

spraak water

Collega's
meer dan
25 jaar
in dienst

Vier keer
100-jarige
in beeld

Peter Versloot
Het belang van Kerst

Het succes van
de Omdenkshows
Een verslag

*Samen stijdansen
en kerststukjes
maken*

Ervaringen
gedeeld door
nieuwe bewoners

Spraakwater

Jaargang 3, nr. 12, winter 2018

Uitgave

Spraakwater verschijnt 3x per jaar

Uitgever

De Vijverhof

Concept & realisatie

qlant imago en ontwerp

Redactie

De Vijverhof en qlant

Fotografie

qlant

Contact

Reigerlaan 251,
2903 LJ Capelle aan den IJssel,
010-450 37 55

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

 de_vijverhof

Sander verwoordt

Licht



Bij het uitkomen van deze kerst-editie van Spraakwater is het de kortste dag van het jaar. De dagen gaan weer lengen en daarmee neemt het licht toe. Deze overgang sluit goed aan bij het naderende Kerstfeest, de geboorte van Jezus, een nieuw begin en ook wel het feest van het licht. Uiteraard staan we hier binnen De Vijverhof op meerdere manieren bij stil. Van een sfeervolle ambiance, kerstconcert, kerkdienst op Eerste Kerstdag en kerstdiners tot de welverdiende kerstpakketten voor medewerkers en vrijwilligers. Langs deze weg wil ik alle collega's en vrijwilligers hartelijk bedanken voor hun enorme inzet en drive van afgelopen jaar.

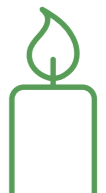
In deze speciale kerst-editie krijgt u tal van mooie verhalen voorgeschoteld als vormden ze een rijkelijk kerstdiner. Uw bijzondere aandacht vraag ik voor alle persoonlijke eindejaarsgedachten die u verspreid door deze uitgave kunt lezen.

Om de spits af te bijten, deel ik graag een 'nieuwjaarswens' die Nelson Mandela bij zijn inauguratie uitsprak in 1994: 'Het is ons licht waar we bang voor zijn, niet onze duisternis'.

De decembermaand staat voor een periode van gezelligheid en sfeervolle lichtjes in donkere dagen. Maar in deze maand kan juist ook de scherpte van het verlies van een naaste meer voelbaar zijn. Laten we proberen juist in deze donkere dagen een licht voor elkaar te zijn.

Mede namens het managementteam wens ik u en jullie allen gezegende en gezellige kerstdagen en een mooi nieuw jaar toe.

Sander van Ijsseldijk
Directeur/bestuurder



"Onze diepste angst is niet dat we niet goed genoeg zijn. Onze diepste angst is dat we grenzeloos krachtig zijn. Het is ons licht waar we bang voor zijn, niet onze duisternis.

We vragen onszelf: wie ben ik om briljant te zijn, geweldig, getalenteerd en fantastisch? Wie ben jij om dat niet te zijn? Je bent een kind van God. Jezelf kleiner maken dan je bent dient de wereld niet. Er is niets

verlichtend aan verschrompelen zodat andere mensen niet onzeker zijn in je nabijheid.

We zijn geboren om de glorie van God in ons manifest te maken. Die is niet in enkelen van ons, die is in iedereen. En als we ons licht doen schijnen, dan nodigen we anderen uit om hetzelfde te doen. Als we vrij zijn van onze angsten, dan worden anderen automatisch bevrijd door onze aanwezigheid."

Nelson Mandela, 1994

Inhoud

winter 2018

- 08 *Mevrouw Velthuisen*
Bezige Bij van 92 jaar
- 10 **Eindejaarsgedachten**
- 14 *Kwaliteitskader*
**Extra geld voor
betere zorg**

Spraakwater
Een blik in De Vijverhof,
ook online
www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater

en verder...

- 20 **4 x 100-jarigen**
- 26 *Een dag uit het leven van...*
Patricia Vuik
- 28 **25 jaar in dienst**
Collega's aan het woord
- 40 *Sfeervolle
ontmoetingsruimte
in de Merel*



Interview
Marc Wilson

6



Eindejaars-
gedachten



38

Alles uit eigen
keuken

12



Nieuwelingen
in gesprek



16

Kerststukjes
en stijdansen

Werken aan een
nieuw stadscentrum



24

34

Hoe belangrijk
is Kerst?



Thuiszorg
met Gert,
Irene en
Marina

18

Het succes van
de Omdenkshows

42

Wethouder Marc Wilson:

“Het is belangrijk dat mensen weten wat er in Capelle te doen is”

In de vorige editie van Spraakwater kon u lezen dat wethouder Marc Wilson een bezoek bracht aan De Vijverhof. Hij vertelde toen dat hij graag met andere partijen – zoals wij – wil samenwerken om eenzaamheid tegen te gaan. Een mooie aanleiding om hem hier wat meer over te vragen.

Als wethouder heeft u onder meer de aanpak van eenzaamheid in uw portefeuille. Wat is uw visie op eenzaamheid?

“Voordat ik de politiek in ging, werkte ik als fysiotherapeut. Toen de behandelingen bij mensen thuis erop zaten, merkte ik dat veel cliënten dit jammer vonden. Zij hadden weinig contact met burens of familie en misten duidelijk het contactmoment met hun therapeut. Dat zette me aan het denken. En toen ik op een zaterdagochtend boodschappen ging doen, viel het me op dat er veel ouderen rondliepen, met rollators. Ik vroeg een



Eindejaarsgedachte

Marc Wilson: “Het was een druk en bewogen jaar. Hier merk ik aan dat het leven sneller gaat dan je denkt. Ik zou graag willen dat mensen meer aandacht voor anderen hebben en liever zijn voor elkaar. Zeg elkaar eens gedag en leg je telefoon eens wat vaker weg. En denk eerst na voordat je iets zegt op social media. Samen maak je de samenleving!”

oudere mevrouw waarom zij juist boodschappen deed op het drukste moment van de week. Haar antwoord raakte me: omdat het dan gezellig druk is en ze meer kans heeft op een gezellig praatje. Doordeweeks had ze nauwelijks aanspraak. Schrijnend, want in Capelle hoef je helemaal niet eenzaam te zijn: er is heel veel te doen, voor jong en oud. Maar niet iedereen weet waar zij terecht kunnen. Daar wil ik verandering in brengen.”

Hoe wilt u dit bereiken?

“Het is belangrijk dat we werken aan het verbeteren en bekender maken van onze sociale kaart. Dit is een beetje een vreemd woord, maar het komt erop neer dat je hierop kunt zien wat er allemaal te doen is in Capelle en welke voorzieningen er zijn. Samen met alle betrokken partijen moeten we één duidelijk informatiepunt hebben. Dan zien we meteen wat er eventueel mist, zodat we voor meer ontmoetingsmomenten kunnen zorgen. Ook hoop ik dat Capellenaren aangeven waar zij behoefte aan hebben. Ik neem graag de tijd om te horen wat er echt speelt bij inwoners.”

Waar bent u nog meer mee bezig op dit vlak?

“Als een van de eerste gemeenten in Nederland gaan we mee in de landelijke aanpak *Eén tegen*

eenzaamheid. Deze campagne is vooral gericht op ouderen, maar ik wil het graag breder trekken. Samen met andere partijen als kerken, welzijnsorganisaties, Sportief Capelle, het ziekenhuis, huisartsen en natuurlijk De Vijverhof willen we ons graag inzetten om eenzaamheid te verminderen. Overigens vind ik het woord eenzaamheid vervelend klinken. Ik draai het liever om: elkaar ontmoeten, waardevolle contacten leggen en samen leuke dingen doen. Als wethouder wil ik graag iets betekenen voor mensen. Je kunt langs de kant gaan staan of invloed uitoefenen. Ik kies voor het laatste.”

Kunnen inwoners van Capelle hier zelf ook iets in betekenen?

“Absoluut! Ik stoor me er echt aan dat mensen hun burens niet kennen en vind het raar dat nieuwe burens zich niet meer voorstellen. Als er wat is, kun je elkaar toch helpen? Dus om te beginnen, zou ik zeggen: maak contact met je burens. En wees je ervan bewust dat je nu misschien nog niet oud en eenzaam bent: doe iets om dit te voorkomen. Vraag jezelf af of je netwerk goed is en wat je wilt doen na je pensioen. Wat ik wil zeggen, is: geef de regie over je leven niet uit handen. Blijf actief en onder de mensen.”



Mevrouw Velthuisen:

Bezige Bij van 92 jaar neemt het leven zoals het komt



Mevrouw Velthuisen staat ons al met een grote glimlach op te wachten, en op de achtergrond horen wij het koffieapparaat pruttelen. Dat wordt een gezellige ochtend. En juist dat is de bedoeling van de 92-jarige Sophia Velthuisen, die sinds een jaar woont in een prachtig appartement in de Roodborst met een adembenemend uitzicht.

