

spraak
water

“Afwisselend
werk, de hele
dag door.”

09

**Samen zorgen
voor meer
flexibiliteit**

Uitkomsten Werkbalanstool

12

**Nieuwe entrees en
ontmoetings-
ruimtes**

Opknopbeurt

16

Gonnie van Suijlekom
**“Ik wil hier
graag nog
even genieten”**

Spraakwater

Jaargang 2, NR 4, Zomer 2015

Uitgave

Spraakwater verschijnt 3x per jaar

Uitgever

De Vijverhof

Concept & realisatie

qlant imago en ontwerp

Redactie

De Vijverhof en qlant

Fotografie

qlant

Contact

Reigerlaan 251,
2903 LJ Capelle aan den IJssel,
010-450 37 55

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

Joost is radeloos...



Help, wat moet ik nu doen? In de nieuwsbrief, in Spraakwater, op de website en in verschillende persuitingen wordt vaak naar mijn mening gevraagd. En met regelmaat krijg ik het verwijt alleen maar positieve stukjes over De Vijverhof te schrijven. Ik deel graag onze ervaringen en gelukkig is het niet zo moeilijk de positieve ontwikkelingen en verhalen te delen. Bijvoorbeeld als we, in het kader van het tevredenheidsonderzoek, een goed cijfer krijgen van de inwoners en hun vertegenwoordigers. Dan schreeuwen we dit niet van de daken, maar we vermelden wel de uitkomsten.

Ik vertel er dan altijd bij dat we natuurlijk weten dat niet álles goed gaat: er zijn tal van verbeteringen mogelijk. Want verbeteren doen we graag, iedere dag opnieuw. Onze doelstelling is niet voor niets geformuleerd in de twee kleine woordjes *nog beter*. Gaat er wat u betreft iets niet goed? Laat het ons dan weten! Dat kan in een persoonlijk gesprek met een medewerker, via de bewonerscommissie van de huurders, de cliëntenraad, de ondernemingsraad en noem alle inspraakorganen maar op. U kunt natuurlijk ook een e-mail sturen naar zeghetons@vijverhof.nl, of uw bericht achterlaten in de ideeënbus bij de receptie. Hiermee laten we zien dat we onze ogen niet sluiten voor de minder goede gebeurtenissen of resultaten.

Toch blijven we ook stilstaan bij onze successen, bij de dingen die wel goed gaan. Wanneer

ik de kopij van de nieuwe Spraakwater onder ogen krijg, dan bekruipt me weer een gevoel van trots. Ik heb me even afgevraagd of ik dit nu wel mag delen. Mijn conclusie: JA!! Lees in deze Spraakwater de verhalen over onder meer de zorg, de inwoner, de initiatieven, de wachtlijst, de werktijden, de maaltijden en de woonconsulent. Niemand heeft vooraf de opdracht gekregen positief te schrijven, maar iedereen doet het wel. Ik blijk dus niet de enige te zijn die trots is op zijn werk en onze organisatie. Kimberley, Laura, Marjoke, Sjaak, Albert, Lenny, Monique, Jan, mevrouw Van Suijlekom, Rémon, Gerrit, Robert, Lydia, Tamara: ze zijn het allemaal. Blij om hier te werken en van toegevoegde waarde voor de inwoners van De Vijverhof en alle complexen. Het is mooi dat te mogen lezen en dat ik hiervan deel mag uitmaken.

Laten we vooral met elkaar afspreken de mooie verhalen met elkaar te delen. Hier krijgen we energie van, die weer ten goede komt aan de zorg en de dienstverlening aan alle mensen die het nodig hebben. In De Vijverhof en thuis. Dan hebben we opnieuw een reden om trots te zijn! Dat wethouder Josien van Cappelle aangeeft ook trots te zijn, is een pluim op de hoed van iedereen die woont en werkt in onze Vijverhof.

Ik wens u veel leesplezier.

Joost Zielstra
Directeur/bestuurder

Inhoud

zomer 2015

- 06 Verpleegkundige Kimberley Ertner geniet op afdeling 3 & hoe ziet haar dag eruit?
- 09 **Uitkomsten**
Werkbalanstool
- 20 *Fysiotherapeut Robert Liesveld kiest bewust voor ouderenzorg*
- 24 **Gerrit Wiegmann**
Verhuurder, huismeester en vooral betrokken en sociaal

Spraakwater
Een blik in De Vijverhof, ook online

www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater

en verder...

- 10 De Raden van Toezicht van De Vijverhof
- 12 *Nieuwe entrees en ontmoetingsruimtes*
- 26 Doelgroeponderzoek
- 30 Het nieuwe mondzorgplan
- 34 'Begeleiding' en 'Ontmoeting Plus' zorgen straks voor extra reuring

Wethouder
Josien van Cappelle

14



16

“Ik wil hier graag nog even genieten”

Gonnje van Suijlekom

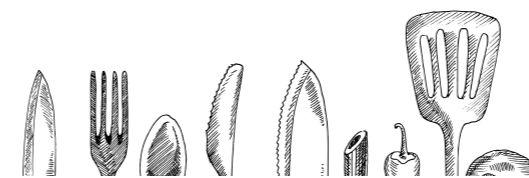
19

“Kom gerust met vragen!”

Woonconsulent Rémon Olsman



22



Smakelijk en gezond eten door ‘Tafeltje Dekje’

32

Wachtlijsten
Hoe gaat dat in z'n werk?

28

Contactverzorgende is meer dan alleen een aanspreekpunt

36



Optimaal zelfstandig thuis wonen dankzij Alleszelf.nl

Verpleegkundige Kimberley Ertner geniet op afdeling 3

In De Vijverhof wordt iedere dag hard gewerkt door een grote groep enthousiaste medewerkers en vrijwilligers. Zo ook op afdeling 3, waar Kimberley Ertner dagelijks met veel plezier haar werk doet als verpleegkundige. Ze was even een paar weken uit de running in verband met de geboorte van haar eerste kindje, maar geniet inmiddels ook weer met volle teugen van haar werk.

Kimberley begon in 2010 aan de opleiding psychiatisch verpleegkundige. Tijdens haar studie maakte zij, door een stage, reeds kennis met het werken met ouderen. Na het behalen van het diploma, kon ze aan de slag binnen De Vijverhof. "Ik was erg blij dat ik hier zo snel een mooie baan vond. Het werken op de somatische afdeling bevalt mij goed", aldus de verpleegkundige.



Nieuwbouw

De kersverse medewerker viel met de neus in de boter en mocht direct proeven aan de nieuwbouw. "Het is voor de verzorging van de bewoners erg prettig. Alles is nieuw en er is veel meer comfort. Iedereen heeft zijn of haar eigen kamer, inclusief badkamer. Zo kunnen we prima werken en de bewoners hebben toch hun privédomein", vervolgt Kimberley.

"Onze dag is best afwisselend. Ieder moment heeft een bepaalde charme."

Interessante activiteiten

Kimberley is afgestudeerd psychiatisch verpleegkundige en is daardoor een vraagbaak voor collega's die iets willen weten over de psyche van de mens. "Ik vind het leuk om over bepaalde ziektes wat uit te leggen. Ik zit ook regelmatig bij de bezoeken van de psycholoog. Het heeft veel raakvlakken met mijn achtergrond en geeft me weer nieuwe inzichten. Verder vind ik de wondverzorging interessant. Het is boeiend om te zien hoe bepaalde wonden ontstaan en hoe die ook weer genezen. Voorlopig zit ik hier prima op mijn plek. In ga eens rustig nadenken of ik me verder wil specialiseren. Een uitdaging ga ik niet uit de weg", besluit Kimberley.

»»

Kimberley werkt voornamelijk dag- en avonddiensten. Door het bevallingsverlof heeft ze nog geen nachtdiensten of achterwachtendiensten gedraaid, maar dat gaat wel komen. "Onze dag is best afwisselend. Ieder moment heeft een bepaalde charme, ik leer nog steeds van iedere dienst."



