

spraak winter

06
**Keuken-
brigade zorgt
dagelijks voor
een voldaan gevoel**

16
*Een dag
meelopen met...*
**De financiële
administratie**

24
Mevrouw Koolmees:
**"Ik hoor thuis
bij De Vijverhof"**

Specialist ouderengeneeskunde Ineke Palmans

**"Kwaliteit van leven,
daar draait het om"**

Spraakwater

Jaargang 2, NR 5, Winter 2015/16

Uitgave

Spraakwater verschijnt 3x per jaar

Uitgever

De Vijverhof

Concept & realisatie

qlant imago en ontwerp

Redactie

De Vijverhof en qlant

Fotografie

qlant

Contact

Reigerlaan 251,
2903 LJ Capelle aan den IJssel,
010-450 37 55

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

Joost verwoordt



Spraakwater nummer 5 valt bij u op de mat. Een nieuwe editie van ons magazine, vol verhalen en gebeurtenissen. U ontmoet hierin mensen met een verhaal en leest over een organisatie die iets wil vertellen, met onderwerpen die tot de verbeelding spreken. Uiteraard inclusief fraaie beelden, die helpen het verhaal te vertellen. Ook deze keer verwonder ik mij over de foto's: mooie beelden die schoonheid weergeven. Blader dit blad door en u zult het met me eens zijn: we mogen trots zijn op De Vijverhof.

Waar ik persoonlijk blij van word, is wanneer je duidelijk ziet dat er sprake is van een glimlach en levensgeluk. Hiermee wil ik niet zeggen dat je alleen maar de mooie kanten moet laten zien, zeker niet! Je moet ook stil blijven staan bij de minder goede of minder mooie dingen. En een kritische noot is altijd welkom.

In een volgende Spraakwater is het goed eens aandacht te besteden aan de rafelige kanten van het leven. Aan de werkelijkheid van ziekte en het einde van het leven. Over lijden

praten we niet graag, of we willen het niet onder ogen zien. Toch is het een heel belangrijk gespreksonderwerp, want lijden is onderdeel van de verwerking van rouw, ziekte en eenzaamheid. Hier mogen we niet aan voorbijgaan.

Mooi vind ik de uitspraak van Ineke Palmans, specialist ouderengeneeskunde bij De Vijverhof: "Het gaat om de kwaliteit van leven, en daaraan bijdragen geeft voldoening." Ik durf te zeggen dat zij niet de enige is die dit vindt. Binnen De Vijverhof doen we dit allemaal: bijdragen aan levensgeluk, hoe beperkt ook.

Deze editie verschijnt voor het einde van dit jaar en dus ook voor het begin van het nieuwe jaar. Dat hij maar mag bijdragen aan de visie van De Vijverhof: dat we – door verbinding – tot veel in staat zijn.

Ik wens u veel leesplezier.

Joost Zielstra
Directeur/bestuurder

Inhoud

winter 2015/16

- 08 Ontmoeting draait volop
- 12 **Beleid: wat gaan we doen in 2016?**
- 14 *Waardigheid en Trots: goede zorgvoorbeelden als inspiratie*
- 15 **Balletje opgegooid over Jeu-de-Boulesbaan**

Spraakwater
Een blik in De Vijverhof, ook online

www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater

en verder...

- 24 *"Ik hoor thuis bij De Vijverhof"* **Mevrouw Koolmees**
- 27 De Langste Tafel was een groot succes
- 28 **Specialist ouderengeneeskunde Ineke Palmans**
- 30 **Gevel kan nu alle stormen doorstaan**
- 31 *De warmte van december in De Vijverhof*
- 32 **Nieuw betalingssysteem** maakt het nog makkelijker
- 33 *Film over De Vijverhof in de maak*



6

Keukenbrigade zorgt voor een voldaan gevoel



10

Mevrouw Maurik
"Ik ben blij dat ik de stap heb gezet"

16 **De financiële administratie**

Alles in het belang van de cliënten
De Cliëntenraad



20

De Vijverhof
meet prestaties



22

26

Goed nieuws: geld voor vier welzijnsprojecten

120 jaar Van Cappellen Stichting



Hoge verwachtingen van de nieuwe kabelkrant

19



Verbinding met de ander

In gesprek met Netty Verschoor, directeur Buurtkracht

34

Keukenbrigade zorgt dagelijks voor een voldaan gevoel

De 20 medewerkers van de keuken in De Vijverhof leveren dagelijks vele honderden maaltijden af. Na de verhuizing naar de nieuwbouw hebben de werkzaamheden een beste vlucht genomen. Vanaf vroeg in de ochtend tot in de avond worden er maaltijden geleverd. Niet alleen de bewoners van De Vijverhof kunnen genieten van al dat lekkers, er wordt ook extern geleverd.



Teamleider food Vincent Wijers is reeds 15 jaren werkzaam binnen De Vijverhof. Hij heeft de laatste periode het werk in de keuken zien veranderen. “Waar we vroeger dagelijks tientallen maaltijden hoefden te leveren, zijn dat er tegenwoordig maar liefst een kleine 600. We hadden toen ook geen externe partijen. Ik ben wel blij dat de directie en het management hier hebben ingezet op het uitbreiden van de eigen keuken.”

Medewerkers

Onder leiding van Vincent werken ongeveer 20 personen, waaronder 10 parttimers. Door de enorme groei is het belangrijk dat de planning en de werkzaamheden goed op elkaar zijn afgestemd. “We zorgen niet alleen voor de warme maaltijden, maar leveren ook voor de intramurale cliënten het ontbijt en

het avondbrood. Het is een continu proces. Ik vind het belangrijk dat de medewerkers direct aan de slag kunnen, dat alles goed geregeld is. Dat vergt een stuk voorbereiding. Om op de hoogte te blijven van alle mogelijkheden en onmogelijkheden, blijf ik zelf ook graag actief op de werkvloer. Door operationeel bezig te zijn, weet je exact wat er leeft. Dat vind ik erg belangrijk”, aldus Vincent.

Maaltijden

De Vijverhof wordt geroemd om de smakelijke en gevarieerde maaltijden. Niet alleen de bewoners kunnen genieten van al dat lekkere en gezonde eten, ook de mensen die gebruik maken van Tafeltje Dekje, de stichting Zorgbreed, de diverse eetsalons in de wijken en enkele kinderdagverblijven maken er



“Op dit moment zitten we op ongeveer 580 maaltijden per dag.”

wat graag gebruik van. “Op dit moment zitten we op ongeveer 580 maaltijden per dag, waarvan er ruim 200 voor intern gebruik zijn. Daar zitten ook mensen bij uit de buurt die ‘s middags even binnen komen wandelen en alleen de warme maaltijd nuttigen.”

Onderscheiden

Vincent is blij met de strategische keuze van de directie om de eigen keuken, die zelf maaltijden produceert, te behouden en daarin te investeren. Veelal wordt er in zorginstellingen bezuinigd op de keuken. “Het is zo lekker werken hier. We krijgen de vrijheid om mee te denken en onze kennis te gebruiken. Het was een enorme klus om alles in goede banen te leiden, zodat we de uitbreiding van het aantal maaltijden aankonden. Maar ik denk dat we het heel goed hebben ingevuld.