“Ik heb het hier ontzettend naar mijn zin”, aldus mevrouw Velthuisen. “Ik kan alle kanten uit, het eten is goed, er zijn veel activiteiten en de zorg is prima. Wat wil je nog meer? Ik woonde eerst in Rotterdam en hoorde dat De Vijverhof hoog aangeschreven staat, ik heb geen seconde spijt gehad van mijn verhuizing.”

Actief

Mevrouw Velthuisen is altijd in de weer geweest. Zo heeft zij 20 jaar gewerkt als gymnastieklerares, was zij schoonheidsspecialiste en heeft heel wat uren gewerkt als vrijwilliger. “Ik ga graag met mensen om, wil altijd helpen. Ondanks mijn leeftijd ben ik nog steeds fit, dat komt waarschijnlijk doordat ik vroeger veel gesport heb. Ik ben altijd in beweging. Als je niet meer actief bent, ga je roesten. Regelmatig ga ik naar beneden om deel te nemen aan activiteiten zoals het maken van kaarten of om te koersballen. Daar ben ik wellicht wat te fanatiek in, ik wil het spel graag goed spelen. Ik voel mij niet eenzaam, kan de sociale contacten hier opzoeken. En wil ik rust, dan blijf ik boven om

TV te kijken of gewoon lekker te knutselen in mijn eigen knutselkamer.”

Zo aan het eind van het jaar kan de actieve dame nog meer genieten van het leven. “Met Kerst vind ik het fijn om bij mijn kinderen en familie te zijn. Eigenlijk heb ik dat bij alle feestdagen, ik geniet van die zorgeloze momenten. Wij hadden vroeger altijd een kerstboom, dan zaten wij ieder jaar met ons allen bij elkaar en pakten cadeautjes uit en praatten. Mijn man speelde piano. Veel geld hadden we niet en toch maakten wij er iets van. Nu is het allemaal wat makkelijker. In De Vijverhof heb ik eenmaal Kerst en de jaarwisseling beleefd. Het was erg gezellig en het eten was goed. Ik heb direct mijn verjaardagsfeest geboekt.”



Eindejaarsgedachte

Mevrouw Velthuisen:

Een eindejaarsgedachte komt niet zo snel opborrelen. “Ach, ik denk vaak, dit hebben we allemaal weer gehad. Het was mooi, hup door naar het volgende jaar. Ik hoop nog een tijdje te mogen genieten en neem het leven zoals het komt.”





Eindejaarsgedachte

Henk van der Velden, Teamleider Techniek en Onderhoud : "Het was een druk en bewogen jaar! Door alle leuke dingen waar ik mee te maken had, zowel privé als binnen De Vijverhof, is het jaar voorbij gevlogen. Inmiddels staan we alweer aan de vooravond van 2019. Hopelijk staan er ook komend jaar weer de nodige mooie uitdagingen voor de deur en wordt het net zo'n leuk en enerverend jaar!"



Eindejaarsgedachte

Chris en Francien, Vrijwilligers: "De dagen waarin je terug kunt blikken op het afgelopen jaar en kunt uitkijken naar de feestdagen met je vrienden en naasten.

Voor mij en Francien ook een moment om weer de leuke momenten op te halen welke wij in de Vijverhof doorbrengen met het uitvoeren van onze vrijwilligers activiteiten. Francien haar handwerkochtend en kookgroepje en ik de klaverjasavond, jeu de boules, koersbal en timmerclub.

Bij het met pensioen gaan hebben we gezegd: "We gaan alleen dingen doen, die we leuk vinden" en dit vinden we leuk en dankbaar werk. Het plezier wat je er zelf aan beleeft en wat je ziet wat deelnemers er aan hebben. Wij hopen dit nog lang te mogen doen en wensen een ieder, in het Vijverhofdorp, fijne feestdagen toe."



Eindejaarsgedachte

Sylvia Assman, Receptioniste: "Het eind van het jaar draait om samenzijn. Thuis is het dan extra gezellig met de kinderen en kleinkinderen. Ook in De Vijverhof is het fijn en sfeervol. Alles is leuk aangekleed en er wordt veel gedaan voor de inwoners en medewerkers: het is een eenheid van gezelligheid, dat voel je. Voor mij is dit een lichtpunt in het jaar. Ik wens iedereen een goed 2019!"



Inwoner en bestuurder in gesprek

“Onze eerste maanden in De Vijverhof zijn prima bevallen!”

Toen Willem Jan Jolink op zijn eerste dag als inwoner van De Vijverhof door de gang liep, kwam hij Sander van IJsseldijk tegen, onze nieuwe directeur/bestuurder. Die had er net zijn tweede werkweek op zitten. Wat volgde, was een gezellig gesprek over hun eerste ervaringen binnen ons woonzorgcentrum.

“Ik loop wel vaker aan het einde van de dag even door ‘het huis’”, vertelt Sander van IJsseldijk. “Om contact te maken met mensen en te horen of we het goed doen, of dat er zaken beter kunnen. Dit wilde ik ook graag van meneer Jolink horen. Dus maakten we een afspraak om over een tijdje onze eerste ervaringen te bespreken. Het werd een mooi en gelijkwaardig gesprek, heel waardevol!”

Wij-gevoel

“Binnen De Vijverhof werken prettige, attente en zorgvuldige mensen”, geeft Willem Jan Jolink aan. “Er wordt heel goed gekeken naar wie ik ben,

wat ik kan en wat mijn behoeften zijn. Ook is er duidelijk respect voor mijn wensen en inbreng; we doen het echt samen. Ik ervaar hier een sterk ‘wij-gevoel’, in tegenstelling tot mijn ervaringen in andere verpleeg- en verzorgingshuizen, eerder dit jaar. Bij De Vijverhof klopt wat wordt beloofd: ik kan hier zoveel mogelijk mezelf zijn. Hier ben ik echt op mijn plek, dat geeft zoveel rust. Ik wil hier dan ook graag blijven!”

Eindejaarsgedachte

Willem Jan Jolink: “Mijn vrouw en ik hebben samen besloten dat mijn verhuizing naar De Vijverhof voor ons allebei het beste is. Doordat wij dat met z’n tweeën gedaan hebben, zonder strijd of verwijten, hebben we kunnen behouden wat we samen nog wél hebben. En dat is – ondanks ons verdriet over de situatie – een verrijking in plaats van verlies. Dit gun ik anderen ook!”



Veilige omgeving

“Ik wil ook graag blijven”, zegt Sander van IJsseldijk lachend. “Ook mij bevalt het hier prima. Ik merk dat ik echt blij word van alle contacten. En ik ben natuurlijk erg blij met het compliment van meneer Jolink. Daar werken we voor: het creëren van een veilige omgeving waar mensen zich prettig voelen. Goed om te horen dat hij dit ook zo ervaart.” Willem Jan Jolink voegt toe: “Er kwam laatst zelfs een verzorgende langs die me vroeg: ‘Als u ergens mee zit, durft u dit dan te melden? Wel doen hoor!’ Dit neemt echt een drempel weg.”

De kracht van medewerkers

Het gezicht van Sander van IJsseldijk fleurt verder op: “Het maakt mij gelukkig dat ik zulke medewerkers heb. Zij zijn onze kracht. Maar ik realiseer me ook dat er zaken zijn die nog niet goed lopen en waar we aan moeten werken. Een simpel voor-

beeld: meneer Jolink mist klokken in de eetzaal en het Trefpunt. Hier gaan we mee aan de slag. We hebben allebei zeker de intentie om elkaar vaker te spreken om te evalueren hoe het hier gaat. Zodat De Vijverhof de zorg en dienstverlening verder kan verbeteren. Ik verheug me er al op!”

Eindejaarsgedachte

Sander van IJsseldijk: “Tegen het einde van dit jaar voel ik vooral dankbaarheid dat ik dit leven mag leiden. Ik ben gelukkig met mijn gezin en blij dat we allemaal gezond zijn. Het is een goed jaar geweest voor ons allemaal. In mijn werk hoop ik me komend jaar verder te kunnen ontwikkelen. Ik voel me erg verbonden met De Vijverhof en wil hier graag verder groeien. Zodat ook ik een rasechte ‘Vijverhoffer’ word.”



Extra geld voor betere zorg

Zorg van goede kwaliteit vinden we belangrijk bij De Vijverhof. Hier doen we ons best voor, maar het kan altijd beter. Bij de invoering van het kwaliteitskader in 2017 kregen we de toezegging dat ook de financiering aangepast zou worden, zodat we kunnen voldoen aan de voorwaarden. We krijgen per 2019 dan ook een forse uitbreiding van het budget, zodat we kunnen werken aan betere kwaliteit. Sasha Bertram, onze beleidsmedewerker kwaliteit en zorginnovatie, legt uit waar we dit geld aan besteden.

