

# spraak water

Bert van  
Lienen:  
werken aan  
verbetering

**5 jaar  
nieuwbouw  
De Vijverhof**

**Lia  
Jongeneel**  
*sinds 1973  
werkzaam bij  
De Vijverhof*

***Verbetering  
Vernieuwd  
wegennet gereed***

***Meneer Heres en  
mevrouw De Jong  
praten over Indië***

***Opleidingen  
De Vijverhof als  
erkend leerbedrijf***

## Spraakwater

Jaargang 4, nr. 14, zomer 2019

### *Uitgave*

Spraakwater verschijnt 3x per jaar

### *Uitgever*

De Vijverhof

### *Concept & realisatie*

qlant imago en ontwerp

### *Redactie*

De Vijverhof en qlant

### *Fotografie*

qlant

### *Contact*

Reigerlaan 251,  
2903 LJ Capelle aan den IJssel,  
010-450 37 55

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

 de\_vijverhof

## Trots

De Vijverhof zit alweer vijf jaar in een nieuw jasje. Ik ben hier een stuk korter en ken deze organisatie nog maar net, maar ik voel me hier nu al helemaal thuis. Dit komt mede dankzij de warme ontvangst van medewerkers en inwoners, waarvoor hartelijk dank! Een fijner welkom had ik me niet kunnen wensen.

Voor wie mij nog niet kent: ik ben Marian van Roosmalen, tot aan het eind van dit jaar Directeur/Bestuurder van deze mooie zorgorganisatie. Verderop in deze Spraakwater – die helemaal in het teken staat van vijf jaar nieuwbouw – leest u meer over mij en wat mijn plannen voor de komende maanden zijn.

Uit alle verhalen van de mensen die ik heb gesproken, blijkt dat De Vijverhof de afgelopen jaren een flinke transformatie heeft doorgevoerd. En dat



vrijwel iedereen trots is op wat er met elkaar is bereikt. Ik ben ook trots: op het feit dat De Vijverhof een prachtig voorbeeld is van een modern woonzorgcentrum én dat ik deze organisatie tot het einde van het jaar mag (bege)leiden. Een dankbare taak die ik met plezier op me neem.

Ik vind het belangrijk dat we het saamhorigheidsgevoel vasthouden. Dat we een toegankelijke, warme organisatie blijven waar we ons best doen voor elkaar.

Een plek waar iedereen graag wil zijn en bij wil horen. Een écht dorp in een stad. Helpt u mee?

**Marian van Roosmalen**  
**Directeur/Bestuurder De Vijverhof**

# Inhoud

zomer 2019

- 08 **Bert van Lienen**  
*Manager Zorg  
ad interim*
- 10 **Inwoonster**  
**Hermina Kruger**
- 16 **Bewonerscommissie**  
**Opkomen voor  
de huurders**

*Spraakwater*  
**Een blik in De Vijverhof,  
ook online**

[www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater](http://www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater)

## en verder...

- 22 Terugblik 5 jaar nieuwbouw  
**Het MT neemt u mee**
- 26 **De heer Demper**  
*Met het oog op  
de toekomst*
- 30 Personeelsvereniging  
**niet meer weg te denken**
- 31 Ook kinderdagverblijf  
*smult van maaltijden De Vijverhof*
- 32 *De werkdag van:*  
**Anneke Südmeier**



**De Vijverhof weer  
goed bereikbaar**

**6**



**terugblik  
5 jaar  
nieuwbouw**

**12**



**18**

**Lia  
Jongeneel**

**Praten over Indië**

**20**

**24**

**Nieuw  
Schoonmaakbedrijf**

**Verdieping van  
kennis en kunde**

**34**



**28**

**Nieuwe bestuurder  
Marian van Roosmalen**



# De Vijverhof weer goed bereikbaar



Ruim een half jaar zijn er volop werkzaamheden geweest aan het wegennet van de centrumring, zo ook rond De Vijverhof. Automobilisten moesten omrijden en wandelaars dienden over te steken op speciaal aangelegde voetpaden. Zand, stof, stenen en het gebulder van machines waren vanaf oktober 2018 prominent aanwezig, maar het uiteindelijke resultaat mag er dan ook zijn. De aanrijroute is nu mooier dan ooit tevoren.

“Eigenlijk is de totale infrastructuur hetzelfde gebleven, maar al het straatwerk is vernieuwd. Reden daarvoor was onder andere dat de nutsbedrijven de hoognodige vervangingen onder het wegdek moesten uitvoeren. Zo is bijvoorbeeld het hele rioleringsnetwerk aangepast”, aldus Henk van der Velden, Teamleider Techniek & Onderhoud bij De Vijverhof. Het totale plaatje mag er zijn, alles is weer helemaal van deze tijd. Ook het groen begint weer terug te komen. “Uiteraard is er de afgelopen maanden overlast geweest, het was een groot project. Maar het totaalplaatje mag er zeker zijn. De openbare wegen rondom onze gebouwen kunnen weer een flink aantal jaren mee”, gaat Henk verder.



## Volgende project

De afgelopen periode is het eigen straatwerk rondom de opstallen van De Vijverhof ook in kaart gebracht. “Wij hebben gekeken waar bijvoorbeeld paden zijn weggezakt of waar het straatwerk wat slechter begint te worden. Dat gaan we de komende tijd samen met een stratenmaker aanpakken, zodat ook dit weer up-to-date is. Het draagt tevens bij aan de veiligheid, iets wat wij erg belangrijk vinden. Paden en wegen moeten gewoon goed begaanbaar zijn.”



## 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof



### Henk van der Velden, Teamleider Techniek & Onderhoud

“Toen ik hier kwam werken, was de nieuwbouw net opgeleverd. Ik ben vanaf die tijd druk geweest met opleverpunten. Links en rechts moest een aantal zaken nog afgemaakt en/of opgelost worden. Ik kan de nieuwbouw niet vergelijken met de oude situatie, maar weet wel dat er nu een werk- en woonruimte staat met de nieuwste voorzieningen en dat is erg prettig werken. Hier gaan wij nog jaren plezier van hebben”.



Werken aan  
verbeteringen

## Tijdelijk bij De Vijverhof: Bert van Lienen, Manager Zorg ad interim

**Van begin mei tot het eind van dit jaar ondersteunt Bert van Lienen ons managementteam. Zijn belangrijkste taak als Manager Zorg ad interim: kijken waar onze zorgverlening beter kan.**

Drie dagen in de week is Bert in De Vijverhof te vinden. Hij is in eerste instantie druk bezig met het verzamelen van informatie: hoe wordt hier gewerkt? Wat valt hem op? Op basis van zijn bevindingen stelt hij een verbeterplan op, waar we mee aan de slag gaan. Een klus die hem op het lijf geschreven is: hij is niet alleen een zeer ervaren interim manager en organisatieadviseur, maar heeft ook jarenlang zelf in de zorg gewerkt. Hij weet dus waar hij over praat.

