

praak
ater

Feestelijke
opening nieuw-
bouw een groot
succes!

Burgemeester Frank Koen
**“De Vijverhof is
warm en gezellig”**

08

Kunst
**Maak kennis met
de kunstenaars**

16

**Mevrouw
Van der Graaf**
“De Vijverhof maakt het gezellig”

30

Ria Verboom
**neemt
afscheid van
De Vijverhof**

Inhoud

november 2014

- 11 Bij de receptie
- 12 Het uitgesproken beleid van De Vijverhof
- 15 Wens, idee, vraag of opmerking? Zeg het ons!
- 18 Wens zoekt Talent: *de eerste resultaten*

en verder...

- 03 Joost verwoordt
- 23 De bewonerscommissie en u: *Samen werken aan nog meer woongenot*
- 25 De ondernemingsraad (OR) van De Vijverhof
- 27 Welzijnsorganisatie Buurtkracht ondersteunt *mantelzorgers in Capelle*
- 30 Ria Verboom neemt afscheid van De Vijverhof
- 31 Groot aanbod aan boeken in de bibliotheek
- 32 Korte berichten

Spraakwater
Een blik in De Vijverhof, ook online

www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater

Feestelijke opening **Nieuwbouw De Vijverhof een groot succes!**

04



08

Kunst in en rond De Vijverhof **Maak kennis met de kunstenaars**

Burgemeester Frank Koen: **“De Vijverhof is warm en gezellig”**

06

Luus Hoekstra

Fijn wonen in de Lijster; de flat met aanleunwoningen.



Mevrouw Van der Graaf

16

Maaltijdservice Capelle nu volledig verzorgd door De Vijverhof

21



28

Joost verwoordt



Hier is 'ie dan... **Spraakwater nummer 2.** Hét magazine van en voor mensen rond De Vijverhof, waarin we verhalen, gebeurtenissen en verwachtingen delen. Hiermee laten we zien wie we zijn, wat we doen en waar we ons sterk voor maken: een zorgaanbieder die dicht bij mensen staat. Met persoonlijk contact, persoonlijke diensten en persoonlijke zorg. Iedere dag opnieuw.

Om dit goed te doen, is het belangrijk dat we met alle betrokkenen in gesprek blijven. Zo praten we regelmatig met de bewonerscommissie, de cliëntenraad en de ondernemingsraad. Om te horen wat de wensen zijn, maar ook om advies en instemming te vragen voor de richting die we uitgaan. Verder praten we uiteraard graag met bewoners, medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers. Op deze manier kunnen we bij iedereen toetsen of we aan alle verwachtingen voldoen. Wellicht draagt **Spraakwater** ook een steentje bij aan deze gesprekken.

In een organisatie als De Vijverhof gaat niet altijd alles goed. Maar we leren graag van onze fouten, zodat we onze dienstverlening steeds verder kunnen verbeteren. Dat kan alleen als we omzien naar elkaar, tijd voor elkaar maken en elkaar aanspreken. In deze **Spraakwater** leest u onder meer hoe u ons kunt wijzen op zaken die beter kunnen. Hopelijk levert de inhoud weer genoeg spraak op. We horen graag van u!

Joost Zielstra
directeur/bestuurder

Feestelijke opening Nieuwbouw De Vijverhof een groot succes!

Wat heeft iedereen er lang naar uitgekeken. Na een zeer intensieve tijd van voorbereiding, plannen, bouwen en verhuizen was het dan toch echt tijd voor de officiële opening van De Vijverhof en de daarbij behorende festiviteiten. Er was een kleurrijk programma samengesteld met voor ieder wat wils. Bewoners en huurders met familie, medewerkers, vrijwilligers en genodigden van collega-zorginstellingen genoten van onder meer toneel, een interessante lezing van schrijfster Marjan Berk en diverse circusvoorstellingen.

De doelstelling van de feestweek was ontmoeting. Een sfeervol samenzijn van ouderen, jongeren en bewoners met familieleden. Vriendschappen en contacten moet je onderhouden. De activiteiten rond de opening boden genoeg handvatten om samen te zijn. De Vijverhof was even letterlijk en figuurlijk het centrum van Capelle. Alle aandacht ging voor een week naar ons uit en dat was best leuk.

Circus

Het begon al met de opbouw van de circustent. Onder grote publieke belangstelling werd het circus vlak bij onze deur tot leven gebracht. Zo'n reizend theater trekt altijd aandacht. De voorstellingen in de sfeervolle piste waren grandioos. Ruim 2.000 mensen hebben

de tent bezocht. Het was vooral erg mooi om ouderen met hun kleinkinderen zo te zien genieten. Op donderdagmiddag was er een speciale voorstelling voor andere zorgaanbieders en hun cliënten. Mensen met bijvoorbeeld een sociale beperking, het syndroom van Down of mensen die extra zorg nodig hebben, genoten zichtbaar van de capriolen die de artiesten uithaalden. Op deze manier werd duidelijk dat zorginstellingen goed met elkaar kunnen samenwerken en dat moet ook. We kunnen het namelijk niet alleen. Op de afdelingen waren er ook diverse gezellige activiteiten, uiteraard onder het genot van een heerlijk De Vijverhof-gebakje. In onze versierde Plaza en Brasserie waren er onder andere toneelvoorstellingen en verrassende optredens.



De doelstelling van de feestweek was ontmoeting.



Geen bewoner, maar inwoner

De officiële openingshandeling vond plaats op vrijdagmiddag 20 juni. De burgemeester van Capelle, Frank Koen, onthulde twee schilderijen van De Vijverhof en een gedenkteken. Aansluitend onthulde hij in onze tuin een beeld van ons nieuwe logo, een waar kunstwerk. De burgervader hield een pleidooi voor onze bewoners. Hij zag liever dat alleen nog maar het woord inwoner zou worden gebruikt. Een inwoner van De Vijverhof is namelijk ook een gewaardeerd inwoner van het mooie Capelle.

De feestweek werd afgesloten met een receptie. Er waren veel gasten aanwezig om te feliciteren en men wilde natuurlijk het prachtige nieuwe gebouw zien. Voor de medewerkers eindigde de week met een spetterend personeelsfeest. Er werd tot in de late uurtjes gedanst en gezongen. Heel eerlijk, het feest

eindigde eigenlijk helemaal niet. Zowel de bewoners, huurders als het personeel genieten iedere dag van het mooie onderkomen. Het is en blijft een groot feest om hier te mogen leven en werken.

Directeur Joost Zielstra was na afloop van de feestweek erg enthousiast. "Het was fantastisch. We hebben met ons allen genoten. De activiteiten stonden op alle fronten symbool voor verbinden en ontmoeten. We hebben laten zien dat we niet alleen staan en graag de samenwerking en het contact aangaan met onze omgeving. Ook in de toekomst."

Al het werk dat is verricht door onder andere de Raad van Toezicht, leidinggevend, medewerkers, vrijwilligers, de gemeente, bouwers en tekenaars was meer dan de moeite waard. Iedereen verdient een groot compliment en een warm dankjewel.



Burgemeester Frank Koen: “De Vijverhof is warm en gezellig”

Op 20 juni opende burgemeester Frank Koen van Capelle aan den IJssel officieel de nieuwbouw van De Vijverhof. Hoewel het op die dag ontzettend regende, vond hij het een prachtig evenement. “Het mogen openen van zo’n unieke voorziening in Capelle is natuurlijk geweldig”, geeft hij aan. “Wat me vooral zal bijblijven, is de manier waarop directeur Joost Zielstra enthousiast anderen bij de opening betrok. Zoals zijn moeder, die de afgelopen jaren zeer heeft meegeleefd met deze enorme klus van haar zoon. Dat was een heel emotioneel moment en een warme inkleuring van de druilerige dag.”