“Het extra geld komt beschikbaar voor cliënten met een ZZP-indicatie; zowel voor inwoners van ons woonzorgcentrum als onze huurders met een Volledig Pakket Thuis. Het geld krijgen we natuurlijk niet zomaar: dit moeten we besteden aan zaken waarvoor het bedoeld is (lees: de voorwaarden uit het kwaliteitskader) én verantwoorden. In het kwaliteitsjaarplan 2019 – een combinatie van ons jaarplan en het kwaliteitsplan – beschrijven we wat we het komende jaar willen doen. Ook staat hierin waar we ons op focussen en hoe we het extra geld gaan inzetten. Dit hebben we besproken met alle leidinggevenden, de leden van de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Raad van Toezicht.”

Meer toezicht

“Eén van de speerpunten waar we ons komend jaar op gaan richten, is het uitbreiden van het toezicht op onze verpleegafdelingen. De hele dag door is er iemand aanwezig in de woonkamers op de psychogeriatric-afdelingen om er samen met de inwoners een fijne dag te beleven. Verder willen we graag meer medewerkers welzijn aantrekken voor onze afdelingen. Welzijn is van groot belang binnen de ouderenzorg en mag een nog betere invulling krijgen.”

Opleiden

“Medewerkers willen we sowieso meer opleidingsmogelijkheden bieden, zodat we ook op dit vlak zorgen voor verbetering. De zorg wordt steeds complexer en vraagt steeds meer van onze medewerkers. Ook zetten we aandachtsvelders in.

Eindejaarsgedachte

Sasha Bertram: “2018 was mijn eerste volledige jaar bij De Vijverhof: een heel warme organisatie waar iedereen zich enorm inzet voor de inwoners en elkaar. Een fijne ervaring! Ik kijk uit naar 2019: een jaar met nieuwe kansen en mogelijkheden. En een jaar waarin ik me verder wil ontwikkelen. Ik ga graag gezamenlijk aan de slag om onze zorg nog beter te laten aansluiten op de wensen en behoeften van de inwoners.”



Dit zijn zorgmedewerkers die alles weten en bijhouden over een bepaald onderwerp, zoals dementie, mondzorg of palliatieve zorg. Deze medewerkers informeren collega's over de stand van zaken van 'hun' onderwerp en coachen hen als het gaat om eventueel nieuwe manieren van werken.”

Extra geld en uren

“Een ander belangrijk punt is dat cliënten met een Volledig Pakket Thuis extra uren krijgen. Bijvoorbeeld iemand die in de ochtend het ontbijt klaar komt maken en kleine hand- en spandiensten verricht, voordat er iemand komt om zorg te verlenen. Ook gaan we zorgen voor een beter contact met cliënten voordat we hen opnemen in ons woonzorgcentrum. Dit eerste contact voor mogelijke opname vinden wij heel belangrijk en daarom breiden we de uren zorgbemiddeling uit.

Al met al een mooi wensenpakket. Uiteraard moeten we hierbij wel rekening houden met de krapte op de arbeidsmarkt. We willen onze doelen graag bereiken, maar hiervoor zijn we afhankelijk van voldoende goed personeel.”



Wilt u meer weten over het extra budget en hoe we dit gaan inzetten?

U vindt ons kwaliteitsjaarplan 2019 op:

www.hsbdevijverhof.nl



Kerststukjes maken en dansend het jaar uit



Kerst 2018 komt nog te vroeg, maar volgend jaar moet het gebeuren. Een heus Kerstbal, inclusief stijdansen. Jinke van Etten en Louise de Jager, van Team Welzijn, hebben menig hart sneller doen laten slaan met hun dansavonden. Gelukkig zijn de zelfgemaakte kerststukjes wel voor de aankomende feestdagen klaar.



“Zelf vind ik het belangrijk om te luisteren naar de wensen en de behoeften van de mensen die ik in De Vijverhof ontmoet. Van daaruit ga ik iets nieuws organiseren. We rollen soms van de ene activiteit in de andere. Zo hebben wij op 7 december, met hulp van vrijwilligers en leerlingen van het Comenius College, kerststukjes gemaakt in de Plaza en zijn er nu regelmatig leuke dansavonden”, aldus Jinke.

Dansavond

Het organiseren van een stijdansavond is begonnen na de vakantieweek die in juni plaatsvond met de camping 'Ons Dorp'. In die week was er een play-backshow met een 'reis door de wereld'. Bart Kasbergen en mevrouw Butter hadden hierbij een tango als dans-act. “Wij hadden de wens om een dansavond te organiseren al eens voorbij zien komen. Bart, die zelf veel assisteert bij een dansschool, gaf aan ons vrijwillig te willen helpen met het opzetten van een stijdansavond. Rein Hoen, die als huurder in De Vijverhof woont, bood aan de muziek te verzorgen. Uitgangspunt was wel dat het laagdrempelig moest zijn, en dat de avond toegankelijk is voor iedereen. Zowel

inwoners, huurders als mensen uit de wijk moesten kunnen aansluiten. In september hebben wij een informatieavond gehouden en hebben we de verwachtingen gepolst. Tijdens deze avond, in de Plaza, gingen gelijk de tafels opzij en werd er gedanst”, vervolgt Jinke.

Vanaf nu gaan iedere maandagavond de voetjes van de vloer, maar er komen ook mensen alleen maar kijken. Uiteraard worden er herinneringen opgehaald aan de vroegere danslessen. “De dansavond heeft nu al een aantal vaste bezoekers, onder wie professionals, maar ook menigeen die na vele jaren niet te hebben gedanst het nu weer wil oppakken. Zelfs ik, die totaal geen ervaring heeft, krijg de tijd om de danspassen te leren. Louise heeft ook reeds een dansavond bijgewoond om het stijdansen onder de knie te krijgen. Beiden hebben wij nog een lange weg te gaan hoor. Onze verwachting is dat wij, na een jaar van oefenen, volgend jaar een heus Kerstbal kunnen geven, inclusief stijdansen.”



Drie keer 61 jaar en nog steeds actief in de Thuiszorg



.....

“Het wordt steeds hectischer en sneller, maar de basis verandert niet.”

.....

Wijsheid komt met de jaren en dat geldt zeker voor de ervaren medewerkers Gert Both, Marina van den Engel en Irene Kramp. Alle drie werken ze in de thuiszorg en zijn ze 61 jaar jong, levenservaring genoeg dus. En dat zorgt bij de cliënten voor een klik.

“Toen ik hier begon, rond 2007, waren er maar zo’n vijf mensen actief in de Thuiszorg. Dat is inmiddels flink uitgebreid. Wij leven in een groeiende zorgwinkel, de vraag wordt steeds meer en zwaarder”, legt Gert uit.

“Tegenwoordig moeten mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen van de overheid, wij proberen deze mensen op een zo menswaardige manier die zelfstandigheid te laten behouden. Dat is dankbaar werk, ondanks dat het steeds zwaarder wordt en de tijd die je hebt soms heel krap is”, gaat Marina verder.

Irene herkent wat Marina en Gert zeggen. “De mensen durven ons wat meer te vertellen, wij komen het dichtst bij hun leeftijd. Ervaring qua werk is belangrijk, maar ook onze levenservaring kunnen wij inzetten om zaken te bespreken en te delen. Ik zie dat het de mensen die wij helpen een vertrouwd gevoel geeft.”

“Ik denk dat wij best veel kunnen overbrengen aan nieuwe en jonge medewerkers. Het wordt steeds hectischer en sneller, maar de basis verandert niet. Het is wat uit de voegen getrokken, kijk alleen maar eens naar de nieuwe privacywet. Je bent er maar druk mee”, aldus Gert.

“Vroeger konden wij nog wel eens mee om kleding te kopen of bakten wij samen met de cliënt pannenkoeken, daar hoef je nu niet meer aan te

denken. Best wel jammer hoor”, zegt Irene met een zekere teleurstelling.

“Het is voor onze cliënten erg belangrijk dat zij met dezelfde vertrouwde persoon te maken hebben. Daar moeten wij in de toekomst echt op letten. Door het tekort aan personeel moet er best vaak gewerkt worden met uitzendkrachten. Dan zie je steeds weer andere gezichten en moet er veel worden uitgelegd. Dat gaat uiteindelijk ten koste van de zorgtijd”, geeft Marina aan.

Eindejaarsgedachte

Hoe beleven deze ervaren medewerkers de donkere dagen van het jaar?

“Nou ik moet zeggen dat het in De Vijverhof, zo rond Kerst en de jaarwisseling, wel erg gezellig is hoor. Er wordt hier altijd veel georganiseerd, zodat mensen uit de eenzaamheid kunnen komen”, zegt Gert.

“Ik heb vorig jaar echt genoten rond deze tijd, iedereen wordt er echt bij betrokken. Het is zwaar maar dankbaar werk”, aldus Marina.

“Het is heel leuk om rond de feestdagen bij de mensen thuis te komen, het is altijd beregezellig. En hier is de beleving onder het personeel ook prima hoor. Kijk nou naar Lia Jongeneel, die komt gewoon terug op oudejaarsavond om met de bewoners het feest te vieren” eindigt Irene enthousiast.

Vier inwoners van over de 100 jaar bliken terug

Kerst en oud & nieuw, vroeger en nu

Hoe vierde u als kind Kerst en oud & nieuw? En hoe doet u dat nu?
We vroegen het vier inwoners van De Vijverhof die de magische
leeftijdsgrens van 100 zijn gepasseerd.

