

# spraak water



**Bakken en  
dansen met  
scholieren**

**Nieuwe  
wethouder  
WMO op  
bezoek**

**Wervingscampagne  
*Hoe doe je dat?***

**Welzijn**  
*In de Merel en  
de Tuinfluiter*

**Vakantieweek**  
*Herbeleef onze week  
op de camping*

**Eerste ervaringen**  
**Hospice IJsseloever**

# Spraakwater

Jaargang 3, nr. 11, najaar 2018

## *Uitgave*

Spraakwater verschijnt 3x per jaar

## *Uitgever*

De Vijverhof

## *Concept & realisatie*

qlant imago en ontwerp

## *Redactie*

De Vijverhof en qlant

## *Fotografie*

qlant

## *Contact*

Reigerlaan 251,  
2903 LJ Capelle aan den IJssel,  
010-450 37 55

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

 [@hsbdevijverhof](https://twitter.com/hsbdevijverhof)

 [/vijverhof](https://www.facebook.com/vijverhof)

 [de\\_vijverhof](https://www.instagram.com/de_vijverhof)

# Verscheidenheid



Wat kan er veel gebeuren op een dag. Als je aan iets nieuws begint, krijg je te maken met veel nieuwe indrukken. De eerste weken had ik aan het einde van een werkdag regelmatig het idee dat iets wat ik aan het begin van die dag had beleefd, al een dag eerder gebeurd was. Een soort beleving van meerdere dagen in één dag.

In deze eerste weken heb ik vooral mooie gesprekken gevoerd en kennism gemaakt met medewerkers en inwoners van De Vijverhof. Daarnaast ben ik gestart met meewerken bij de verschillende disciplines in huis. Waardevolle momenten waarop ik collega's beter leer kennen en veel respect en bewondering heb gekregen voor hun passie en inzet. En natuurlijk waren er de eerste overleggen met het Managementteam, de Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Raad van Toezicht. Goed om zo in teamverband in gesprek te zijn over ontwikkelingen en zaken die aandacht vragen.

Naast het kennismaken binnen De Vijverhof zijn er uiteraard ook vele partijen en organisaties 'van buiten' om te leren kennen. Het is fijn om te ervaren dat er een goede samenwerking is

met de gemeente en andere zorgorganisaties. Ook in de gesprekken met medewerkers van het zorgkantoor van het Zilveren Kruis merk ik een actieve betrokkenheid: ook zij willen graag goede zorg voor de inwoners van De Vijverhof en Capelle aan den IJssel. Onze partners dragen De Vijverhof een warm hart toe, dat mag duidelijk zijn.

En dan nu, zo'n zeven weken na mijn start, mag ik voor het eerst een voorwoord voor Spraakwater schrijven. Een blad met een grote verscheidenheid aan onderwerpen. Die verscheidenheid past ook bij onze dorpsgedachte. Want we zijn allemaal verschillend en uniek: als inwoner, medewerker, familielid, vrijwilliger, naaste en samenwerkingspartner. Maar we vormen wel een gemeenschap met een gemeenschappelijke deler: we voelen ons allemaal verbonden met De Vijverhof. En ik ben blij dat ik hier nu ook deel van uit mag maken.

Graag tot ziens in of rondom ons mooie dorp in een stad!

**Sander van IJsseldijk**  
**Directeur/bestuurder**

# Inhoud

Najaar 2018

- 06 Terug naar het verleden  
*De vakantieweek*
- 08 **Een dag uit het leven van Henri Boom**
- 10 *Bakker Arkel, een partner om op te bouwen*
- 11 De AVG, nieuwe privacywet

*Spraakwater*

**Een blik in De Vijverhof, ook online**

[www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater](http://www.hsbdevijverhof.nl/magazines/spraakwater)

## en verder...

- 16 **Wervingscampagne**  
*Nieuw personeel*
- 18 **Medimo**  
*Nieuw elektronisch voorschrijfsysteem*
- 22 **Omdenken**  
Hoe om te gaan met verwachtingen?
- 26 *Eerste ervaringen*  
**Hospice IJsseloever**
- 32 *Interview: Marion over haar dementerende moeder*
- 34 **Smoelenboek**



**Nieuwe bestuurder**

**12**



**24**

**De Vijverhof groeit!**



**Roosterpakket**

**36**

# 42



**Welzijn in  
de Merel**

# 20

**De dorpskerk,  
altijd betrokken**



**Nieuwe wethouder  
WMO op bezoek**

# 28

**Nieuwe  
huismeester**

# 30

**Scholieren  
doen  
praktijk-  
ervaring op**

# 38



**Interview  
mevr. Laugs**

# 14

# Op de camping van De Vijverhof

## Herinneringen ophalen aan vakanties van vroeger

**Een bonte verzameling caravans en tenten op de parkeerplaats, een waslijn met handdoeken en kleren die hingen te drogen, een knusse kantine en zelfs een zwembadje. Op onze eigen camping was afgelopen zomer het vakantiegevoel van vroeger weer helemaal terug. En wat wás het gezellig!**

Met ons programma Wens Zoekt Talent vragen we onze inwoners wat zij nog graag willen doen. Een veelgehoorde wens was het opnieuw beleven van een kampeervakantie, omdat veel inwoners hier zulke goede herinneringen aan hebben. Hier wilden we graag gehoor aan geven, daarom hebben we de parkeerplaats voor een week omgetoverd tot camping. Terug naar het verleden dus!

