

spraak water

Tweemaal een
100e 
verjaardag in De Vijverhof

06
Mevr De Heer
**“PLUK DE DAG.
Maar laat iets
hangen voor
morgen.”**

18
Peter Versloot
*“Soms is het
vastpakken van de hand
voldoende.”*

32
Onderzoek
**Hoe scoort De
Vijverhof op
zorg en dienst-
verlening?**

Spraakwater

Jaargang 2, NR 3, April 2015

Uitgave

Spraakwater verschijnt 3x per jaar

Uitgever

De Vijverhof

Concept & realisatie

qlant imago en ontwerp

Redactie

De Vijverhof en qlant

Fotografie

qlant

Contact

Reigerlaan 251,
2903 LJ Capelle aan den IJssel,
010-450 37 55

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

Joost verwoordt



En ja hoor, daar is 'ie weer: de nieuwe Spraakwater. Alweer de derde uitgave van het blad van en voor De Vijverhof. Opnieuw met een gevarieerd aanbod van artikelen. Hiermee geven we aan dat we De Vijverhof niet voor niets het bruisend hart van Capelle noemen. U vindt in deze editie verhalen over tal van activiteiten en u maakt kennis met een aantal mensen van De Vijverhof: medewerkers, vrijwilligers en 'inwoners'. Speciale aandacht vraag ik voor de twee honderdjarige jubilarissen, mevrouw Den Boer van den Herik en mevrouw De Widt Tax. Zij leven al een lang leven, in een bewogen tijd. Nogmaals van harte!

Deze derde editie komt opnieuw van binnen-uit. Vanaf de vierde gaan we ook in gesprek met mensen van buitenaf. Mensen die te maken hebben met De Vijverhof, er invloed op hebben en iets te vertellen hebben over De Vijverhof. Niet als medewerker of inwoner, maar vanuit een functie of andere maatschappelijke betrokkenheid. Dit vinden we belangrijk omdat De Vijverhof niet op zichzelf staat. We staan midden in de samenleving en kunnen in ons eentje niet de doelen bereiken die we graag willen halen: daar hebben we anderen bij nodig. Zoals collega-zorgaan-

bieders, het winkelcentrum, de gemeente, het zorgkantoor, verenigingen, kerken en ga zo maar door. Want De Vijverhof is van iedereen! **We hebben geen bezit, maar we zijn in gebruik.** En dit ene zinnetje zegt meer dan we in een voorwoord kwijt kunnen. Bovendien zijn we samen sterker dan alleen.

Natuurlijk willen we ook plezier in het werk houden. Er is hier gelukkig genoeg humor en daarom wordt er veel gelachen. Dat is ook belangrijk in het leven en in het werken. Laten we afspreken elkaar aan te spreken op het moment dat we vinden dat er te weinig lol is. Niet om uit te lachen – zeker niet – maar om samen ergens de humor van te zien en te maken. Hierdoor is ieder mens beter in staat te ontspannen en te relativieren. En, niet onbelangrijk, dit geeft nieuwe energie. Die kunnen we goed gebruiken: als motor voor de zorg en dienstverlening aan de inwoners van De Vijverhof. Kortom: De Vijverhof bruist! En De Vijverhof lacht!

Ik wens u veel leesplezier.

Joost Zielstra
Directeur/bestuurder

Inhoud

april 2015

- 06 Interview mevrouw De Heer
- 16 Mantelzorgdag groot succes
- 18 Geestelijk verzorger Peter Versloot
- 22 De Vijverhof kent geen drempels. *U bent van harte welkom, ook voor dagbesteding*

Spraakwater

Een blik in De Vijverhof, ook online

www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater

en verder...

- 26 De slagboom en parkeerbeleid
- 30 Opleiding via De Vijverhof bevalt goed. *Het verhaal van Emma*
- 32 Onderzoek naar kwaliteitszorg: *CQ-index*

korte berichten

- 29 Lekker lezen met een boek uit de bieb van De Vijverhof *Mevrouw De Widt Tax 100 jaar*

Wat bedoelen we met de bedoeling?

08



Heeft u onze Eetsalon al bezocht? 12



20

Tweemaal een **100e** verjaardag in De Vijverhof



Twee nieuwe gezichten 24



28

Wat is er veranderd? De Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015

Team Welzijn is veel meer dan alleen een leuke activiteit

14

Veel medewerkers tevreden over werken bij De Vijverhof

Aan de slag met de onderzoeksresultaten

34



36

In 'Wens zoekt Talent' zit muziek

Bloeiende personeelsvereniging binnen De Vijverhof 38

‘PLUK DE DAG. Maar laat iets hangen voor morgen.’ Deze spreuk hangt pal naast de voordeur van mevrouw De Heer in de Tuinfluiter. Een gezegde dat precies weergeeft hoe de inwonster in het leven staat. Want ook al is haar bestaan zeker niet gevuld met uitsluitend rozengeur en maneschijn, ze probeert iedere dag te genieten.



“Ik ben dankbaar dat ik mijn man elke dag aan de overkant kan opzoeken”

Meneer en mevrouw De Heer woonden vijftig jaar lang met veel plezier in een van de flats schuin achter De Vijverhof. “Op de begane grond, vanwege mijn heupafwijking”, geeft mevrouw De Heer aan. “Het was een heerlijk flatje! Ik weet nog dat we destijds werden gekeurd om daar te mogen wonen. Er kwamen mensen van de woningbouw bij ons thuis om te kijken of we netjes genoeg waren, er werd zelfs in de kasten gekeken. Dat kun je je nu toch niet meer voorstellen? Gelukkig werden we goedgekeurd!”, lacht ze.

Iedere dag op bezoek

In de jaren die volgden, kwamen er kinderen. Die groeiden op, gingen het huis uit en meneer en mevrouw De Heer genoten van alle jaren samen. Totdat het been van meneer De Heer moest worden geamputeerd en het echtpaar zich thuis niet meer kon redden. “Gelukkig kregen we toen heel snel deze flat in de Tuinfluiter aangeboden”, vertelt mevrouw De Heer. “Met een lift, de nodige zorg aan huis en van alle gemakken voorzien. Daar waren we zo blij mee! Na verloop van tijd ging het zo goed met mijn man, dat we zelfs weer met vakantie konden, met de Zonnebloem. Maar tijdens de vakantie brak mijn

man zijn heup. Omdat ik zelf ook al een paar keer was gevallen, kon ik de zorg voor hem niet meer aan, ook niet met hulp aan huis. Daarom woont hij nu noodgedwongen in De Vijverhof. Dat was zeker geen makkelijk besluit. Maar ik ben heel dankbaar dat hij zo dichtbij woont en ik hem elke dag makkelijk kan bezoeken. Ik hoef maar over te steken en ik ben er!”

Gerust gevoel

“Gelukkig woon ik hier fijn en heb ik goed contact met de burens”, vervolgt ze. “We lopen niet bij elkaar in en uit, maar maken af en toe een praatje of drinken samen koffie. Als het nodig is, zijn we er voor elkaar. Ik weet ook dat mijn man goed verzorgd wordt, dat geeft een gerust gevoel. Hij heeft een eigen kamer en hij ziet er altijd netjes en verzorgd uit. Ook proberen de medewerkers hem bij veel dingen te betrekken, zoals muziekavonden. De Vijverhof krijgt van mij dan ook een 10 met een griffel! Ik kom elke middag op bezoek en hij is altijd heel blij om me te zien. Mijn stille wens is dat hij komende zomer af en toe een middagje mee naar huis kan, en dat we samen in het zonnetje op het balkon kunnen zitten. Dat vond hij altijd zo fijn.”



Mevr De Heer

Hulp aan huis

Zelf krijgt mevrouw De Heer hulp aan huis van De Vijverhof. “De huishouding kan ik niet meer in mijn eentje, dus daarbij krijg ik hulp”, legt ze uit. “En ze komen iedere dag even kijken of het goed met me gaat, dat vinden vooral mijn kinderen een veilig idee. De zusters zijn hartstikke zorgzaam. Ik doe zelf nog wel de was en de boodschappen en ik kook ook zelf, dat gaat allemaal prima. Verder vermaak ik me hier heel goed. Zo lees ik graag, kijk televisie en luister naar mu-

ziek. Ik mis m’n man verschrikkelijk, maar ik ben niet somber en zing en neurie nog regelmatig. Ik ben blij met de zon en de mooie luchten, daar kan ik vanuit mijn flat zo van genieten. Zo doe ik m’n best om er wat van te maken en zie de toekomst zonnig in. Natuurlijk is het jammer dat we niet meer bij elkaar wonen, maar ik ben dankbaar voor de mooie momenten samen. Van die momenten moet je het hebben.”

 /vijverhof

Meer foto's van Mevrouw De Heer



Wat bedoelen we met de bedoeling?

Goede zorg en dienstverlening

In de wandelgangen van De Vijverhof klinken steeds vaker de woorden ‘de bedoeling’. Ik kan me voorstellen dat u zich afvraagt wat dit te betekenen heeft. Daarom deze uitleg.