“Dit jaar zou ik het leuk vinden om tijdens de Kerst hier met anderen te eten, net als vorig jaar.”

Mevrouw Lingmont:

“We waren vroeger thuis met vier kinderen: ik had twee broers en een zus. We hadden geen kerstboom, daar was geen geld voor. Het huis werd ook niet versierd; het was echt armoe troef. Maar ondanks dat we niet veel te besteden hadden, maakte mijn moeder er zoveel mogelijk van. En het was altijd gezellig! We hadden ook geen geld voor vuurwerk met oud & nieuw. Niemand in de straat trouwens. Soms zagen we een vuurpijl uit een andere straat voorbij komen. Dit jaar zou ik het leuk vinden om tijdens de Kerst hier met anderen te eten, net als vorig jaar. Dat was erg gezellig!”



Meneer Speijer:

“Vroeger thuis gingen we met Kerst naar de kerk, met alle negen kinderen. We hadden geen kerstboom in huis, dit mocht niet van mijn streng Calvinistische moeder. Maar het was thuis wel heel gezellig hoor! We aten altijd konijn, dat kon mijn moeder zó lekker klaarmaken! Dit mis ik nog weleens. Met oud & nieuw werden we om half twaalf uit bed gehaald en werd Psalm 90 gelezen. Toen ik later een eigen gezin had, heb ik het wel ingehaald hoor, met een extra grote kerstboom! Ook toen aten we vaak konijn met Kerst. Dit jaar ga ik met mijn dochter lekker genieten van het kerstdiner hier beneden!”

Mevrouw Leune:

“Ik was één van zes kinderen. Met Kerst was het thuis altijd gezellig, maar we hadden geen kerstboom. Daar was geen tijd voor: mijn ouders waren druk met hun melkwinkel. Op kerstavond gingen we altijd naar de kerk. Met oud & nieuw hadden we geen vuurwerk, maar wel altijd oliebollen van de bakker: die waren het lekkerst. Toen ik volwassen was, en een eigen gezin had, had ik wel altijd een kerstboom. Ik vond het gezellige dagen. Nu vind ik het niet zo leuk: je zit toch maar alleen. Dit jaar ga ik de dag voor Kerst naar restaurant Tante Toos voor een brunch. Hier verheug ik me erg op!”



Mevrouw Prins:

“Dit jaar vier ik Kerst voor het eerst in De Vijverhof. Met een eigen boompje, dat mijn dochter komt optuigen. Voor het kerstdiner ga ik naar beneden, dat wordt vast smullen. Vroeger met Kerst ging mijn moeder met de vijf kinderen naar de kerk, vader bleef thuis. We hadden altijd een kerstboom en mijn moeder kookte die dagen extra lekker. Dat was niet heel luxe, want ze moest voor zeven man koken van één salaris. Maar lekker was het altijd! Met oud & nieuw hadden we geen vuurwerk, behalve sterretjes. Ik vind het wel leuk om naar vuurwerk te kijken. Dat zal nu extra mooi zijn, met mijn uitzicht vanaf de derde verdieping.”



Eindejaarsgedachte

Margo Verhees en Mariska Adriaanse, Kapsters: Margo: "De sfeer binnen De Vijverhof is de laatste weken van het jaar altijd extra goed. Je hoort overal kerstliedjes en bijna iedereen is dan in een extra vrolijke stemming. Maar in deze periode denk ik ook altijd aan de mensen die we verloren hebben en met wie we een goede band hadden. En de mensen voor wie dit een verdrietige periode is, proberen we te troosten."

Mariska: "Ook ik vind het altijd sfeervol hier rond de Kerst. Alles is mooi versierd en ook thuis maak ik het graag extra gezellig. Ik hoop dat iedereen in goede gezondheid het jaar afsluit en dat 2019 een mooi jaar wordt. Voor mij wordt het in ieder geval een spannend jaar, omdat ik dan moeder word. Hier kijk ik nu al erg naar uit natuurlijk!"



Eindejaarsgedachte

Alice Ingabire, Financiële Administratie: "In deze periode kijk ik altijd even terug: heb ik de juiste dingen gedaan? Dat is belangrijk in het leven. Ik heb hard gewerkt voor mijn diploma master accountancy en hier pluk ik nu de vruchten van. Thuis is dit echt een feestmaand. Kerst vier ik met het gezin en met oud & nieuw komen we samen met de hele familie; zo'n vijftig man. Een groots feest waar ik erg naar uitkijk!"



Werken aan een nieuw stadscentrum

dat meer eenheid uitstraalt

Het kan u niet ontgaan zijn: rondom het winkelcentrum en De Vijverhof wordt sinds begin oktober 2018 hard gewerkt aan vernieuwingen. De werkzaamheden gaven overlast, maar het resultaat is ernaar!

“Als je door het centrum van Capelle komt, moet je ook echt het idee hebben dat dit een levendig centrumgebied is. Een herkenbaar kloppend hart met veilige wegen en goede aansluitingen. Geen doorgaande route, maar een duidelijke bestemming voor winkelend publiek, bewoners en bezoekers van het gemeentehuis. Hier hebben we flink ons best voor gedaan en we zijn bijna op de helft van het project Centrumring!” Aan het woord is Yücel Özmen. Hij is binnen de gemeente projectleider van de werkzaamheden in Centraal Capelle; het gebied tussen de Slotlaan, Couwenhoekseweg, Abram van Rijckevorselweg en de Hollandsche IJssel.

Rood tapijt

“De wegen worden heel herkenbaar doordat we het asfalt vervangen door klinkers. Een soort rood tapijt waaraan je duidelijk kunt zien dat je in het centrum bent”, vervolgt Yücel Özmen. “De fietspaden worden geasfalteerd voor meer comfort en overal plaatsen we dezelfde nieuwe lichtmasten en planten we dezelfde bomen. Ook worden de verbindingen logischer. In de oude situatie was bijna elk kruispunt anders: het ene had verkeerslichten, het andere een rotonde en ook de fietspaden waren verschillend. Zometeen zien alle kruispunten er hetzelfde uit. En om de situatie veiliger

Wilt u meer weten over het project en de werkzaamheden? Kijk dan op www.centrumxpeditie.nl, op Facebook onder Centraal Capelle of op het YouTube-kanaal Capelle bouwt aan de stad.

te maken, verlagen we de maximum snelheid van vijftig naar dertig kilometer per uur.”

Duurzaam

In het stadshart is er veel winkelruimte bij gekomen, plus gezellige ontmoetingsplekken én een nieuwe parkeergarage van het winkelcentrum met 280 parkeerplaatsen. “Zoeken naar een beschikbare parkeerplaats wordt makkelijker: op termijn word je er via een parkeerroute-informatiesysteem naartoe geleid, heel praktisch”, legt Yücel Özmen uit. “Wat minder praktisch, maar wel heel duurzaam – iets wat we tijdens het hele project nastreven – is het herplanten van de zeven mooie grote bomen die bij de vijver aan de Reigerlaan stonden. Deze pasten niet in het nieuwe plaatje en staan nu aan de overkant bij de Zwanensingel. We hebben voorafgaand aan het project en tijdens de werkzaamheden goed geluisterd naar wat Capellenaren graag willen en hebben zoveel mogelijk rekening gehouden met hun wensen. Ik hoop dat ze net zo tevreden zijn over het resultaat als wij: een mooi en levendig stadshart!”