Gezellige huiskamersfeer
Burgemeester Koen omschrijft De Vijverhof als mooi, ruim en modern, met prachtige kunstwerken en foto’s van Capelle. “Maar er hangt ook een prettige, gezellige huiskamersfeer, terwijl het toch een professionele organisatie is. Knap vind ik dat! Het is goed om te zien dat alle ouderen in De Vijverhof en de huurders van de omliggende appartementen gebruik kunnen maken van zoveel service en voorzieningen. In mijn toespraak vertelde ik al dat De Vijverhof eigenlijk een soort dorp in Capelle is, met directeur Zielstra als burgemeester. De Vijverhof bruist!”

Kunst in en rond De Vijverhof

Maak kennis met de kunstenaars

In en rond De Vijverhof zijn diverse fraaie kunstwerken te vinden. Van beelden en objecten tot foto's en schilderijen. Heeft u zich wel eens afgevraagd wie al dat moois maakt? In deze editie van *Spraakwater* stellen we drie van 'onze' kunstenaars aan u voor.

Beeldend kunstenaar Roos Hobé

Roos Hobé werkt als professioneel fotografe en is daarnaast kunstschilder. Ze is gespecialiseerd in portretfotografie, landschapsfotografie en kunstzinnige fotografie. De personen die ze fotografeert, probeert ze altijd zo sterk mogelijk neer te zetten. Waarbij ze de charme van iedere leeftijd zo goed mogelijk wil weergeven. Roos levert haar werkt af in kleur en in zwart-wit. Ook in haar schilderwerk is het de mens die haar het meest fascineert, maar ze werkt ook abstract.

Onze mensen vereeuwigd

Voor De Vijverhof heeft Roos Hobé meerdere opdrachten uitgevoerd. Zo heeft ze van alle ouderen uit de oude Vijverhof een zwart-wit portretfoto gemaakt. Deze foto's zijn inge-

lijst en – na de verhuizing naar het nieuwe gebouw – aan de bewoners overhandigd. Voor het verzorgingsgedeelte van de nieuwe Vijverhof heeft Roos de wanden rond de lift, van bodem tot plafond, voorzien van 144 foto's van de gemeente Capelle aan den IJssel. "Het idee was dat de bewoners zich meteen thuis zouden voelen met al die foto's van hun oude woonomgeving", vertelt de fotografe. "Verder heb ik het idee geopperd om de bewoners zelf een kunstwerk te laten maken, met als basis een foto van een geliefd voorwerp uit hun woning. Deze foto's zijn op canvas afgedrukt en de bewoners hebben er zelf bij geschilderd. Met een heel mooi resultaat!" Tijdens de opening van de nieuwe Vijverhof zijn deze kunstwerken geëxposeerd.

Beeldhouwer Bert Kerpel

Bert Kerpel maakt beelden en objecten van marmer en brons. Vakkennis deed hij op bij de Stichting Kunstzinnige Vorming Rotterdam (SKVR), waar hij vijf jaar lang beeldhouwlessen volgde. Zijn eerste beeldhouwwerk is een vuist, gemaakt uit een stuk marmer dat hij uit Italië heeft meegenomen. Dit beeld staat nu tentoongesteld bij de ABN Amro Bank in Capelle aan den IJssel. Op deze tentoonstelling staat ook een ander beeld van hem: een hand die een vrouwengezicht streelt. Bert heeft een eigen werkruimte in een atelier in Nieuwerkerk aan den IJssel.

Ons logo verbeeld

Van De Vijverhof kreeg Bert Kerpel de opdracht om het logo – de lindeboom – uit te

beelden. "Het logo heeft acht bladeren die de verschillende complexen voorstellen en de vogel staat voor de cliënt", legt de kunstenaar uit. "Om de stam van de boom stevig te houden, heb ik deze opgebouwd uit 8mm plaatstaal dat is behandeld tegen weersinvloeden. Ik heb de stam open gehouden om het open karakter en de sfeer van De Vijverhof uit te drukken, maar ook om een sierlijk object te creëren. Omdat de bladeren van het logo verschillende kleuren hebben, ben ik voor het beeld op zoek gegaan naar marmer in deze kleuren. Ieder blad heeft zijn eigen vorm gekregen en is vastgemaakt op stelen, die zijn gekoppeld aan de boom. De vogel heb ik van glas gemaakt, om de kwetsbaarheid van de cliënt weer te geven." Het beeld van de boom staat in de tuin van De Vijverhof.





Schilderes Ingrid Koop

Ingrid Koop is pas op latere leeftijd gestart met de acht jaar durende weekendopleiding 'schilderen aan de kunstacademie'. Ze probeert nu haar verloren tijd in te halen door elk vrij moment te schilderen. Omdat ze graag zoveel mogelijk technieken uitprobeert, variëren haar onderwerpen: van architectuur en stillevens tot personen. "Mijn boodschap is meestal: 'het vergankelijke van het leven'", vertelt ze. "Dit uit zich bijvoorbeeld in de architectuur. Met een gebouw – alleenstaand en zonder personen – of een ruimte met steeds ergens invallend licht. Dit licht komt binnen via een raam, deur of trap, zodat je 'uit' die ruimte een verdere horizon vermoedt. Hier kun je met je eigen fantasie een verhaal aan toevoegen. Mijn stil-

levens hebben meestal eenvoudige onderwerpen die vragen om rust en introspectie. En mijn schilderijen van personen vertellen een verhaal door hun houding: dialoog of nét geen dialoog."

Ons pand op het doek

Voor De Vijverhof maakte Ingrid Koop met veel plezier twee schilderijen: één van de vroegere ingang van De Vijverhof. En één van de nieuwe entree, zoals die eruit ziet na de verbouwing. "Hierin zit niet echt een boodschap", legt ze uit. "Maar wel de liefde voor mooie gebouwen. Panden die niet koel in een smakeloze omgeving staan, maar mooi zijn verweven in de omringende groene natuur, met onder meer bomen, water en zwanen."



Bij de receptie
Staat persoonlijk contact hoog in het vaandel

Wat zou De Vijverhof zijn zonder de receptie? De prachtige balie is het eerste visitekaartje als bezoekers of bewoners het nieuwe pand betreden. Sylvia Assman en Wil Kleinheerenbrink zijn de twee vaste gezichten. Zij worden ondersteund door een team van zes personen. Voor alle receptiemedewerkers geldt dat klantvriendelijkheid, een persoonlijke noot en service belangrijke speerpunten zijn.

Werkzaamheden

De medewerkers van de receptie zijn de eerste ogen en oren van De Vijverhof. Naast het bedienen van de telefooncentrale en het ontvangen van bezoekers, wordt de post verwerkt en moeten lijsten worden bijgehouden voor onder andere de brandweer. Tevens zijn er soms kashandelingen. "Uiteindelijk hebben we ook best veel contact met de bewoners. Ze lopen regelmatig voorbij op weg naar het restaurant of komen gewoon een praatje maken.

Ik probeer er altijd een persoonlijk tintje aan te geven. Iemand bij zijn naam noemen. Daar wordt erg positief op gereageerd. Interesse tonen is een groot goed, bewoners en bezoekers waarderen dat", legt Sylvia uit.

