confectiefabriek”, vertelt ze openhartig. “Om mijn kinderen te kunnen onderhouden en omdat ik graag naar Nederland wilde.” Dat lukte in 1983: ze kon terecht bij de ouders van haar ex-man. Een dochter nam ze mee, de andere dochter bleef tijdelijk bij haar ex-man wonen en kwam later over. Hier ontmoette ze haar tweede man, een weduwnaar met vijf kinderen. Samen vormden ze met z’n zevenen jarenlang een mooi gezin.

Dankbaar

Inmiddels is haar tweede man overleden, maar heeft mevrouw Taihutu-Suryanti nog veel contact met haar (stief)kinderen en zestien kleinkinderen. “We gaan dan samen winkelen of boodschappen doen, of ik blijf bij een van mijn kinderen logeren. Een van mijn dochters werkt hier in De Vijverhof, dat is natuurlijk extra gezellig! Sinds een jaar of vijf woon ik in de Leeuwkerk en ik vind het hier hartstikke fijn. Ik heb hier nieuwe vrienden gemaakt, ga regelmatig samen met anderen eten in de Plaza of doe mee aan koersbal of het Gouden Uurtje. Elke dag ben ik dankbaar dat ik gezond ben, een fijn huis heb en een goede band met mijn familie en de mensen bij De Vijverhof. Dat wens ik iedereen toe, ik ben een gezegend mens!”



Afscheid en kijken naar de toekomst

Techniek en Onderhoud

De technische dienst gaat de komende maanden afscheid nemen van twee collega's. Zij bereiken de pensioengerechtigde leeftijd en kunnen van hun welverdiende vrije tijd gaan genieten.

Gerrit Wiegmann

Gerrit is in 1980 in dienst gekomen bij de technische dienst van De Vijverhof. Hij heeft altijd gewerkt als technisch medewerker/huismeester en verzorgde, naast zijn huismeesterwerkzaamheden, met veel passie de verhuur van de appartementen. Nieuwe huurders benaderen en appartementen opleveren, waren belangrijke onderdelen van zijn werk. Voor Gerrit was leegstand onbespreekbaar, hij bleef volhouden om de vrijgekomen appartementen weer tijdig te verhuren. Naast de normale werkzaamheden, heeft Gerrit zich jaren ingezet als voorzitter/lid van de Ondernemingsraad.

Gerard Hendriks

Gerard is sinds 2001 in dienst als medewerker techniek en onderhoud en heeft voornamelijk gewerkt in zorgcentrum De Vijverhof. Eerst met een drietal collega's en de laatste jaren samen met Harry Vermeulen. Over Gerard raken we nooit uitgepraat. Altijd in voor een praatje en hij staat voor iedereen klaar. Kortom, wij gaan beide heren missen!



We willen graag met u naar de toekomst kijken.

De functie van huismeester is een bekend fenomeen bij woningcorporaties. De huismeester is er voor de kleine klussen aan het gebouw, afvalverwerking, (controle op het uitbesteden van) schoonmaakwerkzaamheden, maar ook voor de persoonlijke contacten met bewoners. Geregeld komen er vragen bij ons binnen of de vacatures van huismeester, na het vertrek van Gerrit en Gerard, weer worden opgevuld.

Het merendeel van u vindt het namelijk van groot belang dat er dagelijks een huismeester in de complexen aanwezig en bereikbaar is. In de afgelopen jaren zijn er steeds meer 'technisch complexe' installaties in de gebouwen toegepast, die alleen door gespecialiseerde monteurskunnen worden onderhouden. Hierdoor zijn wij genooddaakt om steeds meer werkzaamheden uit te besteden aan gespecialiseerde bedrijven. U kunt dan denken aan werkzaamheden aan gebouw-gebonden werktuigbouwkundige installaties. Ook de schoonmaak van de algemene ruimten, de tuin en het terreinonderhoud hebben wij in de laatste jaren uitbesteed.

Echter, de huismeesters zijn voor de dagelijkse klussen in en om de complexen, ondanks de uitbestede werkzaamheden, nog steeds onmisbaar gebleken.

Langer zelfstandig blijven wonen

De landelijke tendens is dat senioren er voor kiezen om langer zelfstandig te blijven wonen in de vertrouwde woonomgeving en dat opname in een zorgcentrum zo lang mogelijk wordt uitgesteld. Wij zien dat de gemiddelde leeftijd van de bewoners van onze appartementen enorm stijgt en dat hulpvragen en de afhankelijkheid van (welzijns-) voorzieningen toenemen. Wij verwachten dat ook in de toekomst de aanwezigheid van een (herkenbare) huismeester, een positieve bijdrage kan leveren aan het langer zelfstandig kunnen blijven wonen. U kunt namelijk bij hen terecht voor de kleine vragen en hij/zij heeft oog voor een veilige en comfortabele woonomgeving.

Wij zijn dan ook van plan om de vrijkomende vacatures, eventueel in deeltijd, opnieuw in te vullen.



