

spraakwater

Een magazine van De Vijverhof

Zomer 2021



Thuiszorg

Betere voorschrijving
dankzij Medimo

Samen in de toekomst!

#samenstaanwesterk

Nieuwe bewoners- commissie Lijster

Met ervaren én
nieuwe bewoners

Huurders aan het woord

“Fijn als je inspanningen
wat opleveren”

Welzijnswerk nieuwe stijl

Samenwerking met andere
welzijnsorganisaties

Inhoud

Spraakwater 18

Zomer 2021

4

Meer aandacht voor de ontwikkeling en werving van medewerkers



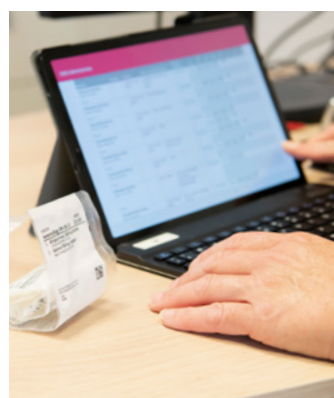
6

Huurders aan het woord
Henk Reeb en Tineke Rook.



8

SilverFit
Van de Efteling tot de bergen in Zwitserland.



9

Medimo
Nieuw elektronisch voorschrijfsysteem.

10

Ouderenzorg in de toekomst
“Mensen willen graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven.”



14

Nieuwe bewoners-commissie voor de Lijster



19

“Met livestreams kunnen we voorzien in een behoefte”.

12

Welzijnswerk nieuwe stijl
“Meer aandacht voor wensen.”

16

Huurders aan het woord
Ed en Yvonne Dorfler.

18

Het succes van de CRDL
Wanneer een normaal gesprek niet goed meer mogelijk is.



Samen in de toekomst



Voor u ligt weer een nieuwe Spraakwater. Elke keer bijzonder om deze samen te stellen en te bedenken wat we willen delen. Er gebeurt zóveel in een half jaar, dat er altijd keuzes gemaakt moeten worden. Deze keer hebben we gekozen voor een thema dat vanuit het heden op de toekomst gericht is: ‘Samen in de toekomst’. Weer een nieuwe slogan, hoor ik u verzuchten. En dat kan ik me ook voorstellen. Al die termen die maar om je oren vliegen. Al dat ‘nieuwe’ en ‘andere’. Waarom kan het niet zo blijven als het was?

Dat laatste is echter naar mijn idee geen optie meer in deze tijd. Niet dat alles anders móet. Maar om te kunnen blijven voldoen en tegemoetkomen aan wensen van mensen, aan behoeftes van mensen, is het nodig om na te denken over nieuwe mogelijkheden. En wat even belangrijk is: dit met behoud van al het goede en mooie dat we al hebben.

De Vijverhof bestaat nu ruim 58 jaar. Gesticht vanuit de Dorpskerk in Capelle aan den IJssel. In een aantal opzichten niet meer herkenbaar vanuit de beginperiode. Maar in een aantal opzichten ook wél. Het gebouw is inmiddels volledig vernieuwd. Er zijn heel veel medewerkers gekomen en gegaan. Veel bewoners en huurders zijn gekomen en gegaan. Wat is gebleven, is het persoonlijke. De aandacht die er is voor elkaar.

De betrokkenheid en het streven het iedereen zoveel mogelijk naar de zin te maken en naar elkaar om te zien: een ‘dorp in een stad’.

Hoe kunnen we dat dorp nog levendiger maken en meer vorm, inhoud en betekenis geven naar de toekomst? Dat zijn actuele vragen, waar wij ons mee bezighouden. Dat doen we samen: binnen De Vijverhof met betrokkenen en ook daarbuiten De Vijverhof met stakeholders en samenwerkingspartners. Want de toekomst vraagt om ‘samen’. Ik nodig u allen uit om hierover mee te denken en mee te praten.

Want samen gaan we ontdekken wat de toekomst ons biedt.

Ik wens u veel leesplezier!

Marian van Roosmalen
Directeur-Bestuurder De Vijverhof

*Ga je mee op avontuur
In het land van ‘weet ik niet’
Ga je mee ontdekken
Wat er ligt in ons verschiet?*



Meer aandacht voor de ontwikkeling en werving van medewerkers

Medewerkers zijn ontzettend belangrijk: ze vormen het hart van een organisatie. Bij De Vijverhof doen we dan ook ons best om goede nieuwe collega's aan te trekken én laten we bestaande medewerkers zichzelf verder ontwikkelen. HR-manager Annemieke Zwijnenburg weet er alles van.

Vanwege corona konden we niet alles doen wat we van plan waren, maar wat wél kon, hebben we opgepakt. De opleiding van eerstverantwoordelijk verzorgenden (ev'ers) bijvoorbeeld; de eerste contactpersoon van de bewoners. "De eerste twee groepen hebben deze opleiding inmiddels afgerond", vertelt Annemieke. "Ook hebben we de afdelingsoverstijgende kennisteams nieuw leven ingeblazen, waar medewerkers in kunnen participeren. Omdat ze zelf veel over een bepaald onderwerp weten, of hier juist meer van willen weten of over willen meepraten. Onderlinge kennisdeling dus."