### **Echte campingsfeer**

Medewerkers van team welzijn hebben hard gewerkt om de vakantieweek zo gezellig mogelijk te maken. Ook familieleden van inwoners droegen hun steentje bij en kwamen caravans en tenten

brenge. "Je waande je echt even helemaal weg", blikt teamleider welzijn Susan Honkoop terug. "s Ochtends werd koffie geschonken en leerlingen van het Comenius College kwamen 's middags pannenkoeken bakken. Ook konden inwoners en huurders meedoen met ochtendgymnastiek en werd regelmatig het campinglied gezongen. Mensen zaten gezellig bij elkaar in de partytent of lekker op een zonnestoeltje voor de caravan. Er heerste een echte campingsfeer en het was ontzettend ontspannen!"

### **Leuke ontmoetingen**

"Er kwamen iedere dag meer mensen die een rondje over de camping liepen", vervolgt Susan Honkoop. "Ook familieleden en mensen uit de buurt. Dit leverde leuke ontmoetingsmomenten op. Toen er twee mannen kwamen zingen, haalde één van de huurders thuis haar mandoline op om mee te spelen, dat was zó mooi! Ook de bonte avond – met een heuse playbackshow – en barbecue mochten uiteraard niet ontbreken. Het was een heel bijzondere happening en er wordt nog steeds over nagepraat. Zo zie je wat Wens Zoekt Talent teweeg kan brengen. Volgend jaar gaan we dit zeker weer doen!"



*Er kwamen iedere dag meer mensen die een rondje over de camping liepen, ook familieleden en mensen uit de buurt.*





# Dag uit het leven van Teamleider Zorg *Henri Boom*

**Iedere dag zijn er veel mensen binnen De Vijverhof actief met het leveren van geweldige zorg. Henri Boom is, als Teamleider Zorg, een spin in het web. Hij is al ruim vierenhalf jaar verantwoordelijk voor een vloeiend werkproces op de 2e en 3e etage, nadat hij de jaren daarvoor eerst zelf op de vloer heeft gestaan.**

“Sinds 1980 ben ik al werkzaam in de zorg. Ik ben begonnen als leerling Ziekenverzorgende in de toen nog Capelse Verpleeghuizen. Daar heb ik verschillende functies gehad en ook de verhuizing meegemaakt naar verpleeghuis Rijckehove. In totaal heb ik daar 33 jaar gewerkt. Sinds december 2012 ben ik met veel plezier werkzaam binnen De Vijverhof”, legt Henri uit.

## **Dagen afwisselend**

Hoe ziet nu een werkdag uit van de Teamleider Zorg? “Dat is nog niet zo eenvoudig te beschrijven. Het is erg gevarieerd, maar dat maakt het ook aantrekkelijk. Mijn dag begint meestal met het lezen en beantwoorden van diverse e-mails. Ik kijk naar de dagplanning, en in samenwerking met onze planner/ roosteraar kijken we waar eventueel wijzigingen en aanvragen moeten plaatsvinden. Het aannemen van ziek- en herstelmeldingen, het verwerken van die meldingen en het contact hebben met de zieke medewerker hoort ook bij mijn taken”, gaat Henri verder.

“Ik heb best veel overleg, zoals het teamleidersoverleg zorg, overleg met alle teamleiders dus ook met de disciplines facilitair en welzijn, werkoverleggen met de diverse etages, gesprekken over zorgleefplannen en ik heb multidisciplinair overleg. Daarnaast voer ik intakegesprekken met familie van nieuwe bewoners, heb ik familiegesprekken en gesprekken met bewoners. Natuurlijk voer ik ook dagelijks gesprekken met onze medewerkers, zoals de voortgangsgesprekken en verzuimgesprekken. Dan zijn daar ook nog de zogenaamde ad hoc zaken die niet gepland of te voorzien waren. Al met al is eigenlijk geen dag hetzelfde en dat maakt het juist zo mooi. De dagen vliegen hier voorbij.”





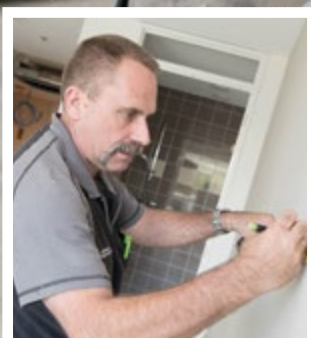


# Bakker Arkel, een partner om op te bouwen

Bewoners vragen het zich wel eens af: "Wie zijn die bouwvakkers die we regelmatig aan het werk zien binnen De Vijverhof?" Grote kans dat het personeel van bouwbedrijf Bakker Arkel is. Het familiebedrijf is ruim 65 jaar actief op het gebied van (ver)nieuwbouw, renovatie en onderhoud. "De samenwerking tussen Bakker Arkel en De Vijverhof is ontstaan aan de vooravond van de diverse renovatie en verbouwklussen, die hier vanaf 2015 zijn uitgevoerd", aldus Henk van der Velden, teamleider Techniek en Onderhoud.

"Bij het selecteren van de aannemers was Bakker Arkel een gegadigde. Met dit bouwbedrijf had ik goede ervaringen. We vonden het belangrijk om geen groot bouwbedrijf uit te nodigen, daar de betrokkenheid tussen de medewerkers van de aannemer en De Vijverhof een belangrijke component is. Immers vele werkzaamheden vinden plaats in bewoonde situaties en vergen flexibiliteit. We willen zo min mogelijk overlast."

Bakker Arkel heeft zich de afgelopen maanden bezig gehouden met de ombouw van de tweede etage. Tevens wordt het renoveren van standleidingen in de diverse complexen door hen verzorgd.