11.30 uur

Rond 11.30 uur beginnen de voorbereidingen voor de lunch. Sommige bewoners eten in de serre of in het restaurant en anderen blijven op hun kamer. "Na het eten brengen we de mensen die willen slapen naar bed en rond 13.30 uur doen we een middagronde om te kijken of er nog mensen hulp nodig hebben."



07.15 uur

Bij een dagdienst begint ze om 07.15 uur met het lezen van de rapportages en volgt de overdacht met de nachtdienst. "We gaan echt goed voorbereid de vloer op. We splitsen ons op per gang en beginnen dan met mensen te wassen en aan te kleden. We verzorgen tevens de medicatie en indien nodig ondersteunen we bij het ontbijt."



14.30 uur

Tegen 14.30 uur is weer even tijd voor de administratie en wordt er verder gewerkt aan de zorgplannen. "Als mensen wonden hebben, houden we bijvoorbeeld bij hoe het genezingsproces gaat. Zo kan de arts het proces goed volgen", legt Kimberley uit.



10.00 uur

Als rond 10.00 uur de ochtendzorg klaar is, staat de koffie al te wachten voor het personeel. Regelmatig schuiven enkele bewoners gezellig aan. Tijdens de koffie neemt Kimberley met haar collega's de eerste uren van de dag door. "Daarna hebben we tijd om de administratie te doen. Alle bewoners hebben een zogenaamd zorgplan, dat werken we bij en we hebben bijvoorbeeld contact met de huisarts. We zijn best veel tijd kwijt om alles goed te registreren, maar het is uitermate belangrijk. Collega's en artsen moeten blind kunnen vertrouwen op de dossiers."



16.00 uur

Uiteraard wordt de hele dag door om hulp of informatie gevraagd door de bewoners. Kimberley en haar collega's komen dan graag helpen. Zo tegen 16.00 uur is het einde werkdag, maar niet voordat de ochtenddienst een overdacht heeft gedaan aan de avonddienst. "Het is belangrijk dat alle informatie goed wordt uitgewisseld. We kunnen in de zorg niet zorgvuldig genoeg zijn."

Uitkomsten Werkbalanstool

Samen zorgen voor meer flexibiliteit



Hoe zit het met de werkdruk, de inzetbaarheid en de inroostering van de medewerkers van De Vijverhof? Een extern bureau heeft dit de eerste helft van dit jaar onderzocht, met behulp van de Werkbalanstool. Albert Rijkeboer, manager zorg bij De Vijverhof, vertelt er meer over.

"De Werkbalanstool is een instrument om te bekijken hoe werk, arbeid en diensten zijn georganiseerd. Zodat we voldoen aan de zorgvraag van inwoners. Uit het onderzoek met deze tool is naar voren gekomen dat bij De Vijverhof de zorg daadwerkelijk ten goede komt aan de inwoner. Heel positief dus! Daarnaast komt De Vijverhof als excellente werkgever uit de bus, als het gaat om betrokkenheid en werkzekerheid. Dit blijkt uit het hoge percentage aan vaste contracten en het aantal contracten met een hoog percentage uren."

Flexibeler inroosteren

"Dit laatste klinkt mooi, maar het is meteen onze valkuil. Want door de vele vaste contracten zit er weinig flexibiliteit in de inzet van de medewerkers", legt Albert uit. "Zo hebben veel medewerkers bijvoorbeeld een vaste vrije middag, wat het inroosteren lastig maakt en waardoor we soms tijdelijke

krachten moeten inhuren. Dit kost extra geld, dat we veel beter kunnen gebruiken. Daarom gaan we de komende tijd met z'n allen bekijken hoe we dit kunnen oplossen. We doen hierbij een beroep op de flexibiliteit van de medewerkers en kijken per persoon naar de mogelijkheden. Dat betekent een cultuuromslag waar we met z'n allen aan moeten werken."

Kosten beheersen

"Dit is overigens géén bezuinigingsmaatregel, maar we moeten wel zorgen dat we de kosten beter beheersen", vervolgt Albert. "We moeten anticiperen op de veranderingen in de zorgvraag van onze cliënten en bewuster omgaan met het beschikbare budget. Alleen door ons aan te passen en flexibeler om te gaan met onze werkuren, kunnen we als zorginstelling ons hoofd boven water houden. En dat willen we allemaal toch?"

Heb je het over de Raad van Toezicht, dan zie je nogal eens vragende blikken. Niet iedereen weet wat een Raad van Toezicht is en wat de leden eigenlijk voor functie hebben. Dit artikel geeft tekst en uitleg.

Op afstand en toch dichtbij

De Raden van Toezicht van De Vijverhof



Een Raad van Toezicht (RvT) is een officieel orgaan dat toeziet op de uitvoering van alle activiteiten van een stichting of vereniging. Bij De Vijverhof hebben we twee Raden van Toezicht. Eén voor de zorgstichting HSB – het zorg- en verpleegdeel van De Vijverhof – en één voor de vastgoedstichting HSVBO, die zorgt voor het verhuren van woningen in de vijf flats die bij De Vijverhof horen.

Inzicht in wat er speelt

Samen hebben deze stichtingen een aantal commissies waarin alle belangrijke onderwerpen worden besproken die spelen bij De Vijverhof. Zo is er een commissie vastgoed, een commissie financiën en een commissie kwaliteit en veiligheid. Via de afgevaardigden in deze commissies is de RvT dus altijd goed op de hoogte van wat er speelt. Daarnaast mag van de leden worden verwacht dat zij actief op zoek gaan naar informatie binnen en buiten de organisatie. Uiteraard doen zij dit in goed overleg met directeur/bestuurder Joost Zielstra.

Toezicht op zorgkwaliteit

De RvT van onze zorgstichting houdt zich vooral bezig met de kwaliteit van de zorg aan de 'inwoners' van De Vijverhof. De leden van de RvT kijken dus niet alleen kri-

tisch naar het algemeen beleid: ze zijn ook nadrukkelijk betrokken bij alle zorgontwikkelingen in en buiten De Vijverhof. Inclusief de manier waarop we ontmoetingen tussen mensen creëren.

Werkgever van de directeur

De RvT is officieel de werkgever van directeur/bestuurder Joost Zielstra en heeft een adviserende rol. De leden van de RvT zitten niet op de stoel van de bestuurder, maar zijn actief in het gesprek met hem: gebeuren de dingen goed en gebeuren de goede dingen? De leden houden dus vooral toezicht op de manier waarop Joost Zielstra De Vijverhof leidt.

Wie zijn de leden?

Door alle veranderingen in de zorg en de maatschappij heeft de RvT behoefte aan leden die weten welke maatschappelijke en politieke ontwikkelingen invloed hebben op de zorg, gekoppeld aan hun eigen expertise binnen een bepaald vakgebied. In de RvT's zaten al Jos Klaasse, Jan Jacob Plomp, Paul van der Hoek en ondergetekende. Sinds dit jaar heeft de RvT van HSB De Vijverhof drie nieuwe leden, namelijk Annet te Lindert, Tineke Keuzenkamp en Jan Zandijk. De RvT van de HSVBO heeft Teus Rook als nieuw lid

benoemd. Zij hebben elk bijzondere kwaliteiten die van belang zijn voor het houden van toezicht. Het zijn stuk voor stuk mensen met ervaring op diverse vlakken, zoals politiek en bestuur, management en beleid. Maar ook professionele zorgdeskundigheid en kennis van bouwkundige zaken, vastgoed, kwaliteitszorg en financiën.

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd met goedkeuring van het College van Diakenen van de Protestantse Kerk in Capelle aan den IJssel. Zo blijft de verbinding met de identiteit van De Vijverhof gewaarborgd.

De Vijverhof maakt graag gebruik van de kennis en ervaring van de leden van de RvT, om onze cliënten en huurders nog beter van dienst te zijn. En natuurlijk vooral om de juiste keuzes te maken. Zodat De Vijverhof nog vele jaren die zorgaanbieder en verhuurder kan zijn waar we vandaag zo trots op zijn.