We zijn echt niet duurder dan de instellingen die werken met kant-en-klaarmaaltijden. Juist door het leveren van verse maaltijden onderscheiden we ons. We zien dat er veel vraag naar is. Het maakt het werken voor ons ook een stuk leuker. Wij horen vaak dat de gebruikers van onze maaltijden hebben genoten en gaan daardoor ‘s avonds met een voldaan gevoel naar huis. De keuken is dan trouwens weer tiptop in orde voor de ochtendploeg.”

Dat De Vijverhof een gezellig en gastvrij woon-zorgcentrum is, weten de bewoners maar al te goed. Maar dat er ook veel te doen is voor de mensen uit Capelle aan den IJssel, die op de een of andere manier de regie over een deel van hun leven kwijt zijn of die gewoon andere mensen willen ontmoeten in een veilige en vertrouwde omgeving, is niet bij iedereen bekend. Vandaar dat er binnenkort een folder wordt verspreid in de buurt.



Ontmoeting draait volop

Sinds 1 september is het team welzijn van De Vijverhof gesplitst. De ene helft van de medewerkers is medewerker huiskamers geworden en valt onder de teamleiding zorg, de andere helft is werkzaam gebleven bij welzijn. Zij richten zich op het project 'Ontmoeting' met en zonder begeleiding. "We zijn tevreden over de start", legt teamleider welzijn Susan Honkoop uit. "De eerste mensen hebben ons weten te vinden, uiteraard mogen dat er nog wel meer worden. Vandaar dat we binnenkort de speciaal ontwikkelde folder, via onder andere de buurtcoaches, gaan verspreiden."

Langer thuis wonen

De overheid wil dat mensen langer thuis blijven wonen. Dat betekent echter dat er een moment kan komen dat je bij sommige zaken toch advies of hulp nodig hebt. Bij De Vijverhof staat een team klaar om die extra aandacht te bieden. Dus niet alleen voor de bewoners die structureel in het mooie nieuwe pand wonen, maar ook voor mensen uit Capelle aan den IJssel. "We zijn er voor vragen over zorg en welzijn, maar ook voor leuke activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden. Onze doelgroep zijn mensen die afhankelijk zijn van hulp", gaat Susan verder. "We proberen hen meer eigenwaarde te geven. We zetten hen weer in hun kracht."

Samenwerking

Binnen De Vijverhof kunnen mensen met en zonder indicatie terecht. "We hebben goede afspraken met de gemeente. Er is in Capelle duidelijk behoefte aan deze laagdrempelige zorg. Nu komen er vooral mensen uit de omliggende woningen, maar we hebben gezien dat er veel meer vraag is. Het is een samenwerking tussen de gemeente, De Vijverhof en andere zorgverleners. Hoe eerder mensen met een bepaalde vraag bij ons komen, hoe sneller we kunnen anticiperen om de mensen meer de regie over hun leven terug te geven."

Praktijk

Jinke van Etten werkt al 20 jaar bij De Vijverhof en weet, als voormalig verzorgende, hoe belangrijk het voor mensen is om actief te blijven en anderen te ontmoeten. Jinke heeft het project 'Ontmoeting' mede helpen opzetten. "Niemand zit erop te wachten om afhankelijk te worden, hoe lager de instap is om hulp en advies te vragen, hoe eerder er gebruik van wordt gemaakt. Dat geldt ook voor de familie. We krijgen regelmatig terug dat vader of moeder weer een doel heeft in het leven. Daar doen we het voor", aldus een enthousiaste Jinke. "Als mensen de dagbesteding verder weg hebben en er met een taxi heen moeten, is men sneller geneigd te zeggen. Bij ons zijn de lijnen kort. Bij afwezigheid van een deelnemer, kan er al snel even iemand van ons team gaan kijken. Vaak krijg je hem of haar dan gewoon mee naar de activiteit."

Interesse

Bij een eerste kennismaking wordt gekeken waar de interesses liggen. Dat kan variëren van muziek tot religie en van handwerken tot sport. Hiermee wordt rekening gehouden. De mensen die zijn aangemeld met een indicatie, worden vaak geïntegreerd in een groep met deelnemers die zonder indicatie deelnemen. "We zien dat er op deze manier mooie contacten ontstaan en een vorm van acceptatie. Dat geldt ook voor de mix die we regelmatig maken van mensen die binnen onze woon- en zorginstelling wonen en deelnemers uit de omgeving. Uiteindelijk houden we altijd een oogje in het zeil", aldus Jinke.

De Vijverhof biedt een veilige en vertrouwde omgeving om met elkaar in contact te komen. Binnenlopen kan van maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 17.00 uur.





Mevrouw Maurik over onze ontmoetingsmogelijkheden:

“Ik ben blij dat ik de stap heb gezet”

Veel mensen zijn graag alleen, maar missen soms ook het gezelschap van anderen. Mevrouw Maurik bijvoorbeeld. Zij maakt sinds kort gebruik van de ontmoetingsmogelijkheden binnen De Vijverhof.

Mevrouw Maurik is 88 jaar en woont al twaalf jaar in de Leeuwerik, een van de wooncomplexen naast De Vijverhof. Daar was ze de afgelopen jaren best eenzaam geworden, wat haar leven er niet leuker op maakte. Sinds kort komt ze drie dagen per week naar De Vijverhof, om anderen te ontmoeten en samen leuke dingen te doen. En dat bevalt haar goed!

De drempel over

“Ik kwam nooit echt veel onder de mensen”, vertelt mevrouw Maurik. “Maar op een gegeven moment werd ik wel erg eenzaam en kreeg het verdriet soms de overhand. Toen gaf mijn huisarts het advies om eens bij de activiteiten bij De Vijverhof te gaan kijken. Dat was voor mij best een drempel. Maar ik ben blij dat ik die stap heb gezet. Ik leer anderen kennen en heb eens wat anders om over te praten. Ik ga hier altijd met plezier naartoe. In het begin heb ik weleens afgezegd, omdat ik me toch wel verdrietig voelde en geen zin had. Maar toen zijn ze me komen halen en werd het uiteindelijk een ontzettend leuke dag.”

Goede balans

“Het is hier altijd reuze gezellig”, gaat mevrouw Maurik verder. “In een groepje breien we of maken we kaarten. Tussendoor drinken we gezellig samen koffie en tussen de

middag eten we lekker warm. Dit is echt een uitkomst voor mij.” Hoewel ze het drie dagen per week erg naar haar zin heeft bij De Vijverhof, vindt ze het ook fijn om de andere dagen lekker thuis te zijn. “Die balans is heel goed”, vertelt ze. “Ik wil ook wel graag een beetje rust en bovendien wil ik thuis zijn als mijn kinderen en kleinkinderen op bezoek komen. Dit is voor mij echt de ideale oplossing.”



Niet meer zonder

Mevrouw Maurik raadt het anderen dan ook zeker aan om gebruik te maken van de ontmoetingsmogelijkheden die De Vijverhof biedt: “Als je een beetje eenzaam bent, moet je het zeker eens proberen. Er was bij mij ook een beetje druk voor nodig, maar ik wil nu niet meer zonder. Ik ben zo blij dat ik heb doorgezet! En het fijne is, dat je zelf mag kiezen waar je aan meedoet. Heb je geen zin om te bingoën, dan is dat geen probleem. Probeer het gewoon een dagje, zou ik zeggen. Je zult zien dat je ervan opknapt.”