Training en intervisie

Daarnaast proberen we medewerkers enthousiast te maken voor de rol van werkbegeleider. "Dan ben je met de ontwikkeling van leerlingen bezig", legt Annemieke uit. "Hiervoor verzorgen we de scholing en intervisie, zodat je met collega werkbegeleiders kunt sparren – bijvoorbeeld over zaken waar je tegenaan loopt. Dit hoeft niet onder werktijd, want we stellen er uren voor beschikbaar. Om medewerkers van de verschillende afdelingen steviger in hun rol te zetten, zijn we gestart met breinschadetraining. Zo leren zij nog beter omgaan met mensen met dementie. Heel waardevol, voor zowel medewerkers als bewoners. Verder organiseren we transfertrainingen, waarbij je leert mensen goed en veilig te verplaatsen van bijvoorbeeld bed naar toilet. En uiteraard zijn er nog de verplichte trainingen die medewerkers moeten volgen om de voorbehouden en risicovolle handelingen te mogen blijven uitvoeren."

Doorstroommogelijkheden

"We zijn echt met een inhaalslag bezig. Ook wat betreft het leermanagementsysteem. Medewerkers kunnen straks heel eenvoudig online bijhouden welke trainingen ze al hebben gevolgd en wat er nog op het rooster staat. Voldoende leerlingen opleiden is een ander belangrijk aandachtspunt, net als het laten doorstromen van helpenden en verzorgenden naar hogere functies. Kom je bij ons stage lopen of word je leerling, dan maak je kennis met alle afdelingen. Zo kun je zelf ervaren waar je het beste op je plek bent. Heb je een voorkeur? Geef die vooral aan, bij ons is er veel mogelijk."

Nieuwe medewerkers

Ook het aantrekken van nieuwe medewerkers is belangrijk. "Vooral omdat er een groot tekort is aan verzorgenden IG en verpleegkundigen en er in de toekomst nog grotere tekorten dreigen aan goede zorgmedewerkers", geeft Annemieke aan. "Daarom besteden we extra veel aandacht aan onze vacatures en onze website werkenindevijverhof.nl. Bovendien gaan we aan de slag met een speciaal wervingsmagazine. We proberen De Vijverhof als werkgever zo aantrekkelijk mogelijk te presenteren. Bijvoorbeeld door collega's te laten vertellen over hun werk en door in de vacatureteksten alvast antwoord te geven op vragen die we vaak van kandidaten krijgen. Extra informatie over de afdeling bijvoorbeeld. Verder vergroten we onze bekendheid als werkgever door aan te

haken bij landelijke en regionale zorgcampagnes. Daarnaast hebben we contact gelegd met andere zorginstellingen in deze regio. Vertrekken er medewerkers bij ons om bij een andere instelling aan de slag te gaan – of omgekeerd – dan proberen we erachter te komen wat de reden daarvan is. Zo kunnen we bekijken waar we onszelf kunnen verbeteren om verdere uitstroom te voorkomen."

Zachte landing

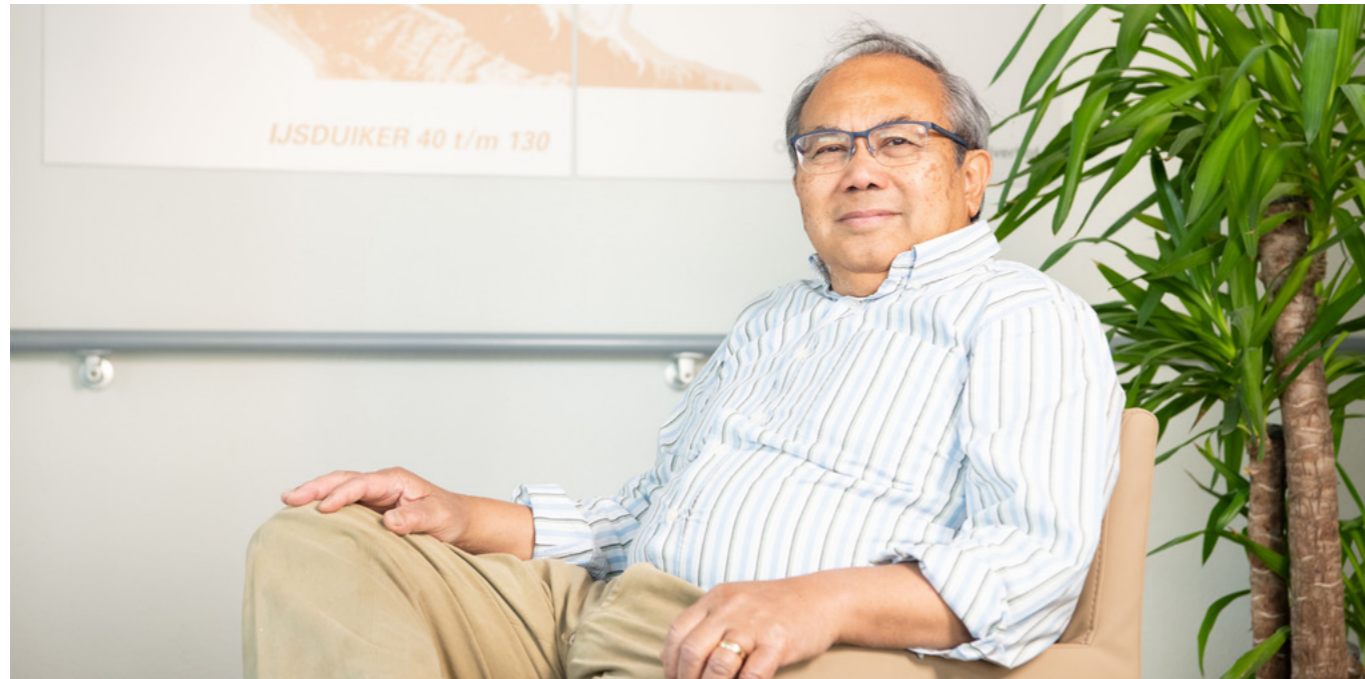
"Aansluitend hierop gaan we later dit jaar aandacht besteden aan hoe nieuwe medewerkers de eerste tijd bij ons ervaren. Worden ze goed wegwijs gemaakt en ingewerkt? Of juist meteen in het diepe gegooid? We moeten echt ons best doen voor een 'zachte landing', anders lopen we het risico dat nieuwe collega's niet lang blijven. Ten slotte ga ik binnenkort zelf nieuwe medewerkers vragen waarom ze voor ons hebben gekozen. Wat doen we goed? En wat kan beter? Allemaal punten waar we van kunnen leren en onszelf verbeteren!"