Arie Ouwens
bestuursvoorzitter RvT HSB en HSVBO
De Vijverhof

Elkaar versterken

“Echt essentieel is de manier waarop de Raad van Toezicht wordt geïnformeerd en hoe de relatie is tussen mij als de bestuurder en de toezichthouders. Binnen De Vijverhof zien we elkaar als toegevoegde waarde: buitengewoon kritisch op ons beleid en alert op veranderingen en ontwikkelingen in de maatschappij. Ik maak graag gebruik van de RvT als klankbord, om ideeën te delen en advies te vragen.”

Joost Zielstra
directeur/bestuurder

De nieuwbouw van De Vijverhof is al een tijdje klaar. Nu wordt het tijd dat de omliggende wooncomplexen een opknopbeurt krijgen. Sjaak Immerzeel, manager vastgoed en facilitair beheer bij De Vijverhof, legt uit wat de plannen zijn.

Opknopbeurt wooncomplexen Nieuwe entrees en ontmoetingsruimtes

“We willen graag de hoofdentrees van alle vijf de wooncomplexen aanpakken, zodat deze dezelfde look krijgen als De Vijverhof”, geeft Sjaak Immerzeel aan. “Zo laten we zien dat alle flats bij elkaar horen.”

Leeuwerik en Nachtegaal

“De Leeuwerik en de Nachtegaal dateren uit 1974”, vervolgt Sjaak. “Hier willen we ook met de liften en de gevel van de begane grond aan de slag. De liften zijn van een heel goed merk – volgens deskundigen de Mercedes onder de liften – dus het zou kunnen dat renoveren voldoende is. Mocht dat niet zo zijn, dan gaan we ze vervangen.”

Lijster en Merel

“De Lijster stamt uit 2000, hier hoeven we mogelijk alleen de entree aan te passen. Ook de Merel, gebouwd in 2001, is nog relatief nieuw. Hier willen we de grote ontmoetingsruimte – die veel wordt gebruikt – opknappen à la de Plaza.”

Tuinfluitter

“De Tuinfluitter is eind jaren '90 gebouwd. Hier willen we de ontmoetingsruimte aanpakken en meer up-to-date maken. Zodat het er een stuk mooier uitziet en nog gezelliger wordt!”



Begroting en budget

Renovatieplannen maken is leuk, maar het moet natuurlijk wel betaald kunnen worden. Hoe zit dat? Sjaak Immerzeel: “Een interieurarchitect heeft voor het interieur voorstellen gemaakt en hiervoor een voorlopige begroting opgesteld. Dat is uitgekomen op een behoorlijk bedrag, dus we moeten goed kijken of we al onze plannen kunnen uitvoeren. Als we alles financieel rond kunnen krijgen, kunnen we een start gaan maken met de renovatiewerkzaamheden.”

Deurintercom en virtuele omgeving

“Daarnaast speelt nog dat veel huurders hebben aangegeven dat zij graag een videofoon als deurintercom willen hebben”,

vertelt Sjaak. “Zodat hun gevoel van veiligheid wordt vergoed. Daarnaast hebben we offertes opgevraagd voor een ‘virtuele omgeving’. Hierbij krijgen huurders een tablet – een kleine computer met aanraakscherm – waarmee zij de deurintercom kunnen bedienen, kunnen beeldbellen en bijvoorbeeld boodschappen kunnen bestellen. Bovendien kunnen zij via de tablet direct contact opnemen met de burens, familie of een zorgverlener. Ook hier hangt uiteraard een prijskaartje aan. Omdat de zorgalarmering aan dit systeem gekoppeld is, moet iedere huurder zich hierbij aansluiten. Om uit te zoeken of alle huurders dit willen en kunnen betalen, zijn we een haalbaarheidsonderzoek gestart. In het najaar verwachten we hier de uitslag van.”

We zien haar regelmatig bij De Vijverhof: wethouder Josien van Cappelle. Hoe staat zij in het leven en hoe kijkt ze tegen De Vijverhof aan? Spraakwater vroeg het haar.

Wethouder Josien van Cappelle

Hoe bevalt de functie als wethouder?

“Het is een drukke en prachtige baan die mij heel goed bevalt. De brede portefeuille van WMO, Onderwijs, Cultuur, Sport en Duurzaamheid geeft veel afwisseling. ‘s Ochtends leg ik bijvoorbeeld een werkbezoek af bij een verzorgingstehuis, ‘s middags praat ik met schooldirecteuren over Integrale KindCentra, en ‘s avonds spreek ik in de gemeenteraad over duurzaamheid. Leuk is ook de mogelijkheid om onderwerpen te combineren: kan je bijvoorbeeld duurzame schoolpleinen aanleggen? Of ervoor zorgen dat ouderen meer gaan bewegen?”

Wat geeft je energie?

“Samen met Capellenaren, maatschappelijke organisaties en ondernemers zoeken naar passende oplossingen. Veel dingen kan je niet alleen bereiken, maar wel samen. De duurzaamheidsagenda – waarmee we Capelle de komende jaren nog duurzamer willen maken – is daar een mooi voorbeeld van.”

Wat zijn je ambities?

“Graag wil ik iets voor de mensen in Capelle betekenen. Om te beginnen ga ik met hen in gesprek en ga ik veel bij mensen en organisaties op bezoek. Goed luisteren is hierbij een voorwaarde. Zo hoor ik wat er speelt en kan ik vanuit de praktijk zoeken naar oplossingen die werken. Hier een spel in zijn, dat is mijn ambitie.”

Waar wil je naartoe met de ouderen?

“Ik wil graag dat Capellenaren gelukkig oud kunnen worden in Capelle. Samen met andere mensen uit hun eigen sociale netwerk, dicht bij huis. Samen eten en samen koken zijn mooie voorbeelden waar ik in geloof. Als Capellenaren moeten we afwillen van eenzaamheid, en er samen voor zorgen dat iedereen volwaardig meedoet in het leven. Ik ben ervan overtuigd dat we moeten luisteren naar alle verhalen die ouderen ons kunnen vertellen. Graag zou ik daar nog iets mee willen doen. We hebben in Capelle prachtig historisch beeldmateriaal dat aangevuld zou moeten worden met de echte verhalen. Hier leren we van, jong en oud samen.”



Welke plek neemt De Vijverhof in, in Capelle?

“De Vijverhof is een prachtig woon-zorgcentrum dat bruist van de activiteiten. Het is een mooi voorbeeld van een plek die een wijk-functie vervult. De energie die alle mensen daar uitstralen, daar word ik warm van. Het is fijn om te zien dat de gemeente en De Vijverhof zo goed kunnen samenwerken. De recent gehouden Seniorenbeurs is daar een geslaagd voorbeeld van. Ook Buurtkracht doet hieraan mee. Een mooie manier van samenwerken!”

Waar moet De Vijverhof zich op (blijven) richten?

“Wanneer ik in de avonduren langs kom rijden en ik zie dat er tal van activiteiten zijn, dan weet ik dat het in De Vijverhof goed wonen en werken is. Het stopt er niet om vier uur in de middag. Ik weet dat er ook veel verenigingen zijn die hierin hun weg naar De Vijverhof gevonden hebben. Dat de inwoners van De Vijverhof hier vervolgens weer van meeprofiten, is volgens mij een heel goed initiatief. Een mooi voorbeeld van de handen ineen slaan.”

Stel, je krijgt € 20.000,- om te besteden aan De Vijverhof. Waar ga je dit aan uitgeven?

“Aan de invulling van de buitenruimte. Aan de muur tussen het terras en het water aan de Kerklaan zou ik bijvoorbeeld bloembakken hangen. Ook de tuin mag van mij nog meer worden aangekleed. De binnenkant mag van mij zo blijven, die is echt geslaagd: een plek waar mensen welkom zijn.”

Gonnie van Suijlekom:

“Ik wil hier graag nog even genieten”

Zelf vindt ze het maar een raar idee dat ze al bijna 92 is. “De tijd gaat zo snel!” Gonnie van Suijlekom geniet nog elke dag van het leven in De Vijverhof, waar ze inmiddels al zo’n 11 jaar met veel plezier woont. In deze Spraakwater vertelt ze over haar bewogen leven.