### Goede basis

"In 1975 ben ik begonnen in de zorg, als leerling ziekenverzorgende", vertelt Bert. "In de jaren daarna ben ik in de zorg blijven werken, via middenkaderfuncties tot aan de Raad van Bestuur. In combinatie met een aantal andere opleidingen en vooral veel 'vliegren' is dit een goede basis voor het werk dat ik inmiddels doe. Ik snap wat veranderingen voor medewerkers betekenen, omdat ik het werk zelf ook heb gedaan. Bovendien wil ik graag feeling houden met de mensen op de werk-

vloer; weten waar ik het voor doe. Zo heb je de meeste kans op succes."

### Verder professionaliseren

"De Vijverhof is van een kleiner verzorgingshuis naar een groot complex gegaan", vervolgt Bert. "Van een informele, haast familiale setting naar een stadse, grote organisatie, waar de benodigde zorg een ieder soms voor ingewikkelde opgaven stelt. Dit vraagt om ander gedrag en ik denk dat hierin nog wel wat te verbeteren valt. Zo kan de zorg verder geprofessionaliseerd worden, bijvoorbeeld door methodisch te werken en anders te rapporteren. En door de palliatieve zorg nog verder te verbeteren. Het gaat dan echt om de puntjes op de i; om goede, warme zorg volgens professionele standaarden. Naar wat ik tot nu toe heb gezien, is de zorgkwaliteit hier al vrij goed. De Vijverhof heeft zich goed op de kaart gezet; het cijfer van Zorgkaart Nederland is niet voor niets hoger dan een 8. Ik verwacht dan ook niet dat er radicale veranderingen nodig zijn."

5 jaar  
nieuwbouw  
De Vijverhof



### Bert van Lienen, Manager Zorg ad interim

"Vijf jaar geleden was ik nog niet bij De Vijverhof betrokken, maar ik weet wel dat de verandering destijds redelijk spectaculair was. Een mooi voorbeeld van een klein verzorgingshuis dat flink is gegroeid en een heel goede positie heeft verworven. Het is een organisatie waar mensen graag willen werken. Dit lukt lang niet iedere zorgorganisatie en hier heb ik veel bewondering voor!"



## *Inwoonster Hermina Kruger* **De bingokoningin van De Vijverhof**

**Ze zit rustig op haar stoel en kijkt mijmerend naar buiten. Hermina Kruger (83) heeft sinds haar verhuizing van de tweede naar de derde verdieping een ander uitzicht gekregen. Jammer, maar gelukkig is haar kamer lekker ruim en van alle gemakken voorzien.**

“Op de tweede verdieping had ik een prachtig uitzicht op de vijver en de IJssel”, vertelt Hermina Kruger. “Ik genoot van de eendjes en mensen die er hun hond uitlieten. Helaas werd de tweede verdieping een afgesloten afdeling voor mensen met dementie en moest ik verhuizen naar de derde. Hier kijk ik recht tegen de andere flats van De Vijverhof aan. Erg jammer, maar het is niet anders.”

### **Spullen erbij**

Hermina Kruger woonde zo'n viereenhalf jaar in de oudbouw van De Vijverhof en was een van de eersten die naar de nieuwbouw verhuisden. “Dat was wel even wennen, want mijn nieuwe kamer was wel twee keer zo groot als de vorige. Ik heb zelfs spullen moeten bijkopen”, zegt ze lachend. “Het is hier fijn wonen hoor, en de zusters zijn heel opmerkzaam, behulpzaam en lief.” Dochter Lucienne beaamt dit: “Dit is erg fijn en geeft mij rust. Als er iets is, hoor ik het meteen. En ze zijn er ook voor mij als ik verdriet heb. Het voelt als familie.”

### **Geluksvogel**

Vroeger was Hermina dol op schilderen: in haar kamer hangen mooie werken van haar hand. Tegenwoordig kleurt ze graag mandala's in. Op vrijdag doet ze beneden aan gymnastiek en soms gaat ze naar het borreluurtje. De dinsdag is favoriet: dan gaat ze naar de bingo, waar ze bijna altijd wel iets wint. Van knuffels, bloemen en chocola tot zelfs



een keer een taart. Haar bijnaam is dan ook niet voor niets 'de bingokoningin'. “Ik ben echt een geluksvogel, want ik mocht ook al een keer mee op een weekendtrip die kok Vincent had gewonnen. Dat was heel erg leuk!”

### **Tobben met gezondheid**

Toch is Hermina's leven niet alleen maar rozengeur en maneschijn: ze werd al vroeg weduwe, toen haar man op 42-jarige leeftijd overleed. Ook haar broers zijn vrij jong gestorven, wat voor veel verdriet zorgde. En tegenwoordig tobt ze veel met haar gezondheid. Lucienne vertelt: “Ze heeft een pacemaker, nierfalen en afgelopen najaar twee wervels gebroken na een vervelende val, waar we pas na tweeënhalve maand achterkwamen omdat de pijn maar niet overging. Ja, mijn moeder is een bikkelaar hoor. Hopelijk gaat ze nog een hele tijd mee!”



## **5 jaar nieuwbouw De Vijverhof**

### **Hermina Kruger, inwoonster**

“Bij de opening van de nieuwbouw ben ik met mijn dochter naar het circus geweest. Het was erg goed georganiseerd, de acrobaten waren geweldig en we hebben zelfs nog een suikerspin gehad! Er wordt de laatste jaren sowieso ontzettend veel georganiseerd voor ons, van barbecues tot een complete dierenboerderij beneden. Hartstikke leuk!”

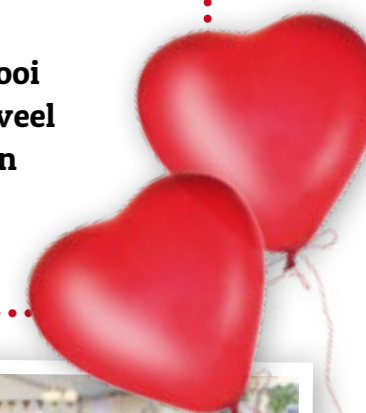
Terugblik 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof

# Sfeervol dorpsfeest vol ontmoetingen



**“Het is een fantastisch mooi gebouw en er wordt heel veel voor de mensen gedaan en georganiseerd.”**

Aad Brus (vrijwilliger)



**Het kan u nauwelijks ontgaan zijn: we stonden afgelopen juni uitgebreid stil bij het feit dat vijf jaar geleden officieel de nieuwbouw van De Vijverhof werd geopend. Met feest en gezelligheid voor iedereen die bij ons woonzorgcentrum betrokken is. Het was in één woord: geweldig!**

Het feest begon op 4 juni met een optreden van Diva en Divo voor de inwoners van de eerste en tweede etage; psychogeriatricie. Er was muziek en Diva en Divo zorgden voor prachtige momenten met de inwoners. Op 5 juni was het de beurt aan de mantelzorgers. Op de eerste etage konden zij elkaar, onder het genot van een hapje en drankje, ontmoeten. Het was erg jammer dat op de tweede etage het norovirus heerste. Hierdoor gingen de festiviteiten aan een aantal inwoners en mantelzorgers voorbij.

#### **Diner en mini-circus**

Op 12 juni was het feest voor 170 gasten tegelijk: inwoners van de derde en vierde etage, de vaste maaltijdgasten, deelnemers aan ontmoeting en de huurders met een VPT-pakket. Zij genoten van een diner – dat bestond uit heerlijke hapjes op een houten





plank, tot in de puntjes verzorgd door ons eigen keukenteam – en verschillende optredens. Zo traden vijf kinderen van Circus Mix op; een leuke verwijzing naar het circusoptreden van vijf jaar geleden.