Verjaardagen worden door de receptie niet vergeten. Voor de bewoners die jarig zijn wordt een presentje klaargelegd. De afdelingsassistente pikt dit iedere morgen op en deelt het uit. "Dat is toch leuk, bewoners weten dat aan ze gedacht wordt. Wat dat betreft moet ik De Vijverhof een groot compliment maken, want ook al het personeel ontvangt een verjaardagskaart."

"Voorlopig zit ik bij de receptie goed op mijn plek en is het genieten geblazen. Ik zou niet weten wat we nu nog te wensen hebben", besluit Sylvia enthousiast.

Beleid

Het uitgesproken beleid van De Vijverhof

In De Vijverhof is het goed wonen en werken.

Het eerste jaar van de nieuwe Vijverhof is al aardig onderweg en we mogen met een gerust hart zeggen dat er goede resultaten zijn geboekt. Het nieuwe gebouw voldoet op een groot aantal punten aan de verwachtingen en iedereen is al aardig gewend. Zo zijn de werkprocessen ingeslepen, weten we de weg en zijn er maar weinig mensen die nog terugverlangen naar de oude Vijverhof. We kunnen nu met recht zeggen dat die echt te klein was, hoe gezellig ook.

We zijn blij dat we dit niet alleen zelf vinden, maar dat alle audits en inspectiebezoeken dezelfde conclusies opleveren. In De Vijverhof is het goed wonen en werken, en daar zijn we trots op. Natuurlijk zijn er nog tal van wensen en verbeterpunten, daar werken we hard aan. Om alles goed voor elkaar te krijgen, hebben we als Team Leidinggevenden Vijverhof twee nieuwe jaarplannen gemaakt. Hierin geven we concreet aan wat we gaan doen. Verderop in dit artikel kom ik hierop terug.

In de jaarplannen beschrijven we ook wat de gevolgen zijn van de veranderingen die

de overheid doorvoert en hoe we hiermee omgaan. Want volgens de overheid moet iedereen langer thuis blijven wonen. Een zorgcentrum zoals De Vijverhof mag alleen nog maar mensen opnemen met een hoge zorgindicatie. Mensen met een lage zorgzwaarte blijven thuis wonen. En voor die mensen met een lage indicatie komen geen nieuwe mensen met een hoge indicatie in de plaats. Daarom zal een groot aantal zorgcentra de deuren gaan sluiten. Dit geldt gelukkig niet voor De Vijverhof; de nieuwbouw kwam precies op tijd.

In het zorgcentrum van De Vijverhof kennen we eigenlijk al geen lichte zorgindicaties meer. Iedereen die hier woont, kan gewoon blijven en ook lege plaatsen worden opgevuld. We maken ons dus geen zorgen over inperking, maar wel over tariefkortingen. Want voor de zorg die we bieden, krijgen we minder budget. We moeten dan ook goed nadenken hoe we met deze kortingen omgaan. Ook voor de thuiszorg is minder geld beschikbaar: dus ook hier moeten we bekijken hoe we dit het hoofd gaan bieden. De huishoudelijke zorg voor mensen in onze complexen blijft bestaan, maar het gaat hier wederom om flinke kortingen. Dit betekent dat we niet meer kunnen blijven doen wat we al die jaren gewend waren.

Zijn dit sombere verhalen? Ja, omdat er veranderingen aankomen. En nee, omdat we met elkaar naar een passende oplossing gaan zoeken. Met bewoners én medewerkers. Samen gaan we op zoek naar andere werkprocessen, met gevolgen voor de planning van roosters en diensten. We steken in op werkgelegenheid én op goede zorg en dienstverlening. Dit gaat van iedereen iets vragen. Lukt het ons? Dan hebben de veranderingen gelukkig niet zo heel veel gevolgen. Maar het is wel duidelijk dat doorgaan op de oude vertrouwde weg niet meer kan: we moeten meer mensen helpen voor hetzelfde budget. En gelukkig kunnen we hier niemand de schuld van geven.



Wens, idee, vraag of opmerking? *Zeg het ons!*

Bij de pakken neerzitten? Dat doen we zeker niet. Met de beschikbare middelen kunnen we iedere dag klaar blijven staan met de nodige zorg. Maar we willen hier graag nog van alles in verbeteren. Want we weten dat niet iedereen tevreden is over bijvoorbeeld de schoonmaak, de informatievoorziening en het terrein. We zoeken dan ook creatief naar oplossingen. Zo houden we een enquête onder bewoners over hun ervaringen en wat we moeten doen om zaken te verbeteren. Ook gaan we achter de schermen aan de slag om verbeteringen aan te brengen. Bijvoorbeeld in de financiële administratie, onze kwaliteitssystemen, de stijl van leidinggeven en onze communicatie. Het is mooi dat De Vijverhof groeit. En dat tal van mensen en activiteiten hier hun weg hebben gevonden. Maar dit betekent ook dat er nog veel moet gebeuren. We verwachten dat de invoering van een kassasysteem al een mooie oplossing biedt. Verder willen we graag de restaurant-functie uitbreiden. Ook dit vraagt een gron-

dige voorbereiding, want er moet sprake zijn van een realistische belofte.

Kortom: er is werk aan de winkel om De Vijverhof als organisatie verder te professionaliseren. We krijgen het hier met z'n allen druk mee. Samen maken we de nog jonge Vijverhof toekomstproof. Oftewel: klaar om de toekomst aan te gaan.

Nu komen de plannen op tafel. In het werkoverleg en bij de ondernemingsraad, in de bewonerscommissie, bij huurders en in de cliëntenraad. We gaan graag met medewerkers, bewoners en andere betrokkenen in gesprek. Om te vertellen, te luisteren en samen op te trekken. Elkaar aanspreken is hierin het sleutelwoord. Want dat geeft aansprekende resultaten en daar doen we het voor.

Joost Zielstra
directeur/bestuurder

Bij De Vijverhof gaan we graag met u in gesprek. Zodat we met onze zorg, activiteiten en voorzieningen zoveel mogelijk kunnen aansluiten op uw wensen. Sinds kort bieden we u een 'nieuwe' manier om uw ideeën, wensen en opmerkingen aan ons door te geven: zeg het ons.

De Vijverhof is een jonge organisatie. Sinds de nieuwbouw in gebruik is genomen, zijn er vele activiteiten en mensen bijgekomen. Zowel bewoners als medewerkers. Ook wordt de zorg anders georganiseerd. Soms is dat nog even wennen. We doen iedere dag ons best om de dienstverlening te optimaliseren, te verbeteren en in te richten naar de wensen van de bewoners. Dit doen we door met elkaar in gesprek te zijn en zo goed mogelijk naar u te luisteren. Op de afdelingen, in de woningen, via de website en natuurlijk via de medezeggenschap.

Officiële inspraak

Mensen die onze zorg nodig hebben – bewoners met een indicatie – kunnen bovendien met hun vragen en opmerkingen terecht



bij de cliëntenraad. En voor de huurders is er een bewonerscommissie. Daarnaast zijn we lid van de klachtencommissie Rijnmond. Alle drie belangrijke organen als het gaat om officiële inspraak. Want we vinden het belangrijk dat bewoners het kunnen doorgeven als ze het ergens niet mee eens zijn.