Wie er ook langs haar tafeltje loopt: iedereen krijgt van Gonnie van Suijlekom een zwaai en een vriendelijk woord. “Ik ken bijna iedereen bij De Vijverhof”, vertelt ze. “Ik ben gewend aan veel mensen om me heen: we waren vroeger thuis met zes meiden, van wie ik de jongste was. Een gezellige boel! Jammer genoeg zijn al mijn zussen en zwagers al overleden, ik ben als enige over. Ik mis iedereen onnoemelijk veel, het is stil geworden. Maar gelukkig heb ik hier veel nieuwe vrienden gemaakt!”

»»



Zorg voor zeven kinderen

In haar jonge jaren werkte Gonnie als coupeuse. "Ik heb van alles gemaakt: mantels, doopjurken, trouwjurken, matrozenpakjes, hartstikke leuk om te doen!" Maar het waren ook drukke jaren, want vanaf haar 16e verzorgde ze haar inmiddels zieke ouders. Later kwam daar de zorg voor de zeven kinderen van haar overleden zus bij. "Een heftige, maar ook mooie tijd", zegt ze daarover. "Met die zeven neefjes en nichtjes heb ik trouwens nog steeds een heel goede band: ze komen me hier regelmatig opzoeken! Erg fijn, omdat ik zelf geen kinderen heb."



Op de binnenvaart

Na het overlijden van haar ouders, voer Gonnie op de binnenvaart met haar man als schipper en twee matrozen. "We vervoerden eerst pyriet, daarna stukgoed. Tot mijn man het niet meer leuk vond en graag een baan aan wal wilde. Het schip werd verkocht en wij gingen aan de wal wonen. Ook dat was een mooie tijd."

Met weinig tevreden

Zo'n elf jaar geleden kwam Gonnie van Suijlekom samen met haar man bij De Vijverhof wonen. "Hij was dementerend", legt ze uit. "Ik heb hem thuis verzorgd tot het niet meer mocht en we hier allebei naartoe

konden. Mijn man was een schat, ontzettend lief. Hij stond altijd voor iedereen klaar en was zelf met weinig tevreden. Helaas is ook hij vier jaar geleden overleden, hij is bijna 90 geworden. We hadden een mooi leven samen en zijn ruim 65 jaar getrouwd geweest."

"Of ik nog spelletjes doe? Nee, ik win eeuwig. Dat is voor niemand leuk"



Altijd gezellig

Ook al is ze bijna 92, Gonnie van Suijlekom kan zichzelf nog prima redden. Ze doet haar eigen boodschappen en is nog graag actief bezig, bijvoorbeeld met borduren en kaarten knippen. "Of ik nog spelletjes doe? Nee, ik win eeuwig. Dat is voor niemand leuk", lacht ze. "Maar dat hoeft ook niet hoor, er is hier altijd genoeg te doen. Er wordt veel georganiseerd en het is hier gezellig. Ook tijdens het eten. Hoewel ik suikerziekte heb en niet alles mag eten, pik ik soms wel stiekem een koekje of toetje. Dat moet kunnen toch? Van mijn gezin ben ik de laatste die over is, en dus de volgende die gaat. Maar ik wil eerst nog even genieten hoor. Ik heb het hier prima naar mijn zin!"

Woonconsulent Rémon Olsman: "Kom gerust met vragen!"

Rémon Olsman is een bekend gezicht bij De Vijverhof: hij werkt hier dan ook al bijna elf jaar. Sinds 1 mei 2014 staat er 'woonconsulent' op zijn visitekaartje. Hij vertelt graag wat deze functie inhoudt en waarvoor u bij hem terecht kunt.

"Ik begon als receptionist", vertelt Rémon over zijn carrière bij De Vijverhof. "Ook heb ik in de huishouding en als afdelingsassistent gewerkt. Sinds oktober 2012 verzorg ik de verhuur van woningen in de nieuwbouw. Oftewel: geïnteresseerden benaderen, bezichtigingen verzorgen en de huurcontracten rond maken."

Sociaal aanspreekpunt

Vorig jaar werd Rémon woonconsulent voor alle woningen van De Vijverhof, dus nieuwbouw én oudbouw. "Dit houdt in dat ik de wachtlijsten voor de huurwoningen bijhoud en de huurcontracten opstel", legt hij uit. "Maar ik ben vooral aanspreekpunt op sociaal vlak. Huurders kunnen technische problemen – zoals lekkende kranen of een verstopte afvoer – gewoon bij de receptie

melden. Ik ben er juist voor alle andere vragen."

Antwoord op elke vraag

"Die vragen kunnen over van alles gaan", vervolgt Rémon. "Van geluidsoverlast tot vragen over het huurcontract. Maar ook als mensen meer willen weten over de servicekosten of bijvoorbeeld problemen hebben met het betalen van de huur kunnen ze mij benaderen. Ik vind het belangrijk om duidelijk te maken dat mensen het echt moeten aangeven als zij ergens mee zitten. Want wij kunnen zaken pas oplossen als we weten wat er speelt. Ik help iedereen graag! En als ik zelf niet kan helpen, verwijs ik door naar iemand die dat wel kan. Geen vraag is te gek."

Leukste moment

Het leuke aan deze functie vindt Rémon het contact met mensen: "Dat sociale past bij mij", vertelt hij. "Het is een fantastische baan! Het allermooiste? Zo'n moment tijdens een bezichtiging dat het duidelijk wordt dat de woning helemaal past bij de mensen die 'm komen bekijken. Tijd om hen te feliciteren! Het is iedere keer weer ontzettend leuk om mensen zo blij te zien."

»»»

Nieuwe website over huren bij De Vijverhof in aantocht

Dit najaar lanceren we een nieuwe website met informatie over huren bij De Vijverhof. Be-doeld voor onze eigen huurders én voor mensen die interesse hebben in een huurwoning van De Vijverhof. U vindt hier straks informatie over de woningen, het betalen van de huur en de servicekosten. Ook vindt u er antwoorden op veelgestelde vragen. Uiteraard kunt u ook zelf online vragen stellen, die dan snel beantwoord worden.



Gebreken komen met de jaren is een veelgehoorde kreet. Maar we krijgen er uiteindelijk allemaal mee te maken, jong of oud. Wat is het dan fijn dat we kunnen terugvallen op specialisten met hart voor hun werk. Zo ook bij het paramedisch team, onder leiding van Robert Liesveld. Ongeveer drie jaar geleden maakte Robert met zijn team de opwachting in De Vijverhof. Met de komst van de nieuwbouw is het perfect werken met en voor de bewoners.

Behandelaar aan het woord **Fysiotherapeut Robert Liesveld kiest bewust voor ouderenzorg**

De Vijverhof kent ongeveer 60 verpleeghuisplekken, dat is eigenlijk te weinig om zelf een heel specialistenteam in dienst te nemen. De kennis wordt ingehuurd via De Zellingen zorginstelling. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over de te leveren diensten en specialismen, zoals de arts, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker, diëtist en de psycholoog. De lijnen tussen de diverse disciplines zijn erg kort en er kan maatwerk worden geleverd. De samenwerking wordt regelmatig geëvalueerd.

Ouderenzorg

Robert Liesveld raakte op 20-jarige leeftijd geïnteresseerd in het beroep fysiotherapeut. "Ik was begonnen aan een opleiding rechten, maar kwam er snel achter dat dit niet mijn ding was. Toen ik zelf in aanraking kwam met een fysiotherapeut dacht ik, dit is wat ik wil. Iedere cliënt met zijn probleem is een

puzzel en het is leuk om die puzzel te helpen oplossen en daarmee iemand te helpen de regie over zijn of haar leven weer terug te krijgen. Ik heb ook heel bewust gekozen voor de ouderenzorg. Oudere mensen hebben vaak een flinke chronische problematiek, maar nemen ook duidelijk de verantwoording om binnen hun mogelijkheden beter te worden of vooruitgang te boeken. De oplossing zit vaak bij de cliënt zelf. Een goede balans tussen oefeningen, voeding en rust is erg belangrijk. Veelal ben ik meer coach dan behandelaar. We werken meestal op verwijzing van een arts. Die heeft de oudere cliënt met dikwijls meerdere problemen op medisch vlak goed in beeld.