#### Medewerkers aan de zwier

Vervolgens gingen op 20 juni de voetjes van de medewerkers van de vloer: een gezellige inwijding van de tent die voor deze gelegenheid op de parkeerplaats was neergezet. Op muziek van deejay Ed van Katwijk werd vanaf het eerste moment volop gedanst. De sfeer was fantastisch. En het leuke was, dat nu ook het keukenteam – dat met dit soort evenementen vrijwel altijd aan het werk is – kon meegenieten: het eten werd verzorgd door foodtrucks. De feestcommissie wil vooral vrijwilliger Aad Brus even in het zonnetje zetten: hij zet zich al jaren met hart en ziel voor De Vijverhof in en ook op deze avond was hij van de partij om iedereen van een drankje te voorzien én op te ruimen. Bedankt Aad!

#### Jazzband voor de huurders

Op 26 juni was er voor de huurders van De Vijverhof een jazzband geregeld, plus leuke acts van Angeline tussendoor. Het was heerlijk weer, de tent stond open en de sfeer was heel relaxed: het was echt ge-

nieten geblazen. Last but not least was het op 27 juni feest voor alle vrijwilligers. Met de Melody & Percussion Band Concordia Krimpen a/d IJssel (die ook vijf jaar geleden optrad bij de officiële opening) én een zang- en gitaaroptreden van onze eigen kok Vincent: een groot succes! Ook hier vermaakte Angeline het publiek met originele acts tussendoor. Een lekker sateetje van de barbecue maakte het feest compleet. Aan de vele positieve en dankbare reacties te horen, hebben de gasten zich meer dan prima vermaakt. Een huurder vertelde ons: “Er is bij De Vijverhof de afgelopen jaren veel veranderd, het is veel losser geworden en er zijn voor iedereen heel veel mogelijkheden bij gekomen. Mooi dat dit kan!” Erg fijn om te horen! We hebben ons allemaal met veel enthousiasme en plezier ingezet om dit mogelijk te maken en zijn blij dat het een succes was.

#### Bruisend centrum

Onze tijdelijke directeur/bestuurder Marian van Roosmalen was bij iedere gelegenheid van de partij om zichzelf voor te stellen en terug te blikken op de afgelopen vijf jaar. Jaren waarin we ons met z'n



allen hebben ingezet voor inwoners en buurtbewoners. Bij de oplevering van de nieuwbouw hadden we voor ogen dat De Vijverhof een bruisend woonzorgcentrum moest worden, waar mensen elkaar op

verschillende manieren kunnen ontmoeten en er voor iedereen iets te doen is. We durven wel te stellen dat dit goed is gelukt. Hier doen we het allemaal voor. We hopen dat u van het feest heeft genoten, net als wij!



**“Die vijf jaar zijn snel voorbij gegaan. Het is altijd gezellig in De Vijverhof. Op naar het volgende lustrum!”**

Corrie Zwaans (vrijwilliger)



**“Alweer vijf jaar nieuwbouw De Vijverhof. Ik ben vol lof en erg trots. De Vijverhof is geven en ontvangen.”**

Rosemarie de Leeuw (medewerker)



### ... 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof .....



**“Er is bij De Vijverhof de afgelopen jaren veel veranderd, het is veel losser geworden en er zijn voor iedereen heel veel mogelijkheden bij gekomen.”**

Mevrouw Nieuwenhuis (huurder)





## Opkomen voor huurders

# Bewonerscommissie Steenloper, Groenling en Roodborst aan het woord

**In een Spraakwater-special over vijf jaar nieuwbouw kan de bewonerscommissie van ons nieuwe hoofdgebouw natuurlijk niet ontbreken. We spraken Rob Peekstok, een van de zes leden van de bewonerscommissie Steenloper, Groenling en Roodborst.**

Deze bewonerscommissie bestaat uit vier heren en twee dames. Naast Rob Peekstok zijn dit Corrie Krijt van Santen, Diny van den Brand - van Lent, Cor Riedijk, Wil Weima en Arie van Wijngaarden. Samen maken zij zich sterk voor het algemeen belang van de huurders van de nieuwbouw, te weten de flats Steenloper, Groenling en Roodborst. De bewonerscommissie is dus niet bedoeld voor de zorgafdelingen in de nieuwbouw. Cliënten van deze afdelingen kunnen terecht bij de Cliëntenraad van De Vijverhof.

### Overleg

Vragen, problemen, opmerkingen en tips van huurders worden gebundeld en een keer per maand door de leden van de bewonerscommissie besproken. "Het gaat dan bijvoorbeeld om verbetervoorstellen voor de jeu-de-boulesbaan, de hinder van wind bij de uitgang van de flats of klachten over de schoonmaak van de algemene ruimtes", legt Rob Peekstok uit. "Daarnaast overleggen we zo'n vier tot vijf keer per jaar met woonconsulent Rémon Olsman en teamleider techniek en onderhoud Henk van der Velden. Twee keer per jaar zitten we om tafel met de

directie van De Vijverhof. Dan gaat het vooral om de wat 'grotere zaken' zoals de energietransitie en de verwarming van de nieuwbouw. De resultaten van al deze gesprekken vermelden we in onze bewonersbrief."

### Aandacht voor huurders

"Al deze overleggen verlopen redelijk soepel", vervolgt Rob Peekstok. "Wij geven van tevoren de besprekpunten aan en zorgen achteraf voor de notulen. Soms komen er vanuit De Vijverhof ook gespreksonderwerpen, dit gaat prima. We hebben nog wel een wens: inzicht in de kosten en baten van de wooncomplexen, zodat we weten waar de jaarlijkse verhoging van de huur en de servicekosten op is gebaseerd. Omdat we als bewonerscommissie geen officiële status hebben, is De Vijverhof ons dit niet verplicht, maar we zouden het wel erg op prijs stellen. De Vijverhof had altijd veel oog voor de zorg en minder belangstelling voor de huurders. Dit hebben we aangekaart en sindsdien is er meer aandacht voor de huurders. Goed om te merken!"



Heeft u een vraag, opmerking, klacht of tip voor de bewonerscommissie Steenloper, Groenling en Roodborst? Dan kunt u deze persoonlijk doorgeven aan een van de leden of mailen naar: [bcsteenloperstraat@gmail.com](mailto:bcsteenloperstraat@gmail.com).



Boven (vlnr): Dhr. W. Weima, dhr. R. Peekstok, dhr. A. van Wijngaarden  
Onder (vlnr): Mw. G.P.M. van den Brand, dhr. C. Riedijk, mw. C.J. Krijt

## 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof

**Rob Peekstok, lid van de bewonerscommissie Steenloper, Groenling en Roodborst:**

"Ik ben een beetje verbaasd dat er na één lustrum al een feest wordt gegeven. Dit had voor mij niet gehoeven; ik houd meer van persoonlijk contact dan een groot feest. Maar ik probeer er wel bij te zijn, want ik was destijds niet bij de officiële opening aanwezig. Ik wil dan graag van de gelegenheid gebruikmaken om even te spreken met de nieuwe interim-directeur en de voorzitter van de Raad van Toezicht."