Beleid: wat gaan we doen in 2016?



Een nieuw jaar ligt voor ons. Tijd om uit te bouwen wat we hebben opgebouwd. De Vijverhof staat stevig op de kaart: mensen weten ons te vinden. Ons woon-zorgcentrum is in korte tijd uitgegroeid tot hét centrum in Capelle aan den IJssel. Bezoekers, vrijwilligers, mantelzorgers, familieleden, inwoners en medewerkers maken De Vijverhof wat het nu is. En daar zijn we trots op!

Voor een organisatie betekent een nieuw jaar een nieuwe start met nieuwe uitgangspunten en een nieuwe begroting. De kaderbrief waarin we met elkaar onze doelstellingen hebben vastgelegd, vormt het richtsnoer voor het nieuwe jaar en geeft een doorkijk naar al onze ambities.

Ambities en doelen

Kijken we terug naar 2014 en 2015, dan hebben we veel bereikt. Het oude jaarplan is voor 90% succesvol afgesloten. De zaken die nog niet zijn afgerond, nemen we mee in het nieuwe jaarplan 2016. Dit nieuwe plan, waarin alle gezamenlijk geformuleerde doelstellingen zijn opgenomen, draagt als

titel: 'Erbij'. Want bij De Vijverhof hoor je erbij en draag je bij aan al het moois dat we te bieden hebben. Dit zien we dan ook als de nieuwe pijlers voor de komende tijd.

De Bedoeling

Eind november hadden we een tussentijdse audit om te kijken of we de doelstellingen voor ons nieuwe kwaliteitsstelsel hebben behaald. We noemen dit de Bedoeling. We hebben een heel goed resultaat geboekt en zien de echte audit in maart met veel vertrouwen tegemoet. We blijken in Nederland een voorbeeld te zijn voor onder meer het aanbod van welzijn, de heerlijke maaltijden en het praktische zorgdossier. Goede resultaten, goede mensen en een goed beleid dus.

Daarnaast kregen we aanbevelingen voor de registratie van medicatie, de aankleding van de serre, 100% score zorgdossiers en een aantal opmerkingen over het rooster van de bedrijfshulpverlening. Hiermee gaan we aan de slag.

Onze wensen voor 2016

Het gaat te ver om alle plannen in deze Spraakwater uitvoerig te bespreken. Veel heeft te maken met verbeteringen. Zo willen we renoveren aan de Kerklaan, maar bijvoorbeeld ook de samenwerking met de bewonerscommissie verbeteren. Daarnaast willen we een nieuw kassasysteem realiseren, net als 100% praktische zorgdossiers, en aan de slag met goede, moderne communicatiemiddelen. Ook willen we heel graag speciale wensen van inwoners vervullen en aandacht besteden aan duurzaamheid.

Haalbare doelstellingen

Dit is nog maar het begin van de lange lijst met ambities; plannen om onszelf verder te verbeteren en aan alle verwachtingen te blijven voldoen. We hebben deze ambities vertaald in haalbare doelstellingen waar we samen mee aan de slag gaan. Bent u geïnteresseerd in de kaderbrief en ons jaarplan? Dan delen we deze informatie natuurlijk graag.

Ik zie het nieuwe jaar met veel vertrouwen tegemoet. Op naar de nieuwe doelen!

Maar niet voordat ik iedereen van harte heb bedankt voor alle inzet en betrokkenheid bij het uitvoeren van de jaarplannen 2014 en 2015. Samen maken we ons op voor een mooi en succesvol 2016!

Joost Zielstra
Bestuurder



Samen maken we ons op voor een mooi en succesvol 2016!

De Vijverhof heeft zich aangemeld voor het programma Waardigheid en Trots van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Via dit programma kunnen verpleeghuizen mooie, innovatieve voorbeelden van ouderenzorg insturen, als inspiratiebron voor anderen. Wij hebben ons project Wens zoekt Talent ingestuurd.

Waardigheid en Trots: goede zorgvoorbeelden als inspiratie



Susan Honkoop en Joost Zielstra

Via Waardigheid en Trots kunnen zorgaanbieders laten zien dat in verpleeghuizen duizenden kwetsbare cliënten professionele zorg krijgen van betrokken professionals en vrijwilligers. De verpleeghuizen kunnen zo ook goede ideeën overnemen en van elkaar leren. Bijvoorbeeld om belemmeringen aan te pakken. Ons programma Wens zoekt Talent is heel enthousiast ontvangen.

Ontmoeten als rode draad

Wens zoekt Talent koppelt wensen en mensen in Capelle aan elkaar, op basis van vraag en aanbod. Bijvoorbeeld om samen muziek te maken, spelletjes te doen, te wandelen of een museum te bezoeken. Met als rode draad: het ontmoeten van mensen, het aangaan van sociale contacten, gezelligheid

>>>

en plezier. In 2016 willen we de bekendheid van – en de betrokkenheid bij – Wens zoekt Talent nog verder vergroten. We willen graag weten wat de wensen zijn van de ouderen in ons zorgcentrum. Om die vervolgens te koppelen aan al het talent in de omgeving. Hebben we dit talent niet in huis, dan gaan

we op zoek naar degenen die deze speciale wensen in vervulling kunnen laten gaan. Zo dragen we met elkaar – huurders, ‘inwoners’, buurtbewoners, familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers – zorg voor elkaar en bestrijden we eenzaamheid.

Meer over Wens zoekt Talent op pagina 33. ■

Innovatieve voorbeelden van ouderenzorg als inspiratiebron

Balletje opgegooid over *jeu-de-* *boules*baan

Hoe raar kan een bal rollen? Bij de aanleg van onze prachtige tuin kwam er, via een bewoner, een verzoek binnen bij Susan Honkoop. “Kan er een jeu-de-boulesbaan in de tuin worden aangelegd?” Susan bedacht zich geen moment en maakte directeur Joost Zielstra deelgenoot van het verzoek. Binnen een mum van tijd kreeg de tuinarchitect het verzoek om de gevraagd baan mee te nemen in zijn plannen. En zo is De Vijverhof een heuse jeu-de-boulesbaan rijker.

“Er wordt veel gebruik van gemaakt. De bewoners regelen het allemaal zelf. Zolang het goed weer blijft, wordt er op dinsdag en woensdag gespeeld. Nu het wat kouder wordt, kan er tevens op de donderdagmiddag in onze Plaza Koersbal worden gespeeld. Ook dit spel hebben we op verzoek van onze bewoners gekocht. Tweedehands weliswaar, maar het volstaat” aldus Susan.



Een dag meelopen met...



De financiële administratie

Al het geld dat bij De Vijverhof binnenkomt en door ons wordt uitgegeven, gaat via de financiële administratie. Vier collega's zorgen ervoor dat alle financiën netjes worden afgehandeld. Spraakwater liep een dagje met hen mee.