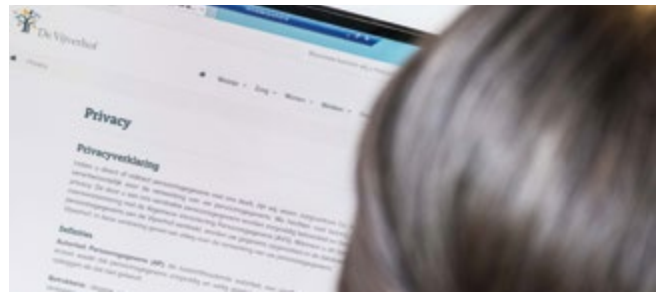


# De Vijverhof en de AVG

## Alert op de privacy van onze inwoners en huurders

**Iedereen heeft recht op privacy. Daarom geldt sinds 25 mei 2018 de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze wet staat welke privacyrechten iedereen heeft en welke verantwoordelijkheden organisaties hebben als het gaat om de privacy van betrokkenen. Ook binnen De Vijverhof doen we er alles aan om persoonsgegevens te beschermen.**

Samira Boultam, functionaris gegevensbescherming bij De Vijverhof, vertelt: "Wij vinden het heel belangrijk dat onze medewerkers bewust omgaan met persoonsgegevens



en terughoudend zijn in het communiceren over onze inwoners. Ik ga langs bij collega's en vraag welke gegevens ze van iemand verwerken en hoe deze informatie wordt opgeslagen en beveiligd. Binnen De Vijverhof, maar ook als mensen thuis werken. Het is mijn taak om te controleren of dit goed gebeurt. Ligt ergens een map met persoonlijke gegevens waar onbevoegden in kunnen kijken, dan spreek ik collega's hierop aan. Die bewustwording is erg belangrijk: hier gaan we veel aandacht aan besteden."

*Heeft u een vraag over de nieuwe privacyregels of heeft u gemerkt dat er binnen De Vijverhof toch iets niet volgens de regels verloopt? Meld het dan bij Samira Boultam via [avg@hsbdevijverhof.nl](mailto:avg@hsbdevijverhof.nl) of 010 – 450 37 55.*

---

## Hij is online: onze gloednieuwe website Werken in De Vijverhof!

**Zorg is mensenwerk: we kunnen geen goede zorg leveren zonder de juiste medewerkers. Willen wij de groei doormaken die we voor ogen hebben, dan kan dat niet met alleen de bestaande medewerkers: we hebben ook nieuwe mensen nodig. Om die te vinden, hebben we een wervingscampagne gestart. Een onderdeel daarvan is de nieuwe website [www.werkenindevijverhof.nl](http://www.werkenindevijverhof.nl)**

Naast het aanbod van alle vacatures vind je meer informatie over vrijwilligerswerk, stage en werken en leren in De Vijverhof.

Heb je hem al gezien: [www.werkenindevijverhof.nl](http://www.werkenindevijverhof.nl)?

***We zijn benieuwd naar jouw reactie!***



# Sander Van Ijsseldijk gaat voor balans



De Vijverhof kent in Sander van Ijsseldijk een nieuwe directeur-bestuurder. De 44-jarige echtgenoot en vader van twee kinderen heeft het zorgen voor anderen met de paplepel ingegoten gekregen. Beide oma's maakten, of eigenlijk maken, een groot deel van zijn leven uit. 'Oma Juf' kwam zelfs, nadat ze ging dementeren, in het huis naast zijn ouders te wonen met een directe doorgang. Zo kon er adequaat mantelzorg worden geleverd. Nu staan beide oma's nog in een fotolijst op zijn bureau en helpen ze Sander om bij dilemma's de juiste keuze te maken.

# “Als bestuurder wil ik er zijn voor bewoners en medewerkers. Men moet zich gezien en gehoord voelen.”



“Toen oma naast ons kwam wonen, was ik nog niet met zorg bezig. Dat kwam eigenlijk pas tijdens mijn dienstplicht. Tijdens een maand verlof wilde ik iets doen voor de medemens en ben ik als

vrijwilliger gaan werken bij een daklozenopvang van het Leger des Heils. Uiteindelijk heb ik nog acht jaar met deze doelgroep gewerkt, alvorens 16 jaar geleden over te stappen naar de ouderenzorg”, legt Sander uit.

## **Balans**

Sander woont met zijn gezin in het rustige en landelijk gelegen buurtschap 't Beijersche, tussen Stolwijk en Gouda. Daar komt hij na een hectische werkdag heerlijk tot rust. “Ik heb dat nodig, de balans tussen hard werken en ontspannen. Het liefst doe ik na een lange werkdag mijn oude kleren en laarzen aan en ga ik lekker met mijn handen in de tuin aan het werk. Ook in het werk moet er balans zijn. Uiteraard wordt er in de ouderenzorg hard gewerkt, maar er moet tijd zijn voor een lach en ontspanning. Als bestuurder wil ik er zijn voor bewoners en medewerkers. Men moet zich gezien en gehoord voelen. Daarom zal ik daar de eerste periode ook de nadruk op leggen en veel aanwezig zijn op de diverse afdelingen. Zo kan ik mij een goed beeld vormen van de dagelijkse gang van zaken en maken we kennis met elkaar.”

## **Eerste indruk**

Tijdens de oriënterende gesprekken voor deze functie kreeg Sander direct een goede indruk van de organisatie en die is na zijn eerste werkdag alleen maar bevestigd. “Het voelde vanaf het

begin goed. De normen en waarden spreken mij erg aan. De hartelijke ontvangst ga ik niet snel vergeten. Dingen die normaal zouden moeten zijn in het leven, zoals elkaar groeten en de vriendelijkheid, zie ik hier terug. Daar geniet ik van”, gaat Sander verder.