*Lia Jongeneel over de verschillende verbouwingen van De Vijverhof:*

## “Het was flink improviseren, maar ontzettend leuk!”

**Ze is misschien wel de meest trouwe medewerker binnen De Vijverhof: Lia Jongeneel werkt hier al 46 jaar. Ze heeft dan ook diverse verbouwingen en verhuizingen meegemaakt, waarover ze graag vertelt.**

Sinds 1 september 1973 werkt ze al bij De Vijverhof. Ze begon als vijftienjarige vakantiehelp in de speelkeuken, volgde de koksopleiding en ging als kok aan de slag. “Dit was nog in het oude pand, met zeventig bewoners”, herinnert Lia zich. “Toen in 1980 werd verbouwd, werd dit aantal verdubbeld. Die renovatie verliep destijds trouwens niet echt soepel; het was een puinhoop. Zo hadden we een noodkeuken met trottoirtegels; niet echt praktisch, haha! Maar door te improviseren hebben we ons prima gered.”

**“Ik was destijds de enige welzijnsmedewerker, nu zijn we met z’n elf, een enorm verschil!”**

### **Van één naar elf**

Na vijftientig jaar wilde Lia graag wat anders: “Ik miste het contact met mensen, dat vond ik erg jammer. Destijds ging de activiteitenbegeleider weg en dat werk leek me erg leuk om te doen. Ik ben de opleiding SPW gaan doen en toen ik na een jaar mijn deelkwalificatie had behaald, mocht ik als activiteitenbegeleider aan de slag. Ik was destijds de enige welzijnsmedewerker, nu zijn we met z’n elf, een enorm verschil!”



*Petra Breur en Lia Jongeneel in 2014 – tijdens de opening van de nieuwbouw – en nu 5 jaar later.*



### **Topweek**

Ook de verhuizing naar de nieuwbouw staat nog helder op Lia’s netvlies: “Dat was een topweek! Het was zes dagen hard werken, maar zó gezellig. We hadden veel contact met de familie van de inwoners en aten gebak op de afdeling terwijl we op dozen zaten. Ook toen was het flink improviseren, maar zo leuk, ik zal het nooit vergeten.”

“Over het werken in de nieuwbouw was ik wat minder enthousiast, moet ik eerlijk zeggen. Ik vind het te groot, je hebt minder contact met collega’s. Daarom ben ik ook zo blij dat ik de kans heb gekregen om binnen de Merel weer een nieuw welzijnstraject op te starten. Hier is het weer zoals in ‘De kleine Vijverhof’ van vroeger. Echt persoonlijk en niet zo massaal. Ik ben helemaal in mijn element hier, dit is echt mijn toko!”



## 5 jaar Nieuwbouw De Vijverhof

### **Lia Jongeneel, Medewerker Welzijn**

“De voorzieningen in de nieuwbouw zijn geweldig en het feest was grandioos! Ik heb destijds met heel veel plezier inwoners en huurders naar de circustent gebracht en weer terug; het was een drukke, ontzettend leuke week, waar ik met een grote glimlach op terugkijk.”

## Marijke de Jong en Henri Heres

# Samen praten over herinneringen aan Indië



**Marijke de Jong en Henri Heres ontmoetten elkaar in De Vijverhof en blijken een bijzonder verleden te delen: Henri zat in hetzelfde Japanse concentratiekamp in Indië als de vader van Marijke. Dit leverde aangrijpende gesprekken én een warme vriendschap op.**

Henri en Marijke leerden elkaar kennen in 2016, twee jaar nadat Henri's vrouw overleed. Ze hebben veel aan elkaar en zijn blij dat ze samen kunnen praten over hun jeugd in Indië, ook ten tijde van de Japanse bezetting. "Voor ons is het makkelijk om het er met elkaar over te hebben", geeft Marijke aan. "We spreken dezelfde taal en begrijpen elkaars verdriet. Dit is bijna niet uit te leggen aan mensen die die tijd niet hebben meegemaakt."

### Ondersteuning

Marijke en Henri hebben bijna dagelijks contact. Zoals Marijke het zegt: "We helpen elkaar 'rommeltjes' op te ruimen. Henri heeft een gigantisch archief, met ontzettend veel op muziekgebied. Samen luisteren we vaak plaatjes, ter voorbereiding op een presentatie in de klassieke-muziekgroep binnen De Vijverhof. Henri maakt de muziekselectie en de presentatie en ik ondersteun hem daarbij."

Henri vult aan: "Ik kan moeilijk schrijven, Marijke schrijft alles wel eens voor me op. Zo stellen we het programma samen. En tussendoor praten we over het nieuws en de dagelijkse gebeurtenissen, of halen we Indië-herinneringen op."

### Zware tijd

"We delen dezelfde interesses en een gezamenlijke jeugd", gaat Henri verder. "Die periode heeft



ons gevormd. Marijke was dertien toen de oorlog uitbrak, ik was zestien. We kenden elkaar toen niet, maar het is fijn om te praten over gedeelde herinneringen aan die zware tijd. Het is een soort lotsverbondenheid." Marijke vertelt: "Als jong meisje moest ik hard werken, je kreeg slaag als je het niet goed deed. Je leefde met 45 mensen in één woonhuis. Je had geen enkele privacy en alles was ontzettend vies. Na een paar jaar moesten alle vrouwen boven de zestien aantreden om voor drie Japanse officieren een rondje te draaien. Ik was net ziek geweest en broodmager, dat is mijn redding geweest. Anders was ik misschien geëindigd als 'troostmeisje'." Henri vervolgt: "De Koreaanse bewakers traden brutaal op: bij het minste of geringste dat ze niet zinde, werd je in elkaar geslagen. Eens



werden we gedwongen elkaar af te tuigen. Pijnlijk en vernederend."

### Gedeelde smart

Henri en Marijke zijn na jaren naar Nederland gekomen, hebben hun schooltijd ingehaald en zijn prima terechtgekomen. Marijke is in Nederland getrouwd met een bestuursambtenaar en is samen met hem naar Nieuw-Guinea gegaan. Daar heeft ze zeven jaar in het binnenland tussen de Papoea's gewoond, waar haar drie zoons geboren zijn. De nare herinneringen blijven. "Het was een heftige periode", geeft Henri aan. "Maar door erover te praten, haal je soms de scherpe randjes eraf. Gedeelde smart is halve smart."



2014 - 2019

# Terugblik op 5 jaar nieuwbouw



*Van links naar rechts: Jan Houtman (Head/ Controller), Albert Rijkeboer (Manager Zorg), Sjaak Immerzeel (Manager Vastgoed en Facilitair Beheer).*

**De tijd vliegt! Het is alweer vijf jaar geleden dat het nieuwe gebouw van De Vijverhof officieel werd geopend door Frank Koen, destijds burgemeester van Capelle aan den IJssel. We kijken nog even terug op wat er sindsdien is veranderd.**

Eigenlijk begon het natuurlijk met de verhuizing van de oudbouw naar de nieuwbouw, in november 2013. Maar ons nieuwe pand werd officieel geopend op 20 juni 2014. Was De Vijverhof voorheen een verzorgingshuis, met de komst van de nieuwbouw zijn we ook verpleeghuiszorg gaan bieden. Inclusief de mogelijkheid van het Volledig Pakket thuis (VPT) voor onze huurders en uitgebreidere thuiszorg.