We proberen De Vijverhof als werkgever zo aantrekkelijk mogelijk te presenteren.



Henk Reeb en Tineke Rook over ouder worden en toekomstige zorg



Na ruim negen jaar op de wachtlijst te hebben gestaan, woont Henk Reeb sinds april 2020 in de Lijster. “Ik zit hier prima op m’n plek”, zegt hij. “Natuurlijk zijn er altijd kleine dingetjes die je graag anders zou zien, maar over het algemeen is het hier heel prettig wonen. Mijn vrouw en ik zijn tevreden met de ruimte die we hebben en zijn vooral blij dat we dicht bij het winkelcentrum wonen. Dat is nu makkelijk, maar vooral straks als we wat minder mobiel worden.”

Vertrouwde omgeving

“We willen hier graag zo lang mogelijk blijven wonen. De basiszorg is aanwezig. Hier redden we ons nog prima mee, ondanks de gebreken die ouderdom met zich meebrengt. Want je kunt wel gezond eten en bewegen en graag oud willen worden, maar aan ouderdomsgebreken ontkom je niet. Als we echt intensieve zorg nodig hebben, hopen we te kunnen verhuizen naar het hoofdgebouw. Daar zijn alle nodige faciliteiten voorhanden en blijven we toch in een vertrouwde omgeving. Een fijn idee. Natuurlijk

moeten er tegen die tijd wel genoeg verzorgenden zijn. Ik hoop dat de belangstelling van jongeren om te gaan werken in de zorg – ondanks corona – weer opbloeit.”

“Ik doe graag iets voor de bewoners”

Henk is lid – en tijdelijk voorzitter – van de bewonerscommissie van de Lijster. “Ik vind het leuk om iets te kunnen doen voor de bewoners”, vertelt hij. “Zo kregen we signalen dat het parkeergebied was verslechterd vanwege verzakkingen. Dit hebben we aangekaart en later dit jaar wordt er iets aan gedaan. Uiteraard kan De Vijverhof niet al onze wensen inwilligen, maar hier zijn we al heel blij mee.”

Huurders van de appartementen van De Vijverhof kiezen vaak voor deze woningen omdat ze hier – later – zorg kunnen ontvangen. Henk Reeb en Tineke Rook bijvoorbeeld. Zij vertellen over hun keuze en hoe zij de toekomst zien.

Prettig wonen

Tineke Rook woont sinds vier jaar in de Tuinfluiter. “Mijn oma woonde in De Vijverhof en mijn moeder in de Tuinfluiter, dus de stap om hier zelf naartoe te gaan, was klein”, geeft ze aan. “Ik woon hier prettig. Als er iets is, kan ik op de alarmbel drukken en komt er iemand van de verpleging. Daar ben ik heel blij mee. Vooral om die

reden heb ik me hier ingeschreven – en ik heb er geen spijt van! Ik vind het heerlijk dat ik dicht bij winkelcentrum de Koperwiek woon, met het openbaar vervoer vlakbij. Super handig!”

Fit blijven

“Als je jong bent, denk je dat je leven nog heel lang duurt. Maar alles gaat vreselijk snel. Zeker sinds ik gepensioneerd ben, is de tijd voorbij gevlogen. Dat komt misschien ook omdat ik me nooit verveel, ik kom altijd tijd tekort. Ik ga met veel plezier op visite bij familie en vrienden en ik lees graag. Om gezond en fit te blijven, beweeg ik regelmatig.”



“Fijn als je inspanningen wat opleveren”

Sinds 2019 is Tineke lid van de bewonerscommissie van de Tuinfluiter. “Ik kan mijn mondje roeren en als ik het ergens niet mee eens ben, zeg ik het. Helaas valt er door corona weinig te zeggen en overleggen: je ziet elkaar haast niet meer en je hoort minder. Maar als straks alles weer normaal is, komt dat vanzelf wel weer. Het is goed om te zien dat je inspanningen wat opleveren. Toen ik nog niet bij de bewonerscommissie zat, hadden we een glazenwasser die niet altijd volgens afspraak kwam en waarvoor we wel elke maand servicekosten betaalden. Dit geld hebben we teruggekregen. Dat voelde goed.”