Joost Zielstra

Laat ik beginnen met de achtergrond. “Wat is de bedoeling?” is een vraag die natuurlijk wel vaker gesteld wordt in het dagelijks leven. De bedoeling betekent eigenlijk de weergave van het doel dat we proberen te halen. Binnen een zorgorganisatie als de onze zouden we kunnen zeggen: de bedoeling van De Vijverhof is goede zorg en dienstverlening te geven aan de ‘inwoners’. Dit is een open deur. Maar wanneer we hier wat langer bij stil staan, is dat het ook weer niet. Want wat is dat, goede zorg en dienstverlening? Is dit voor iedereen hetzelfde? Het is aan ons om te bekijken wat ieder mens nodig heeft, wat hij of zij daar zelf nog aan kan bijdragen en nagaan op welke manier iemand deze wensen graag ingevuld ziet. Het allerbelangrijkste is hoe we dit met elkaar invullen. Want niemand kan dit immers alleen. Uiteraard is het de bedoeling dat we dit professioneel doen en met de juiste houding en attitude.

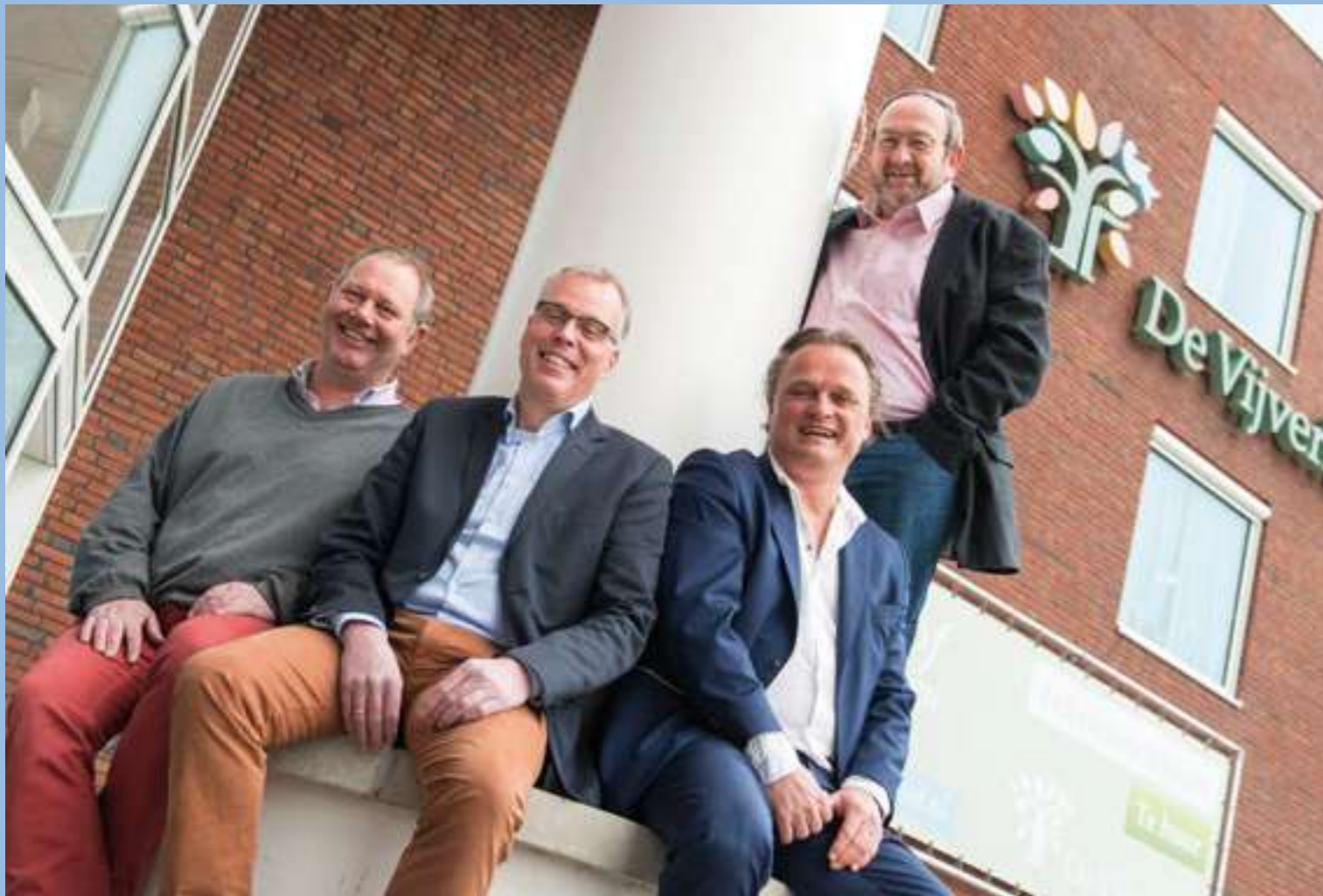
Huisvesting, zorg en dienstverlening

Vriendelijk staan we open voor de vragen van de inwoner en zijn of haar familie. Het voorzien in hun behoeften hoort bij De

Vijverhof en we zien dit al vele jaren als de bedoeling van ons werk. Natuurlijk geldt dit niet alleen voor de zorgorganisatie. Ook ons vastgoed – de gebouwen – en de relaties met al onze huurders moeten tiptop in orde zijn. Daarvan is de bedoeling: goede huisvesting aanbieden – en waar nodig goede zorg en dienstverlening.

Kwaliteit staat centraal

In het woord bedoeling zit het woordje doel. De bedoeling is als het ware de optelsom van al onze doelstellingen. Daarom hebben we het nieuwe kwaliteitssysteem van De Vijverhof de naam **de bedoeling** gegeven. Deze naam is afgeleid van het kwaliteitssysteem Prezo (een afkorting van Prestaties in de Zorg). Eigenlijk is Prezo een kapstok van allemaal onderwerpen die betrekking hebben op De Vijverhof. Wanneer we al deze onderwerpen bij elkaar optellen, dan zien we dat De Vijverhof staat als een huis en worden alle onderdelen zichtbaar. Willen we goede zorg en dienstverlening leveren? Dan moeten er voldoende gekwalificeerde medewerkers en behandelaars zijn. Maar er



Sjaak Immerzeel, Jan Houtman, Joost Zielstra en Albert Rijkeboer

moeten ook lekkere maaltijden zijn, de alarmering moet werken, de was moet schoon zijn, het zorgdossier moet op orde zijn, er moeten gezellige activiteiten zijn, de verwarming moet het doen... Dit rijtje kunnen we oneindig aanvullen. Kortom: aan de bedoeling worden eisen gesteld.

Prestaties meten

Bij vroegere kwaliteitssystemen werd er vooral gevraagd goed vast te leggen wat de afspraken zijn en wanneer deze geëvalueerd worden. Bij Prezo niet: hierbij is het vooral belangrijk dat we onze prestaties meten. Is de koelkast in onze keuken schoon, zijn de medicijnen uitgedeeld, klopt het zorgdossier? Vragen die we elkaar constant blijven stellen. Er zijn maar liefst 18 medewerkers opgeleid als prestatiecoach. Zij meten of de afspraken die we met elkaar gemaakt hebben ook echt resultaat opleveren. Dus niet alleen op papier, maar gewoon in de dage-

lijkse praktijk. De bedoeling van de bedoeling is dan ook: leren van deze meetresultaten en continu bekijken wat we kunnen verbeteren. Niet om elkaar aan te vallen of af te schieten, juist niet! Maar om van elkaar te leren en te blijven kijken vanuit de doelen die we onszelf hebben gesteld. Daar worden we allemaal beter van!

Kritisch kijken naar uitgaven

Objectief blijven kijken

Ooit was ik afdelingshoofd in een verpleeghuis in Goes. De eerste weken hield ik een dagboekje bij. Na zes maanden las ik het terug en stuitte ik op de zin: "Wat zijn de deuren hier toch afschuwelijk oranje". Inmiddels zag ik dat al lang niet meer, waarmee ik wil aangeven dat een mens went aan dingen en zich niet continu blijft verwonderen. En dat willen we met de bedoeling – het meten van onze prestaties – juist wél doen: objectief blijven kijken naar de uitkomsten van al onze handelingen.

Blijven verbeteren

Dit project wordt begeleid door een projectgroep. We verdelen de onderwerpen als aandachtsgebieden over de leidinggevenden. Die gaan op hun beurt weer nauw samenwerken met de prestatiecoaches en natuurlijk alle teams. Het aardige is dat iedereen in De Vijverhof wordt betrokken bij de bedoeling. Want alle functies hebben raakvlakken met een of meerdere onderwerpen. We gaan aan de slag met het meten van onze prestaties omdat onze inwoners dat meer dan waard zijn. In februari 2016 laten we dit allemaal toetsen. We doen dit niet om een nieuw kwaliteitslabel te krijgen, dat is echt van ondergeschikt belang. We doen het om met elkaar een werkwijze te hebben voor het aanpakken van alle zaken die voor onze inwoners en onze organisatie van belang zijn. Omdat dat onze missie is: blijven verbeteren en aandacht blijven hebben voor het werk van iedere dag.