## **Speerpunten**

Naast de periode van kennismaken, staat er nog een aantal speerpunten op zijn agenda. Zo wil Sander werken aan de verdere ontwikkeling van De Vijverhof in haar expertise op het gebied van intensieve verpleeghuiszorg. Tevens gaat hij de samenwerking met andere partijen continueren en uitbouwen, en is er de arbeidsmarktproblematiek. “Er is meer vraag dan dat wij kunnen bieden. Dat geldt niet alleen voor de woonruimte, maar we moeten ook heel goed kijken naar de krapte op de arbeidsmarkt. Daarom vind ik het belangrijkste speerpunt toch wel dat er hier een goed klimaat is om te wonen en te werken. Ik zie na de eerste weken dat er een sterk team om mij heen staat, met mensen die dit ook willen. Dat geeft mij veel vertrouwen.”

## **Samenwerken**

“Van oorsprong heeft De Vijverhof altijd een protestant christelijke identiteit gehad en daar kan ik mij goed in vinden. Ik vind het ook waardevol om te zien dat de contacten met de diverse andere kerkgenootschappen goed zijn. Met samenwerken kom je het verst, dat geldt voor ons eigen personeel maar ook voor de samenwerking met andere partijen of de gemeente. Uiteindelijk gaat het overall om de juiste balans. Ik heb er ontzettend veel zin in om daar mijn steentje aan bij te dragen en kijk uit naar alle momenten van kennismaken”, besluit de nieuwe directeur van De Vijverhof.

*Mevrouw Laugs:*

# “Mijn moeder heeft ervoor gezorgd dat ik uitging met mijn latere echtgenoot”

**Een knus appartement in de Lijster, met een gezellig zithoekje in de zon, een tevreden spinnende poes en een mooi uitzicht op weelderig groen. Niet zo gek dat Han Laugs en Rien van Meel hier graag nog heel lang willen blijven!**

Het echtpaar woont al achttien jaar op deze plek. “Heel fijn dat dit nog kan, want zonder hulp redden we het niet”, vertelt Han Laugs. “Gelukkig krijgen we alle ondersteuning die we nodig hebben van De Vijverhof. Zoals hulp bij het douchen en het aantrekken van kousen bij mijn man, die twee jaar geleden zijn heup heeft gebroken. We hebben allebei een scootmobiel, dus we kunnen nog redelijk goed ‘uit de wielen’. Het is de bedoeling dat we eventueel later naar een uitgebreider zorgpakket overgaan. En als we bijvoorbeeld niet meer zelf boodschappen kunnen doen of koken, kunnen we Tafeltje-Dekje krijgen. Een fijne gedachte!”

## **Scootmobielclub**

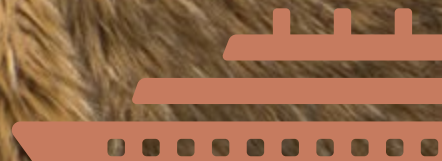
Han doet vrijwilligerswerk en is o.a. coördinator van een scootmobielclub. Iets wat ze met heel veel plezier doet: “Met de clubleden maken we ieder jaar vijftien tot twintig tochten in de regio. Bijvoorbeeld naar Rotterdam, Krimpen of de Zevenhuizerplas. Meestal rijden we een uurtje, hebben we koffiepauze, kletsen we even en gaan we weer naar huis. Heel gezellig! En in augustus rijden we de Avondvierdaagse, ook dat is altijd erg leuk.” Het



is duidelijk dat Han niet zo van lang stilzitten houdt, want daarnaast is ze ook lid van het team dat de Zomerschool van de Onafhankelijke Ouderenbond Capelle (OSC) organiseert. “In de zomervakantie organiseren we drie weken lang elke dag een activiteit voor ouderen”, legt ze uit. “Zoals workshops bloemschikken, stenen beschilderen en lampenkappen versieren. Maar ook leuke uitjes, bijvoorbeeld naar Avifauna, een boottocht of een bezoek aan een museum. Rien was tot voor enkele jaren ook vrijwilliger: hij was chauffeur bij de Hulpdienst Capelle.”

## **Aardige meneer**

Han en Rien leerden elkaar kennen toen Rien als taxichauffeur werkte en Han regelmatig de taxi nam om naar haar werk te gaan. “Ik had geen rijbewijs en als ik op zondag vroege dienst had, kon ik niet op tijd met het openbaar vervoer op mijn werk komen. Bij Rien was het altijd gezellig in de auto. Dat viel mijn moeder ook een keer op, want zij drong erop aan dat ik ‘die aardige meneer’ eens mee uit zou vragen. Zo gezegd, zo gedaan. Ik wist dat hij van Johann Strauss houdt en er zou een concert aankomen in de Doelen, waarvoor ik kaartjes had geregeld. Maar het bleek Richard Strauss te zijn, heel andere muziek haha! Toch hebben we het heel gezellig gehad en na die avond was het bekeken. Nu zijn we alweer zestien jaar getrouwd en wonen we met veel plezier in de Lijster. We voelen ons hier echt thuis en willen voor geen goud meer weg!”



# De Vijverhof zet vol in op wervingscampagne

**Om goede kwaliteit van leven en zorg te waarborgen, is het van groot belang dat er voldoende en goed geschoold personeel in dienst is. De trend van de laatste jaren is een afnemend aanbod van beschikbare mensen. De Vijverhof is al geruime tijd actief op de arbeidsmarkt en zet de wervingscampagne breed in.**

“Wij willen het liefst veel mensen bereiken die voldoen aan het juiste opleidingsniveau en ze laten solliciteren. Zeker bij de verpleegkundigen en HBO verpleegkundigen en de verzorgenden niveau drie

moeten we gas geven. Tot op heden zitten wij met niveau twee nog goed”, aldus personeelsfunctionaris Tea Schouwink.