In samenwerking met de arts kunnen we de optimale behandeling instellen en evalueren. Het is ook belangrijk dat we goed blijven samenwerken met de mensen op de werkvloer van het verpleeghuis. Ook zij horen en zien veel van de bewoners. Zorg en behandeling in het verpleeghuis is echt teamwerk", legt Robert uit.

Goede faciliteiten

De specialisten binnen De Vijverhof hebben goede faciliteiten om mee te werken. "Zeker in de nieuwbouw hebben wij niets te klagen. We hebben een goede behandelruimte en een oefenzaal met apparatuur. In het oude gebouw stonden we soms op de gang of in de centrale hal met cliënten te werken. Nu zien veel cliënten het zelfs als een leuke activiteit om met elkaar te trainen in de oefenzaal. Het is belangrijk om ook in de leefomgeving van de cliënt zelf te trainen. Als een cliënt moet oefenen om uit bed te komen, naar het toilet

te gaan of een trap op te lopen, kan dat het beste in de eigen omgeving worden gedaan. Dit heeft het beste trainingseffect", vervolgt de leidinggevende van de paramedische dienst.

Het team specialisten staat niet alleen paraat voor de mensen van de verpleeghuisafdeling, maar levert ook eerstelijnszorg aan de bewoners van de appartementen rond De Vijverhof. "We zijn gespecialiseerd in ouderdoms-gerelateerde klachten en proberen bij te dragen aan een maximale zelfredzaamheid van mensen. Daar worden mensen gelukkiger van. Ook de vele leuke activiteiten die door De Vijverhof worden georganiseerd dragen daar aan bij. Zonder die activiteiten zouden mensen veel minder in beweging komen."



Verandering in de zorg

Het werk van de mensen in de zorg is de laatste jaren aan veel veranderingen onderhevig. De faciliteiten waarmee gewerkt mag worden zijn veelal beter, maar de administratieve handelingen zorgen ervoor dat er veel tijd achter een bureau gezeten moet worden. "Dat vind ik persoonlijk jammer. Natuurlijk moeten we letten op kwaliteit en efficiency en daar viel soms best nog wat te winnen. Maar door de grote registratiedruk is er minder tijd voor direct cliëntcontact. Dat wil geen enkele medewerker in de zorg. Daar blijf ik goed op letten, Wat dat betreft mogen wij de handen dichtknijpen met de betrokkenheid van onze vrijwilligers. Zij halen en brengen cliënten vaak naar de oefenzaal, zodat wij onze aandacht volledig bij de activiteiten en behandelingen kunnen behouden", besluit Robert Liesveld.

Vragen? Rémon helpt u graag verder!

Heeft u een vraag over huren bij De Vijverhof? Of juist een goed idee? Schroom niet en neem contact op met woonconsulent Rémon Olsman, hij staat graag voor u klaar! Rémon is tijdens kantooruren te bereiken via de receptie: (010) 450 37 55, zijn mobiele nummer: 06 - 10 15 57 60 en via e-mail: r.olsman@hsbdevijverhof.nl. Als u wilt, kunt u een persoonlijke afspraak met hem maken om uw vraag of probleem te bespreken. Ook houdt Rémon iedere eerste dondagochtend van de maand spreekuur in de ontmoetingsruimte van de Tuinfluiter en in de recreatieruimte van de Merel. Loop gerust even binnen met uw vraag of idee!

Smakelijk en gezond eten door ‘Tafeltje Dekje’

Sinds december 2014 is de maaltjidadministratie onderdeel van De Vijverhof. Lydia Pons en Tamara Ebbinge doen er, samen met hun vrijwilligers, alles aan om mensen die niet meer in staat zijn om zelf te koken, heerlijke en gezonde voeding te bezorgen. Iedere dag, met uitzondering van de zondag, rijden de tientallen vrijwilligers diverse routes met de 150 maaltijden. Een moment waar de cliënten naar uitkijken.



Het concept is al vele jaren oud. In Capelle aan den IJssel werden de maaltijden aan huis in het verleden georganiseerd door het Meldpunt, waarbij veelal een AWBZ indicatie noodzakelijk was. Tegenwoordig maken niet alleen veel ouderen gebruik van ‘Tafeltje Dekje’, maar kan eenieder die om welke reden dan ook niet meer in staat is om zelf te koken, gebruik maken van deze service. Voor maar 7,50 euro per dag kan er gekozen worden uit drie dagmenu’s, die bestaan uit vlees, groente, aardappelen of rijst en een toetje. Op dinsdag en donderdag zit er zelfs heerlijke soep bij. Alles wordt dagelijks vers gekookt en warm afgeleverd. Door de uitgekende verpakking blijft de maaltijd ruim twee uur warm.

Enorme groei

“We zien de laatste tijd een enorme toename in de bestellingen in zowel Capelle als in Krimpen aan den IJssel. Dat is op zich een goed teken, de afnemers zijn tevreden over onze geleverde maaltijd en vertellen dat door. In de vakantieperiode zie je ook dat kinderen, die normaal voor een oudere koken, voor een bepaalde periode de maaltjidservice aanvragen. Zo weten ze zeker dat er ook gezond gegeten wordt als ze op vakantie zijn. We zijn heel flexibel. Men hoeft geen afspraken te maken voor een lange termijn of voor iedere dag. De wens van de cliënt staat centraal”, legt Lydia Pons uit.

De zorg is aan het veranderen. Mensen moeten zo lang mogelijk thuis blijven wonen, daar past dit concept perfect bij. “Het dagelijks boodschappen doen en koken zijn vaak de eerste zaken die iemand niet meer helemaal goed kan. Gezonde voeding is echter erg belangrijk. Alleen leven op een boterham en wat oplossoep kan echt niet. Met ‘Tafeltje Dekje’ hoeven mensen zich over gezonde maaltijden geen zorgen meer te maken. We proberen de prijs zo laag mogelijk te houden, maar hebben natuurlijk de kosten van inkoop en de bezorging. Mensen die het geld echt niet kunnen missen, verwijzen we door naar de gemeente om te overleggen over een eventuele toeslag.

Vrijwilligers zijn welkom

Lydia en Tamara zijn nog op zoek naar een aantal vrijwilligers die zich in willen zetten om de maaltijden in de regio te bezorgen. “We regelen de zaken met onze vrijwilligers netjes, zonder hen is onze service haast niet mogelijk of wordt het veel te duur. Iedere vrijwilliger krijgt een vrijwilligersovereenkomst, indien nodig een parkeerkaart en wordt op de hoogte gehouden over lopende zaken. Het is een hartstikke leuk team en je doet er ongelooflijk veel mensen een groot plezier mee”, besluit Lydia enthousiast.

Tamara en ik zien het adviseren ook als onze taak. We doen niet alleen de inschrijvingen, planning en administratie. Cliënten krijgen ook een intake, we moeten weten of we met bepaalde zaken, zoals een dieet, rekening moeten houden. Verder coördineren we de vrijwilligers en plannen routes”, vervolgt Lydia.

Veel verzorgingstehuizen hebben de afgelopen jaren hun keuken gesloten en verwijzen mensen door naar het maaltijdproject van De Vijverhof. “We hebben hier de enige keuken in de regio die verse warme maaltijden levert. Voor de komende jaren verwachten we eigenlijk nog wel een groei. Nederland vergrijsd en mensen moeten langer thuis blijven wonen van de overheid. We dragen op deze manier bij aan de zelfredzaamheid. Vandaag aanmelden, is morgen al eten.” Op zondag wordt niet bezorgd maar kunnen mensen, die toch lekker en gezond willen eten, naar De Vijverhof komen om de maaltijd op te halen of om ontspannen in het restaurant te eten.