SilverFit

Fietsen is een toegankelijke manier om ouderen te laten bewegen. Helaas is het niet altijd haalbaar om naar buiten te gaan, en op een hometrainer of Motomed fietsen is een stuk minder leuk. De SilverFit Mile bootst met stabiele routefilms de ervaring van buiten fietsen levensecht na. Reguliere therapie verandert in een unieke fietservaring.

De cliënt heeft een prachtig uitzicht tijdens het fietsen en kan tevens zijn of haar eigen, favoriete fietsroutes kiezen. Op iedere afdeling van De Vijverhof staat een SilverFit. Sinds maart is Floor Hofstra op de 3e en 4e etage aanwezig. Floor is 24 jaar, woont in Rotterdam en studeert gezondheidswetenschappen aan de Erasmus Universiteit. Binnen De Vijverhof doet zij onderzoek. Dit onderzoek gaat over ouderen en innovaties en hoe ouderen centraal kunnen staan in deze innovaties. Floor gaat onderzoeken wat de ervaringen zijn van de gebruikers van deze fiets. Hierbij gaat zij bijvoorbeeld kijken of bewoners de fiets fijn vinden, veilig en leuk.



Reactie afdeling PG

Sinds juli 2020 staat de SilverFit op de afdeling. De fiets is een echte ondersteuning voor onze bewoners. Het is een combinatie van bewegen en herinneringen ophalen door de beelden die te zien zijn via het televisiescherm. De reacties van de bewoners zijn heel positief. Ze geven aan zich nuttig te voelen door sportief bezig te zijn. Anderen geven als reactie het prettig te vinden rustig te fietsen middels de ondersteuning die erop zit en te genieten van de beelden van hun oude woonplaats. Voor de bewoners geven de beelden van de plaatsen veel herkenning of het idee dat ze echt in een onbekende stad fietsen. Ze hebben bijna niet door dat ze aan het sporten zijn. Het fietsen geeft de ouderen ook het idee dat ze hun hobby van vroeger weer op kunnen pakken, maar dan laagdrempelig. Ook ontstaan er leuke gesprekken of gaan bewoners erbij zitten als er iemand op de fiets zit.

Reactie afdeling Somatiek

Van de Efteling tot de bergen in Zwitserland: voor ieder wat wils. De SilverFit is een enorme uitkomst voor bewoners, de beleving is groot en de bewoners gaan er ook in op. We hebben bewoners die zwaaien naar mensen die in beeld lopen. Een mevrouw vertelde trots aan haar dochter dat ze die morgen in Parijs was geweest. Voor het eerst de Eiffeltoren gezien! Wat een belevenis. Het fijne aan de Silverfit is dan ook dat met goed of slecht weer bewoners kunnen bewegen en dit in hun eigen omgeving kunnen doen. De één houdt het een uur vol en de ander 15 minuten. De mogelijkheid om te fietsen is voor bewoners al een uitje op zich.

Betere thuiszorg dankzij Medimo

Goede zorg vinden we belangrijk. Waar het beter kan, proberen we dat te doen. Een mooi voorbeeld is het introduceren van Medimo in de thuiszorg. Dankzij dit elektronische voorschrijfsysteem voor medicatie kunnen onze thuiszorgmedewerkers veiliger werken én besparen ze kostbare tijd.

Binnen de muren van woonzorgcentrum De Vijverhof werkten we al met Medimo. Sinds 1 april van dit jaar gebruiken we dit systeem ook in de thuiszorg. Ideaal, want hierdoor konden we het papieren dossier vervangen door een digitaal dossier. In dit digitale dossier zit onder meer het zorgplan – met de zorgafspraken die gemaakt zijn met de cliënt – en de uitvoeringsverzoeken. Dit zijn opdrachten die een arts geeft voor handelingen zoals injecteren en katheteriseren. Ook bevat het digitale dossier het medicatieoverzicht en de toedienlijsten.

Medimo in het kort

Medimo is een elektronisch voorschrijf- en toedienstelsysteem. Het signaleert onveilige situaties tijdens het voorschrijven van medicatie. Bijvoorbeeld dubbelmedicatie (het gelijktijdig gebruik van twee of meer geneesmiddelen die dezelfde werkzame stof bevatten), contra-indicatie, interactie met andere geneesmiddelen (medicijnen die anders werken als ze met andere medicatie tegelijk gegeven worden) en overgevoeligheidsreacties. De toedienregistratie maakt het medicatieproces efficiënter en eenvoudiger: het voorkomt fouten en verbetert dus de kwaliteit van de zorg.

Praktisch samenwerken

Is er dubbele controle nodig, dan is dat in Medimo direct zichtbaar. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een verkeerde dosering van een medicijn risicovol is. De cliënt of een collega kan die dubbele controle uitvoeren. Dit kan digitaal, op afstand, en zorgt voor extra veiligheid. Ook het online bestellen van nieuwe medicijnen is nu makkelijker. We werken samen met de Benu apotheken Rozenburcht en Oostgaarde. Zij hebben hun werkwijze en afspraken onderling besproken en op elkaar en De Vijverhof afgestemd. Dit maakt samenwerken erg praktisch voor iedereen.

Unaniem enthousiast

Wat ook heel prettig en praktisch is, is de koppeling in Medimo met trombosedienst Star. We hoeven nu geen losse kaarten meer te gebruiken en niet te wachten tot de post met de uitslag binnen is. Nadat bij een cliënt bloed is geprikt, zet de medewerker van Star de dosering van de bloedverdunners meteen in Medimo. Hier hebben we geen omkijken naar, het scheelt werken met losse lijsten én het voorkomt fouten.