## **Rollen omgedraaid?**

Waar in het verleden de sollicitant een goede eerste indruk moest maken op de werkgever, zijn de rollen nu toch wat anders. In ieder geval op gelijk niveau. “Wij, als potentiële nieuwe werkgever, moeten zorgen dat we direct goed overkomen. Dus niet alleen de tekst die we gebruiken bij de vacatures, maar ook de afbeelding moet aanspreken. Daarbij komt ook dat het eerste echte contact, via bijvoorbeeld de telefoon of tijdens een gesprek, prettig moet zijn”, legt Tea uit.

**De afgelopen periode zijn onder anderen Heleen, Susana en Yolanda in dienst getreden. Hoe wisten zij dat er vacatures waren en welke eerste indruk heeft De Vijverhof gemaakt?**

## *Susana*

“De vacature vond ik na zoeken op internet. Je zag direct dat De Vijverhof een prima organisatie is en dat er goede zorg is voor de bewoners”, legt Susana Gomes uit. Susana is Verzorgende I.G.



## *Heleen*

“Ik heb het gehoord van een medewerker die reeds binnen De Vijverhof werkte. Ik ben prima ingewerkt, al was het in het begin moeilijk om je plek in het team te vinden. Maar het werk was direct leuk, ik ga nu de opleiding Verzorgende doen”, aldus Heleen Hagendijk, Helpende Zorg/Welzijn.



“Wij vissen qua zorginstellingen allemaal in dezelfde vijver. Als werkgever moet je dan ook kunnen aangeven waar je voor staat en waarom de potentiële nieuwe medewerker voor die baan moet kiezen.”

### **Brede campagne**

De Vijverhof gebruikt diverse middelen om nieuwe mensen binnen te halen. Zo staan er regelmatig vacatures op de eigen internetsite en wordt Facebook ingezet. “Via social media bereiken we toch weer een iets andere doelgroep. Uiteraard plaatsen we

ook wel eens advertenties in kranten en bezoeken of organiseren wij een banenmarkt.” De eerste resultaten zijn er al, diverse nieuwe medewerkers zijn aangenomen. “Wij moeten nu de volgende stap gaan maken door ook te kijken naar behoud van goed personeel. Je hebt er niets aan dat je nieuwe mensen binnenkrijgt via de voordeur en dat via de achterkant goede mensen vertrekken. We moeten daar goed opletten, het wordt in de toekomst steeds lastiger om voldoende gekwalificeerd personeel te krijgen.”

*Yolanda*

**“Aan de voorkant van De Vijverhof zag ik een uiting dat er personeel gezocht werd, dat hoorde ik later ook via een medewerker. Ik had al werkervaring op een afdeling in de zorg, nu zit ik in de thuiszorg en dat vind ik erg leuk. Je komt thuis bij mensen met een diversiteit aan zorgvragen, dat maakt het afwisselend”, Yolanda Hoogeveen, Verzorgende IG en medewerker Thuiszorg (EMZ).**



# Werken met Medimo

**Sinds de tweede week van augustus werken we binnen ons woonzorgcentrum met een nieuw elektronisch voorschrijfsysteem voor medicatie: Medimo. Dankzij dit systeem hebben we een overstap kunnen maken naar een volledig gedigitaliseerd proces; helemaal papierloos dus. In de zorgsector is Medimo het meest gebruikte systeem, met zeer goede gebruikerservaringen.**

Werken met Medimo heeft veel voordelen, vooral als het gaat om veiligheid, gemak en de snelheid van werken. Zo wordt het toedienen van de medicijnen door de verpleging nu digitaal afgetekend via de tablet, dit gaat stukken sneller. Ook zijn de medicatieover-

zichten en toedienlijsten nu altijd actueel en kunnen we nieuwe medicijnen heel makkelijk digitaal bestellen. Dankzij Medimo kunnen we makkelijker veilig werken: zo kunnen we op afstand iemand mee laten kijken voor de dubbele controle van risicovolle medicatie.



# De Dorpskerk, vanaf het

**In 1958 komen afgevaardigden van de Hervormde Kerk in Capelle aan den IJssel bijeen om te praten over een 'bejaardencentrum'. De 'Hervormde Stichting Bejaardenzorg' wordt opgericht en in 1963 opent De Vijverhof de deuren.**

Zelfs nu, 55 jaar later, zijn er nog altijd onderlinge banden. De Vijverhof staat in de wijk van de Dorpskerk en de kerk heeft, naast predikant Nees Cluistra, ook Annemiek Bomhof als 'ouderenspastor' in dienst. Zij geeft handen en voeten aan de pastorale zorg vanuit de Dorpskerk voor bewoners van de zorginstelling en de omliggende flats. Daarnaast geven ouderen-ouderling Ineke Hage-Boudesteijn en de diakenen invulling aan de band tussen beiden.

## **Een band**

Nees en Annemiek herkennen dat er in de kerk een band wordt gevoeld: "Vooral ouderen zijn betrokken bij De Vijverhof, soms hebben hun eigen ouders er gewoond en menigeen deed of doet er vrijwilligerswerk". Maar de band gaat verder dan persoonlijke verbanden. Qua identiteit ervaren Nees en Annemiek dat de Dorpskerk en De Vijverhof op dezelfde golfengete zitten. Dit blijkt onder andere uit het 'oog hebben voor medemensen'. Verder is de Dorpskerk nauw betrokken bij de Avondmaalsvieringen en diensten die met Kerst, Pasen en Pinksteren plaatsvinden.