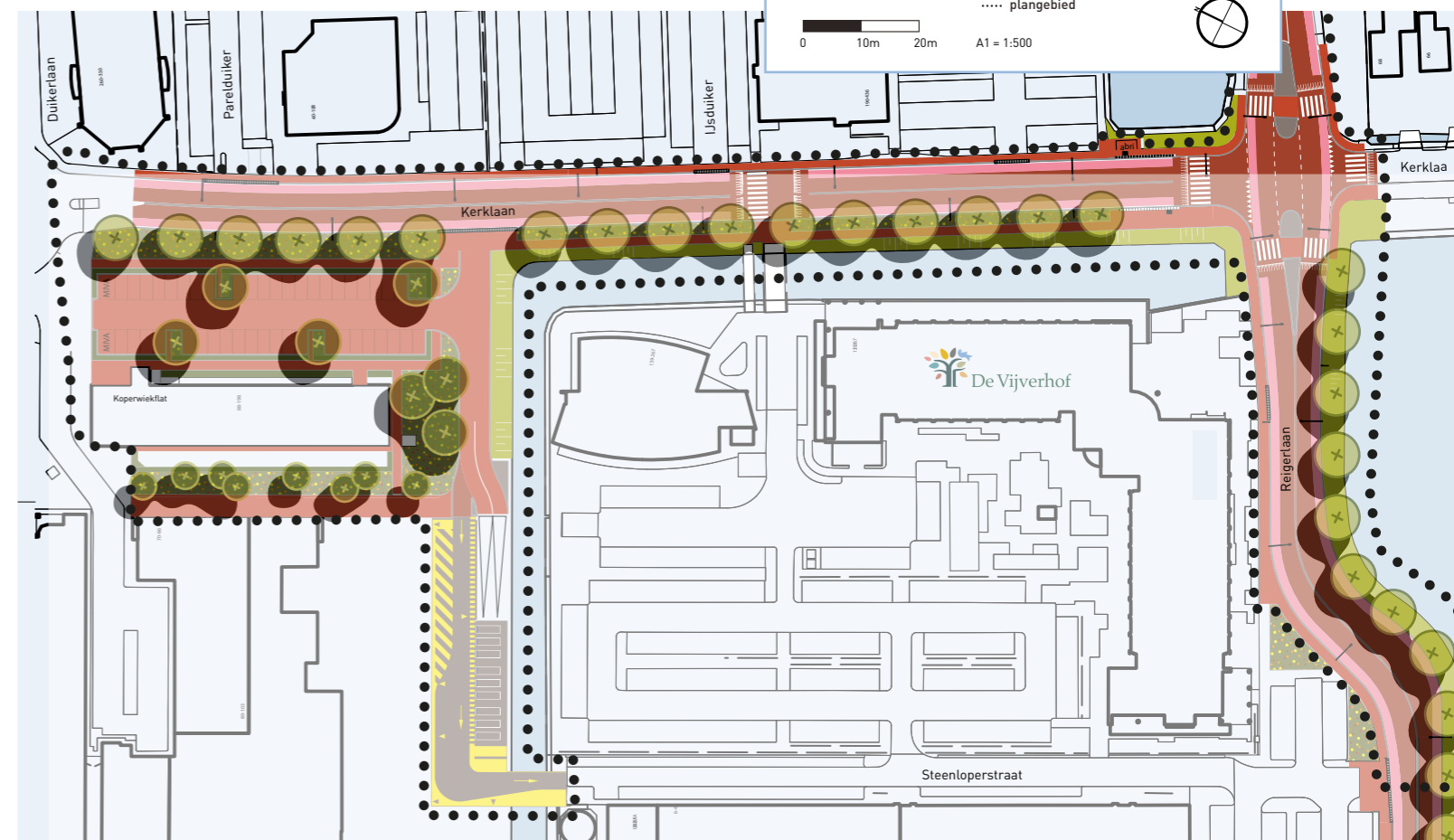


Bron: gemeente Capelle aan den IJssel

Legenda:

verharding	groen en water
rood asfalt	water
gebakken klinkers	haag (zie beplantingsplan)
natuursteen (middengeleiding)	heesters (zie beplantingsplan)
natuursteenloper	vaste planten (zie beplantingsplan)
asfalt	gazon
gele wegverf	boom (bestaand)
betonstraatstenen	boom (nieuw, diverse soorten)
betontegels	boom centrumring (nieuw, amberboom)
betonnen opsluitband	plangebied

0 10m 20m A1 = 1:500



Patricia Vuik

Geniet in de keuken

Binnengekomen als stagiaire en 12,5 jaar later nog steeds met veel plezier werkzaam binnen De Vijverhof, dat is het verhaal van Patricia Vuik. Als Keukenassistent maakt zij deel uit van een hechte groep medewerkers onder leiding van Vincent Wijers. Ook het werk in de Plaza geeft Patricia een voldaan gevoel. Als alles bij een evenement goed verloopt, geeft haar dat een kick.

“Met deze baan en werkgever is mijn droom uitgekomen”, legt Patricia met een grote glimlach uit. Ik heb best afwisselend werk in een leuk team. Iedere dag dat ik hier ben, geniet ik. Alhoewel ik de afwas het minste vind, haha. Maar het hoort er gewoon bij.”

Diversiteit aan werkzaamheden

Meestal is Patricia rond 09.00 uur binnen en begeeft zij zich naar de activiteit die op de werkplanning staat. Zo kan het zijn dat zij in de broodkeuken bezig mag om de broodmaaltijd te regelen en een andere dag snijdt de jongedame sla, tomaten en komkommer. “Het liefste ondersteun ik de koks



Eindejaarsgedachte

Patricia Vuik:

“Thuis geniet ik van het gezellig samentje met familie. Voor 2019 heb ik nog geen goede voornemens gemaakt. Ik ga lekker zo door. Als ik terugkijk naar de afgelopen jaren binnen De Vijverhof zeg ik: gezellig en uitdagend.”



met de maaltijd. Toetjes inscheppen vind ik ook leuk. Wij maken zelf vla en scheppen die in bakjes. Regelmatig ben ik druk met het schillen en pitten van de aardappelen of mag ik het magazijn opruimen. Alles wat binnenkomt via een leverancier moet op de juiste plek worden gezet.”

In de Plaza bedient Patricia soms ook de kassa. “Dat directe contact met mensen is ook een pluspunt van mijn werk. Je hoort direct de reacties over het eten. In de Brasserie bedien ik op de maandagen de dinsdagmiddag.”

Na de overgang naar de nieuwbouw, is er in de keuken best wat gewijzigd. “Ja, we hebben nu alles goed voor elkaar qua materialen en indeling. Maar er wordt ook meer georganiseerd in huis waar wij producten voor mogen leveren. Daar geniet ik van. Als er dan een feestje of borrel geweest is en alles is goed verlopen, geeft mij dat wel een kick. Daar doe je het voor.”

Rond de feestdagen en de jaarwisseling is het in de keuken drukker dan anders. “Wij pakken dan groter uit, het eten is iets luxer tijdens de kerstmaaltijden.”

Meer dan
25
jaar in dienst

Waar maak je dat tegenwoordig nog mee, bevlogen medewerkers die meer dan 25 jaar in dienst zijn bij dezelfde werkgever. Nou, bij De Vijverhof kunnen wij er een flink aantal uitlichten.

Lia Jongeneel, Medewerker Welzijn



"Ik ben nu 45 jaar in dienst en 1973 begonnen als keukenhulp. Na ruim 25 jaar in de keuken te hebben gewerkt, onder andere als dieetkok, heb ik nu mijn draai alweer een tijdje gevonden bij het Team Welzijn.

Op dit moment draai ik een groep in de Merel. We hebben daar een heel gezellige ontmoetingsruimte. De Vijverhof is een grandioos bedrijf, ik heb het al die jaren geweldig naar mijn zin gehad. Er wordt echt meegedacht met het personeel, overal vinden ze een oplossing voor. Uiteraard zijn er best wat zaken veranderd, zo was het vroeger veel kleinschaliger, je kende iedereen. Dat is na de intrek in de nieuwbouw wel anders. Maar je moet er zelf iets van maken. Op zich heb ik niet zo veel met de decembermaand

en de feestdagen, maar ik zorg er wel voor dat het voor de bewoners en de gasten in de ontmoetingsruimte gezellig is hoor.

Zo aan het einde van het jaar kijk ik altijd terug of het zowel privé als op het werk naar ieders wens verlopen is. Liever kijk ik vooruit. Als ik nog een keer opnieuw mocht beginnen, zou ik waarschijnlijk weer dezelfde weg bewandelen. Ik hoop hier de 50 jaar vol te maken. Het is gewoon grandioos, ik kom niet voor niets met de jaarwisseling terug om met de bewoners van het oude in het nieuwe jaar te duiken."



Tea Schouwink, Personeelsfunctionaris

"Ik ben bijna 27 jaar in dienst en heb mij in die jaren onder andere bezig gehouden met de financiële, cliënten- en huuradministratie. Wij zijn hier begonnen met een paar mensen op kantoor. De Vijverhof is de afgelopen jaren een stukje van mijn leven geworden.

Het is een goede werkgever die, als het mogelijk is, rekening probeert te houden met je privé-situatie. Je moet wel een beetje passen binnen de cultuur die hier heerst. Als dat zo is, blijf je waarschijnlijk ook jaren in dienst. Ik denk dat ik de afgelopen jaren mijn tijd zinvol heb besteed en een bijdrage heb geleverd aan De Vijverhof zoals die nu is. Dat maakt mij best trots. De toenemende administratieve handelingen inzake Personeel en Organisatie hebben de werkdruk behoorlijk hoog gemaakt.

Uiteraard is het allemaal wat onpersoonlijker geworden dan vroeger. Dat kan ook haast niet anders als een organisatie zo groeit, maar betrokkenheid moet ook van de medewerker zelf komen. Bijvoorbeeld door het lidmaatschap van de personeelsvereniging, dat zorgt er toch voor

dat je elkaar ook buiten het werk om beter leert kennen en gezellige dingen met elkaar doet. Kerst betekent voor mij gezelligheid samen met je gezin, daar geniet ik van. Op het werk is het allemaal extra sfeervol aangekleed, en we doen ons best om voor bewoners en medewerkers een prettige sfeer te creëren. Ik ben rond de jaarwisseling het liefst met mijn man en kinderen, we maken het dan extra gezellig. Mijn motto is: Het is zoals het is, daar moet je het beste van proberen te maken."