De thuiszorgmedewerkers zijn unaniem enthousiast over de nieuwe manier van werken. De overstap ging vrijwel vlekkeloos en dat hebben we voor een groot deel aan het thuiszorgteam te danken! Op dit moment zetten we de laatste puntjes op de i en bekijken we van welke Medimomogelijkheden we nog meer gebruik willen maken. Een mooie stap voorwaarts!



Wat vinden de ouderen van straks belangrijk als het gaat om zorg?

Ouderenzorg gaat ons aan het hart. We willen graag zoveel mogelijk inspelen op de wensen van onze bewoners. Nu, maar ook in de toekomst. Daarom werken we samen met vijf andere regionale ouderenzorgorganisaties om te komen tot een gezamenlijke visie op ouderenzorg in de toekomst. Dit doen we op basis van wat er leeft onder de ouderen van nu én straks.

Eveline Schavemaker werkt voor het samenwerkingsverband als projectleider. Zij vertelt: “De partijen (De Vijverhof, Lelie Zorggroep, De Zellingen, Cedrah, Aafje en Humanitas) hebben samen eerst in kaart gebracht wat zij belangrijk vinden als het gaat om de zorg voor ouderen in deze regio en hoe zij de toekomst van de ouderenzorg voor zich zien. Een van de belangrijkste punten in deze regiovisie is het voeren van een maatschappelijk debat over de toekomst van de ouderenzorg. Met andere woorden: wat vinden de ouderen van de toekomst belangrijk als het gaat om zorg en hoe kunnen we hier als zorgorganisaties op inspelen?”

Ideeën over later

“We hebben zoveel mogelijk mensen gesproken over hun gedachten en ideeën met betrekking tot hun toekomstige leven”, gaat Eveline verder. “Hoe zien zij hun leven later voor zich? Leven en eten zij gezond om gezond ouder te worden? Ook hebben we hen gevraagd naar hun wensen als het gaat om de zorg die ze later misschien nodig hebben. We hebben inwoners van deze regio gesproken, maar ook een aantal medewerkers van instanties die met ouderen te maken hebben, vrijwilligers die met ouderen werken en leden van cliëntenraden. Want de zorg voor ouderen is een maatschappelijke opgave. Zeker als je kijkt naar de grote vergrijzing de komende jaren. Waar mogelijk, willen we proberen om de zorg straks goed aan te laten sluiten op de voorkeuren van de ouderen.”

Zo lang mogelijk zelfstandig

Uit de gesprekken kwam onder meer naar voren dat veel mensen graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven

en zelf willen bepalen hoe ze hun leven inrichten. Ook willen zij graag voldoende sociale contacten blijven houden en deelnemen aan activiteiten in de buurt. Hebben ze hulp of ondersteuning nodig? Dan willen ze die graag thuis of in de buurt ontvangen, in hun eigen veilige omgeving. Hun kinderen vallen ze hier liever niet mee lastig: die hebben zelf een druk leven met vaak hun eigen gezin en een baan.

Praat mee!

“Deze informatie is heel belangrijk voor ons”, geeft Eveline aan. “We willen hierover graag verder praten, ook met andere betrokkenen. Want vanwege de vergrijzing staat de ouderenzorg voor een grote uitdaging! **Daarom organiseren we – samen met Themater – op 22 september aanstaande voor de regio Krimpen en Capelle een thema-avond in het Isala Theater.** Dit doen we uiteraard alleen als de maatregelen dit toelaten. Iedereen die dat wil, is dan welkom **om mee te praten over de toekomst van de ouderenzorg.** Op basis van alle informatie kunnen het samenwerkingsverband en de andere betrokkenen stappen zetten richting de toekomst.”

“

Mensen willen graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven en zelf bepalen hoe ze hun leven inrichten.

”



**NIEUWE
STIJL!**

Welzijnswerk nieuwe stijl:

Meer aandacht voor wensen van bewoners en omwonenden

Binnen onze organisatie hebben we al veel aandacht voor welzijn. Maar het kan altijd beter! Daarom werken we samen met andere welzijnsorganisaties in de wijk én willen we beter aansluiten op de behoeften van bewoners, huurders en omwonenden.

“We hebben al een open inloop bij ons in de Merel en in het woonzorgcentrum van De Vijverhof.”, vertelt Susan Honkoop, teamleider welzijn. “Voordat corona zijn intrede deed, werden deze bijeenkomsten druk bezocht. Niet alleen door bewoners en huurders, maar ook door mensen uit de wijk. Zij genoten van bijvoorbeeld gezellige activiteiten of de uitvoering van een koor. Lange tijd mochten we niets organiseren, maar stapje voor stapje is er steeds meer mogelijk. Hier maken we natuurlijk dankbaar gebruik van!”

Richten op wensen

“Het is onze droom om nog meer voor mensen te kunnen betekenen”, gaat Susan verder. “Daarom gaan we beter kijken naar wat zij nu echt willen. Binnen de muren van woonzorgcentrum De Vijverhof doen we dat al een tijdje

en we willen dit graag breder trekken. We luisteren naar wat er leeft onder huurders en bewoners van De Vijverhof en de omliggende wijk én waar zij behoefte aan hebben. Dit doen we niet alleen, maar in samenwerking met andere welzijnsorganisaties in Middelwatering. Samen proberen we onze activiteiten op elkaar af te stemmen en een breder aanbod aan te bieden. Meer mogelijkheden om uit te kiezen dus, verdeeld over verschillende locaties in de wijk.”