## **Samenwerking**

De samenwerking tussen de Dorpskerk en de zorginstelling wordt fijn gevonden. Zo was de Dorpskerk destijds betrokken bij de aanstelling van Peter Versloot als Geestelijk Verzorger binnen De Vijverhof en is er geregeld contact tussen Annemiek en Peter. Doordat het 'dorp De Vijverhof' zo groot is,

is er informeel afgesproken dat Peter wat meer de vinger aan de pols houdt bij de Dorpskerkers in het verpleeghuis en Annemiek zich vooral richt op de bewoners in de omliggende flats.

De toekomst zien Nees en Annemiek met vertrouwen tegemoet. De bewoners komen uit steeds meer kerkelijke richtingen, maar zo zijn er ook meer kerken betrokken bij de bewoners in De Vijverhof. In de Merel is onlangs een open gespreksgroep gestart door Annemiek en sinds enkele jaren is er op de eerste vrijdag van de maand een Katholieke viering. De weeksluitingen worden ook waardevol gevonden en goed bezocht. Beiden zijn blij met deze levendigheid.

Tenslotte uiten Nees en Annemiek de wens: "We waren er voor elkaar, we zijn er voor elkaar en we willen er voor elkaar blijven!"



# begin de kerk van ons



# Hoe om te gaan met verwachtingen?

## Omdenken kan helpen!

**In de nazomer van 2017 hebben wij in dit magazine al eens geschreven over het omgaan met verwachtingen. Liggen de boodschapper en ontvanger wel op dezelfde lijn? Als de verwachting van iemand heel anders is dan wat de boodschapper eigenlijk bedoelt, ontstaat er vaak ruis en uiteindelijk een gevoel van ongenoegen. Iemand wordt dan niet goed begrepen.**

**Met ons personeel hebben wij diverse inspiratiesessie gehouden. Een waardevol instrument waaruit ook goede punten naar voren kwamen. We gaat dit een vervolg geven met een aantal Omdenkshows. Niet 'ja maar' bij een dilemma, maar 'ja en'. Het moet uiteindelijk de onderlinge communicatie en acceptatie nog beter maken.**

“We hebben na de inspiratiesessies gezocht naar een luchtig, maar effectief vervolg. We kwamen toen uit bij de meester in het omdenken, Berthold Gunster. Hij staat in het hele land bekend om zijn boeken, workshops en theatershows. Hij brengt met alledaagse voorbeelden in beeld dat we als mens vaak ‘vastdenken’. ‘Zo is het al jaren en zo moet het. Ik ga niets anders doen.’ Echter, als je leert dat je standaard van iets negatiefs ook iets positiefs kunt maken, gaat het leven er toch een stuk anders uitzien”, legt Susan Honkoop van Team Welzijn uit.

### **Drie shows en een vervolg**

Het personeel wordt in oktober (9, 15 en 25) ontvangen in de Plaza. Na een maaltijd beginnen de Omdenkshows van ongeveer 75 minuten. “De recensies in het hele land zijn goed, duizenden mensen hebben zijn sessies reeds bezocht. Om daarna de discussie en de aandacht voor het omdenken nog wat handen en voeten te geven, gaan we een periode na de shows op de afdelingen regelmatig een tegel met een inspirerende tekst plaatsen. Zo krijgt het desbetreffende team weer een prikkel om er even met elkaar bij stil te staan”, eindigt Susan enthousiast.

**“Als je leert dat je standaard van iets negatiefs ook iets positiefs kunt maken, gaat het leven er toch een stuk anders uitzien.”**



## De Vijverhof groeit

# Meer ruimte voor mensen met dementie en meer mogelijkheden voor zorg aan huis

**Onze wachtlijst voor mensen met dementie was al een tijd erg lang. Om hen sneller te kunnen helpen, hebben we onze afdeling voor dementerende ouderen vergroot. Ook kunnen we nu meer huurders ondersteunen met ons Volledig Pakket Thuis (VPT). Zodat zij langer thuis kunnen blijven wonen met zorg en ondersteuning vanuit De Vijverhof.**



Op de tweede verdieping hadden we twaalf woonruimten voor cliënten met lichamelijke klachten. Deze ruimten hebben we verbouwd, waardoor er nu plaats is voor twintig cliënten met dementie, inclusief twee huiskamers. Een mooie stap, want we hebben nu een redelijk korte wachtlijst voor dementerende ouderen. Om het aantal behandelplaatsen te mogen vergroten, moesten we vrijwel tegelijkertijd ook het aantal VPT-pakketten voor onze huurders uitbreiden. Dit houdt in dat meer huurders met een VPT-indicatie onder meer zorg, maaltijden en huishoudelijke ondersteuning kunnen krijgen. We hadden vijf VPT-plekken, dit is nu gegroeid naar drieëntwintig! Op deze manier verkorten we ook de wachttijd voor een reguliere plek in ons woonzorgcentrum.

### Het verschil tussen thuiszorg en VPT

“VPT is niet hetzelfde als thuiszorg”, legt Sharon van der Schelling uit, teamleider thuiszorg bij De Vijverhof. “Reguliere thuiszorg kun je krijgen via

je zorgverzekeraar. Voor VPT moet je een indicatie hebben voor ‘zorg met verblijf’, vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ). Dit betekent minimaal zorgzwaartepakket 4. De manier van werken is anders. Zo vallen 24-uurszorg, wasservice en welzijnsactiviteiten onder VPT, net als de begeleiding van cliënten naar ruimten waar de maaltijd wordt geserveerd. Meer en andere zorg dus, waar we ook graag meer medewerkers voor inzetten.”