Gerrit Wiegmann

Verhuurder, huismeester en vooral betrokken en sociaal

Wie kent 'm niet? Gerrit Wiegmann is al zo'n vijfendertig jaar in dienst bij De Vijverhof. Waarvan de laatste twintig als verhuurder, huismeester en medewerker van de technische dienst voor de Leeuwerik, Merel, Tuinfluiter, Nachtegaal en Lijster. Hoog tijd om hem aan het woord te laten in Spraakwater!



“Ik werk hier met ontzettend veel plezier”, vertelt Gerrit Wiegmann. “Ik houd ervan om met mensen om te gaan en kom graag bij huurders over de vloer. Om een praatje te maken en hen te helpen waar dat kan. Ik ken dan ook bijna alle huurders persoonlijk, en zij mij. Ik heb een vertrouwensband met hen opgebouwd. Als ik weet dat iemand ziek is geweest, vraag ik hoe het gaat. Even belangstelling tonen, puur het sociale, dat ligt mij. Op hun beurt weten de huurders mij ook te vinden als er iets is. Zoals lekkages of verstoppingen. Ook hoor ik bijvoorbeeld regelmatig dat huurders moeite krijgen met het open- en dichtdraaien van de kraan: ze hebben die kracht niet meer in hun handen. Dan zorg ik met plezier voor een mengkraan.”

Via de receptie

“Dit soort zaken moet overigens wel officieel via de receptie worden gemeld”, haast Gerrit zich te zeggen. “Maar dat is natuurlijk gauw geregeld. Zodra ik een dergelijke reparatiebon van de receptie krijg, probeer ik iedere vraag of klacht dezelfde dag nog op te lossen. Dat zou je zelf ook graag willen toch? Bovendien maak ik mensen graag blij. En lukt het mij of mijn collega Jan van Heumen niet, dan bellen we een gespecialiseerd bedrijf. Soms bemiddel ik tussen burens, bijvoorbeeld als er sprake is van geluidsoverlast en zij er samen niet uitkomen. Maar dat komt gelukkig niet veel voor hoor.”

Binnenlopen voor een praatje

In de Leeuwerik heeft Gerrit een eigen kantoor, waar hij iedere dag van 8 tot 9 uur te vinden is. “Dan kunnen huurders even binnenlopen met vragen, klachten of gewoon een praatje. Zo komt een mevrouw iedere ochtend stipt om 8 uur even langs. Zij heeft altijd een grapje, is goedgebekt en geeft je meteen repliek. Dat is ontzettend leuk. Als ik eind volgend jaar met pensioen ga, zal ik het hier zeker gaan missen. Ik heb dan ook al gezegd dat ik hier nog wel vrijwilligerswerk kom doen”, lacht hij.

Op de kaart gezet

Niet alleen het werken bij De Vijverhof is plezierig, merkt Gerrit. “Mensen willen hier graag komen wonen, dat is altijd leuk om te horen. Dan hebben we het samen toch goed gedaan, denk ik dan. We hebben onszelf echt op de kaart gezet, daar ben ik best trots op. Met niet alleen goede woningen, maar ook activiteiten voor huurders. Daar wordt veel gebruik van gemaakt. Ook over de Eetsalons hoor ik veel positieve verhalen: dat het gezellig is en dat het eten hier zo lekker is. Vroeger waren we alleen een verzorgingshuis, moet je nu eens kijken: er is voor iedereen wat te doen en er zijn ook veel meer vrijwilligers dan voorheen. Ik hoop dat dit zo mag blijven. De mensen hebben het hier hartstikke goed!”

“Ik werk hier met ontzettend veel plezier”

Doelgroep

onderzoek
brengt
behoeften
in
kaart

Als student van de Hogeschool Rotterdam heeft Suzanna Wouters, onder begeleiding van woonconsulent Rémon Olsman, zich in de periode van eind april tot eind juni beziggehouden met een afstudeeronderzoek binnen De Vijverhof. Suzanna volgde de studie Officemanagement en heeft als afstudeeropdracht een doelgroeponderzoek uitgevoerd onder de inwoners van De Vijverhof en omliggende complexen.

Het doel van dit onderzoek was om nog inzichtelijker te maken met wat voor soort inwoners De Vijverhof te maken heeft en wat hun behoeftes zijn. De Vijverhof organiseert veel voor haar inwoners. Met dit onderzoek kon worden onderzocht of daadwerkelijk werd voorzien in de verschillende behoeftes. “Om dat te weten te komen, was het allereerst van belang om duidelijk in kaart te brengen wie de verschillende inwoners zijn. Voor dit onderzoek hebben we gebruikgemaakt van een kleurenmodel, welke eerder is gebruikt bij een consumentenonderzoek in de binnenstad en omstreken van Rotterdam”, legt Suzanna uit.

Kleuren

Onder dit kleurenmodel vallen zeven kleuren: ‘Creatief & Inspirerend Rood’, ‘Uitbundig Geel’, ‘Gezellig Lime’, ‘Rustig Groen’, ‘Ingetogen Aqua’, ‘Stijlvol & Luxe Blauw’ en ‘Ondernemend Paars’. Hierbij staat iedere kleur voor een bepaalde leefstijl. “De inwoners van De Vijverhof zijn benaderd door middel van schriftelijke en mondelinge enquêtes die bestonden uit verschillende meerkeuzevragen. Ieder antwoord was gekoppeld aan bepaalde kleuren. Na het invullen van de vragenlijst kon gekeken worden welke kleur het meest naar voren kwam en dus overheersend was bij de betreffende inwoner. 50,1% heeft meegewerkt aan dit onderzoek, een prachtig percentage”, vervolgt de inmiddels afgestudeerde studente.

Onder alle inwoners van De Vijverhof en omliggende complexen zijn ‘Ondernemend Paars’ en ‘Gezellig Lime’ de overheersende kleuren. Dit houdt in dat er een grote groep inwoners is, met de overheersende kleur

‘Ondernemend Paars’, die behoefte heeft aan nieuwe dingen zien, ontdekken en beleven. Zij laten zich graag inspireren en verrassen en dat met name door cultuur. De andere groep inwoners, met de overheersende kleur ‘Gezellig Lime’, hebben behoefte aan recreatie waarbij ontspanning en gezelligheid centraal staan. Zij stellen geen bijzondere eisen en willen doen waar zij op dat moment zin in hebben. Daarnaast recreëren zij om even weg te zijn van de dagelijkse beslommeringen.

De Vijverhof kan hierop inspelen

“Naast deze twee overheersende kleuren zijn met behulp van dit onderzoek ook de overheersende kleuren per etage en per complex in kaart gebracht. De organisatie kan hier in het vervolg rekening mee gaan houden. Door de uitslagen van dit onderzoek kunnen de directie en management zien waar werkelijk behoefte aan is, en daarop nog meer in gaan spelen met onder andere de keuze van activiteiten. Ik blik terug op een leerzame periode bij De Vijverhof. Het was veel werk, maar iedere dag genoot ik weer van de verschillende taken die ik kon uitvoeren. De begeleiding vanuit De Vijverhof was erg goed en het enthousiasme onder de medewerkers was groot. Het contact met de verschillende inwoners was ontzettend leuk. Bij velen werd ik met open armen ontvangen en ging het afnemen van de mondelinge enquête gepaard met gezellige gesprekken. Ten slotte wil ik iedereen die aan dit onderzoek heeft meegewerkt hartelijk bedanken. Zonder die medewerking had dit onderzoek niet veel opgeleverd”, besluit Suzanna Wouters enthousiast.



“Vanaf de eerste dag van de opname ben je betrokken bij een cliënt en de familie.”

Contactverzorgende is meer dan alleen een aanspreekpunt

Op de psychogeriatrische (PG) afdeling van De Vijverhof wordt sinds enige tijd gewerkt met contactverzorgenden. Waar men vroeger naast het contact met de cliënt veel tijd stak in dossiervorming, ligt de nadruk nu veel meer op een goed contact met uiteraard de cliënt, maar zeker ook met zijn of haar familie. De contactverzorgende is het vaste aanspreekpunt voor familieleden en eventueel andere mantelzorgers.