Praat mee

Toch willen we er nog graag een minder formele manier aan toevoegen. Zo hebben we de mailbox zeghetons@hsbdevijverhof.nl in het leven geroepen. Hiermee geven we iedereen de gelegenheid De Vijverhof te bereiken met ideeën, belevenissen, vragen en opmerkingen. U kunt deze mailbox onbeperkt gebruiken en we beloven uw mail binnen tien dagen persoonlijk te beantwoorden. Op deze manier blijven we met u in gesprek, ontdekken we trends en komen we er achter wat onze bewoners graag willen. Dus: zeg het ons! Uiteraard mag u ons ook nog steeds persoonlijk aanspreken. Omdat dit niet altijd mogelijk is, bieden we u een groter bereik met de mailbox. We horen graag van u!



Mevrouw Van der Graaf:

“De Vijverhof maakt het gezellig”

Mevrouw Van der Graaf woonde jarenlang met haar man in Capelle, tot hij een epileptische aanval kreeg en geen kracht meer in zijn benen had. Thuis wonen ging niet meer, dus heeft meneer Van der Graaf nu een kamer in De Vijverhof. Zijn vrouw komt twee keer per dag op bezoek. Een zware belasting, maar daar maakt ze niet om. “Het had ook anders kunnen aflopen, we hebben tenminste elkaar nog!”

Sinds vorig jaar juli woont meneer Van der Graaf in De Vijverhof. Hij zit in een rolstoel en kan zich niet meer zelf redden. Gelukkig woont zijn vrouw dichtbij, en komt ze twee keer daags bij hem op bezoek. “Tussen de middag help ik hem met het eten”, vertelt ze. “Daarna doet hij een middagdutje en ga ik weer naar huis. Aan het eind van de middag kom ik hier weer terug. Dan eten we op zijn kamer samen de boterhammen die ik van huis

heb meegenomen. Ook zitten we vaak samen in de serre, dat vinden we een fijn plekje om even te praten. Soms met andere bewoners en hun familie erbij. Heel gezellig is dat.”

Eigen koffiepote

Hoewel meneer Van der Graaf een eigen kamer heeft, is hij een groot deel van de dag in de huiskamer van de afdeling te vinden. Daar is het gezellig, maar niet te druk. Samen met zijn medebewoners doet hij er spelletjes, is hij aan het verven of sjoelen of bakt hij een appeltaart. “Je hoeft je hier niet te vervelen en je bepaalt zelf of je ergens aan wilt meedoen”, geeft mevrouw Van der Graaf aan. “En ik mag op bezoek komen wanneer ik wil, dat is ook erg prettig. Je hebt hier sowieso veel vrijheid. Zo heeft mijn man een eigen koffiepote op zijn kamer en hebben we onze eigen koekjes voor als er bezoek komt. Want ik wil de verpleging niet vragen om koffie te zetten

voor ons bezoek; zij hebben het al druk genoeg. Dat kunnen we prima zelf. Bovendien geeft dit meer een gevoel van thuis.”

Openstaan voor verbeteringen

Mevrouw Van der Graaf is erg te spreken over De Vijverhof: “Er wordt goed voor de mensen gezorgd en als ik naar huis ga, laat ik mijn man met een gerust hart achter. Natuurlijk gaat er ook weleens iets mis, of merk je dat medewerkers iets voor het eerst doen en het niet handig aanpakken. Maar ze doen allemaal echt hun best. En als ik vind dat iets beter op een andere manier gedaan kan worden, dan zeg ik dat; daar staan ze ook voor open. Samen maken we er wel wat van!”

Veel gezelligheid

“Wat ik ook fijn vind, is dat er van alles voor de bewoners wordt georganiseerd”, vervolgt mevrouw Van der Graaf. “Zo zijn we tijdens de openingsweek samen naar het

circus geweest, afgelopen zomer een dagje naar Blijdorp en Avifauna en pas nog naar de opening van de jeu-de-boulesbaan. Dat was echt leuk en deze activiteiten houden het hier gezellig. Je komt anderen tegen, maakt eens een praatje... leuk is dat. Zo gaan we ook iedere woensdagmiddag samen naar de borrelmiddag beneden. En ook dat is hartstikke gezellig! Het is jammer dat we zelf geen spontane uitjes kunnen plannen, maar we maken er zo ook wel wat van. Afgelopen zomer hebben we bijvoorbeeld regelmatig bij ons thuis in de tuin gezeten. Dat was heerlijk. Maar het was iedere keer natuurlijk wel verdrietig dat hij niet thuis kon blijven en weer terug moest naar De Vijverhof. Ach, we zijn nog samen, dat is ons veel waard. We proberen het leven leuk te houden met de dingen die nog wel gaan. In de 55 jaar dat we getrouwd zijn, heeft hij altijd goed voor ons gezin gezorgd. Nu is het gewoon andersom.”

Heeft u al een kaartje ingevuld?

Wens zoekt Talent: de eerste resultaten

In de vorige editie van *Spraakwater* kon u lezen over de start van Wens zoekt Talent. Hierbij koppelen we wensen en mensen in Capelle aan elkaar, op basis van vraag en aanbod. Hebben zich al veel mensen aangemeld? En zijn er al matches gemaakt? We vragen het Susan Honkoop, teamleider Welzijn van De Vijverhof.

“Wens zoekt Talent begint steeds vaker te worden bij bewoners, medewerkers en vrijwilligers”, geeft Susan Honkoop aan. “Ik denk dat iedereen de invulkaartjes al wel heeft gezien, net als de standaard met kaartjes in de hal en de box waar de ingevulde kaartjes in kunnen. We hebben al een mooi aantal ingevulde kaartjes teruggekregen, maar in mijn ogen zijn het er natuurlijk nooit genoeg. Want de 1.800 mensen die hier werken en wonen, hebben allemaal wel een wens of talent – hoe klein of groot ook. En hoe meer aanmeldingen we krijgen, hoe groter de kans dat we mooie matches kunnen maken.”

Vrijwilligers voor meer gezelligheid

Wat is de grootste wens die is binnengekomen? “We hoorden regelmatig dat het zo stil was in De Vijverhof. En dat mensen nergens even samen een kopje koffie, een glaasje fris of een wijntje konden drinken”, antwoordt Susan Honkoop. “Daarom hebben we in februari de Brasserie geopend. Deze wordt

volledig gerund door vrijwilligers die het talent hebben om een goede gastvrouw of -heer te zijn. We zijn deze vrijwilligers ontzettend dankbaar: dankzij hen is De Vijverhof een stuk levendiger! Inmiddels loopt de Brasserie zo goed, dat het assortiment is uitgebreid met bitterballen, broodjes en een uitsmijter. Hier wordt gretig gebruik van gemaakt. Zo is er een dame die nauwelijks van haar kamer af kwam, maar nu de weg naar de Brasserie heeft gevonden. Ze heeft een vaste plek bij de kachel en geniet twee keer per dag van bitterballen en een glaasje advocaat met slagroom. Ook zijn er dames die hier regelmatig met elkaar komen bijkletsen onder het genot van een glaasje wijn of port. Hartstikke leuk om te zien!”

Samen biljarten, zwemmen en koken

Susan Honkoop kan nog veel meer voorbeelden noemen van de successen die inmiddels zijn geboekt. “Zoals de bewoners die graag wilden biljarten en klaverjassen: zij



doen dit hier nu op vaste dagen en hebben het zo te horen goed naar hun zin. Verder is er op verzoek van een bewoner een jeu-de-boulesbaan in de tuin gerealiseerd. En binnenkort gaan twee dames met een welzijnsmedewerker zwemmen in een speciaal verwarmd zwembad. Om bewoners en huurders met elkaar in contact te brengen, is er op vrijdagmiddag een open inloop in de Brasserie. Dankzij welzijnsmedewerker Jinke en de inzet van diverse gezelschapsspellen is dit een groot succes. Ook hier komen wensen en talenten naar boven. Zoals een meneer die graag kookt en bakt en regelmatig iets lekkers meeneemt. Het is zijn wens om een kookclubje op te richten.”