De dag begint vroeg op de financiële administratie. Om de files te vermijden, zijn Yolande Hofwegen (medewerker financiële administratie) en Rashmi Sheombarsing (boekhoudkundig financieel medewerker) al om zeven uur aanwezig, gevolgd door collega's Jan Houtman (head controller) en Bert Kerpel (boekhoudkundig financieel medewerker). Met z'n vieren verzorgen zij de volledige boekhouding van het zorgdeel van De Vijverhof én die van de vastgoedstichting. Dit laatste gebeurt in nauw overleg met woonconsulent Rémon Olsman.

Van post en e-mail...

"We beginnen elke dag met het doornemen van de post en de binnengekomen e-mail", vertelt Rashmi. "Daarna houden we ons bezig met de crediteuren. Na het goedkeuren van betalingen worden facturen ingeboekt in het systeem en zetten we betalingen online klaar. Om tien uur drinken we samen koffie en bespreken we wat er speelt. Ons werk is echt afgebakend: iedereen heeft zijn eigen taken. Maar we kennen elkaars werk. Dus als iemand van ons het heel druk heeft, kan een ander het meteen overnemen."



Yolande, Bert, Jan en Rashmi

"Wat ik vooral mooi vind, is dat we de vrijheid hebben om verbeterpunten aan te geven"



... tot het maken van facturen

"Gedurende de dag maken we bijvoorbeeld facturen voor onder meer Tafeltje Dekje, de fitnessruimte, de bibliotheek, de verhuurde ruimtes en de thuiszorg", vult Yolande aan. "Rond half één gaan we samen lunchen. Daarna verwerken we nieuwe cliënten in ons boekhoudpakket en houden we de interne verhuizingen bij. We werken steeds gestructureerder en moderner, zodat het zo min mogelijk tijd kost. Een mooi voorbeeld hiervan is het nieuwe kassasysteem dat we binnenkort invoeren." (Meer hierover leest u

op pagina 32 in deze Spraakwater.)

Betalingen goedkeuren

Wat ook bij het werk hoort, is het door collega's laten goedkeuren van betalingen voor diensten of producten die zij hebben aangevraagd. "Zij zijn ook verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie waarop wij de facturen baseren of betalingen in gang zetten", geeft Yolande aan. "De lijnen zijn hier kort, dus over het algemeen gaat dat prima. We werken zo snel mogelijk naar deadlines toe en zorgen altijd voor



voldoende speling, voor het geval er een storing is. Soms komen er vragen van bewoners, dan ga ik naar hen toe om uit te leggen wat er is afgeschreven of hoe een factuur in elkaar zit.”

Even binnenlopen

Rashmi vervolgt: “Ook dat zijn weer de korte lijnen waar we van profiteren. En hebben we vragen over de informatie die een collega heeft aangeleverd, dan lopen we even bij hem of haar binnen. Zo kunnen we snel en gestructureerd ons werk doen. Wat trouwens ook nog bij mijn werk hoort, is het aanleveren van stukken voor maandrapportages, de begroting en de jaarrekening. Een leuk stukje extra analyse!”

Op één lijn

Afwisselend werk dus! En erg leuk om te doen, vinden Yolande en Rashmi. “Wat ik vooral mooi vind, is dat we de vrijheid hebben om verbeterpunten aan te geven”, zegt Rashmi. “Waar het praktischer of makkelijker kan, doen we dat.” Yolande vult aan: “Er is een gezellige sfeer en we werken met leuke collega’s die allemaal op één lijn zitten. Het is gewoon een geweldige baan!”

Zomaar een dag in vogelvlucht

7.00 uur

De dag begint met de post en e-mail, gevolgd door onder meer het inboeken van facturen.

10.00 uur

Samen koffie drinken en overleg.

10.30 uur

Facturen maken en het boekhoudpakket en de huurdersadministratie bijhouden.

12.30 uur

Samen lunchen.

13.00 uur tot einde werkdag

Het laten goedkeuren van betalingen door collega’s en het betalen van facturen, het beantwoorden van vragen en het zorgen voor de juiste input voor onder meer de begroting en de jaarrekening.



Hoge verwachtingen van de nieuwe kabelkrant

John Medema

Zoals veel mensen reeds weten staat De Vijverhof voor een open en transparante communicatie naar onder andere bewoners, familie en het personeel. Op diverse manieren wordt iedereen op de hoogte gehouden van het laatste nieuws, leuke weetjes en de agenda. Begin 2016 komt er een communicatiekanaal bij, te weten de kabelkrant.

Alle intramurale bewoners kunnen dan via hun eigen TV de kabelkrant lezen. Tevens komen er op diverse strategische punten in de openbare ruimten schermen te hangen met daarop het laatste nieuws. “Je moet dan bijvoorbeeld ook denken aan plekken naast de liften en bij de receptie”, legt John Medema, teamleider non-food, uit.

Actueel

Binnen De Vijverhof wordt er regelmatig informatie via printmedia verstrekt, zoals het magazine ‘Sprakwater’. “Dat wordt door veel bewoners en medewerkers erg gewaardeerd en blijft ook zo. Met de kabelkrant kun je echter net iets actueler zijn. Wat we nu invoeren bij dat nieuwe systeem, staat binnen een minuut op de schermen. We kunnen de informatie gespreid verdelen, zeg maar per scherm zou een andere tekst in beeld kunnen komen. Dus als er op een bepaalde afdeling iets te melden is, hoeven de mensen dat wellicht bij de receptie niet eens te zien. We gaan de invoer intern regelen en mochten bewoners iets kwijt willen, kan dat natuurlijk ook,” vervolgt John.

Een dergelijk instore broadcastsysteem kan in de toekomst nog meer voordelen bieden. Zo zijn er reeds instellingen die hun eigen weekjournaal uitzenden. De Vijverhof laat met de komst van de kabelkrant zien dat het met de tijd mee wil gaan. “Stilstand is achteruitgang. Het is een mooie innovatieve uitbreiding van ons informatieaanbod.”



“Alles kan bij ons worden aangekaart. Waar mogelijk zorgen wij voor een oplossing.”

Alles in het belang van de cliënten

De Cliëntenraad van De Vijverhof.

Het vertegenwoordigen van de belangen en het welzijn van de cliënten van De Vijverhof. Dat is het belangrijkste doel van onze Cliëntenraad. Maar hoe gaat dat precies in z'n werk? Coby van Putten en Wilma Klevering vertellen er meer over.

Coby van Putten is voorzitter van de Cliëntenraad. Zij legt uit: “De Cliëntenraad bestaat uit zeven leden: bewoners van De Vijverhof, huurders van woningen van De Vijverhof, vrijwilligers en mantelzorgers. Wij komen op voor de cliënten en zijn er vooral om vragen en eventuele problemen of klachten over het wonen in De Vijverhof te behandelen. Ook staan we open voor verbeteringen. We hebben inspraak in belangrijke beslissingen. Hiervoor geven het Management Team en de Raad van Toezicht informatie over hun plannen. We worden ontzettend goed op de hoogte gehouden, daar zijn we erg blij mee. Vinden wij dat iets in strijd is met de belangen van de cliënten, dan geven we dat

aan. Hierbij geldt: als wij geen toestemming geven, gebeurt het niet. Ook houden we zelf bij of zaken beter kunnen. Zo las ik in de krant dat cliënten van zorginstellingen meestal door de verpleging worden opgehaald in een rolstoel, terwijl het voor veel cliënten beter zou zijn als ze zouden lopen. Op basis hiervan heb ik gevraagd hoe dit in De Vijverhof geregeld is. Ook leek het ons praktisch als er prullenbakken op de gang zouden staan, en bankjes. Dat soort zaken kaarten we aan bij het bestuur.”