Zowel voor de verzorgenden, de cliënten als de familie blijkt dit een prettige manier van werken te zijn. “Het is niet alleen fijn, maar ook erg efficiënt. Het is belangrijk dat we zoveel mogelijk informatie krijgen van cliënten. Alle ins en outs willen we graag weten om zo nog meer te kunnen zorgen dat de kwaliteit van leven wordt verhoogd. Wat vinden cliënten fijn, wat juist niet. Wat waren de gewoonten in het dagelijks leven? Alle informatie kan bijdragen aan een fijner leven”, aldus Lenny van der Vlist, teamleider van de PG afdeling op de eerste etage.

Informatie is belangrijk

Over het algemeen is het belangrijk dat er een goede informatie-uitwisseling is tussen de zorgaanbieder en de zorgvrager. Echter, op een psychogeriatrische afdeling is het heel waardevol dat de familie samen met een vast aanspreekpunt, zoals de contactverzorgende, frequent informatie kan uitwisselen. “Onze cliënten kunnen best antwoord geven op een aantal vragen, maar we willen zoveel mogelijk van ze weten. Daarom hebben we de familie of de mantelzorger zo hard nodig”, vervolgt Lenny.

We krijgen zo een gezicht

Sabina van Herwaarden kwam als 15-jarige stagiaire binnen in De Vijverhof. Nu, 12 jaar later, werkt ze als verpleegkundige en contactverzorgende op de PG afdeling. “Vanaf de eerste dag van de opname ben je betrokken bij een cliënt en de familie. Dat werkt voor alle partijen meestal erg prettig. Zo heel af en toe is de juiste klik er niet, daar moet je dan ook eerlijk in zijn en doorschakelen. Het gaat om het welzijn van de cliënt, dus is het beter dat een andere collega het vaste aanspreekpunt wordt. Maar meestal verloopt het heel goed. De familie vindt het fijn dat ze weten waar ze terecht kunnen met vragen. Waar ze vroeger op zoek gingen naar een ‘zuster’ die dienst had, weten ze nu dat ze in mijn geval altijd bij ‘Sabina’ terecht kunnen. Wat dat betreft heeft de ‘zuster’ een gezicht gekregen”, aldus de contactverzorgende.

>>>

Door het creëren van een vast aanspreekpunt komt er vaak een dialoog op gang. De drempel tussen familie en hulpverlener wordt lager. “Door een goede uitwisseling van informatie kun je ongewenste situaties voorkomen. We kunnen op bepaalde zaken beter anticiperen. Dat komt de cliënt ten goede, maar zeker ook de familie en ons als personeel. Daarom is het ook belangrijk dat het contact er niet alleen bij het begin is, maar gedurende de hele periode”, legt Lenny uit.



Ervaringen zijn positief

Het werken met contactverzorgenden wordt nu enkele maanden gedaan. De eerste reacties zijn positief. “De families van onze cliënten vinden het erg fijn. We bouwen echt een band op, ze weten dat we er ook voor hen zijn. Het is voor ons als hulpverlener prettig als het samenspel met de familie goed verloopt. Het is mooi als je van de familie hoort dat een cliënt al zijn hele leven naar de weekmarkt ging. Dan proberen we daar toch op in te spelen. Dat doet niet alleen de cliënt goed, maar zeker ook de familie”, gaat Sabina verder.

Participatie

“De rol van de familie is vele male groter dan vroeger werd aangenomen. De participatie van de familie, bij de zorg die wij bieden aan de cliënt, is van groot belang. Het is eigenlijk een soort samenspel. Iedereen heeft een eigen profiel. In het proces om dat profiel van onze cliënten goed in beeld te krijgen, is de samenwerking met de familie heel belangrijk. We hebben allemaal hetzelfde doel; zoveel mogelijk kwaliteit van leven te genereren voor onze cliënt”, besluit Lenny. ■

Het nieuwe mondzorgplan

Mondzorg als integraal onderdeel van het zorgleefplan

Sinds 2014 zijn zorginstellingen als De Vijverhof verplicht om goede mondzorg te bieden. Dat doen we in nauwe samenwerking met Vitadent, een organisatie die is gespecialiseerd in mondzorg voor ouderen.

Henri Boom is teamleider zorg bij De Vijverhof. Hij vertelt: “Mondzorg is belangrijk, want onvoldoende aandacht kan leiden tot pijn, slikproblemen en uiteraard infecties. Omdat veel dementerenden pijn of problemen niet zelf aangeven, moeten wij daarnaar kijken. Dat doen we met een persoonlijk mondzorgplan. Dit gaat integraal deel uitmaken van het zorgleefplan voor alle 60 cliënten op onze zorgafdelingen.”

Persoonlijk dossier

“Sinds april van dit jaar stelt Vitadent voor iedere cliënt op de zorgafdelingen binnen De Vijverhof een dossier op”, vervolgt Henri Boom. “Een flinke klus, want veel cliënten hebben de afgelopen jaren geen tandarts bezocht, tenzij er duidelijke problemen waren. Bovendien was het voor veel cliënten niet altijd mogelijk om naar de tandarts te gaan. Als straks alle dossiers klaar zijn, dan maakt Vitadent voor elke cliënt een persoonlijk mondzorgplan. Hierin staat onder meer de status van het gebit beschreven, hoe de cliënt het beste kan poetsen en met welke materialen. Ook krijg iedere cliënt een planning



met halfjaarlijkse controles. De tandarts van Vitadent komt speciaal hiervoor met een mobiele unit naar de kamer van de cliënt. Zijn er nu al gebitsproblemen? Dan overlegt Vitadent met de contactpersoon van de cliënt over de behandeling. En zijn er cliënten die graag hun eigen tandarts willen houden, dan kan dat uiteraard ook.”

PRED-cursus

“Het is de bedoeling dat alle medewerkers en vrijwilligers die op de zorgafdelingen komen, de PRED-cursus (Problemen Rond-

om Eten en Drinken) volgen”, vertelt Henri Boom. “Hierbij komt mondzorg uitgebreid aan bod. Met als doel: eventuele mond- en gebitsproblemen vroegtijdig ontdekken en actie ondernemen. Later volgt een cursus Onderhoud & Preventie. En na de zomer krijgen onze aandachtsvelders mondzorg in hun takenpakket. Zij letten er bij cliënten op dat de mondzorg goed is en voeren periodiek overleg met de tandarts. Zo zorgen we ervoor dat mondzorg binnen De Vijverhof net zo normaal wordt als wassen en aankleden.”

“Mondzorg is belangrijk, want onvoldoende aandacht kan leiden tot pijn, slikproblemen en uiteraard infecties.”



Wachtlijsten voor zorg bij De Vijverhof Hoe gaat dat in z'n werk?

Wilt u in aanmerking komen voor een zorgplek binnen De Vijverhof? Dan is het van belang dat u aan een aantal voorwaarden voldoet. De belangstelling is zo groot dat u rekening moet houden met een wachtlijst. Marjoke Both legt uit hoe dit precies is geregeld.

Marjoke Both verzorgt bij De Vijverhof de cliëntenadministratie, zorgregistratie en het wachtlijstbeheer intramuraal, oftewel de wachtlijst voor een plaats in het zorg- of verpleeghuisdeel van De Vijverhof. “Er is veel vraag naar een zorgplaats binnen onze organisatie”, vertelt ze. “Daarom verzorgen we eenmaal per maand een informatiebijeenkomst met een rondleiding. Wil een geïnteresseerde zich daarna inschrijven, dan is een ZZP-indicatie verplicht. Op basis van die indicatie en de persoonlijke situatie – is er bijvoorbeeld al thuiszorg of mantelzorg? – bekijken we de mogelijkheden en de urgentie voor plaatsing in De Vijverhof.”