### Op zoek naar nieuwe medewerkers

“We hebben flink ons best gedaan om nieuwe medewerkerstewerven”, vervolgt Sharon van der Schelling. “Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt is het op dit moment moeilijk om gekwalificeerde collega’s te vinden. Gelukkig kan ons thuiszorgteam veel opvangen en krijgen we hulp van uitzendkrachten.

## Meer weten over VPT?

Wilt u meer weten over VPT van De Vijverhof? Of wilt u weten of u als huurder in aanmerking komt voor deze zorg? Neem dan gerust contact met ons op. Merkt u dat de reguliere thuiszorg niet meer voldoende is? Dan is het verstandig nu alvast een aanvraag te doen voor een langdurige indicatie, zodat u straks ook in aanmerking kunt komen voor VPT. U kunt bellen met de afdeling cliëntadministratie of met Sharon van der Schelling via 010 – 450 37 55.



Maar we willen natuurlijk het liefst een apart VPT-team met vaste medewerkers, die we zoveel mogelijk koppelen aan cliënten.”

### Verder groeien

“Het mooie aan deze groei is dat we onze huurders meer mogelijkheden bieden”, gaat Sharon van der Schelling verder. “Zij kunnen langer thuis blijven wonen en hoeven dus nog niet naar ons verzorgings- of verpleeghuis. We merken dat zij dit erg waarderen. We hopen nog meer mensen blij te kunnen maken met dit aanbod van een volledig pakket thuis.”



## Verhuisd voor de uitbreiding

**Om ruimte te maken voor de uitbreiding van onze afdeling voor mensen met dementie, moesten twaalf inwoners verhuizen naar een andere verdieping. Dit was voor de meesten een flinke schok en heel vervelend. We hebben geprobeerd de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen en hebben zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van deze inwoners. Twee van hen vertellen hoe zij de verhuizing hebben ervaren.**

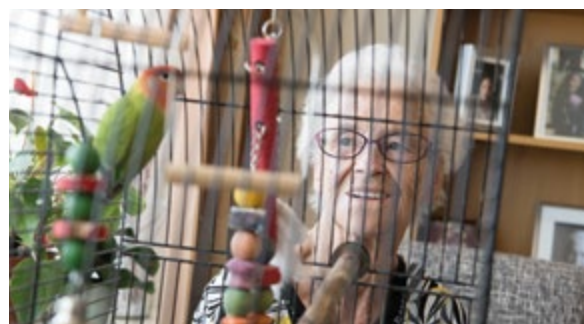


### Mevrouw Noteboom

Mevrouw Noteboom verhuisde naar een hogere verdieping, samen met haar burens. Ze vertelt: “De verhuizing was goed geregeld: binnen een paar uur stond alles op zijn nieuwe plek. De medewerkers hadden voor de verhuizing foto’s gemaakt en mijn nieuwe kamer hetzelfde ingericht. Ik voelde me hier dan ook meteen thuis, heel fijn! Ik heb hier evenveel ruimte en zelfs een beter uitzicht. Ik ken de mensen op de gang en het is hier net zo gezellig als beneden. Ik zit hier goed!”

### Mevrouw Pleunes

Mevrouw Pleunes zag erg op tegen de verhuizing, vooral omdat ze haar geliefde verpleegsters zou moeten missen. “Ik vond het vreselijk om te horen”, vertelt ze. “Maar gelukkig kon ik terecht op precies dezelfde kamer, maar dan een verdieping hoger. Dat is heel fijn! Ik ben heel goed geholpen en de huismeesters hebben op de nieuwe plek alles precies zo neergezet als ik graag wilde. Het afscheid was niet leuk – ik moest wel even huilen – maar inmiddels vind ik het hier heerlijk. Ze zijn hier even lief als beneden en doen alles voor je.”



## Hospice IJsselOever

# “Het gaat hier over *het leven*, niet over de dood”

**Een bijna-thuis-huis. Zo omschrijven medewerkers en vrijwilligers het hospice IJsselOever, dat sinds eind november 2017 een plek heeft in de Roodborsttoren achter De Vijverhof. Het is modern ingericht, huiselijk en warm. En er heerst rust, gezelligheid en vrolijkheid, ondanks de serieuze situatie van de bewoners.**

Hospice IJsselOever telt vier ruime kamers waar mensen met een korte levensverwachting in alle rust de laatste periode beleven. Er is 24 uur per dag zorg en er gelden geen bezoektijden. Vrienden en familie zijn altijd welkom, ook om te blijven logeren. “We zijn nu bijna een jaar open”, vertelt Birgitta van Vlaanderen, een van de coördinatoren. “Maar we hebben al voor 35 bewoners het verschil kunnen maken: mannen en vrouwen in de leeftijd van 28 tot 100 jaar. We werken met allemaal nieuwe vrijwilligers, maar zijn nu al een goed geoliede machine. Ook de samenwerking met de huisartsen en wijkverpleging verloopt prettig.”

### **De bewoner bepaalt**

“De eigen regie van de bewoners staat in huis voorop”, gaat Birgitta verder. “Je kamer is je eigen thuis: neem mee wat je wilt meenemen. Ook je huisdier is welkom als dit door familie verzorgd wordt. We doen er alles aan om het de bewoners naar de zin te maken. Heeft iemand nog wensen? Dan regelen we dat. Bijvoorbeeld samen een taart maken of nog een geliefd familielid bezoeken. Naast de verzorging en medische zorg bieden we

aanvullende zorg, zoals hand- en voetmassages, muziekuurtjes en aromatherapie. Bijzonder zijn ook de kookvrijwilligers die verse maaltijden voor de bewoners maken: waar iemand op dat moment maar zin in heeft. Maar het belangrijkste is dat we er voor de bewoners en hun naasten zijn. Soms door even naast iemand te gaan zitten en een hand vast te houden. Of juist door privacy te geven. De bewoner bepaalt.”