Stem namens de cliënten

Wilma Klevering, sinds kort lid van de Cliëntenraad, vult aan: “Een keer per twee maanden komt de Cliëntenraad bij elkaar om dit soort zaken met elkaar te bespreken. Is er iets bijzonders aan de hand, dan komen we vaker samen. Bijvoorbeeld als er een nieuw lid voor de Raad van Toezicht wordt benoemd, daar hebben we inspraak in. Op deze manier hebben we een stem namens de

cliënten. We bemoeien ons in principe overal mee. Zelfs als het gaat om bedrijfskleding. En krijgen we ergens klachten over? Dan bespreken we dat met de verantwoordelijke. Maar dat komt eigenlijk nauwelijks voor: er komen niet veel reacties binnen van cliënten. Dit kan verschillende redenen hebben: of het loopt goed, of mensen kaarten hun vragen of klachten direct bij de betrokkenen aan, of ze weten niet dat wij er voor hen zijn. Is dat laatste het geval, dan hopen we hier met dit artikel verandering in te brengen.”

Waar kan het beter?

Uiteraard is het belangrijk dat de Cliëntenraad weet wat er speelt. “Daarom schuif ik regelmatig aan in de Plaza en drink een kop koffie met een of meer bewoners”, vertelt Coby. “Ik vraag dan hoe het gaat en of er wat hen betreft veranderingen nodig zijn.” Ook Wilma houdt haar oren en ogen goed open. “Mijn vader woont in De Vijverhof, dus ik vang ook her en der informatie op. Waar

we wat mee kunnen, nemen we mee. Alles kan bij ons worden aangekaart. Waar mogelijk zorgen wij voor een oplossing. Of we verwijzen door naar de betreffende persoon of afdeling. In het uiterste geval maken we mensen attent op het bestaan van de klachtencommissie. Ik zou iedereen dan ook op het hart willen drukken: schroom niet en laat het ons weten als iets beter kan!”

Vraag, wens of klacht? Neem vooral contact op!

Heeft u vragen, wensen of klachten over het wonen in het zorg- of verpleeghuisdeel van De Vijverhof? Of tips voor verbetering? Geef het door aan de Cliëntenraad! Dat kan door een e-mail te sturen naar Coby van Putten (j.h.vanputten@kpnplanet.nl) of Wilma Klevering (wilma136@zonnet.nl).

Naast goede zorg zijn een fijn leefklimaat en goede sociale contacten belangrijk voor een mens. Medewerkers binnen De Vijverhof doen er alles aan om het de bewoners naar de zin te maken. Maar hoe weet je als woon- en zorginstelling dat je op de goede weg bent? Dat je frequent de puntjes op de i zet? Door prestatiemetingen in te voeren. En dan niet bergen papierwerk invullen, maar door makkelijk te hanteren prestatelijsten en het meten van meningen van bewoners. Via het kwaliteitssysteem PREZO (prestaties in zorg) wordt alles netjes in kaart gebracht.

De Vijverhof meet prestaties

Er zijn diverse kwaliteitssystemen die zorginstellingen kunnen hanteren. De Vijverhof heeft gekozen voor PREZO omdat het gebruiksvriendelijk is en de werkelijke prestaties op de werkvloer meet. Oftewel: hoe ervaart de bewoner de manier van werken? "Als hulpverleners kunnen wij wel denken dat we ons werk goed doen, maar als je niet luistert naar de mening van bewoners heb je oogkleppen op", aldus Henri Boom, teamleider zorg.

Kijken vanuit bewonersperspectief

Vorig jaar is het besluit genomen om te gaan werken met PREZO, aansluitend zijn er 18 prestatiecoaches opgeleid, die werkzaam zijn op diverse afdelingen. Deze coaches vullen regelmatig zogenaamde meetkaarten, met diverse kijkpunten, in en vragen de mening van bewoners. Dit wordt teruggekoppeld aan de teamleiders en die brengen deze ervaringen, meningen en eventuele verbeterpunten in bij hun team. Zo wordt de input vanuit de bewoner meegenomen in



Organisatieadviseur Jeroen Verveer enthousiast over PREZO

Jeroen Verveer werkt al jaren als adviseur voor organisaties. Hij heeft veel kennis van het kwaliteitssysteem PREZO en is gevraagd De Vijverhof te helpen bij de implementatie.

"Veel kwaliteitssystemen zijn procesgestuurd, maar hier werk je met mensen. Het mooie van PREZO is dat het uitgaat van de uitkomst. Er wordt echt gekeken vanuit de cliënt. Stel je hebt 30 gerechten op een menukaart dan is het mooi dat het er allemaal op past, maar vindt de cliënt het nog leesbaar? Bij een intake krijgt de cliënt veel foldermateriaal mee, wil deze dat wel? Of moet je iets anders doen, zodat men zich direct thuis voelt? Het is een continu proces van vragen en kijken of je dat bereikt wat de cliënt prettig vindt. De Vijverhof is daar al bovengemiddeld mee bezig, met PREZO gaan we finetunen", aldus Jeroen.

de dagelijkse werkzaamheden. "We meten in de breedste zin van het woord", vervolgt Henri. "Van zorgplan tot maaltijden en van de leefsituatie tot aan mantelzorg en participatie. Als er een bepaald percentage tevreden/goed wordt gehaald, hebben we de gewenste prestatie geleverd."

In november komt keuringsinstelling Perspekt een testaudit afnemen, drie maanden later volgt de echte audit. Het keurmerk PREZO is niet alleen belangrijk voor de gesprekken met de zorgkantoren, maar geeft aan dat De Vijverhof structureel werkt aan kwaliteitsverbetering vanuit het perspectief van de cliënt.

“Gisteren heb ik nog chocolade gewonnen bij de bingo en laatst ben ik zelfs sjoelkampioen geworden.” Mevrouw Koolmees laat trots haar scorelijst zien als medebewoner meneer De Kok langsloopt en haar een doosje Engelse drop voorhoudt. “Kijk, zo leuk is het hier”, zegt ze lachend. “Fijn wonen, dat is het belangrijkste. En alle bewoners helpen hier aan mee.”

Mevrouw Koolmees:

“Ik hoor thuis bij De Vijverhof”

Mevrouw Koolmees is 86 jaar en woonde oorspronkelijk in verzorgingshuis De Roo in Capelle. Toen ze tijdelijk in De Vijverhof kwam wonen, beviel dat haar zo goed, dat ze hier graag wilde blijven. “Ik heb directeur Zielstra gevraagd of ik hier alsjeblieft mocht blijven, en dat kon”, vertelt ze. “Hartstikke lief, ik ben er zo blij mee! Nadat mijn man is overleden, was ik best een beetje eenzaam. Door de ontmoetingsmogelijkheden binnen De Vijverhof heb ik weer nieuwe mensen leren kennen met wie ik elke dag plezier heb. Dat maakt mijn leven een stuk leuker.”