#### **Dagactiviteiten**

Een andere grote verandering heeft betrekking op de welzijnsactiviteiten die we in het nieuwe gebouw volop aanbieden: dagbesteding en ontmoeting. Ook hebben we de afgelopen jaren heel veel verenigingen naar binnen gehaald, waardoor het aantal bezoekers aan de Brasserie en de Plaza flink is toegenomen. We zijn inmiddels echt een bruisend centrum, waar van alles te doen is en het vaak erg gezellig is. Een echt dorp in een stad! Memorabele momenten hebben we de afgelopen jaren ook gehad. Zoals het bezoek van premier Mark Rutte, die zei: "Ik wil zorg zoals in De Vijverhof". Een van de mooiste complimenten die we hebben gekregen. Ook het bezoek van Hugo Borst en Carin Gaemers staat nog op ons netvlies. Zij schreven geschiedenis met hun manifest 'Scherp op Ouderenzorg' en kregen steunbetuigingen uit het hele land.

#### **Mooie ontmoetingen**

Waar we erg trots op zijn, is het succes van ons programma Wens zoekt Talent, waarbij we wensen en talenten van mensen bij elkaar brengen. Dit heeft de afgelopen jaren tot mooie ontmoetingen en bijzondere activiteiten geleid. Verder heeft er een ombouw plaatsgevonden op de tweede etage, waar 20 woningen zijn gerealiseerd voor inwoners met dementie. Ook maken we inmiddels gebruik van de multisensor. Dit is een systeem waarmee we kunnen zien of een inwoner gedurende de nacht zorg nodig heeft of dat we hem of haar niet hoeven storen. En we passen medimo toe: een praktisch elektronisch voorschrijfsysteem voor medicatie.

Een andere verandering is dat De Vijverhof nu ook ruimte biedt aan een zorgpension en hospice: een mooie aanvulling op onze dienstverlening.

#### **Herkenbaar blijven**

De rode draad: we willen ons profileren als een open en toegankelijk dienstencentrum. Hierin zijn we al aardig geslaagd! We willen graag vasthouden aan wat

we met z'n allen hebben bereikt en een toegankelijk, herkenbaar woonzorgcentrum blijven. We hanteren niet voor niets de volgende drie betekenisvolle zinnen: 'je hoort erbij', 'je draagt bij', 'en dat ondersteunen wij'. Natuurlijk blijven we werken aan verbeteringen, samen met andere partijen. Hier kunt u in deze Spraakwater meer over lezen. Op naar de volgende vijf jaar!

**De rode draad:  
we willen ons  
profileren als een  
open en toegankelijk  
dienstencentrum.  
Hierin zijn we al  
aardig geslaagd!**



# CSU nieuwe schoonmaakpartner

**Rust, reinheid en regelmaat zijn belangrijke welzijnsfactoren voor de mens. Binnen De Vijverhof hanteren we alle drie. Oplettende inwoners en gasten hebben de laatste maanden reeds geconstateerd dat er mensen van het bedrijf CSU over de vloer lopen. Dat is onze nieuwe schoonmaakpartner. Zij dragen mede zorg voor de factor reinheid.**

“Wij waren op zoek naar een landelijke partij om onze gebouwen lekker schoon en fris te houden. Het contract met de oude leverancier liep af, dus hebben wij een zogenaamde tender uitgeschreven. Na een selectie zijn wij met vier partijen door de gebouwen gelopen en hebben onze wensen kenbaar gemaakt. Daarna mochten die bedrijven een offerte uitbrengen. CSU kwam als beste uit de bus. We hebben alles goed kunnen uitonderhandelen en krijgen nu de zekerheid dat zij qua capaciteit altijd kunnen leveren, ook bij plotselinge ziekte van een schoonmaker”, aldus Henk van der Velden, Teamleider Techniek en Onderhoud.

Bij het begin, van wat een succesvolle samenwerking moet worden, zijn er altijd wat opstartproblemen of kinderziekten. Zo ook hier. “Ja, dat zie je altijd. Het is even wennen aan elkaar, het heeft vaak te maken met verwachtingen en interpretatie. Dat betekent dat er in het begin nog het een en ander bijgeschaafd moet worden, om uiteindelijk de juiste koers te varen. Daar hebben wij alle vertrouwen in”, vervolgt Henk.

CSU is medeverantwoordelijk voor de glasbewassing, maar laat die taak uitvoeren door een partner. Dus ook daar zijn nieuwe mensen aan het werk. Al met al een hele verandering die op den duur moet zorgen voor een kwaliteitsslag. “Wij hebben in eerste instantie afspraken gemaakt voor een jaar, maar uiteraard is er van beide kanten de intentie uitgesproken om een lange samenwerking aan te gaan.”



**“Binnen de afgesproken kaders werken wij volgens ons werkprogramma. Die hangen ook in alle openbare ruimten, zodat bewoners kunnen zien wat is afgesproken aan werkzaamheden.”**



## **Eelco Bakker, Projectmanager CSU**

“De eerste ontvangst bij De Vijverhof was erg prettig. Wij hebben een passende offerte neergelegd, gebaseerd op de wensen. Daar zitten, naast de schoonmaak van de algemene ruimten conform de werkafspraken, ook de glasbewassing en wat andere additionele werkzaamheden in. Door onze omvang kunnen wij de gemaakte afspraken nakomen.

Ook bijvoorbeeld bij ziekte van onze medewerkers, kunnen wij via onze flexpool leveren. De glasbewassing gaat via een partner waar CSU al jaren mee samenwerkt. Ook daar is levering gegarandeerd. Wij zijn nu een paar maanden bezig en er is steeds minder onduidelijkheid door onder andere de korte lijnen met Henk. Binnen de afgesproken kaders werken wij volgens ons werkprogramma. Die hangen ook in alle openbare ruimten, zodat bewoners kunnen zien wat is afgesproken aan werkzaamheden. Er hangt ook een aftekenlijst bij, zo is goed in kaart gebracht wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Door frequente evaluatie proberen wij de komende periode nog meer aan de wensen en behoeften van De Vijverhof te voldoen.”, aldus Eelco Bakker, Projectmanager CSU.

Huurders Hugo en Joke Demper:

## “Je kan hier zo lang mogelijk zelfstandig wonen, dat willen we graag!”

**Hugo Demper is 73 jaar en woont sinds zes jaar met zijn vrouw in De Vijverhof. Hun appartement in de Roodborst bevat hem prima, al vindt hij het jammer dat een aantal woningen is omgebouwd tot zorgpension en hospice.**



Hugo Demper is volledig mantelzorger van zijn vrouw Joke, die chronisch ziek is. “Dit is ook de belangrijkste reden dat we destijds voor De Vijverhof hebben gekozen”, legt hij uit. “Met het oog op de toekomst zochten we een plek met huishoudelijke hulp en medische zorg dichtbij, net als een winkelcentrum. Je kan hier zo lang mogelijk zelfstandig wonen, en dat willen we graag! We wonen hier met plezier en hebben dan ook absoluut geen spijt van deze keuze.”