Kritisch kijken naar uitgaven

Een tweede buitengewoon belangrijke doelstelling voor 2015 hebben we in de vorige editie van Spraakwater al een beetje aangekondigd. Deze heeft alles te maken met minder budget en lagere tarieven, maar ook met een wijziging in de bedrijfsvoering. Willen we ook in de toekomst goede zorg kunnen blijven leveren, dan is het goed om ook heel kritisch naar onze uitgaven te kijken. Hierbij gaat het niet om bezuinigen, want we

gaan niet korten op de personele inzet. Maar we kijken wel kritisch naar de volledige personele inzet: wanneer zijn er diensten nodig en hoe verdelen we deze over onze mensen? Deze belangrijke vraag moeten we onszelf steeds weer opnieuw blijven stellen. In het verleden hebben we hierover vele afspraken gemaakt, die houden we ook opnieuw tegen het licht. Natuurlijk gaan we dit doen in nauw overleg met medewerkers en uiteraard heeft hierin de Ondernemingsraad een belangrijke rol. Van roosters tot contracturen en van overuren tot vakantie-uren: ze worden allemaal meegenomen. Nogmaals: niet als bezuiniging, maar als een nieuwe ordening die natuurlijk ook te maken heeft met de balans tussen inkomsten en uitgaven. We gebruiken hiervoor een instrument dat de werkbalaanstool heet. Hiermee wordt duidelijk welke inzet van medewerkers nodig is.

Blijf meedenken!

Ook wanneer er dingen gaan veranderen, is het belangrijk dat we met elkaar in gesprek blijven. Dus blijf vragen stellen, blijf meedenken en geef je mening. Graag zelfs!

In de volgende Spraakwater sta ik stil bij de facelift, oftewel renovatie, van de wooncomplexen aan de Kerklaan. Ook een belangrijk onderwerp!

Joost Zielstra



Een compleet avondje uit!

 /vijverhof

Meer foto's van de Eetsalon

Lia Sap, Lia Jongeneel, Yvonne Holleman

Lekker eten en vooral veel gezelligheid Heeft u onze Eetsalon al bezocht?

Gezellig uit eten met de buren, vrienden, kennissen of familie. Aan een fraai gedekte tafel, met een lekker vers bereid 3-gangenmenu, twee drankjes en koffie na, voor maar € 9,10 per persoon. Het kan iedere woensdag bij De Vijverhof.

De Eetsalon van De Vijverhof is nu al een begrip: op woensdagavond loopt de Plaza vanaf vijf uur vol met ouderen die graag lekker willen eten en meteen even kunnen bijpraten met buren en bekenden. Van tevoren weten zij niet wat de pot schaft, dat maakt het voor veel bezoekers extra leuk. De menukaart op tafel onthult dit pas op het laatste moment.

Ook voor vegetariërs

Wat wel vaste prik is: soep vooraf, een vers bereid hoofdgerecht, een lekker toetje, twee drankjes én koffie met een koekje na. En blijkt het menu een gerecht te bevatten dat u niet lust? Geen probleem, dan maakt de kok graag iets anders voor u klaar. Bent u vegetariër, geef dit dan bij de reservering aan. Dan maakt de kok voor u een maaltijd zonder vlees of vis.

Iedereen is welkom!

Wilt u de Eetsalon bezoeken? Dan kunt u zich opgeven bij de receptie van De Vijverhof, of even bellen. Dit geldt niet alleen voor 'inwoners' en huurders van De Vijverhof: alle 55-plussers uit de wijk zijn van harte

welkom! De Eetsalon gaat door als we minimaal 25 aanmeldingen hebben. Komen we niet tot dit aantal? Dan krijgt u tijdig bericht van ons en kunt u zich meteen opgeven voor de eerstvolgende gelegenheid. Per avond nemen we maximaal 74 reserveringen aan. Is de Eetsalon al volgeboekt, dan schuift u door naar de volgende woensdag.

Compleet avondje uit

Het is het makkelijkst als u bij uw reservering meteen het verschuldigde bedrag betaalt: € 9,10 per persoon. Hiervoor krijgt u een 3-gangenmenu, twee drankjes (gesponsord door het WijkOverlegPlatform (WOP)) en koffie na. Een compleet avondje uit dus! Tijdens het eten kunt u uiteraard meer drankjes bijbestellen, ook voor een heel schappe-

lijk prijsje. Zo heeft u al een glas wijn voor € 2,-, een biertje voor € 1,65 en voor een glas limonade of vruchtensap betaalt u € 1,25.

Voldoende tijd om bij te praten

Heeft u zich voor een Eetsalon opgegeven, dan kunt u al vanaf 17.00 uur binnenlopen. Onze lieve vrijwilligers serveren uw menu om 17.30 uur en u kunt tot 20.15 uur blijven zitten om bij te praten. Heeft u de smaak te pakken? Dan kunt u zich vanaf de volgende ochtend aanmelden voor de volgende Eetsalon. Let op: dit kan snel gaan! Wie het eerst komt, het eerst maalt. Probeer het eens, het is echt gezellig!



Van links naar rechts

Edwin Mersch, Alicia Ruitenbeek, Louise de Jager, Susan Honkoop, Beba Malicbegovic, Jinke de Jong, Lisette Hoogendoorn, Carolina de Munnik, Jacqueline Martha, Lia Jongeneel. Mariolein den Dikkenboer hoort ook in ons team maar was niet aanwezig.

Team Welzijn is veel meer dan alleen een leuke activiteit

Iedere dag zijn ze druk in de weer om het onze inwoners naar de zin te maken. Of het nu gaat om een leuke gezamenlijke activiteit of om een persoonlijk moment, het team Welzijn van De Vijverhof laat geen mogelijkheid onbenut om mensen te activeren en te mobiliseren. “Onze inwoners willen niet de hele dag op hun kamer zitten. Bij ons kan iedereen kiezen om wel of niet actief mee te doen”, aldus activiteitenbegeleidster Louise de Jager.

Louise (29) werkt reeds zeven jaar bij De Vijverhof. Na het behalen van haar diploma activiteitenbegeleidster waren haar eerste uren in Capelle als vakantiekracht in de huishouding. Maar al na enkele maanden kreeg haar leidinggevende door dat Louise wel iets had met het organiseren van activiteiten en was de overstap naar team Welzijn snel gemaakt. “Het bevalt mij prima op De Vijverhof. In ons oude gebouw kon ik al genieten van de werkzaamheden, maar nu in

de nieuwbouw hebben we veel meer ruimte en alle faciliteiten die we nodig hebben. We kunnen hier echt optimaal werken. Vroeger zat iedereen aan dezelfde tafel, tegenwoordig kunnen we met kleine groepjes aan aparte tafels werken”, vervolgt Louise.

Breed aanbod

De activiteiten die Louise organiseert, vinden voornamelijk plaats in de huiskamerverblijven. “Het is ideaal, we hebben bijvoorbeeld

twee kamers naast elkaar. We beginnen in een ruimte met het ontbijt en kunnen met de aanwezigen zo door naar de volgende kamer voor een andere activiteit. De mensen die niet bij het ontbijt zijn, worden gebracht door de verzorging en soms halen wij ze zelf op." Je kunt het zo gek niet bedenken of Louise en haar collega's organiseren het, van een beauty-event tot koekjes bakken en van schilderen tot bloemschikken. "We hebben best veel mannelijke inwoners, voor hen hebben we ook aparte activiteiten, zoals gespreks-groepen. Men kan zelf kiezen of men alleen maar even komt kijken of om daadwerkelijk actief mee te doen."

Het team Welzijn werkt met een aantal vaste activiteiten, maar kan daar ook zo weer van afwijken indien gewenst. Bij goed weer wordt er regelmatig besloten om lekker te gaan wandelen. Uiteraard wordt er ingespeeld op de seizoenen en de feestdagen, zoals Pasen en Kerst.

Belangrijk

De meeste inwoners van De Vijverhof zijn alleen. De familie is overdag vaak aan het werk. Het is dan belangrijk dat er voldoende activiteiten zijn, zodat men aanleiding heeft om van de kamer af te komen. "We weten dat de meeste mensen niet graag alleen op de kamer zitten, dus voor de sociale contacten en de gemoedrust is het juist goed dat er veel georganiseerd wordt. Men blijft zo ook in beweging. Als het welzijn van onze inwoners goed is, komt dat ook de zorg ten goede", legt de activiteitenbegeleidster uit. De Vijverhof probeert zoveel mogelijk familie te betrekken bij activiteiten. "Dat gaat ook best goed, de familieleden vinden het leuk om te helpen, maar hebben ook te maken met drukke agenda's. We zijn dus erg blij dat we structureel kunnen terugvallen op onze vrijwilligers. Zonder hen zou er een stuk minder georganiseerd kunnen worden."

De nieuwbouw biedt veel meer ruimte, dus ook meer mogelijkheden. Zo komen zelfs al externe verenigingen en andere geïnteresseerden uit Capelle aan den IJssel naar De Vijverhof om tegen een geringe vergoeding leuke activiteiten te doen.