Genieten van muziek

“Er is ook een meneer die accordeon speelt en deze graag meeneemt op de vrijdagmiddag”, vervolgt Susan Honkoop. “Een andere heer die bongo speelt, kwam hierdoor op het idee om een muziekgroepje samen te stellen. We zijn druk bezig om ook deze wensen te vervul-

len, zodat we binnenkort een huiskamerconcert kunnen geven. Een andere muzikwens kwam van een heer die graag naar de Weense avond wil, in het concertgebouw van Amsterdam. Inmiddels hebben we hem in contact gebracht met iemand die dat wil regelen. Verder hebben we veel aanmeldingen gekregen van mensen die graag naar de markt willen. We proberen nu een vaste groep te matchen, zodat ook deze wens in vervulling kan gaan.”





Iedere dag vers bereid én warm thuisbezorgd
**Maaltijdservice Capelle
 volledig verzorgd door
 De Vijverhof**



Klein gebaar, groot geluk

Er komen ook veel 'kleine' wensen binnen, waar iedereen zijn of haar talent voor kan inzetten. Zoals bezoeken aan huis, voor het maken van een praatje. Susan Honkoop: "Daarnaast zijn we op zoek naar mensen die ons willen helpen om bewoners op te halen voor een activiteit, en na afloop weer terug te brengen. Kleine wensen dus, maar van groot belang voor onze mensen. Een ander voorbeeld is het maken van een klein gebaar voor de bewoners van de afdelingen op de eerste vier etages. De zorgbehoefte van deze cliënten is groot en we kunnen hen allemaal een beetje ondersteunen met een warm gebaar. Bijvoorbeeld als er een meneer of mevrouw over de gang loopt te dwalen. Een klein beetje aandacht in de vorm van een arm, een luisterend oor of een lief woord betekent vaak al zo veel voor hen. Zo kunnen we met z'n allen het leven voor anderen net iets aangener maken."

**Een beetje aandacht
 in de vorm van een
 arm betekent veel**

Meld u aan!

U ziet: Wens zoekt Talent wérkt. Heeft u een wens of talent? Schroom niet en geef u op voor een match! Zo maken we De Vijverhof samen leuker en gezelliger.

Wens zoekt Talent digitaal

Wilt u meer weten over Wens zoekt Talent? Of zich opgeven? Op de website van de Vijverhof (www.hsbdevijverhof.nl) vindt u rechtsboven een link naar Wens zoekt Talent. Als u doorklikt, krijgt u een filmpje te zien waarin wordt uitgelegd hoe Wens zoekt Talent in zijn werk gaat. Ook kunt u zich hier meteen aanmelden met uw eigen wens of talent. Een kaartje invullen van de standaard in de centrale hal kan ook. Achter de schermen werken we hard aan een systeem waarmee we de wensen en talenten op de site kunnen laten zien en direct matches kunnen maken.

Vanaf 1 december a.s. verandert er wat in de maaltijdservice aan huis in Capelle aan den IJssel. Tafeltje Dekje wordt dan volledig verzorgd door De Vijverhof. En dat brengt veel voordelen met zich mee. De maaltijden worden nog steeds op de vertrouwde manier iedere dag vers bereid en warm thuisbezorgd. Makkelijk, lekker en gezond. Maar ook de aan- en afmelding en de financiële afwikkeling verloopt straks een stuk vlotter, via De Vijverhof: vandaag aangemeld, betekent morgen mee-eten.

Tafeltje Dekje is een maaltijdservice voor mensen van 65 jaar of ouder voor wie het lastig is om iedere dag een gezonde warme maaltijd op tafel te zetten. Maar ook jongere mensen die ernstig ziek of gehandicapt zijn, kunnen van deze service gebruikmaken. De stelregel is: als u zelf niet voor uw eten kunt zorgen, mag u Tafeltje Dekje inschakelen. Dat kan voor een week zijn (bijvoorbeeld als u net terugkomt uit het ziekenhuis) of voor langere tijd.

Tafeltje Dekje van De Vijverhof in het kort

- Dagelijks vers gekookt en thuisbezorgd (m.u.v. de zondag)
- Deelnemers kiezen zelf de periode en het aantal dagen per week
- De maaltijd wordt tussen 12.00 en 13.15 uur thuisgebracht
- Warm bezorgd, dus direct aan tafel
- Vandaag aanmelden, morgen al mee-eten





Zelf maaltijdcomponenten kiezen

Vincent Wijers, Hoofd Keuken van De Vijverhof, legt uit hoe Tafeltje Dekje precies werkt: “Deelnemers bepalen zelf op welke dagen per week zij hun warme maaltijd thuisbezorgd willen krijgen. Bijvoorbeeld alleen op woensdag en vrijdag, of juist zes dagen per week. We koken en bezorgen alle dagen, behalve op zondag. Deelnemers ontvangen iedere week van ons een overzicht van de maaltijden die we over veertien dagen serveren. Dit is een invulformulier waarop mensen per dag zelf kunnen kiezen uit drie verschillende variaties vlees of vis, drie zetmeelproducten, drie verschillende soorten groente en drie desserts. Deelnemers geven het ingevulde formulier met onze bezorger mee en wij zorgen ervoor dat zij de maaltijden van hun keuze vers bereid en warm thuisbezorgd krijgen. Dat gebeurt tussen 12.00 en 13.15 uur. Doet er niemand open, dan alarmeren we direct de contactpersoon van de bewoner. Zo zorgen we dus meteen voor extra sociale controle met het oog op welzijn.”

Dieetwensen? Geen probleem!

“Alle warme maaltijden worden iedere dag vers bereid”, vervolgt Vincent Wijers. “Met dagverse ingrediënten, nauwelijks zout en geen suiker, waardoor ze voor iedereen geschikt zijn. Mensen met speciale dieetwensen, zoals een vegetarisch of een glutenvrij menu, kunnen dit aan ons doorgeven. Dan houden we hier rekening mee. We verzorgen nu ongeveer 36.000 warme maaltijden per jaar. Dankzij de hulp van vele trouwe vrijwilligers kunnen we die dagelijks bij de mensen thuisbezorgen en deze service betaalbaar houden. Zo kost een warme maaltijd van De Vijverhof op dit moment € 7,35 per dag, inclusief bezorging aan huis.”

Vragen of aanmelden?

Heeft u vragen over Tafeltje Dekje of wilt u zich aanmelden? Bel dan met De Vijverhof: 010 – 450 37 55. Of stuur een e-mail naar info@hsbdevijverhof.nl. U kunt natuurlijk ook even langs komen, bij de receptie helpen we u graag! Wanneer u zich aanmeldt, draait u direct mee in het systeem. Afmelden gaat net zo snel.

De bewonerscommissie en u Samen werken aan nog meer woongenot

Bij De Vijverhof is het plezierig wonen. En dat willen we graag zo houden! We willen het woongenot – waar mogelijk – zelfs verder verbeteren. Daarom is er voor de huurders een bewonerscommissie in het leven geroepen. De leden van deze commissie behartigen de belangen van alle huurders van De Vijverhof. Hierbij gaat het om de wooncomplexen Leeuwerik, Nachtegaal, Merel, Tuinfluiter, Lijster, Groenling en Roodborst. We stellen de leden van de bewonerscommissie graag aan u voor en vertellen wat zij voor u kunnen betekenen.