Mooie kansen

De Vijverhof werkt samen met de gemeente Capelle aan den IJssel, Stichting Welzijn Capelle, de buurtcoaches, WOP Middelwatering, zorgorganisaties Aafje en de Zellingen, kerken en kleine buurtcentra die worden gerund door vrijwilligers. “Deze samenwerking gaat goed en

is leuk”, zegt Susan. “We lopen met elkaar mee, inventariseren wat er al wordt georganiseerd en wat we nog kunnen aanvullen. Dit biedt mooie kansen! Ook als het gaat om de vindbaarheid van activiteiten in de wijk. We willen graag op de website van de gemeente een helder overzicht maken van wat er wanneer, waar te doen is. Zo maken we het makkelijker voor mensen die graag een activiteit willen bijwonen.”

Verbuurzaming

“Niet-vitale mensen laten deelnemen aan activiteiten hoort ook bij onze droom”, vervolgt Susan. “Dus ook hier gaan we ons best voor doen. Net als voor het spontaan organiseren van een activiteit op het moment dat daar behoefte aan is. Door niet strak vast te houden aan wat er op dat moment op de planning staat, maar om te bekijken wat er op dat moment mogelijk is en waar behoefte aan is. De organisaties die nu samenwerken, organiseerden activiteiten eerst zelf, nu gaan we elkaar hierin versterken. Door van elkaar te leren en elkaar aan te vullen waar dat nodig is, hopen we meer mensen in Middelwatering te kunnen bereiken. Zeker in het kader van eenzaamheid. We gaan op zoek naar verbuurzaming: mensen bij elkaar brengen en inspelen op wat zij nodig hebben. Een mooi streven, met hopelijk een mooi resultaat!”

“

**Niet-vitale
mensen laten
deelnemen aan
activiteiten hoort
ook bij onze
droom.**

”



Nieuwe bewonerscommissie voor de Lijster

Vorig jaar bestond appartementencomplex de Lijster twintig jaar. Voor veel leden van de bewonerscommissie een mooi moment om af te zwaaien en plaats te maken voor 'nieuw bloed'. Een andere huurder wilde de bewonerscommissie graag nieuw leven inblazen. Met succes: na een bijna volledig vloeiende overgang is er nu een compleet nieuwe commissie, bestaande uit vier leden.

De nieuwe bewonerscommissie vormt een mooie combinatie van huurders die al zo'n tien tot twaalf jaar in de Lijster wonen en huurders die er zo'n anderhalf jaar geleden kwamen wonen. Rémon Olsman – woonconsulent bij De Vijverhof – is voor de leden het eerste aanspreekpunt binnen De Vijverhof. “We gaan zo'n drie tot vier keer per jaar met elkaar in gesprek”, legt hij uit. “Er komen dan zaken ter sprake die de huurders belangrijk vinden, zoals een goede schoonmaak van de gezamenlijke ruimtes. Afgelopen jaar stond ook het sneeuwvrij maken van looppaden en parkeerplaatsen op de agenda, net als het

plaatsen van grofvuil naast de vuilcontainers. Samen bekijken we wat we hierin kunnen betekenen.”

Monitoring schoonmaak

Rémon: “In de gesprekken met mij hebben de leden bijvoorbeeld aangekaart of de buitenruimte bij de recreatieruimte iets groener kon worden gemaakt. Hier denken we natuurlijk graag over mee. Ook hebben de leden geholpen met de monitoring van het nieuwe schoonmaakbedrijf. Heel fijn, want zij zijn echt de ogen en oren binnen die panden.”

Huurdersbulletin

De Lijster bestaat dus al 21 jaar, en ook de andere complexen van De Vijverhof staan er al een flinke tijd. Zo maakt de Tuinfluiter al 25 jaar deel uit van De Vijverhof en de Merel werd 20 jaar geleden gebouwd. Ieder complex heeft een bewonerscommissie, iets waar Rémon trots op is: “Ik ben blij dat huurders bereid zijn om plaats te nemen in een bewonerscommissie. Je krijgt er niet voor betaald en ontvangt hooguit een schouderklopje van een medehuurder als je iets hebt geregeld. Chapeau voor degenen die deze taak op zich willen nemen! Zelf help ik de leden graag met het samenstellen van het huurdersbulletin.



“
In de gesprekken hebben de leden bijvoorbeeld aangekaart of de buitenruimte bij de recreatieruimte iets groener kon worden gemaakt.
”



Rémon Olsman, Woonconsulent



Hier kunnen de verschillende bewonerscommissies hun nieuws, vragen en andere zaken in kwijt. Op deze manier komen ze goed in beeld bij de andere huurders. Zo helpen we elkaar.”

Nieuwe bewonerscommissie trots op contact met bestuur

De bewonerscommissie van de Lijster is er trots op dat het contact met het bestuur van De Vijverhof is verbeterd. Volgens voorzitter Henk Reeb “kan een goede contactuele communicatie de basis zijn van een goed functionerend bestuur en dus ook een goed werkende bewonerscommissie. Het zou fijn zijn als onze aandachtspunten afgevinkt kunnen worden. We zouden bijvoorbeeld graag willen dat de technische dienst komt kijken naar de balkonbalustrades van de ronde hoekappartementen: het plexiglas hiervan is als het ware verweerd, waardoor je er niet doorheen kunt kijken. We hopen dat dit opgelost kan worden.”