Afleiding van verdriet

Iedere doordeweekse ochtend wordt mevrouw Koolmees om half negen van haar kamer gehaald om mee te doen aan activiteiten als kaarten maken, gymnastiek en samen koffie drinken. Om kwart over twaalf wordt er gezellig samen warm gegeten en daarna zijn er weer activiteiten tot half vijf. “Zo ben ik de hele dag bezig en hoef ik niet aan mijn verdriet te denken”, vertelt mevrouw Kool-

mees. “Want ik heb niet alleen mijn man verloren, maar ook mijn dochter. Zij overleed toen ze pas vijftientig was en daar heb ik het nog steeds moeilijk mee. Ook al mijn zeven broers en twee zussen zijn overleden. Dan word je echt eenzaam. Gelukkig heb ik hier veel aanspraak en is het gezellig. Dat doet me echt goed.”

Hartstikke gezellig

Ook ‘van buiten’ komt er nog regelmatig bezoek. Zo rijdt kleindochter Joyce iedere week trouw van Utrecht naar Capelle. “Hartstikke gezellig”, vindt mevrouw Koolmees. “Ook mijn schoonzoon komt nog regelmatig even langs en om de veertien dagen komt mijn nichtje. Voorheen leefde ik echt naar die bezoeken toe. Nog steeds hoor! Maar dankzij de activiteiten binnen De Vijverhof heb ik ook tussendoor wat omhanden. Dat is echt een uitkomst voor mij. Het is hartstikke leuk en ik doe overal graag aan mee. Ik hoor hier echt thuis!”



Goed nieuws: geld voor vier welzijnsprojecten

120 jaar Van Cappellen Stichting

In Capelle aan den IJssel zijn we bevoorrecht met de Van Cappellen Stichting, die de belangen van ouderen behartigt. In het kader van het 120-jarig bestaan van deze stichting krijgt De Vijverhof een aanzienlijk bedrag voor vier mooie projecten.

Een ouderenzorgaanbieder in Nederland maakt het niet vaak mee dat een brief op de mat valt met de mededeling dat er voor de ouderen geld klaarligt om 'vrij' te besteden. Bij De Vijverhof zijn we dan ook maar wát blij dat we een bijdrage krijgen voor vier welzijnsprojecten voor ouderen!

De Van Cappellen Stichting in het kort

De Van Cappellen Stichting is in 1892 opgericht door Anna Maria van Cappellen en haar echtgenoot Johannes Nolen. De stichting behartigt de belangen van ouderen en ondersteunt sociale, culturele en algemene belangen van de inwoners in de gemeenten Capelle aan den IJssel, Nieuwerkerk aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel.

Sociaal isolement

Het beschikbaar gestelde bedrag willen we graag besteden aan vier projecten met vier verschillende doelstellingen: naar buiten, lekker eten, informatie en ontmoeting. Sociaal contact is de rode draad die door al deze projecten loopt. Want daar draait het om: het ontmoeten van mensen en het leggen van contact. Met als doel: sociaal isolement voorkomen. De projecten zijn bedoeld voor onze verpleeghuis'inwoners', al onze huurders en alle oudere ouderen in de wijk Middelwatering.

Waar gaat het geld naartoe?

Met het beschikbare geld schaffen we een duo-fiets aan, zodat ouderen onder begeleiding een heerlijke fietstocht kunnen maken. Ook wordt er een mobiele keuken gekocht om op verschillende plaatsen te kunnen koken voor kleine groepen, bijvoorbeeld in het Trefpunt en in de serres. Verder ontwikkelen we een kabelkrant waarop mensen kunnen lezen wat er bij De Vijverhof te doen is. En na de renovatie wordt de ontmoetingsruimte in de Merel in het nieuw gestoken. Allemaal dankzij de bijdrage van de Van Cappellen Stichting!

De Langste Tafel was een groot succes



Ruim 500 deelnemers zaten op vrijdag 25 september in winkelcentrum De Koperwiek met elkaar aan tafel tijdens de 'Week van de Ontmoeting'. Maar liefst 92 bewoners van De Vijverhof genoten van het heerlijke eten en de ontmoeting met andere mensen.

"Het was echt een groot succes. Vorig jaar hebben we dit nog binnen onze eigen muren georganiseerd, nu was het extern. Honderden mensen uit de omgeving, die wel

een dergelijk uitje konden gebruiken, aan de fraai gedekte tafel dwars door het hart van het winkelcentrum. Een mooi initiatief, waarbij zelfs de wethouder even aan kwam schuiven. We kijken nu alweer met veel plezier uit naar de komende editie", vertelt Susan Honkoop.

Na afloop konden de deelnemers genieten van een film die werd vertoond.

“Kwaliteit van leven, daar draait het om”

Als specialist ouderengeneeskunde maakt Ineke Palmans deel uit van het behandelteam van De Vijverhof. Zij is de spin in het web als het gaat om de zorg voor zieke cliënten. Haar motto: “Maak het zieke ouderen zo comfortabel mogelijk.”

Ineke Palmans is de huisarts van de ‘inwoners’ van De Vijverhof. Ze kent de cliënten en ondersteunt hen wanneer zij ziek zijn. “Hier komt meer bij kijken dan alleen spreekuren en consulten verzorgen”, legt ze uit. “Want cliënten van een verpleeghuis hebben vaak meer dan één gezondheidsklacht. Zo zijn er dementerenden die bijvoorbeeld diabetes of luchtwegproblemen hebben. Een hogere zorgbehoefte dus, waar je altijd rekening mee moet houden. Ik ben gespecialiseerd in het kijken naar wat er achter de klacht schuilgaat.”

Behandelteam

Ineke krijgt voortdurend informatie van de andere leden van het behandelteam en van de verpleging. “Zij zijn mijn ogen en oren op de afdelingen”, legt ze uit. “Ze weten hoe iemand zich in de dagelijkse omgang gedraagt en zien het gauw als dat ineens verandert. Aan mij de taak om alle informatie te koppelen voor een diagnose, behandelplan en eventuele medicatie. Dit bespreken we in het behandelteam én met familieleden van de cliënt. We vragen dan of zij tevreden zijn over de zorg en of deze aansluit op de wensen. Want ook dat hoort erbij.”

Levenskwaliteit

“Als arts vind ik vooral de kwaliteit van leven van een oudere cliënt belangrijk”, vervolgt Ineke. “Zo ben ik bijvoorbeeld met het regelen van bloedsuikers minder streng voor een 80-jarige dan voor een 60-jarige. Ouderen hebben vaak al zoveel ingeleverd, het leven dat hen nog rest moet zo comfortabel mogelijk zijn. Ik probeer er zoveel mogelijk voor te zorgen dat mensen geen pijn hebben en zich prettig voelen, en dat zij eten en drinken krijgen dat ze lekker vinden. Alles in het belang van de cliënt dus. Dit betekent ook dat ik hen zo min mogelijk doorverwijs naar het ziekenhuis. Gelukkig kan ik zelf bloed laten prikken en een hartfilmpje maken. En als het nodig is, plan ik een telefonisch consult met een specialist of geriater.”