Wisselende wachttijd

“Is de zorgvraag niet acuut, dan komt een aanvrager op de wachtlijst te staan”, vervolgt Marjoke. “Het is heel wisselend hoe lang je moet wachten op een plaatsing. Zo hebben we tweeënvijftig kamers op de psychogeriatrische afdeling, waarvoor op dit moment een wachttijd geldt van drie tot zes maanden. Maar het kan ook ineens heel snel gaan. Bijvoorbeeld wanneer wachtende cliënten op de wachtlijst afzeggen, ergens anders al een plaats hebben gevonden of toch liever nog even thuis blijven wonen. En soms kan het ook langer duren dan de aangegeven tijd. Wie het langst op de wachtlijst staat, komt in principe als eerste in aanmerking voor een plaatsing. Daarnaast speelt ook de situatie waarin iemand verkeert een belangrijke rol.”

Urgentie

“Om eventuele teleurstellingen te voorkomen, vertellen we niet precies welke plek iemand op de wachtlijst inneemt. Want het kan altijd voorkomen dat er een spoedplaatsing tussendoor komt. Of een situatie urgent is, bepalen we samen met mensen uit het netwerk van de persoon die zorg nodig heeft. Zoals familieleden, de casemanager, betrokken thuiszorgmedewerkers en de huisarts. Hebben wij op dat moment geen plaats, dan overleggen we met zorginstellingen in de omgeving. Uiteraard houden we bij plaatsing altijd zoveel mogelijk rekening met de thuissituatie van de cliënt: partners houden we graag dicht bij elkaar. Daar doen we ons best voor, maar het lukt helaas niet altijd. Gelukkig zijn we heel creatief in het vinden van oplossingen.”

“Er is veel vraag naar een zorgplaats binnen onze organisatie”

In contact blijven

Marjoke wil benadrukken dat voortdurend contact houden heel belangrijk is als je op de wachtlijst staat. “Als er iets in de persoonlijke situatie verandert – zoals verminderde mantelzorg, een ziekenhuisopname of als iemand snel achteruit gaat – dan horen we dat graag! Wanneer we weten wat er speelt, kunnen we hierop inspelen en de wachtlijsten steeds zo goed mogelijk bijhouden. Is het eenmaal zover dat we iemand een kamer kunnen aanbieden, dan is het erg fijn om te zien hoe dankbaar de betrokkenen kunnen zijn. Dat maakt dit werk echt de moeite waard!”

'Begeleiding' en 'Ontmoeting Plus'

zorgen straks voor extra reuring



De Vijverhof staat erom bekend, het is een open en transparante organisatie waar het voor eenieder goed toeven is. Dat geldt voor bewoners, huurders, medewerkers, maar ook voor alle andere Cappelaren. Binnenkort starten de projecten 'Begeleiding' en 'Ontmoeting Plus'. Een prima stuk innovatie, naast de reguliere zorg.

De rijksoverheid heeft steeds meer taken, en daarmee ook de financiële afhandeling, overgeheveld naar de gemeenten. Zo ook in Capelle. Daar komt bij dat er een steeds grotere zorgvraag moet zijn, alvorens men in aanmerking komt voor een opname in een zorginstelling. Zo lang mogelijk in je eigen huis wonen, luidt het credo. De Vijverhof springt daar, samen met de gemeente en andere regionale en lokale (zorg) aanbieders, op in.

Begeleiding

Uiteraard kunnen mensen niet zo maar langer thuis wonen. Naarmate de jaren verstrijken, komen er steeds meer momenten dat er behoefte is aan hulp. "Dat wil echter niet altijd zeggen dat iemand uit huis moet", legt teamleider welzijn, Susan Honkoop uit. "Het kan heel goed zijn dat een stuk advies of begeleiding al voldoende is. Hoe kan men zijn of haar leven net iets anders

indelen zodat het nog wel allemaal lukt? Mensen moeten weer de regie over hun leven krijgen. Die begeleiding gaan wij, namens de gemeente bieden. Als straks de eerste indicaties zijn afgegeven, gaan we beginnen met de geïndiceerde bewoners van de appartementen in de complexen rondom De Vijverhof.

Dat betekent dat er meer mensen De Vijverhof gaan bezoeken. De begeleiding wordt namelijk intern in de diverse ruimten in De Vijverhof gegeven. "We willen de mensen een veilige en gezellige ruimte bieden, waar ze zich kwetsbaar op kunnen stellen en in contact kunnen komen met andere mensen. De begeleiding kan heel breed zijn, van financiële vragen tot aan het helpen zoeken naar een geschikte mantelzorger. De mensen kunnen zelf kiezen of ze alleen maar willen eten, bewegen of aan andere activiteiten gaan deelnemen", aldus Susan.

Ontmoeting Plus

Naast het begeleidingstraject voor mensen met een indicatie, wordt er ook begonnen met het project 'Ontmoeting Plus'. De gemeente Capelle heeft vier pijlers benoemd waar mensen, die de regie over hun leven op welke manier even kwijt zijn, terecht kunnen. In de wijk Middelwatering is De Vijverhof hiervoor de aangewezen plek. Daar kunnen dus ook mensen van buiten De Vijverhof, op diverse vooraf bepaalde dagdelen, binnenlopen op zoek naar hulp en contacten. "Dat vergt van onze professionele welzijnsmedewerkers een nieuwe manier van denken en werken. Het maakt het een stuk afwisselender, we kunnen nu nog meer maatwerk leveren. Een flexibel team van mensen die alert is op signalen", vervolgt Susan.

De directie en het managementteam van De Vijverhof zien in dat ze structureel alert moeten zijn op nieuwe behoeften en vragen vanuit de maatschappij. "We moeten continu nadenken en meedenken over nieuwe vormen van hulp en begeleiding. Er is steeds minder plek in de zorgcentra en verpleeghuizen. Het mooie is dat we in De Vijverhof de ruimte krijgen om (zorg)vernieuwende projecten op te kunnen starten."

Volgende keer o.a.

Rond oktober 2015

Bedrijfsfilm

Hoe kijkt Buurtkracht naar De Vijverhof?

Kassa-systeem & kabelkrant

Gevel; Stand van zaken

[@hsbdevijverhof](#)

[/vijverhof](#)



Als het tegenwoordig op hulp en zorg aankomt, zie je vaak door de bomen het bos niet meer. Daar wil het nationale platform Alleszelf.nl graag wat aan doen. Capelle aan den IJssel bijt het spits af.

Alle noodzakelijke hulp en zorg online regelen

Optimaal zelfstandig thuis wonen dankzij Alleszelf.nl

Woont u thuis en heeft u hulp of zorg nodig? Bijvoorbeeld thuiszorg, een maaltijd, vervoer, of iemand die de boodschappen of klusjes doet? Of wilt u weten welke activiteiten er in de buurt te doen zijn? Dan kunt u als inwoner van Capelle aan den IJssel binnenkort terecht op de website alleszelf.nl. Hier vindt u straks, na het invullen van uw postcode, alle aanbieders van zorg en hulp in Capelle overzichtelijk op een rij. Onafhankelijk en betrouwbaar. U kunt zelf aanbieders vergelijken, de juiste keuze maken en de gewenste hulp of zorg direct online regelen. Ook ideaal als informatiebron voor mantelzorgers, vrijwilligers en betaalde hulpverleners.

Uiterlijk in september online

Welzijnsorganisatie Buurtkracht, zorgorganisatie De Zellingen, zorgaanbieder ZorgBreed en De Vijverhof hebben de handen ineen geslagen: samen zijn we aan de slag gegaan met het invullen van de gegevens van de hulp- en zorgaanbieders in Capelle aan den IJssel voor Alleszelf.nl. Hiermee zijn we de eerste in Nederland en onderscheiden we ons met goede service – en daar zijn we best trots op. Als alles goed gaat, hopen we uiterlijk in september het startsein te kunnen geven voor het gebruik van de website. Als het zo ver is, hoort u natuurlijk meteen van ons!

Alleszelf.nl in het kort

- makkelijk toegang tot alle zorg- en hulpverlening in de buurt
- eenvoudig vergelijken, kiezen en direct aanvragen
- alles zelf regelen en de regie in eigen hand: makkelijk én betaalbaar

Met als doel: zorgen dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