MEREL



“Een beetje invloed kunnen uitoefenen, is mooi meegenomen”

Ed is lid van de bewonerscommissie Leeuwerik/Nachtegaal/Merel. “Op die manier kun je op z'n tijd de boel een beetje wakker schudden”, vindt hij. “Een beetje invloed uitoefenen op de organisatie is mooi meegenomen. We hebben bijvoorbeeld aangegeven dat we het zonde vonden dat de verlichting 's nachts volop bleef branden. Dit is nu aangepast met onder meer bewegingssensoren, waardoor onze energierekening omlaag is gegaan. Een mooi resultaat, voor ons en het milieu. Of ik het bestuur van De Vijverhof nog iets wil meegeven? Ja, ik zou willen vragen om iets meer flexibiliteit. Soms wordt er nogal star aan dingen vastgehouden, bijvoorbeeld toen mensen met dementie vanwege corona alleen op hun kamer moesten blijven. Veel van die mensen begrijpen toch al niet wat er aan de hand is, dan is iets meer flexibiliteit wel fijn. Maar gelukkig mag er nu weer meer en is het niet meer nodig!”

Ed en Yvonne Dorfler: Humor is belangrijk

Sinds april 2019 wonen Ed (71) en Yvonne Dorfler (65) in appartementencomplex de Merel, deel van De Vijverhof. Een bewuste keuze, vertellen ze. En een goede: “Het is voor ons en onze kinderen een geruststellende gedachte dat we hier de zorg kunnen krijgen die we later nodig hebben.”

“We woonden al 42 jaar in Capelle en hebben heel bewust voor De Vijverhof gekozen”, vertelt Yvonne. “Omdat we hier al veel mensen kennen, maar vooral vanwege de zekerheid: je wordt ouder en kwetsbaarder en wilt zeker weten dat er hulp is als je die nodig hebt. We hebben allebei chronische ziektes en kunnen onszelf nu nog prima redden, maar er komt een dag dat dit niet meer lukt. Bij De Vijverhof zit je dan veilig. Je kunt zo lang mogelijk in je eigen woning blijven wonen, hebt alles bij de hand en krijgt snel de nodige zorg. Een fijn idee voor ons, maar ook voor onze twee zoons. Want die willen we niet met de zorg voor ons belasten.” Ed voegt toe: “Ook de kleinkinderen niet, later. Al vormen die nu nog het duo List & Bedrog, dat ons als wandelende pinautomaten ziet, haha! Nee, zonder gekheid: ze zijn fantastisch! Kinderen en kleinkinderen moet je koesteren – en dat doen we zeker.”



Alarmknop

Wonen in De Vijverhof bevalt het echtpaar goed. “Ik ben bijvoorbeeld blij met de alarmknop die we hebben”, geeft Ed aan. “Die werkt goed, weten we uit ervaring. Op een ochtend werden we om half vijf wakker van hulpgeroep. We hebben meteen de alarmknop ingedrukt en er stonden heel snel twee verplegers voor de deur. De bovenbuurvrouw bleek te zijn gevallen en kon zo snel geholpen worden. Ook de recreatieruimte heeft veel voordelen. Hier wordt altijd veel georganiseerd. Vooral Lia Jongeneel, die nu met pensioen is, deed dat echt fantastisch!” Yvonne vult aan: “We konden er een tijd niet terecht vanwege corona, maar inmiddels is er steeds meer mogelijk. We zien weer licht aan het einde van de tunnel. We gaan straks ook graag weer elke maand eten bij De Vijverhof. Dat is altijd zo gezellig. We hebben dan genoeg bij te praten met de mensen die we al die tijd niet hebben gezien!”

Pluim voor huismeesters

Hoewel Ed en Yvonne niet alles meer kunnen, zijn ze nog wel graag actief als vrijwilliger. Zo geeft Yvonne de planten water van mensen die een tijdje niet thuis zijn en tuigt ze de kerstboom in de hal op. Ook bezorgt het echtpaar folders van de Ouderenbond. Yvonne: “Zo maken we ons toch nog nuttig voor de samenleving. Het is fijn om anderen te kunnen helpen. Een dankbare taak. Daarom willen we ook graag de huismeesters een compliment geven. Ed knikt: “Die jongens lopen zich helemaal wezenloos. Is er wat aan de hand, dan springen ze er gelijk op in. U vraagt, wij rennen, zeg maar. Ze horen het vaak alleen als er een keertje iets niet goed gaat. Maar wij willen ze graag een pluim geven voor hun geweldige werk! Je moet sowieso de zon zien schijnen en humor blijven houden. Dat lost een hoop problemen op. Want natuurlijk gaat er ook weleens wat mis, maar daar moet je om kunnen lachen, toch?”

Het succes van de CRDL

De CRDL is een interactief zorg-instrument dat op een mooie en bijna wonderbaarlijke wijze helpt om contact te maken met mensen met dementie. Het instrument maakt gelijkwaardig contact mogelijk, ongeacht de cognitieve vermogens van de deelnemers.