Mantelzorgdag groot succes

Buurtkracht en De Vijverhof zetten mantelzorgers in het zonnetje

Mantelzorgers staan klaar voor mensen die het in hun eentje niet redden; ze geven belangeloos zorg, aandacht en liefde. Dat geeft veel voldoening, maar kost ook veel energie. Het werd dus hoog tijd om mantelzorgers zelf ook eens in het zonnetje te zetten, op een speciaal voor hen georganiseerde dag.

Op zaterdag 14 februari was het niet alleen Valentijnsdag, maar ook Mantelzorgdag in De Vijverhof, mede georganiseerd door Buurtkracht. Zo'n 180 mantelzorgers uit Capelle aan den IJssel werden met alle liefde ontvangen en een middag lang in de watten gelegd. Dat hadden ze ook zeker verdiend, want mantelzorgers verrichten prachtig werk!

De Mantelzorgdag was een groot succes! Alleen al de sfeervolle aankleding van De Vijverhof – met veel knusse hoekjes – kon op veel complimentjes rekenen. De aftrap werd gegeven door de organisatoren van deze dag, Jacqueline Van Gent en Debbie Bakkum van Buurtkracht en Susan Honkoop van De Vijverhof. Zij voerden een stukje op in de rol van mantelzorgers. Vervolgens werd de middag officieel ingeleid door Joost Zielstra en Josien van Capelle (Wethouder WMO, onderwijs, cultuur, sport en duurzaam). Zij sloten af met een gedicht.

Muziek, workshops en verwennerij

Aansluitend konden de bezoekers zich inschrijven voor verschillende workshops en

behandelingen bij schoonheidsspecialisten en masseurs. Dit werd vol enthousiasme gedaan: alles was in no-time volgeboekt. Ook konden de mantelzorgers een foto laten maken met een Valentijnachtergrond en filmpjes bekijken. Mede dankzij de gezellige muziek van Duo Nostalgique en een echte troubadour zat de sfeer er goed in!

Positieve reacties

Later op de middag bezocht Ans Hartnagel – wethouder van 'Liefdeszaken' – De Vijverhof. Zij hield een warme toespraak voor alle aanwezigen. Ondertussen kon iedereen genieten van heerlijke broodjes en een kop warme soep. En bij het naar huis gaan, kreeg elke bezoeker een tas met leuke presentjes mee. Hoe de mantelzorgers de dag hebben ervaren, hebben we gevraagd via een enquête. De uitkomst: iedereen was positief en niemand gaf een lager cijfer dan een 7. Daar zijn we hartstikke blij mee. Deze dag is dus zeker voor herhaling vatbaar!

We willen graag alle vrijwilligers, medewerkers en mensen van de workshops hartelijk bedanken voor hun inzet!

Geestelijk verzorger Peter Versloot geniet iedere dag van zijn werk

We krijgen er allemaal mee te maken, vragen over de zin van het leven. Waar gaan we naar toe en hoe bewandelen we die weg op een juiste manier? Is er wel een aangewezen pad? Voor iedereen zijn de antwoorden anders. Peter Versloot (47) is geestelijk verzorger in De Vijverhof en kon enkele jaren terug zelf niet bevroeden dat juist hij voor sommige inwoners een baken is. "Ik neem het leven zoals het op mijn pad komt."



De levensweg van Peter veranderde vier jaren geleden compleet. De ervaren marktonderzoeker van Super de Boer moest na een dienstverband van 20 jaar plots het veld ruimen door een reorganisatie. Complete afdelingen werden weggesaneerd. "Ik had 20 jaar op school gezeten, 20 jaar met enthousiasme in de supermarktbranche gewerkt en ik wil straks nog 20 jaar van mijn pensioen gaan genieten. Maar daar zit nog 20 jaar tussen. Ik vroeg mij af hoe ik die wilde gaan invullen. In mijn vrije tijd ben ik met veel plezier ouderling geweest en juist de contacten en gesprekken met mensen vond ik zo bijzonder en mooi. Ik voelde dat ik wellicht iets in die richting moest gaan doen", legt Peter uit.

Peter verdiepte zich in een omscholing en maakte een keuze. Aan de Christelijke Hogeschool in Ede volgt hij de opleiding Godsdienst Pastoraal Werk en al snel wist hij dat dit de goede richting was. "Na verloop van tijd kon ik, naast mijn studie, bij De Vijverhof beginnen als geestelijk verzorger op de verpleeghuisafdeling. Werken met ouderen spreekt me erg aan, deze mensen hebben veel levenservaring en wijsheid", vervolgt Peter.

Ruim twee jaar is Peter nu parttime actief in Capelle aan den IJssel. Zijn werk laat zich niet altijd even makkelijk omschrijven. "Ik trek op met de bewoners op hun levensweg. Indien nodig of gewenst neem ik ze bij de hand en probeer hen te begeleiden. Maar het is voornamelijk luisteren. Pastoraal werk is terughoudend en voorzichtig zijn, toch praat ik regelmatig mee en probeer de inwoners openingen te laten zien. Naarmate mensen ouder worden, komen er ook meer vragen over het doel van het leven en het sterven. Ik vind het dankbaar werk dat ik, in deze fase, een bepaalde steun mag bieden. Per individu

Soms is het vastpakken van de hand voldoende.

kan dit verschillen. Soms is het vastpakken van de hand voldoende en bij een ander lees ik een stuk voor uit de Bijbel."

Zo af en toe komen ook inwoners van andere afdelingen en collega's langs voor een praatje. "Maar primair ben ik er voor de inwoners van de verpleeghuisafdeling. Enige tijd geleden ben ik wel met een gespreksgroep begonnen. Daar kunnen anderen ook heen en het voorziet duidelijk in een behoefte. We werken met diverse thema's," legt Peter uit.

Geestelijk verzorger is een intensief beroep, de laatste fase in iemands leven roept vaak erg complexe vragen op. Peter doet het echter met veel plezier. "Ik voel dat ik mijn beroep gevonden heb voor de komende 20 jaar. Deze doelgroep heeft voor mij veel te bieden. Ik ben uiteindelijk blij dat mijn levensweg zo is gelopen. De afgelopen periode heb ik tevens een bijdrage kunnen leveren aan de formulering en borging van de identiteit van De Vijverhof. Er wordt hier met vastgestelde waarden en normen gewerkt. Dat geeft duidelijkheid en houvast."

Op vrijdagmiddag verzorgt Peter, samen met andere voorgangers en sprekers, de weeksluiting in de Plaza. Dit vindt hij één van de belangrijkste activiteiten in De Vijverhof. Alle bewoners van De Vijverhof en de omliggende flats, inclusief bezoekende familieleden, zijn daar van harte welkom.

Tweemaal een 100e verjaardag in De Vijverhof



Slingers in de gang, versierde foto's, ballonnen, veel bloemen en natuurlijk gebak. Het kan niemand ontgaan zijn dat twee 'inwoners' in dezelfde week in februari hun 100e verjaardag vierden: mevrouw De Widt Tax en mevrouw Den Boer van den Herik. **Spraakwater sprak met mevrouw Den Boer van den Herik en vroeg naar haar geheim: hoe bereik je zo kwiek zo'n mooie leeftijd?**

"Er is eigenlijk helemaal geen geheim", lacht mevrouw Den Boer van den Herik. "Het is Gods genade dat ik dit mag beleven." Ze zit er vrolijk bij, in haar ruime kamer in De Vijverhof. Overal staan bossen bloemen, onder meer van de burgemeester. De mooiste staat te pronken bij de deur: een waanzinnige bos van 100 rode rozen en één witte. "Gekregen van mijn zoon en zijn gezin", vertelt mevrouw Den Boer van den Herik trots. "Mooi hè? En van Vijverhof-directeur Joost Zielstra kreeg ik een prachtige fotocollage over mijn leven vroeger en nu."

Komen en gaan

Ook de dag na haar verjaardag is het een komen en gaan van mensen die haar graag willen feliciteren. Familie uiteraard, maar ook medebewoners en medewerkers komen even binnenlopen om haar de hand te schudden. Ze vindt het hartstikke leuk, maar na twee dagen drukte slaat de moeheid wel een beetje toe. Daar is bij kanarie Kwikko – die ze onlangs heeft gekregen omdat haar vorige vogeltje na vijftien jaar is gestorven – niets van te merken: hij fluit vrolijk verder. "Een lief beestje is het", zegt mevrouw Den Boer van den Herik. "Maar hij moet nog wel veel leren."