“
Uiteraard is het allemaal wat onpersoonlijker geworden dan vroeger. Dat kan ook haast niet anders als een organisatie zo groeit.
”



Diana Bonte, Verzorgende I.G.

“Toen ik 16 jaar was, ben ik hier binnengekomen als leerling. Nooit gedacht dat ik 27 jaar in dienst zou blijven. Maar ik moet zeggen, ik heb nooit de behoefte gehad om ergens anders te gaan werken.

Ik twijfelde even toen ik de plannen van de nieuwbouw hoorde, was bang dat het allemaal te groot en onpersoonlijk zou worden. Maar dat is allemaal meegevallen. Het is op de tweede etage gewoon gezellig werken. Door de zwaarte van de zorgvraag is het werk wel zwaarder geworden de afgelopen jaren. Vroeger gingen sommige bewoners na het ontbijt nog naar hun werk, zo goed waren ze te pas. Dat kan tegenwoordig niet meer, je krijgt nu veel complexere zorgvragen.

Je moet mee kunnen in bepaalde veranderingen, dan zit je hier goed. Ik werk als vaste

avonddienst en vind het fijn om naar mijn werk te gaan en het de bewoners naar de zin te maken. Dan ga je voldaan weer naar huis. Kerst betekent voor mij gezellige dagen, zowel privé met mijn familie als op het werk. Ik heb er geen problemen mee om op deze dagen te werken. In de huiskamers is het hier ook erg knus aangekleed en sfeervol. Zo aan het einde van het jaar kijk ik even terug en hoop ik dat het een mooi en gezond nieuw jaar mag worden.”



Harry Vermeulen, Huismeester



“In 1982 ben ik begonnen als Tuinman/Hovenier. Wat een mooie tijd was dat. We deden al het groenonderhoud zelf. Hadden kassen om te kweken en beheerden ons eigen materiaal. Er waren zelfs beesten, zo hadden we kippen en geiten.

Mijn collega's en ik waren hele dagen buiten aan het werk, kwamen alleen even binnen

om aan de grote tafel met z'n allen koffie te drinken. Rond Kerst maakten wij met bewoners kerststukken en we versierden met dennentakken de diverse ruimten. Dat kan nu allemaal niet meer in verband met de veiligheidsvoorschriften. Al het tuinwerk is inmiddels uitbesteed en ik werk nu met alle plezier als Huismeester. De Vijverhof is een goede

werkgever, als jij je werk naar behoren uitvoert krijg je best veel vrijheid. Met Kerst vind ik het allemaal net iets gemoedelijker, de mensen zijn gezellig. Als ik de grote boom bij de Plaza heb opgebouwd is de kersttijd echt aangebroken. Als andere mensen daarvan genieten, heb ik eer van mijn werk. De jaarwisseling is voor mij geen noemenswaardige periode, gewoon een jaar voorbij en hup we gaan door. Ik moet nog vijf jaar werken en daarna ga ik lekker vrijwilligerswerk doen in Waddinxveen.”



Hetty van der Wal, Verzorgende I.G.

“Ik woonde hier in de buurt en tijdens mijn periode op de basisschool ging ik als twaalfjarig meisje vrijwillig in De Vijverhof theeschenken. Toen zei ik al, hier wil ik later werken. Nou dat doe ik dus inmiddels al 38 jaar.

Ik heb twee verbouwingen meegemaakt, waarbij de laatste toch wel indrukwekkend was. Het is gewoon realistisch om te zeggen dat het nu een stuk groter is. Hierdoor is de betrokkenheid van de collega's onderling wat minder geworden, dat kan ook niet anders. Daarbij heb ik het werk ook zien veranderen, het is inderdaad een stuk zwaarder geworden. Niet alleen doordat je ouder bent geworden, maar zeker door de toename van de zorgvraag.

Uiteraard blijf je wel bij door te leren, maar er zijn zoveel meer verpleegtechnische handelingen. Doordat de mensen steeds later binnenkomen, heb je ook minder tijd om een lange relatie op te bouwen. Kerst is toch een periode met een speciale dimensie, zeker privé. Het is een warme tijd met elkaar en een prachtige boodschap van liefde. Laten wij die boodschap meenemen en oog houden voor elkaar, zowel zorgvrager als zorggever. Dat heeft de

zorg voor de toekomst nodig. Sommige bewoners op de psychogeriatrische afdeling weten niet eens dat het Kerst is, maar je probeert er wel iets gezelligs van te maken. Vroeger ging je na een dag werken rond Kerst met alle collega's ergens eten. Tevens at je op een Kerstdag met personeel en bewoners samen in de recreatiezaal. Het eten werd dan zo vanuit de keuken gebracht. Dat vond ik gezellig. We hebben best wat uitdagingen. Als ik naar de toekomst kijk, maak ik mij weleens zorgen over het personeelstekort. Het is zo belangrijk om vaste gezichten te hebben. Daar ligt nog een uitdaging.”

“

Ik heb twee verbouwingen meegemaakt, waarbij de laatste toch wel indrukwekkend was.

”



“

Ik was maanden bezig om leuke afbeeldingen van Kerst uit kranten en bladen te knippen. Die gebruikte ik later weer om de kersteditie van het huisblad mee op te tuigen.

”



Petra Breur, Secretariaat

“Als receptioniste heb ik 25 jaar binnen De Vijverhof gewerkt, nu houd ik mij bezig met het ondersteunen van de directie en personeelszaken. Inmiddels ben ik 38 jaar in dienst.

Ik herinner mij van vroeger de kerstwijding nog en de totstandkoming van het kerstverhaal. Dan ging ik naar de bibliotheek om Kerstboeken te halen. En maar lezen tot ik een geschikt verhaal gevonden had. Tegenwoordig kun je alles terugvinden op internet. Vroeger was alles kleinschaliger, er was meer saamhorigheid. Dat zie je in de hele samenleving. Maar we proberen ook nu met elkaar een warm thuis voor onze inwoners te creëren. We

willen de eenzaamheid verzachten en proberen wat van de sfeer van vroeger terug te brengen. Bewoners zijn hier ook dankbaar voor. Het kerstdiner waarbij een familielid aanwezig mag zijn, wordt erg gewaardeerd. Ach, ik weet nog dat wij een huisblaadje hadden zoals het Vijverblad nu. Echter, we moesten alles in elkaar zetten met knippen en plakken. Er was geen computer of kopieerapparaat. Ik was maanden bezig om leuke afbeeldingen, die van toepassing waren op Kerst, uit kranten en bladen te knippen. Die gebruikte ik later weer om de kersteditie van het huisblad mee op te tuigen. Stonden we uren in de kelder te stencilen.

Het heeft allemaal met passie en de liefde voor het vak te maken. Dat zie ik nu nog steeds hoor, we moeten dat overdragen aan de jonge garde.”

Sjaak Immerzeel, Manager Vastgoed en Functioneel beheer



“In het jaar 1988 ben ik, als Hoofd Huishoudelijke Dienst, begonnen binnen De Vijverhof. Na een korte periode werd daar de Technische Dienst aan toegevoegd en werd het Hoofd Civiele Dienst.

In de afgelopen 30 jaar heb ik De Vijverhof zien veranderen van een klein verzorgingstehuis naar een grote organisatie met veel meer medewerkers en vrijwilligers. Vroeger was het altijd druk de laatste dagen van het jaar, we hadden de gezamenlijke kerstmaaltijd in de grote zaal en op 1 januari het nieuwjaarsdi-

ner. Alle bewoners die konden, waren aanwezig. Vaak al uren van tevoren om zo het beste plekje te bemachtigen. De directeur met zijn gezin hadden een vaste overzichtelijke plek. We keken dan door het sleetje vanuit de keuken de zaal in of alles goed ging. Verlof nemen in december was uit den boze. Op 31 december moesten alle medewerkers aanwezig zijn bij de jaarafsluiting, het liefst met zelfgebakken oliebollen en appelflappen.

Privé vier ik Kerst met mijn gezin, geen hoogdravende diners, maar gewoon gezellig eten en drinken. Rond de jaarwisseling kijk ik altijd even terug, maar al heel snel vooruit. Het is van belang je blik op de toekomst te houden.”

“

De directeur met zijn gezin hadden een vaste overzichtelijke plek. We keken dan door het sleetje vanuit de keuken de zaal in of alles goed ging.

”



Irene Kramp, Medewerker Thuiszorg



“De mensen durven ons wat meer te vertellen, wij komen het dichtst bij hun leeftijd. Ervaring qua werk is belangrijk, maar ook onze levenservaring kunnen wij inzetten om zaken te bespreken en te delen. Ik zie dat het de mensen die wij helpen een vertrouwd gevoel geeft.”



Het belang van Kerst...

Hoe belangrijk is Kerst eigenlijk?

In onze tijd en cultuur heel belangrijk! We leven er wekenlang naartoe (tuincentra zelfs maandenlang). Alles wordt uit de kast gehaald (letterlijk en figuurlijk) en alles zit 'klem' (van buik tot agenda, en dat terwijl er zelfs twee Kerstdagen in ons land zijn...). En o ja, de kerk is ook belangrijk. Vele extra feestelijke diensten. Van 's morgens vroeg tot 's avonds laat worden de (kerst)klokken uitbundig geluid!