De bewonerscommissie valt onder de Stichting HSVBO – de eigenaar van de gebouwen van De Vijverhof – en bestaat uit een dagelijks bestuur en ‘gewone’ leden. Zij zijn allemaal huurders van De Vijverhof. De bewonerscommissie overlegt regelmatig met het bestuur van HSVBO over diverse onderwerpen. Bijvoorbeeld het huurbeleid, het parkeerbeleid, de huisregels en het naleven hiervan. Daarnaast houdt het bestuur van HSVBO de bewonerscommissie op de hoogte van allerlei wijzigingen die belangrijk kunnen zijn voor de bewoners. Maar de bewonerscommissie is er natuurlijk ook om vragen van bewoners te beantwoorden en te helpen bij het oplossen van problemen. Hierbij gaat het om alle vragen of problemen die te maken hebben met het wonen in de wooncomplexen van De Vijverhof, met uitzondering van gebouwmankementen en persoonlijke zaken. Komt de commissie er zelf niet uit, dan wordt de vraag of het probleem neergelegd bij HSVBO.



Vragen of opmerkingen? Neem gerust contact op!

Heeft u een vraag voor de bewonerscommissie? Een idee waardoor het wonen bij De Vijverhof nog prettiger wordt? Of een probleem waarvoor u een oplossing zoekt? De bewonerscommissie helpt u graag! U kunt een berichtje achterlaten in het postvak van de bewonerscommissie bij de receptie. Vergeet hierbij niet uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden – en natuurlijk uw vraag, idee of probleem. Iemand van de bewonerscommissie neemt dan zo snel mogelijk contact met u op. U kunt ook naar het spreekuur van de bewonerscommissie komen. Dat is iedere eerste donderdag van de maand, van 10.00 tot 11.00 uur in de ontmoetingsruimte op de begane grond van de Tuinfluiter. Hier kunt u uw vraag, idee of probleem bespreken met woonconsulent Rémon Olsman van HSVBO en een lid van de bewonerscommissie.

Let op: alleen de bewonerscommissie is aanspreekpunt voor alle vragen of problemen rondom de genoemde wooncomplexen. Alle huurders van de genoemde wooncomplexen van De Vijverhof kunnen bij de bewonerscommissie terecht.

Allemaal vrijwilligerswerk

Leden van de bewonerscommissie doen dit werk helemaal vrijwillig; zij krijgen er dus niet voor betaald. Hun beloning bestaat vooral uit een schouderklopje van medebewoners. Voor vergaderingen met bewoners wordt meestal een zaaltje gereserveerd. En voor het versturen van nieuwsbrieven naar medebewoners kan de commissie soms een beroep doen op De Vijverhof.

Mankementen en persoonlijke zaken

Wilt u een mankement aan een gebouw of installatie melden? Dan kunt u zoals altijd terecht bij de receptie. Vervolgens zal de receptionist uw melding doorgeven aan de betreffende huismeester. Voor persoonlijke vragen of problemen kunt u terecht bij woonconsulent Rémon Olsman via 010-450 37 55.

De leden van de bewonerscommissie:



Dhr. R. Hoen



Mevr. C.M. van Herk-Willemse
(secretaris)



Mevr. J.H. van Putten



Dhr. F. Meijer



Dhr. J.W. Breda



Mevr. A.M.E. de Korte-Nobel



Mw. G.M. Slingerland-Riemens



Mevr. F.J. Harteveld-Smit



Dhr. J.J. van Rheezen
(voorzitter)



Dhr. C. Riedijk



Dhr. H. Molenaar



De ondernemingsraad (OR) van De Vijverhof

Meepraten en meebeslissen met het bestuur

Binnen een organisatie zorgt het bestuur ervoor dat alles goed verloopt. Maar medewerkers hebben uiteraard ook veel in te brengen. Om dit officieel te regelen, is de ondernemingsraad (kortweg OR) in het leven geroepen. Ook De Vijverhof heeft al sinds jaar en dag een ondernemingsraad. Henri Boom, teamleider zorg, is sinds kort voorzitter van de OR. Hij legt uit hoe een en ander in zijn werk gaat.

De ondernemingsraad in het kort

De ondernemingsraad (OR) behartigt de belangen van de medewerkers in een onderneming. Bijvoorbeeld als het gaat om arbeidsomstandigheden, arbeidsvoorwaarden, werktijden en pauzes. Ook praat de OR mee over het beleid en de bedrijfseconomische beslissingen van het bestuur; de OR adviseert

en beslist mee. Tijdens gezamenlijk overleg laat het bestuur weten welke belangrijke besluiten er worden voorbereid en hoe de OR hierover kan meepraten. Bij erg belangrijke zaken – als het bestuur bijvoorbeeld de werktijden wil aanpassen – kan de OR de achterban raadplegen, oftewel alle andere medewerkers.

“Iedereen kan lid worden van de OR”, geeft Henri Boom aan. “Om mee te praten, mee te beslissen en collega’s te vertegenwoordigen. De huidige ondernemingsraad van De Vijverhof bestaat sinds afgelopen juni en telt nu zes personen. Het zevende lid zal waarschijnlijk binnen een paar weken worden geïnstalleerd, dan zijn we weer compleet. We vergaderen gemiddeld eens per twee weken met alle leden en ongeveer eenmaal per maand met het bestuur. Dan gaat het over zaken die alle medewerkers van De Vijverhof aangaan. Zo kwamen de afgelopen tijd onder meer de financiën van De Vijverhof aan de orde, de zorginkoop voor 2015, het jaarplan van het managementteam en de risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E). Daarnaast houden we ons op dit moment intensief bezig met de uitkomsten van het medewerkertevredenheidsonderzoek en het hieruit voortvloeiende verbeterplan.”

Open en transparant

Eens per drie tot vier maanden brengt de OR een nieuwsbrief uit. Hierin leggen de leden uit wat er in de vergaderingen is besproken, wat hieruit is gekomen en wat er de komende tijd op de agenda staat. “Een mooie manier om te laten zien waar we ons mee bezighouden”, legt Henri Boom uit. “Want we zijn er tenslotte voor alle medewerkers. En we werken graag net zo open en transparant als het bestuur. Overigens zijn we er niet als oppositie, om het bestuur tegen te werken. Integen-

deel: er is onderling veel openheid en over en weer vertrouwen. Een goede basis om samen – met én naast elkaar – tot goede besluiten te komen.”

Meepraten over nieuwe CAO

“Het belangrijkste gespreksonderwerp binnen de OR is nu het CAO-onderhandelingsakkoord voor 2015-2016”, vervolgt Henri Boom. “Want dit akkoord heeft nogal wat consequenties. Zo mogen er vanaf volgend jaar geen nul-urencontracten meer bestaan. En ook de min/maxcontracten – bijvoorbeeld een contract van 8 tot 36 uur per week – moeten zoveel mogelijk worden omgezet in een contract voor een vast aantal uren per week. Dit betekent uiteraard ook dat de dienstroosters moeten veranderen. De verantwoordelijkheid voor een adequaat rooster komt veel meer te liggen bij de teams. De OR en het bestuur bepalen hiervoor samen de spelregels. Hierover zal de OR te zijner tijd vanzelfsprekend eerst de achterban raadplegen.”

Vraag of verzoek? Geef het door!

Werk je bij De Vijverhof en heb je een vraag of verzoek voor de OR? Geen persoonlijk belang, maar een kwestie die meerdere collega’s aangaat? Mail dan naar: ondernemingsraad@hsbdevijverhof.nl. Vervolgens laat de OR je weten wat er verder met jouw vraag of verzoek gebeurt.