Vallen en verhuizen

Mevrouw Den Boer van den Herik woonde tot haar 93e zelfstandig, in de Nachtegaal aan de overkant. Maar toen ze met haar rollator de drempel naar de keuken niet meer overkwam, is ze gevallen. Die drempel kon niet worden weggehaald, dus is ze



f /vijverhof

Meer foto's van
mevrouw Den Boer van den Herik

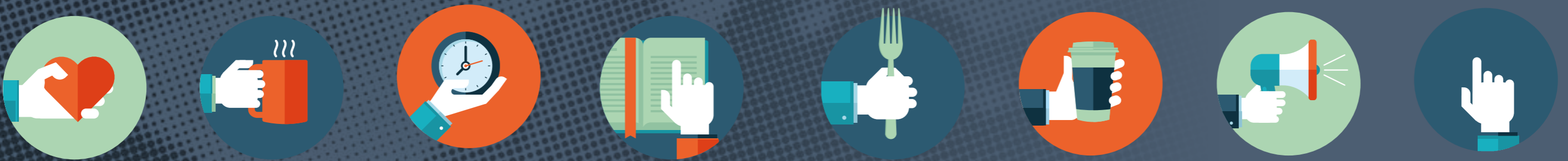
B

verhuisd naar De Vijverhof. Eerst naar het 'oude' gebouw, later naar de nieuwbouw. In eerste instantie was ze verdrietig dat ze bij de verhuizing vanuit de Nachtegaal zoveel spullen moest wegdoen. Maar het nieuwe appartement bevalt haar uitstekend. "Het is een fijne plek en ik woon hier met plezier. Ik ben vooral blij dat ik mijn eigen badkamer en wc heb. En uiteraard wordt er heel goed voor me gezorgd. Ze slaan vaak een arm om me heen. Heel fijn is dat."

De architect

Een keer per week schuift mevrouw Den Boer van den Herik aan bij de handwerkgroep van De Vijverhof. Daar borduurt ze met veel plezier voorgevormde plastic huisjes. "Ik heb er al zoveel gemaakt, dat ze me inmiddels de architect noemen", vertelt ze lachend. "Ik kies altijd mijn eigen favoriete kleuren: die van het huis waar ik vroeger heb gewoond. Wit met een rood dak. Ik ging ook weleens beneden naar de bingo, maar tegenwoordig wordt me dat wat te druk. Ik ga nog wel 's avonds naar beneden als er een koor komt bijvoorbeeld, daar ben ik graag bij. En natuurlijk de weeksluiting op vrijdagmiddag, dat vind ik ook leuk. Verder zit ik vooral in mijn eigen kamer. Om te lezen, borduren, puzzelen en kaarten te maken. Dat is niet eenzaam hoor, ik kan het goed met mezelf vinden. En ik heb werk zat, ik ben bijna nog té druk!"

De Vijverhof kent geen drempels



Bij De Vijverhof staan de deuren altijd open, voor iedereen. Wilt u eens iemand ontmoeten of een praatje maken? Of gewoon even lekker een kopje koffie drinken en de krant lezen? Of wilt u iets samen doen met anderen? Het kan hier allemaal. Want iedereen kan aanschuiven in de Plaza en de Brasserie. En u bent van harte welkom bij de activiteiten in het Trefpunt.

U bent van harte welkom, ook voor dagbesteding

Dit geldt niet alleen voor onze 'inwoners' en huurders, maar ook voor burens en mensen uit de wijk. Schroom vooral niet en loop gewoon een keertje bij ons binnen. Wij wijzen u graag de weg en vertellen u over de vele mogelijkheden.

Dagbesteding

Voor mensen die het lastig vinden hun dag invulling te geven, geldt dit natuurlijk ook. Bent u zo iemand? Dan zoeken we samen met u naar een oplossing, eventueel met professionele ondersteuning. We integreren u dan in eerste instantie in onze bestaande groepen voor dagbesteding. We sluiten hierbij zoveel mogelijk aan bij uw eigen wensen en mogelijkheden. Dit doen we voor individuen en groepen. Heeft u een specifieke wens die nog niet is ingevuld? Dan gaan we daar met plezier mee aan de slag.

Stel uw vraag!

We weten dat er in onze woningen én in de buurt genoeg mensen zijn die dit zetje in de rug even nodig hebben. En dat zetje geven we graag. Want dat is waar De Vijverhof goed in is: mensen met elkaar in contact brengen en met elkaar verbinden. Met als resultaat dat zij langer zelfstandig kunnen blijven wonen. De gemeente Capelle stimuleert deze vormen van ontmoeting!

Wilt u meer weten over dagbesteding of heeft u een huishulp nodig? Laat het weten! U kunt contact opnemen met een verzorgende, of uw vraag stellen aan Olaf Exoo of Susan Honkoop van De Vijverhof. Dan gaan wij ermee aan de slag.

We zien u graag in De Vijverhof!

Susan Honkoop
Teamleider welzijn

Twee nieuwe gezichten

Henk van der Velden en Shauna Verduijn

U heeft hen misschien al eens voorbij zien lopen: Henk van der Velden – sinds 1 januari onze nieuwe teamleider techniek en onderhoud – en Shauna Verduijn, die sinds 1 februari de functie van teamleider zorg voor afdeling 3 en 4 op zich heeft genomen. In deze editie van Spraakwater stellen we hen graag aan u voor.

Henk van der Velden

Henk is ooit begonnen als elektricien en heeft de overstap gemaakt naar installatietechniek. Zo was hij monteur, werkvoorbereider en leidinggevende. Handig, want hij weet dus waar hij het over heeft. “Klopt”, beaamt Henk. “Ik weet van de hoed en de rand en ken de diverse valkuilen binnen mijn vakgebied. Dat is praktisch bij het leiden van het team.”



Technische en facilitaire zaken

Bij De Vijverhof zorgt Henk voor het dagelijks aansturen van de technische dienst. Hij legt uit: “Alle klachten en meldingen rondom technische zaken komen binnen bij de receptie. Daar worden de werkbonnen gemaakt, die vervolgens naar de onderhoudsmedewerkers gaan. Hierbij kan het gaan om lekkages van bijvoorbeeld wastafels of leidingen, maar ook een kapotte cv-ketel of defecte verlichting komen voor.” Daarnaast

regelt Henk dat facilitaire zaken worden uitgevoerd, zoals het verspreiden van de maaltijden naar de verschillende afdelingen en het ophalen van het linnengoed en afval.

Uitdagingen

In de afgelopen maanden heeft Henk al een aardig beeld gekregen van De Vijverhof en is duidelijk waar zijn uitdagingen liggen. “Het is een mooie mix van nieuwbouw en de vier bestaande gebouwen”, vertelt hij. “Het werken met oudere en nieuwe technieken is leuk om te doen. Maar ik wil onze manier van werken wel graag wat moderner maken. Bijvoorbeeld de meldingen en de volledige onderhoudshistorie digitaal vastleggen. Ook wil ik proberen de onderhoudscontracten van bijvoorbeeld de luchtbehandeling en het cv-onderhoud te optimaliseren. Meer clusteren: één onderhoudscontract met meerdere disciplines bij elkaar. Dat maakt het allemaal een stuk overzichtelijker.”

Lekker veelzijdig

Henk heeft het bij De Vijverhof prima naar zijn zin: “Het werk is lekker veelzijdig en ik vind het prettig dat de organisatie zo open is. De sfeer is familiair en de lijnen zijn kort, dat spreekt me aan. Ik ga echt met plezier naar mijn werk!”

Shauna Verduijn

Shauna is de opvolger van Ria Verboom. Ze werkte voorheen in een ziekenhuis en verpleeghuis. Ook heeft ze drie jaar ontwikkelingswerk gedaan in Bangladesh, het land waar ze oorspronkelijk vandaan komt. “Daar heb ik een soort consultatiebureau opgericht en trainingen gegeven”, vertelt ze enthousiast. “Erg mooi en leerzaam was dat!”



Nieuwe uitdaging

In het ziekenhuis waar Shauna werkte, heeft ze meegeholpen met het opzetten van een geriatrieafdeling. Dit vormde een mooie overstap naar haar werk in een verpleeghuis in Schiedam, waar ze de functie van avond-weekend-nachthoofd vervulde. “Na zeven jaar was ik toe aan een nieuwe uitdaging, dus heb ik bij De Vijverhof gesolliciteerd”, geeft ze aan. “Lekker verfrissend, zo’n volledig nieuwe werkplek! Alles is anders, maar sinds dag één voel ik me hier thuis. Iedereen is heel open, iedereen groet

Henk persoonlijk

Henk is 43 jaar en komt uit Bergen op Zoom. Hij reist iedere dag met het openbaar vervoer naar Capelle en vindt de reistijd van zo’n anderhalf uur geen enkel probleem: “Die tijd gebruik ik ’s ochtends om mijn werk voor te bereiden en ’s middags om het werk juist helemaal van me af te laten glijden. Thuis heb ik dan echt de tijd voor mijn vriendin en twee kinderen. En natuurlijk voor mijn hobby’s: mountainbiken, tennissen en klussen!”

je... dat is meteen heel vertrouwd en geeft een welkom gevoel. Ook kan je overal even binnenwandelen voor een praatje, erg fijn is dat.”

Vertrouwen

“Deze functie is nieuw voor mij, dus ik zal heus niet alles meteen goed doen”, vervolgt ze. “Het is nog even zoeken naar structuur en wat er van me wordt verwacht. Maar je mag hier helemaal jezelf zijn en jezelf verder ontwikkelen, dat geeft vertrouwen. Ik loop veel over de afdelingen en vraag medewerkers en bewoners hoe het gaat en wat er beter zou kunnen. Daar leer ik veel van, zo rol ik er vanzelf in.”