Elke dag iets bijzonders

“Wat ik het mooiste aan mijn vak vind? Luisteren naar het verhaal en de wijsheid van iemand, zien hoe iemand nog in het leven staat. Ik let ook altijd op foto’s in een kamer: wie zijn dat? Wat is het verhaal achter de foto? Zo leer je mensen beter kennen. En hoe beter je mensen kent, hoe beter je voor hen kan zorgen. Elke dag bij De Vijverhof brengt wel iets bijzonders. Oude mensen zijn uniek. Ik heb dagelijks fijne ontmoetingen, ook op de gang. Dat maakt dit werk zo mooi. Er wordt ook hard gewerkt en goed voor mensen gezorgd. Daar ben ik trots op. Ik ben blij dat ik hiervan deel mag uitmaken. Ik voel me hier echt thuis!”

*Specialist
ouderengeneeskunde
Ineke Palmans*

Gevel De Vijverhof KAN NU ALLE STORMEN doorstaan



Henk van der Velden

Wat stonden we beduusd te kijken, toen - tijdens de zware lentestorm op dinsdag 31 maart - een stuk gevel van de Groenling naar beneden viel. Het gevaarte werd tijdens de val opgevangen door een luifel en belandde in het plantsoen. Gelukkig raakte niemand gewond.

“Daar schrik je van”, legt teamleider techniek en onderhoud Henk van der Velden uit. “Je denkt dat zoiets bij een nieuw gebouw niet zo snel kan gebeuren. Uiteraard zijn we blij dat er geen persoonlijk letsel was. We hebben onmiddellijk het gebied veilig gesteld door het af te zetten met bouwhekken.”

Veiligheid

Er is aansluitend melding gemaakt bij de brandweer en de gemeente. Zo goed en zo kwaad als het kon is toen, tijdens de hevige storm, onderzoek gedaan naar meer loszittende stukken gevel. “Veiligheid voor onze bewoners was het allerbelangrijkste, we hebben geen andere slechte stukken aangetroffen. Uiteraard zijn we direct gaan zoeken naar de oorzaak, want ondanks de extreem harde wind mag dit niet gebeuren”, aldus Henk.

Uit onderzoek bleek dat de aangebrachte ankers, die tijdens de bouw zijn gebruikt,

onvoldoende hechting hadden met de gevel. Na constructieve berekeningen is besloten om 21.000 extra renovatieankers aan te brengen om zo de buitengevel goed te verankeren aan de binnenmuur.

Overlast

“We waren in eerste instantie bang voor de overlast die het aanbrengen van deze extra gevelankers teweeg zou brengen. We zijn vanaf de Groenling begonnen om de entree van de Steenloperstraat weer snel toegankelijk te maken. Door de gunstige weersomstandigheden verliep het aanbrengen voorspoediger dan verwacht. Binnen tien weken was de klus geklaard. Bewoners hebben ons verteld dat ze niet ontevreden waren over het verloop van de werkzaamheden. Daar zijn we blij mee. Half september is alles opgeleverd met de mededeling dat de gevels nu beter zijn verankerd dan bij welk pand ook in de regio. Dat is een geruststellende gedachte.”

De warmte van december in De Vijverhof

December is bij uitstek de maand van warmte, tradities en gezelligheid. Ook bij De Vijverhof! Zo hebben we het sinterklaasfeest gevierd en stonden we op 7 december stil bij de Dag van de Vrijwilligers.

Wat er verder op de agenda staat:

Dag	Tijdstip	Activiteit	Locatie
8 december	19.30 - 22.00	kerstkoor	Plaza
9 december	15.00 - 17.00	koor	Plaza
10 december	14.00 - 14.45	kinderen van Montessorischool komen zingen	1 ^e en 2 ^e etage
11 december	14.00 - 17.00	kinderen van Montessorischool komen zingen	Brasserie/Plaza
15 december	10.00 - 12.00	kerststukjes maken	Trefpunt
15 december	14.30 - 16.30	kerstborrel vrijwilligers	Plaza/Brasserie
15 december	17.00 - 19.00	kerstborrel medewerkers	Plaza/Brasserie
17 december	19.30 - 21.00	kerstwijding	Plaza
18 december	10.00 - 12.00	katholieke dienst	Trefpunt
20 december	15.30 - 16.30	orkest Jan Zandijk (voor intramurale bewoners)	Plaza
20 december	17.15 - 17.45	kinderen zingen kerstliederen	Plaza
21 december	12.00 - 14.00	kerstdiner PG-patiënten en familielid	1 ^e en 2 ^e etage
21 december	12.00 - 14.00	kerstdiner voor cliënten Ontmoeting en familie	Trefpunt
22 december	17.00	kerstdiner cliënten somatiek en ZorgBreed met familie en vaste maaltijdgasten	Plaza
23 december	17.00 - 21.00	eetsalon in kerstsfeer	Plaza
25 december	10.00 - 12.00	kerstviering	Plaza
4 januari	15.00 - 17.00	nieuwjaarsborrel voor cliënten, huurders, medewerkers en vrijwilligers	Plaza

We verwelkomen u graag!

carols



Nieuw betalings-systeem maakt het nog makkelijker



John Medema

Sinds de overgang naar de nieuwbouw is een aantal ruimten, zoals de Brasserie, iedere dag geopend. Het is soms een komen en gaan van mensen die iets consumeren. Sommigen betalen contant, anderen met de zogenaamde maaltijdbonnen. Daar komt begin volgend jaar een einde aan. Er wordt hard gewerkt aan de komst van een nieuw klantvriendelijk kassasysteem.

“Nu gebeurt iedere betalingsactiviteit nog met de hand. Alles wordt opgeschreven, dat brengt veel onnodige administratie met zich mee”, aldus teamleider non-food John Medema. “We zijn altijd op zoek naar hoe het voor onze bewoners en personeel makkelijker en veiliger kan. In principe hoeft men bij ons geen contant geld meer mee te nemen.”

Speciale kaart

Veel mensen maken gebruik van de zogenaamde maaltijdbonnen. Dat is straks niet meer nodig. Iedere bestelling kan ook met de eigen pinpas worden betaald. Maar nog

makkelijker kan er betaald worden met de speciale oplaadbare kaart die bij het nieuwe kassasysteem hoort. Deze kaart kan worden opgewaardeerd tot een bepaald maximum. Daarna kan men met deze kaart zijn of haar bestelling betalen. “Gasten van de Brasserie of Plaza kunnen daar heel makkelijk gebruik van maken en hoeven dus geen contant geld of hun eigen pinpas bij zich te hebben”, vertelt John.

Opleiden

De komende periode wordt het nieuwe systeem uitvoerig getest. Daarna worden personeel en vrijwilligers opgeleid. “Het is in het begin even wennen, daarom worden onze mensen goed ingewerkt met de nieuwe apparatuur. Bestellingen gaan we vanaf die periode ook opnemen met een zogenaamde handheld. Het scheelt veel handmatige administratie en heen-en-weer-geloop. De orders gaan direct naar de keuken.” Naast de Brasserie en Plaza, krijgt ook de receptie een dergelijk systeem.