Welzijnsorganisatie Buurtkracht ondersteunt mantelzorgers in Capelle



Mantelzorg – aanvullende hulp en zorg aan zieke of oudere familieleden, vrienden of kennissen – is onmisbaar. Maar het kan ook heel zwaar zijn. Daarom krijgen mantelzorgers in Capelle ondersteuning op allerlei vlakken. Van welzijnsorganisatie Buurtkracht bijvoorbeeld. Debbie Bakkum, mantelzorgcoördinator van Buurtkracht, vertelt er meer over.

“Bij Buurtkracht staan bijna zeshonderd mantelzorgers ingeschreven”, geeft Debbie Bakkum aan. “Wij ondersteunen hen op zo veel mogelijk manieren. Bijvoorbeeld met informatie, advies, ‘lotgenotencontact’ en cursussen. Zo geven we ieder kwartaal een infobulletin uit, met informatie die voor mantelzorgers van belang kan zijn. Zoals de combinatie zorg en werk, informatie over ziekten en beperkingen en het aanbod van hulp, ondersteuning en zorgregelingen. Bij deze ondersteuning werken we samen met zorgorganisaties als De Vijverhof. Ook overleggen we met (regionale) samenwerkingspartners zoals het Wmo-loket.”

Advies en begeleiding

Mantelzorgers kunnen Buurtkracht inschakelen voor advies en begeleiding. Debbie Bakkum: “Zo krijgen we bijvoorbeeld

vragen over woningaanpassingen, aangepast vervoer en parkeerkaarten. Maar ook over financiële tegemoetkomingen, zoals bijzondere bijstand en het vrijstellen van sollicitatieplicht. Om mantelzorgers met elkaar in contact te brengen, organiseren we iedere tweede donderdag van de maand een mantelzorgcafé in De Vijverhof. Van 13.30 tot 16.00 uur zijn mantelzorgers hier van harte welkom. Zij kunnen lezingen en presentaties bijwonen en ‘lotgenoten’ ontmoeten. In september is ook een avondversie van het mantelzorgcafé van start gegaan: iedere derde donderdag van de maand.”

Trainingen en workshops

“Daarnaast start Buurtkracht binnenkort met het aanbieden van trainingen en workshops”, vervolgt Debbie Bakkum. “Hier behandelen we onderwerpen als het omgaan met ziekte en time management. Mantelzorgers ontvangen via het infobulletin meer informatie. Voor de ondersteuning in praktische zin zoeken we verbinding met administratiecafés en de formulierenbrigade – waar vrijwilligers anderen helpen bij het ordenen van hun administratie en het invullen van formulieren – en andere vrijwilligers. Zo proberen we het mantelzorgers zo makkelijk mogelijk te maken.”

Bijzondere herdenking overledenen

Het overlijden van een bewoner van De Vijverhof is altijd een droevige gebeurtenis. Voor de familie is het vaak ook een hectische periode, waarin van alles geregeld moet worden. Tijd voor een rouwproces is er nauwelijks. Daarom organiseerde De Vijverhof op 17 september voor het eerst een bijeenkomst om bewoners te herdenken die dit jaar zijn overleden.

“De herdenkingsbijeenkomst in september werd een heel waardevolle avond”, vertelt Peter Versloot, geestelijk verzorger van De Vijverhof. “Er waren veel familieleden – ook jongeren – én medewerkers aanwezig om terug te denken aan de overledenen. Met als bijzonder moment dat hun doopnamen stuk voor stuk werden voorgelezen.”

Uit gesprekken achteraf bleek dat we dit initiatief zeker moeten herhalen! Zoals iemand het verwoordde: “Na het overlijden moet je heel veel regelen, zoals de uitvaart en het heel snel leeg maken van de kamer. Daarna gaat het dagelijkse leven weer door. Ik was nog niet toegekomen aan het verwerken. Deze avond gaf mij de gelegenheid om hier tijd en aandacht aan te geven en even stil te staan bij mijn gevoelens.” Peter Versloot: “Alle reden om zo’n bezinningsmoment vaker te organiseren. In maart hebben we opnieuw een herdenkingsbijeenkomst gepland.”

Vragen? Kom naar het VIP!

Bent u mantelzorger of wilt u dit worden? En heeft u hier vragen over? Dan kunt u terecht bij het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) van Buurtkracht, aan het Hollandsch Diep 1-D. Het VIP is dagelijks geopend van 9.00 tot 16.00 uur. U kunt dan gewoon even binnenlopen en uw vraag stellen. U kunt natuurlijk ook bellen: 010 – 264 02 20. Via dit nummer kunt u zich ook aanmelden als mantelzorger.



Fijn wonen in de Lijster; de flat met aanleunwoningen.

Luus Hoekstra

Luus Hoekstra is 83 en komt oorspronkelijk uit Rotterdam, maar woont sinds drie jaar met plezier in de Lijster – de flat met aanleunwoningen van De Vijverhof. Hoewel ze zich hier erg welkom voelt, vindt ze het toch een beetje moeilijk om ‘haar stad’ los te laten.

Waarom een rasechte Rotterdamse in Capelle gaat wonen? Luus Hoekstra heeft er een goede reden voor. “Vanwege mijn leeftijd en toenemende gezondheidsklachten leek het mij als alleenstaande verstandig om uit te kijken naar een woning met goede verzorging dichtbij. Ik kende De Vijverhof al goed, omdat mijn ouders hier in hun laatste jaren heel fijn zijn opgevangen. Mijn moeder werd dement en opgenomen in De Vijverhof. Mijn vader wilde bij haar in de buurt blijven en verhuisde dus ook hiernaartoe. Hij had zijn eigen flatje, waar hij zelfstandig woonde. Zij zijn hier tot hun dood gebleven en ik ben er zo vaak geweest dat Capelle mij intussen erg vertrouwd was geworden. Ik heb al die jaren zelf ervaren hoe goed hier voor de mensen wordt gezorgd, dus heb ik me laten inschrijven voor een aanleunwoning.

In 2011 kreeg ik een aanbod voor een appartement in de Lijster en sindsdien woon ik hier met veel plezier.”

Vriendinnen en clubjes in de stad

Toch wringt het nog af en toe. Want hoe fijn Luus haar huis ook vindt, ze leeft nog steeds in twee werelden. Zelf zegt ze daarover: “Ik heb zo lang in Rotterdam gewoond, dat ik daar nog steeds mijn vriendinnen en clubjes heb, die laat ik maar moeilijk los. Dit staat me in de weg om hier contacten op te bouwen. Ik heb er wel mijn best voor gedaan hoor. Zo heb ik hier een schaak- en leesclubje gevonden en ook met de burens wordt het contact steeds beter. Maar ik zou wat meer gebruik moeten maken van de activiteiten die zowel hier in de flat als in De Vijverhof worden aangeboden. Want ook wat dat betreft is het hier perfect geregeld. Ik heb dan ook veel waardering voor de directie, die in korte tijd zoveel tot stand heeft gebracht. Ik mis alleen nog een scrabble-clubje, misschien moet ik daar zelf eens een aanvraag voor doen via Wens zoekt Talent.”