### Liever voetballen

Hugo en zijn vrouw woonden 29 jaar in Krimpen aan de Lek. “Daar werkte ik destijds op een scheepswerf” vertelt hij. “Daarna ben ik op de tekenkamer bij



een loodgietersbedrijf en vervolgens als engineer in de petrochemie gaan werken. In mijn jeugd had ik weinig zin om te studeren; ik voetbalde liever. Hierdoor was ik op mijn 15e al aan het werk als machinebankwerker, maar dat was toch ook niet alles. Daarom ben ik in de avonduren een technische opleiding gaan volgen, en daarna de lerarenopleiding werktuigbouw. Het was niet mijn intentie om het onderwijs in te gaan, ik wilde vooral de techniek in. En dat is gelukt!”

### Vrijwilligerswerk

Als equipment engineer heeft Hugo Demper meegedacht over de ontwikkeling van de hoge vloei-stoftorens en opslagtanks in het Botlekgebied,



“Met het oog op de toekomst zochten we een plek met huishoudelijke hulp en medische zorg dichtbij.”

iets waar hij nog steeds trots op is. “Ik heb altijd met veel plezier tot mijn 68e gewerkt. En als ze me nu zouden vragen, zou ik het bij wijze van spreken zó weer oppakken! Doordat ik zoveel werkte en studeerde in de avonduren, had ik eigenlijk nooit zoveel tijd voor hobby’s. Ik kijk wel graag naar diverse sporten. Binnen De Vijverhof ben ik gevraagd om vrijwilligerswerk te komen doen. Dit doe ik een keer per week, als scheidsrechter bij jeu de boules; heel leuk om te doen! Daarnaast hou ik de scores bij van de klaverjasclub ‘Het Klavertje’. Dit is voorlopig wel even voldoende, want de zorg voor mijn vrouw kost natuurlijk ook veel tijd.”

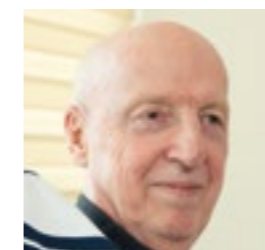
### Altijd wat te doen

Hugo is te spreken over de sfeer in De Vijverhof: “Er is altijd wat te doen. Zo drink ik graag, samen met mijn vrouw, een keer per week een drankje in de Brasserie. Je hoeft hier niet eenzaam te zijn. Wat ik wel jammer vind, is dat een aantal woningen in

de Roodborst is omgebouwd tot zorgpension en hospice. Dit geeft toch een andere dimensie. Nu weet je soms niet wie er bij je in de entree en lift staat: is het een bezoeker of een bewoner? Je kent nu niet iedereen, dat is jammer. Maar verder is het hier gezellig wonen.”

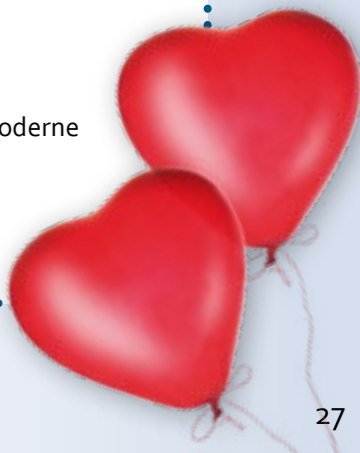


## 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof



### Hugo Demper, huurder in de Roodborst

“De nieuwe Vijverhof is toekomstbestendig. Met grote, moderne ruimtes, brede deuren – makkelijk toegankelijk voor een rolstoel – en zonder drempels. Erg prettig!”



Maak kennis met onze tijdelijke Directeur/Bestuurder:

## Marian van Roosmalen



**U kon het al lezen in de vorige editie van Spraakwater: na het vertrek van Sander van IJsseldijk zijn we op zoek gegaan naar een tijdelijke Directeur/Bestuurder. Die hebben we gevonden: Marian van Roosmalen zal tot het einde van dit jaar de algehele leiding van De Vijverhof op zich nemen. We stellen haar graag aan u voor.**

Marian van Roosmalen is bijna 60 jaar, komt oorspronkelijk uit Brabant en woont in Leiderdorp. Ze studeerde Personeelsbeleid en Bedrijfskunde en werkte onder meer een jaar in een klein ziekenhuisje in Zambia, bij de overheid, diverse onderwijsinstellingen en een grote organisatie voor ouderenzorg. En misschien kent u haar als voormalig landelijke ombudsvrouw. Marian woont al ruim 33 jaar samen, heeft drie volwassen kinderen en houdt van reizen, badminton en fitness. Ook zingt ze graag, onder andere in een kamerkoor.

### Goede initiatieven

Toen ze werd gevraagd om tijdelijk Directeur/Bestuurder van De Vijverhof te worden, was ze direct enthousiast. En dit is ze nog steeds, misschien nog wel meer: "Mijn hart ligt bij de ouderenzorg. Dit begon al toen ik op mijn vijftiende vakantie-werk deed in een bejaardenhuis. Dat voelde toen al goed. En vanaf het eerste moment hier bij De Vijverhof voelt het ook goed: vertrouwd en warm. Dit is een heel prettige, actieve organisatie. Ik zie veel mooie dingen, maar ook zaken die anders

kunnen. Het valt me bijvoorbeeld op dat er goede initiatieven zijn waar een start mee wordt gemaakt, maar die niet goed worden afgemaakt. Het is niet altijd duidelijk wie de regie heeft en wie wat doet. Zo sterven goede ideeën een stille dood en dat is jammer. Ook het digitaliseren van dossiers kan beter en we missen een e-learning systeem. Hier ga ik graag mee aan de slag."

### Prioriteiten

"Een van mijn eerste prioriteiten is het nieuwe roosterprogramma. Dit heeft nog een paar kinderziektes die tot onduidelijkheid en onvrede leiden. Heel vervelend, want dit moet goed op orde zijn. En dit geldt bijvoorbeeld ook voor het functiehuis en de onduidelijkheid over de nieuwe functie van Woonondersteuner. Daarnaast heb ik veel zin om samen met de medewerkers verder te bouwen aan deze prachtige organisatie. Zodat we mooie stappen kunnen zetten op weg naar een toekomstbestendige, kwalitatief stabiele en professionele organisatie. Een plek waar iedereen graag wil vertoeven en bij wil horen: een écht dorp in een stad.

### Van tijdelijke naar vaste Directeur/Bestuurder

Marian van Roosmalen houdt tot het einde van dit jaar de leiding over De Vijverhof. In de tussentijd kan het management team en de Raad van Toezicht goed bepalen aan welk profiel de nieuwe, vaste Directeur/Bestuurder moet voldoen: wie past bij De Vijverhof, onze visie en strategie? Als dit helder is, gaan we op zoek naar de ideale kandidaat, die we hopelijk in januari kunnen aanstellen.



“  
Dit is een heel prettige, actieve organisatie. Ik zie veel mooie dingen, maar ook zaken die anders kunnen.”

## 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof

### Marian van Roosmalen, interim Directeur/Bestuurder

"Ik ken De Vijverhof pas sinds kort, maar ik zie nu al dat dit een heel prettige organisatie is waar alle faciliteiten heel praktisch zijn gebundeld. Dit komt de kwaliteit en efficiency ten goede. Bovendien is het een mooi, prettig en verzorgd gebouw, met grote ruimtes en gezellige huiskamers. Misschien dat we nog wel de kleuren meer kunnen afstemmen op de doelgroep; iets minder saai."