Positieve energie

“Wat ik het belangrijkste vind aan mijn werk? Dat de zorg goed is, daar kijk ik kritisch naar. Maar ook het huishouden, het welzijn en de onderlinge communicatie. Ik vind directe communicatie prettig, korte lijnen, openheid en eerlijkheid. Ik ben zelf vrij direct en eerlijk en vind het fijn als anderen mij ook zo benaderen. Zo kunnen we samen de afdelingen goed laten lopen. Ik werk hier nog maar kort, maar heb het hier heel erg naar mijn zin. Ik kom elke dag thuis met veel positieve energie!”

Shauna persoonlijk

Shauna is 40 jaar en woont in Vlaardingen. Oorspronkelijk komt ze uit Bangladesh; ze is geadopteerd toen ze veertien maanden oud was. Zelf heeft ze drie dochters, waarvan de middelste ook is geadopteerd, uit China. “Ik wil haar graag net zo’n mooie jeugd geven als ik zelf heb gehad”, vertelt ze. In haar vrije tijd is Shauna gek op koken en bakken. “Ik heb een kookclubje met vriendinnen en dat is letterlijk een lekkere uitlaatklep”.

Over enkele weken zijn de wegwerkzaamheden in de buurt van De Vijverhof helemaal klaar. Dan kan de afdeling facilitairbeheer eindelijk het nieuwe parkeerbeleid in werking laten gaan. De slagboom, die nu al geruime tijd open staat, is dan standaard naar beneden. De ruim 120 parkeerplaatsen achter de slagboom zijn voor onder andere de huurders van de appartementencomplexen Roodborst, Groenling en Tuinfluiter beschikbaar. Via een modern technisch systeem kan de slagboom nummerborden lezen en zodoende alleen de auto's toegang bieden, die er daadwerkelijk recht op hebben.



De slagboom bij de parkeerplaats zorgt voor rust en is eenvoudig in gebruik



“We zitten in het centrum van Capelle aan den IJssel en daar zijn al jaren te weinig parkeerplaatsen, dus zoeken mensen automatisch een alternatieve plek om te parkeren. Vandaar dat onze parkeerplaats nu steeds vol staat. Dat is niet de bedoeling, althans niet dat onbevoegden de plekken structureel bezet houden”, vertelt manager vastgoed en facilitair beheer Sjaak Immerzeel.

De Vijverhof groeide

Sjaak is al geruime tijd in dienst bij De Vijverhof, hij begon ooit als hoofd civiele dienst. De Vijverhof is in de afgelopen jaren sterk gegroeid en de werkzaamheden veranderden mee. Er kwamen meer appartementencomplexen voor seniorenhuisvesting en het oude verzorgingshuis voldeed niet meer

aan de toekomstige eisen. “Ongeveer tien jaar geleden zijn we begonnen met de planontwikkeling van de vervangende nieuwbouw voor het verouderde verzorgingshuis. Ik ben er vanaf de eerste dag bij betrokken geweest. Een heel interessant proces, waar ik veel van heb geleerd. Tevens veranderde in deze periode geregeld de wet- en regelgeving rondom zorg- en dienstverlening en gebouwenbeheer, waardoor het ontwerp geregeld aangepast moest worden. We kregen met veel meer regels te maken, bijvoorbeeld brandbeveiliging, legionellabestrijding en energiebesparende maatregelen. In november 2013 hebben wij het nieuwe zorgcentrum in gebruik genomen en het voldoet aan onze verwachtingen. Het is plezierig wonen en werken.”

Parkeerplaats

Over de parkeerplaatsen en de tuin hebben het bouwmanagement en de afdeling facilitaire zaken goed nagedacht. Het moest rust en groen uitstralen, een open karakter hebben, ruim zijn en uiteraard veilig. De auto's staan op groene onverharde plaatsen. De tuin is niet afgesloten, zodat iedereen er vrij doorheen kan wandelen, het zorgt voor de nodige bedrijvigheid. “Het past bij ons open karakter”, legt Sjaak uit. “We zijn nu echt onderdeel van het centrum van Capelle. Maar huurders van de Roodborst, Groenling en Tuinfluiter moeten, indien gewenst, wel kunnen parkeren op ons terrein. Dus moet je dat beschermen. Er was dan ook geen weerstand tegen de toegangscontrole. Het geeft onze inwoners juist rust. Ze weten nu dat er een parkeerplek op eigen terrein beschikbaar is, mits ze natuurlijk een aanvraag hebben gedaan.

We hebben de huurders allemaal uitgebreid geïnformeerd en de meeste kentekens zijn al binnen. Als binnenkort de slagboom in werking is, rijden ze er gewoon met hun auto voor. In de zuil zit een apparaat dat het kenteken leest. Als deze geregistreerd staat, gaat de slagboom open. Heel simpel beheersbaar en controleerbaar. Het uitrijden van de parkeerplaats gaat via de slagboom aan de Steenloperstraat (Jumbo). Mochten er inwoners zijn die alsnog een parkeerplaats willen aanvragen, dan kan dit bij de technische dienst. Je ziet dit systeem veel in parkeergarages van appartementen- en kantorencomplexen in binnen- en buitenland. Voor de gebruikers is het ideaal. Ze hoeven niet uit de auto te stappen om een sleutel of een chip voor een scanner te houden of bang te zijn dat ze die sleutel of chip net even niet kunnen vinden op het moment dat ze snel weg moeten. Kortom veel gebruiksgemak”, besluit Sjaak.

Wat is er veranderd? De Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015

Tegenwoordig moeten we zo lang en zo zelfstandig mogelijk kunnen meedoen in de samenleving. Maar dat lukt niet altijd. Daarom is er de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Deze wet zorgt ervoor dat mensen die zich niet alleen kunnen redden, ondersteuning krijgen. Sinds begin dit jaar gelden er een paar veranderingen in de WMO.

Sinds 1 januari van dit jaar zijn gemeenten verantwoordelijk voor maatschappelijke ondersteuning. Veel gemeenten motiveren hun inwoners om vrijwilligerswerk te doen en mantelzorg te verlenen aan mensen die dat nodig hebben. Maar dat is natuurlijk niet genoeg. Daarom organiseren gemeenten ook informatiebijeenkomsten over de WMO en wijzen zij inwoners op bijzondere mogelijkheden, zoals persoonlijk advies, opvoedingsondersteuning en huishoudelijke hulp.

Wanneer heeft u recht op hulp?

Wanneer u niet meer in staat bent om uw huishouden zelf te doen – bijvoorbeeld door een ongeval, ziekte of omdat u slecht ter been bent – heeft u recht op huishoudelijke hulp. Deze kunt u aanvragen bij het WMO-loket in uw gemeente. De medewerkers van het WMO-loket bespreken samen met u of er inderdaad huishoudelijke hulp nodig is, en hoeveel. Dit proces noemen we indicatiestelling. Krijgt u een indicatie en hulp toegewezen? Dan moet u de geldigheids-

duur van deze indicatie zelf in de gaten houden. Heeft u na deze periode nog steeds hulp nodig? Dan volgt er opnieuw een indicatiestelling.

Hulp voor onze cliënten

Binnen De Vijverhof willen we uiteraard dat alle extra hulp vanuit de WMO goed geregeld is. Daarom zijn we al in een vroeg stadium met onze cliënten om de tafel gaan zitten om afspraken te maken. Zodat alles op tijd goed is geregeld volgens de nieuwe wet. Teamleider John Medema en huishoudelijk medewerker Marleen Naayen zijn persoonlijk bij de cliënten langs geweest om te kijken hoe we de huishoudelijke hulp het beste kunnen organiseren. Met al onze cliënten hebben we een persoonlijke overeenkomst getekend. Hierin hebben we afgesproken dat De Vijverhof ervoor zorgt dat elke cliënt in een schoon en leefbaar huis kan verblijven. Een fijn idee voor iedereen!

Korte berichten

Lekker lezen met een boek uit de bieb van De Vijverhof



Even wegduiken in een goed boek. Genieten van een spannende detective of een prachtige streekroman. In onze goed uitgeruste bibliotheek is er voor iedereen wat te vinden. En u kunt er maar liefst drie ochtenden per week terecht. De bibliotheek van De Vijverhof is open op dinsdag-, donderdag- en zaterdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur. Cliënten en huurders kunnen dan hun keuze maken uit maar liefst 500 boeken voor de doelgroep van 55 jaar en ouder, inclusief grootletterboeken. Graag tot ziens in onze bieb!

Mevr De Widt Tax 100 jaar

Net als mevrouw Den Boer van den Herik (zie pagina 20) werd ook mevrouw De Widt Tax onlangs 100 jaar. Uiteraard werd dat gevierd met ballonnen, cadeaus en een lekker gebakje. Beiden nogmaals van harte gefeliciteerd!





f /vijverhof

Bekijk meer foto's van Emma



Jaar en dag is De Vijverhof leverancier van goed geschoold personeel. Jaarlijks worden diverse scholieren de fijne kneepjes van het vak bijgebracht. Veel studenten vinden de combinatie van werken en leren ideaal. Je verricht arbeid bij een fijne organisatie, verdient een salaris en aan het einde van de rit heb je een diploma, mits je natuurlijk je best hebt gedaan. "Opleidingscoördinator Sandra Geldorp weet bij ons de juiste snaar te raken. Uiteindelijk moeten we aan het eind van de opleiding er wel klaar voor zijn", aldus leerling Emma van Hengel.