Iedere deelnemer heeft gelijke mogelijkheden het contact te initiëren en invloed uit te oefenen op de interactie. De CRDL helpt dus het isolement van mensen te doorbreken wanneer een normaal gesprek niet goed meer mogelijk is.

Door allebei een hand te leggen op de CRDL, komt deze tot leven. Er komen herkenbare geluiden uit (van onder meer de zee, vogels en muziekinstrumenten), die veranderen als je elkaar op verschillende manieren aanraakt. De CRDL verbindt op deze manier mensen en zorgt voor bijzondere momenten. Momenten om te koesteren, waarvan zowel iemand met dementie als een mantelzorger/medewerker kan genieten.

Ervaring van Nikki (2^e etage)

De CRDL: wat een uitvinding. Het is fijn om op zo'n mooie wijze contact te kunnen maken met bewoners die vaak wat verder zijn in hun dementie of met bewoners die hier rustig van worden. Er zijn verschillende geluiden, wat superfijn is: er is altijd een passend geluid voor iedereen. We hebben weleens meegemaakt dat er bij bewoners verhalen bovenkwamen die ze nooit eerder verteld hebben, of dat er bij bewoners emoties loskwamen. Maar wat we het meest zien – en voor ons ook zo belangrijk is – zijn de momenten waarop bewoners zich kunnen ontspannen. We laten hen zitten of liggen en je ziet de rust terugkeren. Het is zo'n klein apparaat, maar er komt zoveel groots uit... Dat wil toch iedereen kunnen meemaken.

Op alle afdelingen is een CRDL aanwezig. Vorig jaar hebben de medewerkers Welzijn en woonondersteuners een bijeenkomst bijgewoond, waarin het gebruik van de CRDL werd uitgelegd en hoe deze toegepast kan worden op de afdeling.

Geestelijk verzorger Peter Versloot:

“Met livestreams kunnen we voorzien in een behoefte”



In de vorige uitgave van Spraakwater vertelde geestelijk verzorger Peter Versloot hoe zijn werk drastisch veranderde vanwege corona. Inmiddels is hij aan zijn nieuwe rol gewend. Al kan hij niet wachten tot alle maatregelen van tafel zijn en iedereen weer kan samenkomen.

“Herdenkingsbijeenkomsten en weeksluitingen organiseren zonder mensen in de zaal, is vrij onpersoonlijk. Sinds vorig jaar zomer kunnen we tv-programma's maken – die op het interne tv-kanaal worden uitgezonden – en sinds afgelopen voorjaar maken we gebruik van livestreams. Mijn collega John Medema heeft hiervoor een systeem aangeschaft, zich in de techniek verdiept en alles geïnstalleerd, waar ik erg dankbaar voor ben. En de bewoners en hun familie ook! Want tot onze grote verrassing bleek het bereik van livestreams veel groter te zijn dan verwacht: ook mensen die verder weg wonen, keken mee tijdens de herdenkingsbijeenkomst in april. We voorzien hiermee dus echt in een behoefte. Het is mooi om te zien hoe we hier moderne techniek voor kunnen inzetten. Als het technisch realiseerbaar is, hopen we in oktober bij de herdenkingsbijeenkomst een combinatie te kunnen maken van mensen in de zaal én uitzenden via livestream.”

Eigen YouTube-kanaal

“Naast het volgen van livestreams – inmiddels ook van de zondagse dienst vanuit de Dorpskerk – kunnen bewoners, omwonenden en wie maar wil, programma's van bijeenkomsten bekijken via YouTube. Dit kan via het YouTube-kanaal van De Vijverhof en mijn eigen YouTube-kanaal waar ik de weeksluitingen op plaats. Wie dat wil, kan automatisch linkjes van uitzendingen via e-mail toegestuurd krijgen. Ook hier wordt dankbaar gebruik van gemaakt. Hartstikke fijn dat dit zo kan! Voor de herdenkingsbijeenkomst maakten meerdere mensen gebruik van de mogelijkheid om eigen bijdragen aan te reiken, zoals muziek of een gedicht. Na afloop van deze eerste livestream-bijeenkomst kregen we leuke en dankbare reacties. Dit waardeer ik erg. Maar ik kijk uit naar het moment dat ik ook weer mensen fysiek kan ontmoeten!”



colofon

Spraakwater

Jaargang 6, nr. 18, zomer 2021

Uitgave

Spraakwater verschijnt 2x per jaar

Uitgever

De Vijverhof

Concept & realisatie

qlant imagobouwers

Redactie

De Vijverhof en qlant

Fotografie

De Vijverhof en qlant

Contact

Woonzorgcentrum
De Vijverhof
Reigerlaan 251, 2903 LJ
Capelle aan den IJssel

Telefoon:

010 - 450 37 55

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.



 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

 de_vijverhof

www.hsbdevijverhof.nl

Alle ruimte om te doen waar je goed in bent!

Welke functie je ook vervult:

bij De Vijverhof geven we

je graag alle ruimte om met plezier je werk te doen.

Met verantwoordelijkheden die laag in de organisatie liggen, ook bij jezelf.

Onze insteek?

Jou laten doen waar

je goed in bent.



werkenindevijverhof.nl

ZorgkaartNederland.nl

Deel uw
ervaring met
de zorg
en help zo
anderen
met kiezen.

 **Zorgkaart
Nederland**
Patiëntenfederatie Nederland

De grootste ervaringsite in de zorg.