Maar... in de eerste eeuwen na Jezus' geboorte werd Zijn geboorte helemaal niet gevierd. Sterker nog; in twee van de vier Evangelieën wordt niet eens over de geboorte van Jezus geschreven! Evangelie betekent 'Blijde boodschap'. De geboorte van een kind is met recht een blijde boodschap. Maar er was geen gelegenheid voor een 'kraamfeest'. Jozef en Maria waren uitgeput neergestreken in een stal ver van huis toen Jezus werd geboren. Hij was geen 'koningkind'. En dat Hij een 'Koningkind' was, realiseerden zich maar enkele mensen, zoals

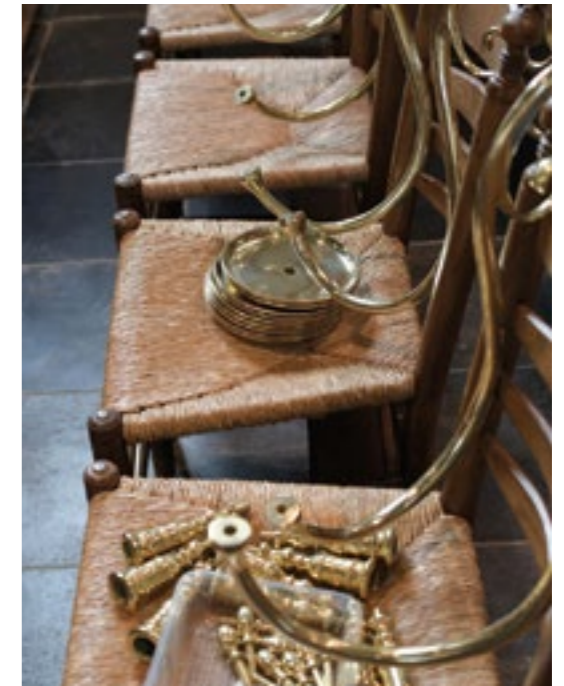
de herders en de wijzen uit het oosten. Daarnaast gaat het in de Evangelieën helemaal niet om de geboorte van Jezus; waar het in de Bijbel om gaat zijn Goede Vrijdag en Pasen! Goede Vrijdag, de dag waarop het van Godswege goed gemaakt werd tussen God en de mensen. Pilatus plaatste, zonder dat hij het zich realiseerde, de belangrijke betekenis van Jezus aan het kruis: 'Jezus, Koning der Joden'. Pasen, het feest van de bevrijding. Voor de Joden de bevrijding uit Egypte, voor de volgelingen van Jezus de bevrijding van dood en oordeel. Daar ging en gaat het om.

En Kerst... Het is leuk, het mag feest zijn! Het is geweldig om tijdens het 'lichtwende-feest' te vieren dat Het Licht in de wereld gekomen is en het duister heeft overwonnen! Kerst was geen doel op zich, maar bedoeld om het Goede Vrijdag en Pasen te kunnen laten worden. Laten we daarom dankbaar en blij het Lichtfeest vieren, ook dit jaar weer!

Peter Versloot

Lichtdragers

"In november begint het al, dan poetsen we met elkaar de kroonluchters en maken de kerk schoon." Aan het woord zijn twee oud-kosters van de Dorpskerk, de monumentale kerk aan de dijk van Capelle aan den IJssel. Een kerk waar al eeuwenlang het Kerstfeest gevierd mag worden. En niet alleen op Eerste en Tweede Kerstdag. Daar weten deze kosters alles van. Voor het feest kan beginnen, moet alles klaargemaakt worden, op het feest alles in goede banen geleid, en na afloop is het opruimen geblazen. De maand december is het druk in de Dorpskerk. De eigen gemeente viert de komst van het Christuskind en nodigt bij de diverse activiteiten zoals de volkskerstzang, de kerstnachtdienst en het seniorenkerstfeest iedereen uit. Ook anderen organiseren hun kerstbijeenkomsten graag in deze bijzondere omgeving. "Er is veel veranderd in de loop van de tijd", vertelt oud-koster Henk de Wit (93). "Mijn overgrootvader en mijn opa staken de olielampjes aan, na ze eerst allemaal gevuld te hebben. Wij stonden om 02.00 uur op om kolen te scheppen, zodat de kerk goed warm was als de mensen kwamen. Voor een



Oud-koster Jaap Klein (77) herinnert zich de vele koren die een kerstuitvoering gaven en al die klassen van het Comeniuscollege die binnenkwamen. Sommige kinderen waren nog nooit in een kerk geweest. Waar velen hopen op een witte Kerst, waren de kosters blij als er geen sneeuw lag. Dat scheelde een hoop sneeuwruimen om iedereen veilig binnen te krijgen. De kostersvrouwen hielpen de mensen netjes te ontvangen. 'De tiendaagse veldtocht' noemden ze de decembermaand gekscherend. Maar wat was het mooi zovelen te mogen begroeten en samen licht en warmte in de kerk te delen. De kroonluchters zijn weer gepoetst, de kaarsen kunnen aangestoken worden.... Ook werk voor de koster. Tijden veranderen: koster De Wit deed dat nog met een lucifer, koster Klein had een gasaansteker (recordtijd: 20 minuten). Op de schouders van het voorgeslacht staat de kerkdeur weer wijd open; het Licht schijnt en nodigt allen!

Annemiek Bomhof-Vrij,
ouderenvastor HW Dorpskerk



gulden per jaar kon je een vuurtest(stoof) huren waarin de koster kooltjes deed, zodat je warme voeten hield. De mensen stonden in rijen voor de deur om de kerstnachtdienst te bezoeken. Het is zelfs gebeurd dat we zitplaatsen te weinig hadden en toen onze eigen eetkamer- en woonkamerstoelen maar naar de kerk gesleept hebben."



Rooms-Katholieke viering

Toen in 2015 enkele bewoners van De Roo in Capelle tijdelijk in de M-Toren van De Vijverhof werden gehuisvest, is er - mede op initiatief van lekenvoorganger Tiny Suijker en in overleg met Peter Versloot -, een Rooms-Katholieke viering verzorgd.

"Wij kregen alle hulp die we nodig hadden, daar zijn wij nog steeds heel dankbaar voor", legt Tiny uit. "Wij konden zo iedere eerste vrijdag van de maand een woord- en communieviering houden, daar kwamen ook enkele bewoners van De Vijverhof en de omliggende appartementen op af. Uiteindelijk kregen wij de vraag of er niet permanent een Rooms-Katholieke dienst kon worden georganiseerd. Uiteraard zijn wij daar van harte op ingegaan. Samen met Victor en Sylvia van der Heijden verzorg ik deze diensten. Twee keer per jaar is er een eucharistieviering, aansluitend drinken wij samen koffie. Gelukkig helpen de vrijwilligers Corrie en Bea ons, en een werkgroep haalt en brengt bewoners indien nodig."

Betekenis van het kerstfeest

"Wat mij steeds weer diep ontroert in het kerstverhaal, is het feit dat Jezus, de Redder van onze wereld, hier op aarde gekomen is als een kwetsbaar kind, totaal afhankelijk van de zorg en liefde van Maria en Jozef. Hij, Gods Zoon, heeft helemaal ons menselijk bestaan willen leven. Wij worden hierdoor opgeroepen om in ons leven oog te hebben voor de kwetsbaren; de zieke en arme mensen en voor ons hier in De Vijverhof de oudere mensen, die door lichamelijke of geestelijke zwakte afhankelijk van ons zijn geworden. Door deze mensen liefde, zorg en aandacht te geven, zullen wijzelf meer 'mens' kunnen worden. Een gezegend kerstfeest gewenst."

Tiny Suijker



Eindejaarsgedachte

Tiny Suijker: "Ik hoop dat de bewoners van De Vijverhof zich hier veilig en gelukkig voelen en ik wens alle medewerkers en vrijwilligers veel voldoening in hun vaak zware werk."



Eindejaarsgedachte

Ineke Palmans, Specialist Ouderengeneeskunde: "Kerst is voor mij het feest van licht en vrede. Dat wens ik iedereen ook voor het nieuwe jaar."



Eindejaarsgedachte

Claudia van Dalen, Begeleidster Pameijer: "Voor mij is Kerst gezellig samenzijn en lekker eten. Binnen De Vijverhof zijn de mensen echt in een feeststemming. Het is er erg sfeervol. Ik kijk altijd even terug: wat hebben wij bereikt met elkaar. Ik hoop dat iedereen gezond blijft, want een ieder is nodig."

Akash Nanhkoesingh, Medewerker Pameijer "De kerstboom vind ik erg leuk, de kerstballen ook. Wij gaan thuis ook feestvieren met lekker eten en cadeaus. Met oud en nieuw vind ik vuurwerk heel mooi, vooral in het donker. En onze familie zit weer gezellig bij elkaar."