Vertrouwenspersoon Ria Vuik:

“Bij problemen op je werk help ik je graag!”

Een werkklimaat waarbij iedereen op een prettige manier veilig zijn of haar werk kan doen. Wij doen er ons best voor, maar het is helaas niet altijd vanzelfsprekend. Daarom hebben we een vertrouwenspersoon: een luisterend oor waarbij je met je problemen terecht kunt. Maak kennis met Ria Vuik!

“Een vertrouwenspersoon kun je in vertrouwen nemen als je op je werk problemen hebt door het gedrag van anderen”, legt Ria uit. “Zo’n vertrouwenspersoon is er niet voor niets. Want in veel organisaties komt ongewenst gedrag voor zonder dat anderen ingrijpen. Omdat zij het niet zien, of niet willen zien. Maar dat moet wel! Want ongewenst gedrag moet hoe dan ook zo snel mogelijk stoppen.”

Steun en advies

Werk je bij De Vijverhof? Dan kun je contact opnemen met Ria als het gedrag van een ander jou in een benarde positie brengt. Het kan dan gaan om: agressie en geweld, seksuele intimidatie, pesten of discriminatie. “Uiteraard kun je ook je leidinggevende aanspreken over ongewenst gedrag van anderen”, geeft Ria aan. “Doe je dat liever niet, neem dan gerust contact op met mij. Daar ben ik tenslotte voor! Ik luister naar jouw klacht en bepaal of die inderdaad bij mij als vertrouwenspersoon thuishoort. Is dat het geval, dan registreer ik de melding anoniem en krijg je steun en advies. Samen kijken we naar mogelijke oplossingen om het ongewenste gedrag te stoppen. Als je dat wil, kan ik je begeleiden en De Vijverhof advies geven. Uiteraard hoeft je hiervoor niets te betalen.”

Niets is verplicht

Ria vervolgt: “Mijn advies kan heel breed zijn, van het inschakelen van een mediator tot het doen van aangifte. Maar ik kan bijvoorbeeld ook adviseren om een coachingstraject te volgen, om iemand weerbaarder te maken. Het is aan jou wat je met dat advies doet; niets is verplicht. Soms is je hart luch-

ten al voldoende. Komen we samen niet tot een oplossing? Dan kan ik je doorverwijzen naar een instantie die je verder kan helpen. Als maatschappelijk werker heb ik een zeer uitgebreid netwerk, dus we kunnen altijd samen nadenken over een mogelijke oplossing voor jouw probleem.”

Ieder verhaal is veilig

“Graag wil ik benadrukken dat ieder verhaal bij mij veilig is”, zegt Ria. “Ik werk niet als directe collega in De Vijverhof, maar ben wel bekend met de organisatie. Iedereen en ieder verhaal neem ik serieus. Want iedereen heeft het recht op deskundige hulp, zodat ongewenst gedrag snel stopt. Je naam en verhaal koppel ik niet terug naar De Vijverhof, tenzij je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft of als het om een strafbaar feit gaat. Daar mag ik niet over zwijgen. Hoe dan ook: ik ben er voor jou en jouw problemen. Het kan ook zijn dat je iets hebt gezien wat volgens jou niet in de haak is en jouw verhaal kwijt wilt. Bel gerust voor een afspraak!”

Vertrouwenspersoon: volledig onafhankelijk

Ria Vuik is niet bij De Vijverhof in dienst en dus volledig onafhankelijk. Ze is maatschappelijk werker, zeer deskundig en werkzaam op diverse maatschappelijke terreinen. En natuurlijk is ze een gecertificeerd vertrouwenspersoon en kan ze goed naar jouw verhaal luisteren en je verder helpen. Ze is bereikbaar via: 06 – 18 90 05 01 en info@riavuik.nl. Ria neemt dan zo snel mogelijk contact met je op voor een eerste afspraak. Deze vindt altijd plaats op een locatie buiten De Vijverhof, zodat je vrijuit kunt praten.

NAAR DE DIERENTUIN? SAMEN MAKEN WE HET LEUKER!

Samen is leuker dan alleen. Dat geldt ook voor wonen en de activiteiten binnen De Vijverhof. Om mensen met dezelfde hobby's of interesses bij elkaar te brengen, hebben we 'Wens zoekt Talent' opgezet. Op basis van vraag en aanbod koppelen we wensen en mensen in Capelle aan elkaar. En dat kost u niets. Samen naar de markt. Samen gitaar spelen. Samen naar de dierentuin.

Geef alvast uw wens of talent door! Via de speciale brievenbus of via de receptie. Of online via www.wenszoekttalent.nl

**WENS
ZOEKT
TALENT**

Volgende keer o.a.



Kennisteam

**Wensen van
de 3e en 4e etage**

Inspiratie

**Hoe werkt
Tafeltje Dekje?**

Cameratoezicht?

*Terugblik
decembermaand*