# Personneelsvereniging niet meer weg te denken

**Al vele tientallen jaren is de personeelsvereniging van De Vijverhof actief om de saamhorigheid onder het personeel te vergroten door het organiseren van leuke activiteiten. Een ruime meerderheid van het personeel is lid. Alle collega's die nog geen lid zijn, kunnen zich bij onze personeelsvereniging aanmelden om lid te worden.**

"Je hoeft maar een klein bedrag te betalen en daarvan worden er verschillende keren per jaar activiteiten georganiseerd waaraan je, als je dat wil, kunt deelnemen. De ene keer voor een grotere groep, de andere keer weer een kleinschalig evenement. Het is leuk om elkaar buiten het werk te ontmoeten, met iets anders bezig te zijn dan de dagelijkse werkzaamheden op je eigen afdeling. En je leert elkaar op een andere manier kennen", aldus Rémon Olsman van de Afdeling Verhuur van De Vijverhof.

Dit jaar staat onder andere een bezoek aan Rotterdam op de agenda, inclusief rondleiding door acteur Sjoerd Pleijsier, en in december worden er weer kerststukjes gemaakt.

Mochten collega's zich geroepen voelen om in het bestuur van onze personeelsvereniging mee

te denken, laat het dan weten! Het kost een paar uurtjes per jaar en je doet er veel mensen echt een plezier mee.



## 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof

### Rémon Olsman, Afdeling Verhuur

"Qua woon- en werkruimte is de nieuwe Vijverhof een enorme verbetering. Daar staat tegenover dat het knusse van de kleinschaligheid wat verdwenen is. Je moet nu meer zoeken om elkaar te vinden. Daar helpt het lidmaatschap van de personeelsvereniging eigenlijk ook best wel bij. Al met al is het goed toeven in de nieuwbouw, het is helemaal van deze tijd."



## Ook kinderen smullen van maaltijden De Vijverhof

**De keuken van De Vijverhof staat al jaren hoog aangeschreven in de regio, niet alleen bij de inwoners maar ook bij diverse instanties en bij bezoekers van buitenaf die een hapje komen eten. Sinds een paar maanden worden ook wekelijks 220 kindermondjes naar alle tevredenheid gevuld.**

"Wij hebben in het verleden wel eens wat maaltijden bezorgd bij kinderdagverblijven. Echter, nu pakken we dit de komende twee jaren structureel op", legt Vincent Wijers als hoofd van de keuken uit.

De maaltijden gaan veelal mee in de cyclus van gerechten binnen De Vijverhof en dus krijgen de kinderen erg gevarieerde en gezonde voeding binnen. "Wij hechten daar veel waarde aan, een maaltijd moet alle belangrijke bouwstoffen bevatten. Het bekende gezegde luidt niet voor niets 'jong geleerd is oud gedaan'. Maar uiteraard krijgen wij nu ook regelmatig het verzoek om lekkere pannenkoeken te leveren. En ook dat doen wij met veel plezier", gaat Vincent verder.

Hier komt weer het voordeel van een gekoppelde keuken om de hoek kijken. Nadat de maaltijden

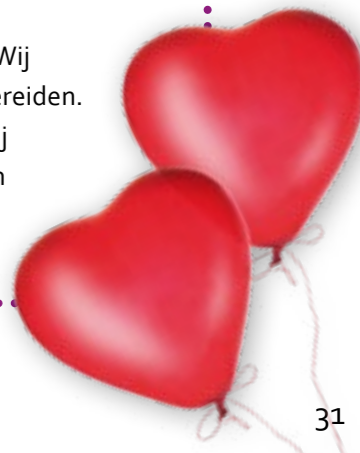
vers zijn gemaakt, wordt alles in speciale transportboxen geschept. Deze gaan direct in de wagen met speciale warmhoud-apparatuur. Eenmaal aangekomen op de locatie, staat men al te wachten om al dat lekkers uit te laden. Aansluitend kan iedereen direct aan tafel om te genieten van een heerlijk gerecht.



"De keuken van De Vijverhof spint er garen bij, wij willen ons namelijk zelf bedruipen. Dan moeten we natuurlijk ook meer leveren dan alleen de maaltijden voor onze inwoners. Dat gaat ons erg goed af. Ook met deze leuke opdracht voor de jongsten kunnen wij ons prima op de kaart zetten. Leuk toch dat je letterlijk jong en oud van een gezonde en lekkere maaltijden mag voorzien. Dat is onze passie, daar gaan we voor."

### Vincent Wijers, Hoofd Keuken

"Met het realiseren van de nieuwbouw, is er ook bewust geïnvesteerd in de keuken. Wij merken steeds meer dat wij ons kunnen onderscheiden door zelf de maaltijden te bereiden. Waar je bij andere zorginstellingen ziet dat maaltijden worden ingekocht, kunnen wij hetzelfde. Sterker nog: wij bereiden ook steeds meer voor extern gebruik. De keuze om te investeren in een eigen keuken is dus een goede gebleken. Het werken in de nieuwbouw doen wij al vijf jaar met veel plezier."





## De werkdag van Anneke Südmeier

# Zorgen voor eten, drinken, ondersteuning en schone ruimtes



**De inwoners van de PG-afdeling binnen De Vijverhof kunnen dagelijks rekenen op de ondersteuning van afdelingsassistente Anneke Südmeier. Spraakwater liep een dagje met haar mee om te zien wat ze allemaal doet.**

Rond 7.20 uur stapt Anneke De Vijverhof binnen. Haar werkdag begint met de dagbespreking in de teampost. Met collega's van de nachtploeg wordt besproken of er bijzonderheden zijn, bijvoorbeeld een lijst om bij te houden of een bepaalde inwo-

ner genoeg drinkt. Dan draagt de nachtploeg alles over en kan Anneke aan de slag met het klaarmaken van de broodkar. Het is dan 7.45 uur.

### Het ontbijt

Anneke legt vers brood en beleg in de broodkar en zet er thermoskannen koffie en thee bij, plus melk en pap. Hiermee loopt ze naar de huiskamer, waar ze de tafels dekt – wat de inwoners erg op prijs stellen en gezellig vinden. Ze zet alles klaar voor het ontbijt en de eerste inwoners druppelen langzaam binnen. Ze komen zelf of worden ge-



bracht door collega's van de zorg. Anneke schenkt voor iedereen koffie of thee in en ondersteunt bij het eten en drinken waar dat nodig is. Om 8.30 uur komt de medewerker huiskamer binnen, die het van haar overneemt.

### Bedden verschonen

Tijd voor Anneke om de gang op te gaan, bedden te verschonen en op te maken en de vaat doen. Aansluitend vervangt ze de theedoeken en leegt ze de prullenbakken. Soms wordt ze teruggeroepen in de huiskamer om nog even te assisteren bij het ontbijt. Om 10.00 uur heeft ze zelf een kwartiertje koffiepauze, om vervolgens verder te gaan met haar werk op de gang. Ook maakt ze het keukentje schoon, net als de huiskamer.