De keuken is het hart van De Vijverhof...

...en tijdens Kerst klopt het nog harder!



Grote kans dat, als je iets eet of drinkt in De Vijverhof, het product eerst door de keuken is geweest. Of het nu gaat om een koekje bij de koffie, een borrelhap of een compleet diner. De levering van het aantal maaltijden en aanverwante producten is enorm toegenomen. Niet alleen binnen het woonzorgcentrum, maar ook daarbuiten. In de decembermaand is het nog drukker dan normaal, het is voor de medewerkers de 'kerst' op de taart.



"De decembermaand is voor een ieder vaak een drukke maand. Dat geldt zeker voor de keukenbrigade van De Vijverhof. Buiten de standaard levering van een flink aantal maaltijden wordt er net even extra aandacht gegeven aan de opmaak", legt Teamleider Food Vincent Wijers uit.



Eindejaarsgedachte

Vincent Wijers: "Als al het werk gedaan is, ga ik Kerst lekker met mijn familie vieren. Ja ook thuis mag het dan iets luxer qua maaltijden. Aansluitend vier ik 30 december mijn verjaardag, maar terugkijken doe ik bijna nooit. Ik kijk liever vooruit."



Kerst

Rond de feestdagen wordt er wat extra's van de keukenmedewerkers gevraagd. De kersteetsalons zijn al weken volgeboekt. Er is nog meer vraag dan anders. "De hele entourage ziet er net iets sfeervoller uit. Uiteraard passen wij daar onze maaltijden en de opmaak van de borden een beetje op aan", gaat Vincent verder. "De combinatie van een gezellige ruimte en mooie decoratie maakt het voor de bewoners en bezoekers in die periode echt af. De kwaliteit is niet anders hoor, die ligt het hele jaar op een hoog niveau."

Diversiteit

De keukenbrigade kan zich niet alleen dagelijks uitleven op de broodmaaltijden en de diners intern, maar ook op de maaltijden van de diverse eetsalons, aan tafel, het zorghotel en de feestjes,

partijen en activiteiten. "Gemiddeld zetten we 360 maaltijden per dag weg, daar komen dan de losse leveringen etc. nog bij. Zo leveren wij bijvoorbeeld ook de pannenkoeken als het Team Welzijn een leuke pannenkoekenmiddag organiseert of zorgen wij voor de borrelhapjes bij een feestje. Want ieder weekend is er wel een ruimte voor een feest geboekt. Wil men een compleet buffet? Ook geen probleem. U vraagt en wij draaien, is het motto", gaat Vincent verder.

Het werk is intensiever geworden, de kaart van de Brasserie valt onder de keuken en de mensen met een VPT-indicatie eten ook mee. "Het is toch geweldig, als koks zijn wij juist blij. Wat is nu mooier dan zelf vers eten bereiden en veel diversiteit in je werk hebben? Daarvoor zijn wij dit vak in gegaan. Je leert zo ook anticiperen."

Sfeervolle ontmoetingsruimte in de Merel

Het valt bij binnenkomst in de ontmoetingsruimte van de Merel direct op, die warme, huiskamerachtige sfeer. Aan de grote tafel zitten de inwoners, de huurders en ook de mensen uit de wijk gezellig te handwerken. De cadeaus voor de feestmaand liggen her en der als decoratie klaar en op de achtergrond klinken de warme klanken van de Ijsselzangers. Lia Jongeneel en Desiree Voskamp, van het Team Welzijn, weten wat sfeer creëren is.

Lia is in maart van dit jaar begonnen om deze ontmoetingsruimte leven in te blazen. Desiree heeft zich enkele maanden geleden aangesloten. Beide dames hebben hun sporen binnen De Vijverhof verdiend. "Lia heeft de basis gelegd met twee activiteiten per dag en een warme maaltijd voor de bewoners met een VPT indicatie. Heerlijk toch voor die mensen, hoeven ze de straat niet meer over. Gewoon lekker op je pantoffels naar een gezellige ruimte waar van alles te doen is. Niets moet alles kan", aldus Desiree.

"Ons aanbod van activiteiten is erg divers", gaat Lia verder. "Wij bakken pannenkoeken, breien en haken, organiseren twee keer per jaar een leuke fair waar de bewoners de producten zelf voor maken en we organiseren ook busreizen. En natuurlijk is er altijd de gezelligheid, een bakje koffie en een luisterend oor."

"Door de hele week genomen, komen er zo'n 350 mensen in onze ontmoetingsruimte. Niet alleen de inwoners en de huurders, maar ook mensen uit de buurt zijn welkom. Dat kan ook zijn voor een praatje of voor vragen. Wij willen zoveel mogelijk mensen uit hun huis halen om deel te nemen aan activiteiten. Dit is lekker laagdrempelig zo in hun eigen gebouw en buurt. Mensen zijn ook nieuwsgierig, horen dat het erg gezellig is en willen dat een keer met eigen ogen zien. Men vindt het ook

fijn om er voor elkaar te zijn. We zien nu al dat er onderling ook activiteiten worden georganiseerd, zo worden er op maandagavond kaarten gemaakt", legt Desiree uit.

"Het is belangrijk dat mensen uit een eventueel isolement komen. Dat houden wij ook goed in de gaten. Als wij iemand een periode niet zien in de ontmoetingsruimte, gaan wij op den duur toch even op visite om te kijken hoe het gaat. Wij blijven de activiteiten en het samenzijn aanbieden, wellicht dat ze na verloop van tijd wel interesse hebben. Het belangrijkste is dat ze weten dat ze altijd welkom zijn. Zeker in een decembermaand is het fijn om er even uit te zijn. Wij zorgen er dan ook voor dat het extra gezellig is", besluit Lia.



Eindejaarsgedachte

Moeder Heidi (89 jaar) en dochter Eva van Schaik (69 jaar) genieten volop. "Kerst is voor mij verdraagzaamheid en vrede. Met de jaarwisseling kijk ik graag vooruit, de herinneringen bewaar ik", aldus mevrouw Van Schaik senior.



Eindejaarsgedachte

Desiree Voskamp, Medewerker Welzijn: "Voor mij is Kerst nu genieten. Maar ik beseef mij dat er bij veel mensen een lege plek is, daar blijven alleen de herinneringen. Ik denk bewust altijd na over de goede dingen die mij overkomen zijn, dat doe ik niet specifiek rond de jaarwisseling."





Eindejaarsgedachte

Mevrouw Elly Zwart is met haar 96 jaar een echte nestor in de groep. "Kerst is voor mij gezelligheid, lekker bij mijn dochter zijn. Ik bid dat er in het nieuwe jaar geloof, hoop en liefde is."



In de vorige editie van **Spraakwater** legde **Susan Honkoop** van **Team Welzijn** uit dat we voor onze medewerkers een aantal inspirerende **Omdenkshows** hebben georganiseerd. Die waren een groot succes!

Reacties:

Myrna van Loon:

"De Omdenkshow was hartstikke leuk! Ik verwachtte mini-workshops waarbij je zelf aan de slag moest, maar het was een soort interactief cabaret, erg grappig! Ik heb echt anders leren denken: niet meteen van je eigen standaard reactie uitgaan. Heel leerzaam!"

Karin Delhaas:

"Ik vond het zeer inspirerend! Het was herkenbaar, humorvol en het werd erg leuk gebracht. Ik heb ervan geleerd om anders te denken, meer oplossingsgericht. Dit geeft handvatten om sommige mensen anders te benaderen. Ik probeer er in mijn werk zeker wat mee te doen!"

Stefanie de Hoog:

"Het was een show met interessante, humoristische voorbeelden waardoor je anders gaat denken: van 'Ja, maar...' naar 'Ja, en...'. Het waren leuke, spontane gastheren die de show met een mooie energie overbrachten op de groep."

Het succes van de Omdenkshows

De Omdenkshows waren interactief en zorgden door de grappige sketches voor herkenning bij collega's. Ze motiveerden én daagden de deelnemers uit om op een andere manier te denken: je hoeft

niet altijd vast te houden aan een bepaalde manier van werken. Een mooie én leuke manier om je bewust te zijn van je eigen rol en hoe je beter kunt samenwerken.



Eindejaarsgedachte

Susan Honkoop: "Terugdenkend aan het jaar 2018 - waarin veel is gebeurd, zowel privé als in De Vijverhof - ben ik alleen maar blij dat het heeft mogen gebeuren. Voor 2019 willen we als Team Welzijn, maar ook ik als persoon, weer veel mensen een mooi moment kunnen geven."



ZorgkaartNederland.nl

Deel uw
ervaring met
de zorg
en help zo
anderen
met kiezen.



De grootste ervaringsite in de zorg.




#spraakwater

Heeft u een positieve boodschap, wens of talent of juist een mooie eindejaarsgedachte? Laat deze hier achter voor de volgende lezer!



 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

 @de_vijverhof

Volgende keer o.a.

Rond
maart
2019

Respijt zorg

Voorstellen
nieuwe teamleider zorg

Vorderingen
ontmoeting
in de Brug