Opleiding via De Vijverhof bevalt goed



Emma zit in het 3e jaar van de opleiding Verzorgende IG niveau 3 van het Hoornbeek College in Rotterdam Zuid en werkt al sinds 2011 bij De Vijverhof. De 19-jarige studente is begonnen als voedingsassistente. "Toevallig kreeg ik via iemand te horen dat men hier op zoek was naar voedingsassistenten. Dat werk heb ik met veel plezier gedaan. Toen ik na een half jaar liet doorschemeren dat ik wel een opleiding verzorgende zou willen gaan doen, was dat geen probleem. Ik heb er nog geen minuut spijt van gehad", vertelt Emma.

Ideale combinatie

Leerlingen die werken en studeren combineren, komen in dienst van De Vijverhof. De officiële titel van Emma is nu leerling-verzorgende. Haar arbeidscontract loopt tot het einde van haar opleiding. Als zij in juni 2015 is geslaagd en haar officiële verzorgendespeldje in ontvangst mag nemen, hoopt ze dat er een langer dienstverband mogelijk is. "Ik heb het ontzettend naar mijn zijn. Het is zo'n leuke omgeving en interessant werk. Het oude gebouw had zijn charme,

De combinatie van werken en leren vind ik ideaal.

maar in de nieuwbouw is het werken nog aangenamer. Er hangt een hele goede sfeer." Emma rouleerde ieder half jaar naar een ander team om zo overall ervaring op te doen en de theorie in de praktijk te brengen. Op dit moment werkt zij op de 2e etage, die voor de ene helft bestaat uit psychogeriatricie en voor de andere helft uit bewoners met somatische aandoeningen.

"De combinatie van werken en leren vind ik ideaal. Ik ben niet iemand die uren in de studieboeken duikt. Maar doordat je vanuit de praktijk situaties herkent, is de theorie makkelijker op te nemen. Ik ben een sociaal en zorgzaam ingesteld type, dan is het toch heerlijk dat ik deze eigenschappen tijdens mijn studie al in kan zetten. Ik heb geleerd om te gaan met diverse karakters. Als je dat kunt, is het makkelijker om diverse handelingen te verrichten. De mindere kant van het werk is dat je ook met mensen te maken hebt die veel pijn lijden en sterven. Maar ik moet zeggen dat de collega's je daarbij erg goed steunen. Dat geldt ook voor mijn opleidingscoördinator. Ik heb af en toe wel

een strenge hand nodig. Sandra probeert het beste uit leerlingen te halen en wijst ons regelmatig op het naleven van de protocollen. In ons werk moet je de juiste stappen volgen. Ik ben erg blij met deze begeleiding", legt Emma uit.

Toekomst

Indien Emma na het behalen van het diploma in haar vertrouwde omgeving mag blijven werken, wil dat niet zeggen dat ze achterover gaat leunen. De Vijverhof vindt permanente educatie van haar personeel erg belangrijk en biedt daarom veel mogelijkheden om cursussen of klinische lessen te volgen. "Ik zit nu in het ritme van werken en leren, dus maak ik daar graag gebruik van. Zo kan ik mij in bepaalde richtingen verder specialiseren. Ik heb geleerd dat het werken in een team met verschillende disciplines echt samenwerking vereist. Iedereen in de schakel is belangrijk. Ik zit hier absoluut op mijn plek", besluit Emma enthousiast.

Een keer per twee jaar laat de overheid onderzoeken hoe het in ons land is gesteld met de kwaliteit van de gezondheidszorg. Het meten van de klanttevredenheid gebeurt volgens de CQ-index, dat staat voor Consumer Quality index. Ook binnen De Vijverhof vindt dit onderzoek plaats. Een goede zaak. Want waar het beter kan, moeten we dat vooral doen!

Hoe scoort De Vijverhof op zorg en dienstverlening?



We doen ons uiterste best om het onze 'inwoners' en huurders zo goed mogelijk naar de zin te maken. Met prima huisvesting, goede zorg en passende aanvullende diensten. We horen veel positieve reacties, maar misschien zijn er ook zaken die meer aandacht nodig hebben. Als die er zijn, komen deze uit het onderzoek voor de CQ-index naar voren.

Onafhankelijk onderzoek

Het onderzoek is dit jaar van start gegaan op 12 februari. Onafhankelijke onderzoekers hebben 33 inwoners met een lichamelijke beperking geïnterviewd over de zorg en de dienstverlening van De Vijverhof. Daarnaast kregen de contactpersonen van onze psychogeriatrische inwoners een vragenlijst om in te vullen. Dit geldt ook voor alle 120 mensen die thuiszorg van De Vijverhof ontvangen.

Anoniem

De gegevens van het onderzoek blijven anoniem en worden verwerkt in de score

voor de CQ-index. De uitslag hiervan is heel belangrijk voor ons. Blijkt uit het onderzoek dat er zaken goed gaan, dan zijn complimenten op zijn plaats. Maar dit betekent niet dat we dan op onze lauweren gaan rusten: we moeten er voor zorgen dat ze goed blijven gaan. Blijkt dat we zaken moeten aanpassen om onze prestaties te verbeteren, dan gaan we uiteraard snel aan de slag met heldere verbeterpunten.

Resultaten

We zijn vooral benieuwd naar het verschil met de resultaten van het vorige onderzoek, dat nog in de oudbouw is gehouden. Zijn er nu veel zaken anders op het gebied van zorg en huishouden? Dat lezen we in het rapport, dat we vóór mei 2015 krijgen toegestuurd. We houden u natuurlijk op de hoogte!

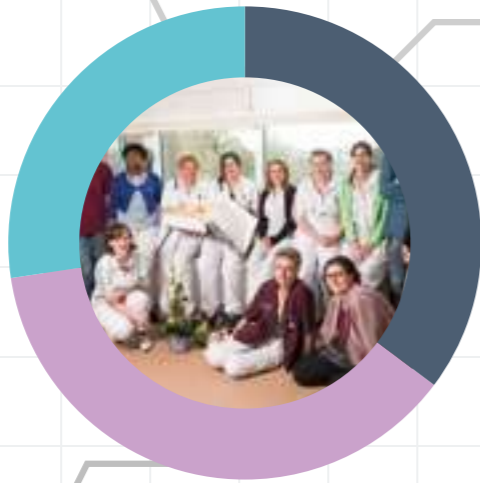
Kwaliteitszorg in De Vijverhof is een begrip. Iedereen werkt hier met veel enthousiasme aan de best mogelijke zorg voor de 'inwoners', liefst elke dag nog weer een stukje beter. Maar er is meer. Zo heerste medio februari het norovirus op een deel van de tweede etage van De Vijverhof. Veel inwoners hadden last van deze uiterst besmettelijke maag-darminfectie. Dankzij de inspanningen van onze medewerkers werd voorkomen dat dit virus zich verder heeft verspreid. Deze inspanningen horen ook bij het leveren van kwaliteitszorg. Onze complimenten voor alle medewerkers van deze etage!

Albert Rijkeboer, Manager Zorg

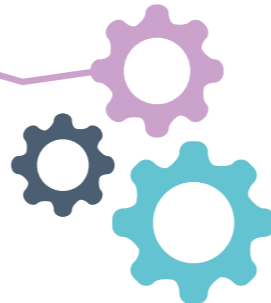
Onderzoek naar kwaliteitszorg: CQ-index

Goede werksfeer 85%

Tevreden 87%



Respons 66,7%



Veel medewerkers tevreden over werken bij De Vijverhof

Aan de slag met de onderzoeksresultaten

Tussen maart en mei 2014 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Facit onderzoek gedaan naar de medewerkertevredenheid bij De Vijverhof. Over het algemeen zijn de uitkomsten positief. Uiteraard zijn we hier erg trots op! Maar bepaalde zaken kunnen beter. Daarom hebben we een verbeterplan opgesteld. Als de Ondernemingsraad hiermee akkoord gaat, kunnen we er binnenkort mee aan de slag.

“Ook willen we graag werken aan verbeteringen”

Vorig jaar hebben 152 van de destijds 228 medewerkers de digitale vragenlijst ingevuld. De respons was hoger dan vorige jaren: 66,7% (dit was ooit 48%). “We zijn blij met dit resultaat”, vertelt Albert Rijkeboer, Manager Zorg van De Vijverhof. “Net als met de uitkomsten van het onderzoek. Zo is 87% van de medewerkers buitengewoon tevreden over de werksfeer bij De Vijverhof en 85% is blij met de goede werksfeer op de eigen afdeling.”