### Koffie, thee en soep

Rond 11.40 uur is het tijd om de etenskar op te halen in de keuken en naar de huiskamer te brengen. Anneke zet alles klaar, zodat ze om 12 uur de maaltijden kan uitscheppen. Ook geeft ze waar

nodig hulp bij het eten en drinken. Na afloop ruimt ze alles weer op, waarna ze om 13.00 uur zelf kan lunchen. Een half uur later zet ze koffie en thee klaar, die ze om 14.00 uur schenkt in de huiskamer of bij mensen op de kamer. Om 14.45 haalt ze in de keuken soep of bouillon, die wordt geserveerd door de medewerker huiskamer. Om 15.00 uur zit Annekes werkdag erop.

### Elkaar helpen

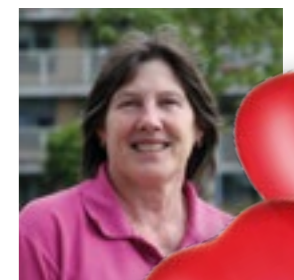
"Ik werk hier al 18 jaar erg graag", vertelt Anneke enthousiast. "Het is echt ontzettend leuk, met cliënten én met collega's! Omdat het heel gezellig is, werk je met extra veel plezier. De werkdruk is wel hoog, dat is best pittig, maar we helpen elkaar waar dat kan. Natuurlijk is het verdrietig als er iemand overlijdt met wie je een goede band had, of als diegene hier lang heeft gewoond. Maar de goede sfeer maakt het altijd weer goed. Het is zo mooi om te zien wat er allemaal wordt gedaan voor de inwoners. Zoals een dagje uit, of de campingweek vorig jaar zomer. Dit maakt het leven én werken hier extra fijn."



## 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof .....

### Anneke Südmeier, Afdelingsassistente

"Ik vond het erg jammer dat ik tijdens de verhuizing naar de nieuwbouw met vakantie was. Het nieuwe pand was wel even wennen; het oude gebouw was echt knus en je zag collega's veel meer. Je kende iedereen en wist ook meer van elkaar. Nu zie je soms iemand in de lift die je niet kent, maar hier al vier maanden blijkt te werken. Dat is jammer, maar het hoort erbij."



# Opleidingen in De Vijverhof

## Verdieping van kennis en kunde

**De Vijverhof is actief bezig om opleidingen nog verder vorm te geven en te verbeteren. De eerste focus ligt op het gebied van de zogenoemde voorbehouden en risicovolle handelingen en digitalisering. Het scholingsaanbod breiden we uit en passen we aan de inwoners van De Vijverhof aan.**



“  
Sinds kort hebben we bovendien een ‘skills lab’. Hier kunnen stagiairs, verzorgenden en verpleegkundigen hun vaardigheden oefenen.  
”

### Erkend leerbedrijf

De Vijverhof is door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) erkend voor een groot aantal beroepsopleidingen in de zorg, facilitaire dienst en voeding. Op jaarbasis ontvangen wij ook stagiairs van vmbo's en mbo's. Op deze manier maken wij jonge mensen enthousiast voor het werken in de zorg en welzijn en investeren we in collega's voor de toekomst.

“Het gaat hierbij echt om een verdieping van de kennis en kunde van de medewerkers”, legt Tanja Wielaard uit. Zij is sinds 1 april werkzaam als opleidingscoördinator bij De Vijverhof. “Er staat veel op de planning op het gebied van opleidingen. Zo starten we bijvoorbeeld met de opleiding voor eerstverantwoordelijke verzorgenden (Evv). Hierdoor krijgen verzorgenden en verpleegkundigen nog meer inhoudelijke zorgkennis en zij dragen dit weer over naar collega's. Ook worden de coördinerende taken uitgebreid. Dit zorgt voor kwaliteitsverbetering.”

### Medicatie workshops & skills lab

“Binnenkort gaan de eerste workshops medicatie van start”, gaat Tanja Wielaard verder. “Deze zijn gericht op het opfrissen van kennis en casuïstiek. Onze specialist ouderengeneeskunde zet zich hier graag voor in. We proberen sowieso steeds meer gebruik te maken van de expertise die we al in huis hebben. Sinds kort hebben we bovendien een ‘skills lab’ op de vierde etage, in de salon. Hier kunnen stagiairs, verzorgenden en verpleegkundigen hun vaardigheden oefenen, zoals injecteren,

katheteriseren of zwachtelen. Hiervoor zijn materialen, een bed en oefenpop beschikbaar. Ook ligt er een iPad klaar, voor het werken volgens de Viliansprotocollen.”

### Investeren in kwaliteit

De Vijverhof is bezig met de aanschaf van een passend leermanagementsysteem waarbinnen alle aspecten rondom opleidingen inzichtelijk worden voor medewerkers en de organisatie. Zo kunnen de medewerkers zien wat er van ze wordt verwacht op het gebied van te volgen scholing. Ook het hele opleidingsaanbod is hierin te vinden. Tanja Wielaard: “Tevens komt er meer structuur in de voorbehouden en risicovolle handelingen die zijn gerelateerd aan de Wet BIG en het kwaliteitsregister; we houden goed bij wie deze handelingen mag uitvoeren en of herkwalificatie nodig is. Verder is De Vijverhof actief in het opleiden van medewerkers. Hiervoor zijn per jaar twintig opleidingsplaatsen beschikbaar. Andere activiteiten – zoals het bijwonen van een congres of workshop – zijn natuurlijk ook mogelijk: dit stimuleren we. Kortom, De Vijverhof blijft in beweging!”

## 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof

### Tanja Wielaard, Opleidingscoördinator

“Ik ben sinds 1 april in dienst, dus ik ken alleen het gebouw zoals het er nu staat. Dit oogt open en transparant en er is altijd reuring. De sfeer en inrichting vind ik prettig. Zo vind je overal dezelfde grote bloembakken, dat geeft herkenning en rust, ook op de etages. Welzijn speelt een belangrijk rol, dat is mooi om te zien.”

## 5 jaar nieuwbouw De Vijverhof .....



**“Ik woon hier inmiddels twee jaar en heb het heel goed naar mijn zin: ik hecht veel waarde aan de band die ik heb opgebouwd met andere vrijwilligers. Het feest rond het 5-jarig bestaan was geweldig!”**

Irene Kasteelen (vrijwilliger en huurder)



**“In de oude Vijverhof hielp ik meerdere keren per week, in de nieuwbouw doe ik dit ook. Het kleinschalige in de oude Vijverhof sprak mij erg aan, maar de omgang met mensen is hetzelfde gebleven. Alleen de ruimtes zijn groter en het publiek gevarieerder, ook dit is fijn. Ik bied hulp waar ik kan en geniet er zelf ook nog van.”**

Joke Huizer (vrijwilliger en huurder)



## #spraakwater

Heeft u een positieve boodschap, wens of talent?  
Laat deze hier achter voor de volgende lezer!

 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

 @de\_vijverhof

## Volgende keer o.a.

### Big toetsers

Rond  
herfst  
2019

*Leer management  
systeem*

*Zorgketen dementie  
Capelle en Krimpen a/d IJssel*

**WENS  
ZOEKT  
TALENT**

**SAMEN GITAAR SPELEN?  
SAMEN MAKEN WE HET LEUKER!**

WWW.WENSZOEKTTALENT.NL