Veel bewondering

Ondanks haar artritisbeperkingen is Luus nog

veel op pad. “Soms is dat zwaar”, zegt ze. “Maar als ik zie hoe dapper de mensen zijn met allerlei andere en veel zwaardere beperkingen, heb ik nog niets te klagen. Ik heb de grootste bewondering voor hen, net als voor diegenen die zich beschikbaar stellen om te helpen waar dat nodig is. Zelf ga ik er bij voorkeur ‘s middags even tussenuit. Ik wandel bijvoorbeeld graag naar de oude dorpskern. Wat is het daar mooi! De wandeling eindigt meestal bij het restaurant voor een drankje en dan is het weer fijn om naar huis te gaan.”

Eten bij De Vijverhof

“Verder kook ik elke dag nog graag zelf”, vervolgt Luus. “Hier zijn boodschappen voor nodig, maar dat is geen punt met de Koperwiek aan de overkant. Het is er dan ook nog niet van gekomen om bij De Vijverhof te gaan eten, ook omdat ik ‘s middags vaak weg ben. Ik heb al wel een voorproefje gehad tijdens de Week tegen Eenzaamheid, toen 280 ouderen stampot kwamen eten bij De Vijverhof. Dat was prachtig, met een geweldig orkest en heerlijk eten in een gelukmakende sfeer. Als ze de eetsalons ook ‘s avonds gaan organiseren, ben ik zeker van de partij!”

Ria Verboom neemt afscheid van De Vijverhof

"Contact met de cliënten ga ik het meeste missen"



Tegenwoordig zie je niet vaak dat werknemers bijna drie decennia bij dezelfde werkgever blijven. Ria Verboom neemt op 1 januari 2015, na bijna 27 jaar bij De Vijverhof te hebben gewerkt, afscheid. "Het is een mooie tijd geweest, maar mijn levensweg wordt nu anders geleid. Er wacht een mooie taak op mij. De zorg voor mijn aanstaande man en vier kinderen", aldus Ria.

In 1988 kwam de 16-jarige Ria als onervaren meisje werken bij De Vijverhof. De aspirant leerling had veel plezier in haar baan en werkte zich, door middel van cursussen en opleidingen, op tot Teamleider Zorg. Op 26 november 2014 gaat Ria trouwen en wordt Dodewaard haar thuishaven. "Vanaf 1 december ga ik twee dagen per week werken en per 1 januari stop ik helemaal bij De Vijverhof. De afstand is te groot om te rijden. Ik probeer in mijn nieuwe omgeving een parttime baan te krijgen", vervolgt Ria.

Terugkijken

Ria heeft met veel plezier gewerkt. "Het was een prachtige en leerzame periode. In al die jaren heb ik de ins en outs van het vak geleerd.

Het meest waardevolle vond ik het werken met cliënten die in de laatste periode van hun leven zijn. Het is fijn als je in die fase nog iets voor iemand kunt betekenen."

Nieuwbouw

"Vanaf het moment dat ik in 2000 teamleider werd, zijn we bezig geweest met de nieuwbouw. Uiteindelijk leef je allemaal naar dat moment toe. De overgang zelf was best hectisch, maar ook mooi. Het zorgt voor saamhorigheid. Ik vind dat we het met elkaar fantastisch hebben gedaan en ben blij dat ik dit proces heb mee mogen maken."

Herinneringen

Hoe het afscheid wordt ingekleed is bij Ria nog onbekend. "Ik weet niet wat er staat te gebeuren. Ik zal best nog eens op bezoek komen. Er wonen in deze omgeving familie en vrienden. Ik kom zeker nog eens langs om herinneringen op te halen. Wat ik het meest ga missen? De cliëntcontacten. Even blijven staan en een praatje maken. Natuurlijk ga ik ook alle mensen missen waar ik mee heb samengewerkt, zowel binnen als buiten De Vijverhof."



Groot aanbod aan boeken in de bibliotheek

De wintermaanden komen er weer aan. Wat is nu fijner dan even helemaal wegduiken in een goed boek. Jezelf inleven in personages of genieten van een prachtige streekroman. In onze goed uitgeruste bibliotheek is voor iedereen wat te vinden. U kunt er maar liefst drie ochtenden per week terecht.

"We hebben de openingstijden van de bibliotheek verruimd: van alleen de dinsdagochtend naar de dinsdag-, donderdag- en zaterdagochtend. Van 10.00 tot 12.00 uur kunnen onze cliënten en huurders er terecht. We hebben speciaal 500 boeken ingekocht voor onze doelgroep van 55 jaar en ouder", legt teamleider Welzijn Susan Honkoop uit.

De Vijverhof heeft een prima samenwerking met de bibliotheek in Capelle. Het blijkt een goede mix te zijn. De professionals van de bieb weten hoe het uitlenen van boeken het best tot zijn recht komt en medewerkers van de afdeling Welzijn weten wat er leeft onder de doelgroep. "Voor onze bewoners is het ook echt een groot voordeel dat een dergelijk bestand aan boeken in hun eigen omgeving geleend kan worden. Men kan lekker binnendoor lopen om even nieuwe boeken te halen. We hebben van alles in huis, van spannende detectives tot aan de fami-

lieroman. Tevens zijn er grootletterboeken beschikbaar", vervolgt Susan.

Mediaplein

Bij de bibliotheek heeft De Vijverhof ook een heus Mediaplein met een aantal computers. Daar wordt tot op heden nog niet zo heel veel gebruik van gemaakt. Binnenkort is er op gezette tijden een vrijwilliger aanwezig om mensen meer wegwijs te maken met computers. "Geïnteresseerden kunnen dan hun vragen stellen en zich laten helpen. We willen een zo groot mogelijk aanbod bieden. Dat is ook de reden dat we op de leestafel in de Brasserie, naast een daisyspeler, ook een E-reader en een tablet hebben liggen."

In samenwerking met de bibliotheek Capelle worden er de komende maanden extra activiteiten georganiseerd. Zo komen er voorlezers en schrijvers naar De Vijverhof. U hoeft zich dus niet te vervelen.

Korte berichten

Gezellig samen eten?

Schuif aan in de Plaza of in een van de eetsalons. Bent u 65 jaar of ouder en wilt u graag gezellig samen met anderen een lekkere en gezonde warme maaltijd eten? Dan kunt u iedere dag tussen 12.00 en 13.30 uur aanschuiven bij onze open tafel in de Plaza van De Vijverhof. Het buffet is open tot 13.00 uur. U kunt kiezen uit dagverse menu's; ieder menu kost hier € 5,50.

Eetsalons in de wijk

Als 65-plusser kunt u voor een warme maaltijd ook terecht in de eetsalons van diverse buurthuizen in Capelle aan den IJssel. Ook deze maaltijden zijn vers klaargemaakt door de koks van De Vijverhof. In de gemeentegids vindt u de adressen en openingstijden van deze eetsalons.

Eetsalons in De Vijverhof

Ook De Vijverhof biedt twee eetsalons: iedere tweede en vierde woensdag van de maand kunt u hier tussen de middag genieten van een speciaal themamenu dat onze koks hebben klaargemaakt. Dit kost € 8,90 per maaltijd. Bij voldoende aanmeldingen is er vanaf 12 november ook iedere woensdagavond een eetsalon in De Vijverhof.

Colofon

Uitgave Spraakwater verschijnt 3x per jaar
Uitgever De Vijverhof Concept & realisatie
qlant imago en ontwerp *Redactie* De Vijverhof en qlant *Fotografie* qlant
Contact Reigerlaan 251, 2903 LJ Capelle aan den IJssel, 010-450 37 55

Volgende keer o.a.

Rond februari 2015

Maak kennis

met de nieuwe Technische Dienst & nieuwe teamleider zorg

Tevredenheid medewerkers



Aankleding andere gebouwen en de slagbomen