Rond
begin
2016



Film over De Vijverhof in de maak

Heeft u ze gezien, de cameramensen die hebben gefilmd in De Vijverhof? De gemaakte beelden worden gebruikt voor een heuse bedrijfsfilm, maar dan net iets anders dan anders. Want met deze film leggen we niet de nadruk op de zorg die we leveren, maar laten we zien wat we daarnaast allemaal doen. De film zal begin volgend jaar klaar zijn. Dan kunt u ‘m onder meer bekijken op onze website, onze Facebookpagina en op YouTube. We houden u op de hoogte!

‘Wens zoekt Talent’ een spetterend succes

We hebben u al veelvuldig geïnformeerd over onze formule ‘Wens zoekt Talent’. Hierbij brengen we -via vraag en aanbod- mensen met dezelfde hobby’s en interesses bij elkaar. Inmiddels weten al veel geïnteresseerden waar ze terecht kunnen.

“De meeste mensen komen via mond-tot-mondreclame met ons in aanraking, de aanmeldingen via internet blijven een beetje achter, dat heeft waarschijnlijk nog wat tijd nodig. We ontvangen regelmatig leuke verzoeken en maken mooie matches”, legt Susan Honkoop van team welzijn uit.



Susan Honkoop

Zwemmen

Zo kwam er een wens binnen van mevrouw Span. Zij wilde graag een keer zwemmen. “Tja dat was me wat, daar moesten we veel voor organiseren. Maar uiteindelijk is het gelukt. In samenwerking met zwemclub ACZ, enkele vrijwilligers en de medewerkers van zwembad de Blinkert kon mevrouw Span, na vele jaren, weer eens in het water. Alhoewel zij het zwemmen enigszins verleerd was, heeft ze genoten toen ze door de warme golven werd gedragen.”



*In gesprek met Netty Verschoor,
directeur Buurtkracht*

Verbinding met de ander

De Vijverhof werkt regelmatig samen met Buurtkracht. Maar wat doet deze organisatie precies en hoe kijkt Buurtkracht tegen De Vijverhof aan? We vroegen het directeur Netty Verschoor.

Wat is Buurtkracht?

“Buurtkracht is de welzijnsorganisatie van Capelle aan den IJssel. Sinds 2013 hebben we in Capelle vier sociaal wijkteams actief, met tal van professionals. Zoals een maatschappelijk werker, jongerencoach, wijkzorgcoach, ouderencoach en een buurtcoach.”

Wat is jullie opdracht?

“Ons doel is het vangnet zijn voor mensen die dreigen buiten de boot te vallen, of een steuntje in de rug nodig hebben om weer regie over eigen leven te krijgen. We doen dit met 45 mensen, die weer in verbinding staan met heel veel andere mensen en organisaties. Mantelzorgers en vrijwilligers dragen hier de belangrijkste steen aan bij. We kunnen niet zonder elkaar.”

Geef eens een voorbeeld?

“Wat is nu, anno 2015, normaal gedrag in gedeelde ruimten? Wij organiseren met regelmaat kleinschalige bewonersbijeenkomsten, in de straat of in een buurthuis. Bijvoorbeeld het zogenaamde ‘Lopend Vuurtje’. We bouwen een tent op in de straat, met vuurkorven. We drinken een

kop koffie met de bewoners uit de straat, eten soep met elkaar en gaan in gesprek. Dat doen we samen met partners zoals Centrum voor Jeugd en Gezin, de wijkagent, de woningcorporatie en de gemeente. Wat gaat er goed en waar heeft men last van? Hoe komen we met elkaar in gesprek, hoe spreken we elkaar aan en hoe maken we hierdoor dingen bespreekbaar en veiliger? Delen wat je bezighoudt. Geen grootse aanpak, maar het steunen van lokale inbedding en lokale initiatieven. Hierin lijken we zeker op De Vijverhof, die dat in het centrum van Capelle ook voor elkaar heeft gekregen. Dicht bij mensen blijven is heel belangrijk.”

Waarom doen jullie het op deze manier?

“Vanuit de jaren ‘70 en ‘80 waren we gewend vooral te zorgen voor mensen. We ondersteunden tot we een ons wogen, noem het even pampere. Deze verzorgingsstaat is niet meer en kan ook niet meer. Mensen wonen zo lang mogelijk zelfstandig thuis en houden de eigen regie. Dat is heel lastig in een aantal gevallen en daar moet je bij blijven. Gaten die ontstaan, moet je zien. Ook onze visie is zelf doen, samen doen en laten doen. Vanuit eigen kracht oog hebben voor elkaar en inspringen wanneer dat nodig is. Onze uitdaging blijft onder andere het bereiken van sociaal geïsoleerde en eenzame mensen, ‘tot achter de voordeur’.”

Welke problemen zie je?

“Het ombouwen van de verzorgingsstaat tot de verzorgingsstraat. En dan niet alleen in de maanden wanneer er een r in de maand zit, maar alle dagen. Omzien naar elkaar en inspringen bij ruzies, huiselijk geweld, eenzaamheid, ondervoeding en nog veel meer.”

Wat voor rol speelt De Vijverhof hierin?

“Een grote! De Vijverhof heeft geen drempels en staat altijd open voor tal van initiatieven. Of het nu in De Vijverhof zelf is, of daarbuiten. Ook zij staan in verbinding met de samenleving. Ook zij geven aan het niet alleen te willen (en te kunnen). Het evenement ‘De Langste Tafel’ in De Koperwiek is daar een mooi voorbeeld van. Het mantelzorgcafé en de dag van de mantelzorg wil ik ook nog even noemen. De Vijverhof zet haar deuren open voor iedereen die het even niet meer weet, en daar wordt Buurtkracht blij van. Wij verwijzen graag door.”

Wat is je droom?

“Graag wil ik een voorbeeld voor Nederland zijn. Het samen optrekken in Capelle aan den IJssel is echt een voorbeeld en dat wil ik uitdragen. We scoren hierin niet voor onszelf, maar voor een ander.”



Reacties

Twitter, Facebook en website

Josien van Cappelle



@JosienvCappelle 10 nov.

Veel #Mantelzorgers welverdiende ontspannende middag @hsbdevijverhof. U staat er niet alleen voor! @Buurtkrachtnu

De Vijverhof



@hsbdevijverhof 10 nov.

De langste tafel was een groot succes! Bekijk de foto's via <https://www.facebook.com/vijverhof>

De Vijverhof



@hsbdevijverhof 21 okt.

Nieuw sinds 1 oktober: de praktische website <http://alleszelf.nl/Cappelle>. Met alles om #ouderen langer #zelfstandig thuis te laten wonen. #trots

De Vijverhof



@hsbdevijverhof 20 okt.

Burgemeester Koen las op nationale voorleesdag voor uit het werk van Marjan Berk, tijdens de speciale #voorleeslunch.

De Vijverhof



@hsbdevijverhof 20 okt.

Wat was het mooi en speciaal: het optreden van @Diva_Dichtbij voor #dementerende-ouderen in De Vijverhof!

De Vijverhof



@hsbdevijverhof 21 sep.

Op zoek naar een leuke baan? Kijk voor onze actuele vacatures op <http://www.werkenindevijverhof.nl>

Volgende keer o.a.

Rond
april 2016

Afscheid Arie Ouwens
**voorzitter
Raden van
Toezicht**

**De rafelige
randen
van het leven**

*Kijkje
in de
wasserij*

**Uitslag audit
de Bedoeling**
(PREZO)