Mooi resultaat

Verder is 90% positief over het directe contact met collega's en voelt 76% zich door hen gewaardeerd. Maar liefst 87% van de medewerkers gaat met plezier naar het werk en 84% vindt dat onze organisatie goed wordt geleid. “Een mooi resultaat, waar we best trots op zijn”, geeft Albert Rijkeboer aan. “Want dit laat zien dat medewerkers zich hier prettig en veilig voelen. En dat ze vertrouwen hebben in leidinggevenden en het management. Uiteraard willen we er alles aan doen om deze percentages hoog te houden en waar mogelijk nog verder omhoog te krijgen.”

Minder hoge scores

“Ook willen we graag werken aan het verbeteren van zaken die wat minder hoog scoorden”, gaat Albert Rijkeboer verder. “Zoals het ervaren van voldoende uitdaging in het werk (75%) en de tevredenheid over de interne doorgroeimogelijkheden (66%). Ook de tevredenheid over het binnenklimaat – de temperatuur en ventilatie – kan beter (26%), net als een positief oordeel over de schoonmaak (63%). Verder vindt 55% van de medewerkers dat er meestal of voldoende naar hen wordt geluisterd. Ook dat willen we uiteraard graag verhogen. Ten slotte gaf 13% van de medewerkers aan dat zij hun werk fysiek belastend vinden. Dat is geen hoog percentage, maar we moeten er wel wat aan doen.”

Mooi resultaat



Positief over direct contact met collega's

90%

Met plezier naar het werk

87%

Organisatie wordt goed geleid

84%

Verbeterpunten



Ervaren van voldoende uitdaging

75%

Interne doorgroeimogelijkheden

66%

Tevredenheid binnenklimaat

26%

Werken aan verbetering

Albert Rijkeboer vervolgt: “We hebben hiervoor diverse verbetervoorstellen op papier gezet, die we voorleggen aan de Ondernemingsraad (OR). Gaat die akkoord, dan kunnen we nog voor de zomer met de verbeterpunten aan de slag. Wat die punten zijn? In de eerste plaats willen we er natuurlijk voor zorgen dat mensen plezier in hun werk hebben én houden. We willen medewerkers blijven boeien en aan ons binden. Bijvoorbeeld door hen trainingen te laten volgen en uitdagingen te geven, zodat zij blijvend plezier hebben in hun werk. Maar ook door hen vaker te complimenteren met het goede werk dat zij verrichten. En hen meer te laten meedenken, bijvoorbeeld door hen te betrekken bij werkgroepen. En we willen natuurlijk graag de goede sfeer vasthouden. Hopelijk hebben deze voorstellen het gewenste effect. We zullen het zien bij het volgende medewerkertevredenheidsonderzoek!”



In 'Wens zoekt Talent' zit muziek

Het concept 'Wens zoekt Talent' gaat steeds meer leven. Samen is leuker dan alleen. Dat geldt ook voor wonen en activiteiten binnen De Vijverhof. Om mensen met dezelfde hobby's of interesses bij elkaar te brengen, is 'Wens zoekt Talent' opgezet. Op basis van vraag en aanbod worden wensen en mensen in Capelle aan elkaar gekoppeld. Het kost niets. Samen naar de markt gaan of een dierentuin bezoeken? Geen probleem. "We hebben recent muzikliefhebbers met elkaar in contact gebracht, daar verwachten we in de toekomst toch wel een bescheiden concert van", zegt activiteitenbegeleidster Jinke van Etten met een glimlach.



Inwoners van De Vijverhof weten de weg naar de website www.wenszoekttalent.nl of de speciale wensbus in de centrale hal goed te vinden. Opmerkelijke matches zijn reeds gemaakt. "Zo kregen we een wens binnen van Henk Schram, hij speelt Bongo en wilde graag muziek maken met andere mensen. Na bemiddeling van Susan, van Team Welzijn, ontstond er een muziekgroepje. Eens in de twee weken oefenen zij. Geweldig toch. Er is inmiddels ook een dirigent, die perfect de verstaalslag weet te maken naar deze groep. Als ik op vrijdagmiddag 'de inloop' doe in de Brasserie, zie ik steeds vaker mensen van deze muziekgroep. Ze komen voor de gezelligheid, maken een praatje en soms neemt een enkeling zijn of haar instrument mee", vervolgt Jinke.

Team Welzijn is steeds aan het kijken welke wensen er leven bij de inwoners om deze, indien mogelijk, te verwezenlijken. "Gezamenlijk koken komt vaak ter sprake. Dus zijn we nu aan het inventariseren of we wellicht met een kookgroepje kunnen beginnen. We hebben met de heer Kok een kooktalent in huis, dus waarom niet. Daar zouden we dan wel een mobiele keuken voor moeten hebben. Mocht iemand ons daarin kunnen faciliteren zou dat mooi zijn. En als we dan de eerste maaltijden nuttigen, doen we dat uiteraard onder de warme klanken van onze recent opgerichte muziekgroep", besluit Jinke enthousiast.

 /vijverhof

Bekijk meer foto's van Wens zoekt Talent



Bloeiende personeelsvereniging binnen De Vijverhof

Het hele jaar wordt er door het personeel van De Vijverhof keihard gewerkt om het de inwoners naar de zin te maken. Toch is er ook regelmatig even tijd voor een gezellig samenzijn met collega's en bewoners. Dat moet ook, want de boog kan niet altijd gespannen staan. De personeelsvereniging van De Vijverhof zorgt mede voor een stukje saamhorigheid en ontspanning bij het personeel, althans bij de ruim 160 leden.

Voor Henk Groenendijk was er geen enkele twijfel om lid te worden van de personeelsvereniging. Toen hij als 16-jarige leerling-kok zijn eerste uren maakte bij De Vijverhof was hij er nog niet aan toe. Maar na zijn dienstplicht, en enkele andere werkgevers, keerde Henk ruim 30 jaar later terug naar zijn eerste arbeidsbetrekking en meldde zich direct aan. "Je hoeft maar een gering bedrag te betalen. De Vijverhof doet er een flinke bijdrage bij, voor zover de fiscus het toelaat. Van dat geld worden leuke activiteiten georganiseerd. Het samen optrekken met je collega's, buiten de reguliere werktijden, vind ik belangrijk. Je leert iedereen op een hele andere manier kennen", aldus Henk.

Activiteiten

Het vijfkoppige bestuur van de personeelsvereniging organiseert gemiddeld eens per jaar een grote activiteit. Zo was er reeds een bezoek aan 'Blijdorp bij nacht', de oude radarstoomboot Majesteit en de prachtige Dinnershow in Hilversum. "Ik vond het bezoek aan de Majesteit toch wel een hoogtepunt. Inschepen op de Maasboulevard en heerlijk eten en drinken. Het thema die avond was Rock & Roll, met als hoogtepunt een optreden van een Elvis-look-a-like", legt Henk uit. Sinds vier jaar zit de 61-jarige kok ook in het bestuur. "Ik schijn wel leuke activiteiten te verzinnen. Heb er ook plezier in om die tripjes uit te vogelen. Het kost mij maar een paar uurtjes per jaar en je doet er veel mensen een plezier mee. We zoeken trouwens nog twee nieuwe bestuursleden, dus mocht iemand zich geroepen voelen? Loop even binnen bij de keuken."

Toekomst

Wat zijn de plannen voor de eerstvolgende activiteit? "Daar laat ik nog niets over los, we zijn er al druk mee in de weer. Het moet natuurlijk wel een verrassing blijven. Vroeger probeerden we

Remon Olsman en Henk Groenendijk

altijd om iets in de buurt te doen. Maar we zijn met een touringcar naar de Dinnershow gegaan en dat is ons best goed bevallen. Zo ben je er echt uit van deur tot deur. Het kan dus best zo zijn dat we vaker een activiteit wat verder weg gaan boeken", legt Henk uit.

We zorgen voor een stuk saamhorigheid onder het personeel.

De toekomst voor de personeelsvereniging ziet er best goed uit. Ruim de helft van het personeel is lid en de organisatie is financieel gezond. "Ik zie het rooskleurig in, mensen zien ook steeds vaker dat er door ons leuke activiteiten worden georganiseerd. We zorgen voor een stuk saamhorigheid onder het personeel. Dus ik roep alle collega's, die nog geen lid zijn, op om zich bij onze personeelsvereniging aan te sluiten. Zo krijgen we meer volume en kan er nog meer georganiseerd worden. Het komt uiteindelijk ook de werksfeer ten goede", besluit Henk.

Volgende keer o.a.

Rond juni 2015

Aankleding gebouwen

Externen aan het woord

Nieuwe Raden van Toezicht

En nog veel meer...

[@hsbdevijverhof](#)

[/vijverhof](#)

SAMEN GITAAR SPELEN? SAMEN MAKEN WE HET LEUKER!

Samen is leuker dan alleen. Dat geldt ook voor wonen en de activiteiten binnen De Vijverhof. Om mensen met dezelfde hobby's of interesses bij elkaar te brengen, hebben we 'Wens zoekt Talent' opgezet. Op basis van vraag en aanbod koppelen we wensen en mensen in Capelle aan elkaar. En dat kost u niets.

Geef uw wens of talent door! Via de speciale brievenbus of de receptie. Online via www.wenszoekttalent.nl

**WENS
ZOEKT
TALENT**