### **Vrijwilligers**

Het hospice telt nu zo’n veertig vrijwilligers, negen kookvrijwilligers en tien vrijwilligers die terminale zorg aan huis leveren. Yolanda van de Merwe is een van de vrijwilligers van het eerste uur. Een vriendin raadde haar aan om dit te gaan doen. In eerste instantie had Yolanda haar twijfels: “Ik heb geen verpleegkundige achtergrond en vond het in het begin best spannend. Maar je wordt hier goed begeleid en ik heb er absoluut geen spijt van. Je kunt eerst een dagje komen snuffelen. Vind je het wat? Dan krijg je een training waarin je leert op welke manier je er voor anderen kunt zijn, hoe je oordeelvrij kunt kijken en wat jouw rol is ten opzichte



van bijvoorbeeld wijkverpleging. Ik zou het anderen zeker aanraden om te kijken of het iets voor ze is."

### **Ook veel plezier**

Op de vraag of het moeilijk is om steeds weer afscheid van iemand te moeten nemen, antwoordt Yolanda: "Je weet het van tevoren, je hebt je erop ingesteld. En soms is het ook mooi om te zien dat iemand kán gaan; afronding kan ook fijn zijn. Maar

het gaat hier vooral over het leven, niet over de dood. We draaien er niet omheen, maar naast het verdriet is er ook veel plezier. We maken grapjes en er heerst hier zeker niet alleen een sombere stemming, integendeel. Hoe lang iemand hier ook is, of het nu één dag of drie maanden is: wij maken graag het verschil. Dat is heel waardevol en geeft voldoening. Een mooie tegenhanger van de soms verdrietigere momenten."

## **Komen kijken of vrijwilliger worden?**

Wilt u weten hoe het hospice er van binnen uitziet? U bent van harte welkom op de inloopmiddag: iedere eerste woensdag van de maand tussen 15.00 en 17.00 uur. Ook nieuwe vrijwilligers zijn altijd welkom, bijvoorbeeld met een passie voor koken, zonder dat het culinair hoeft te zijn.

**Meer weten?** Bel dan gerust met Anita Akkermans of Birgitta van Vlaanderen via 06 – 20 98 51 51, mail naar [info@hospiceijsseloever.nl](mailto:info@hospiceijsseloever.nl) of kijk op [www.hospiceijsseloever.nl](http://www.hospiceijsseloever.nl) of Facebook.



# Nieuwe wethouder WMO op bezoek in De Vijverhof

Sinds kort is Marc Wilson binnen de gemeente Capelle aan den IJssel wethouder van onder meer WMO en AWBZ, inclusief ouderen, mantelzorgers en de aanpak van eenzaamheid. In dit kader wilde hij graag een ontmoetingsbijeenkomst van Goud voor Oud bijwonen, georganiseerd om eenzaamheid onder ouderen te verminderen. En hij plakte er met zichtbaar plezier een rondleiding door De Vijverhof aan vast!





*v.l.n.r. Vincent Wijers, Marc Wilson, Susan Honkoop en Sander van IJsseldijk*

De wethouder vond de rondleiding door De Vijverhof – waarbij we vooral lieten zien welke activiteiten we organiseren – heel indrukwekkend. Tijdens Goud voor Oud gaf hij een toespraak voor de aanwezigen. Hierin gaf hij aan dat hij zich vooral hard wil maken voor het bestrijden van eenzaamheid. Dit is een steeds groter wordend probleem dat zeker aandacht verdient, vanuit de samenleving en de politiek.

### **Samen tegen eenzaamheid**

Aansluitend ging Marc Wilson in gesprek met inwoners, medewerkers, vrijwilligers en buurtbewoners. Hij was erg geïnteresseerd en wilde vooral graag weten hoe zij De Vijverhof ervaren en wat zij eventueel nog missen. Hieruit bleek dat bijna iedereen erg gecharmeerd is van het activiteiten aanbod doordeweeks, maar dat er in het weekend weinig te doen is. Informatie waar we binnen De Vijverhof zeker iets mee gaan doen! Ten slotte gaf Marc Wilson aan dat hij graag wil bekijken op welke vlakken we kunnen samenwerken om eenzaamheid in Capelle tegen te gaan. Wij kijken er alvast naar uit!





*Edwin Koster, onze nieuwe huismeester:*

**“Dit werk is vooral leuk omdat het zo wordt gewaardeerd”**

**Onze geliefde huismeester Jan van Heumen ging in mei van dit jaar met pensioen. Het moet niet makkelijk zijn om in zijn voetsporen te treden, maar vervanger Edwin Koster gooit hoge ogen. In korte tijd heeft hij al vele nieuwe 'fans' aan zich weten te binden.**

Sinds 4 juni van dit jaar is Edwin Koster onze vierde huismeester/medewerker technische dienst. Een baan waar hij al jaren op zat te azen. Edwin was dan ook dolblij dat hij voor deze functie werd uitgekozen. "Ik heb zo'n twintig jaar in de bouwwereld gewerkt", vertelt hij. "Prima werk natuurlijk, anders had ik het niet zo lang volgehouden. Maar in de korte tijd dat ik bij De Vijverhof werk, heb ik voor kleine klusjes al meer waardering gekregen dan voor grote in die twintig jaar hiervoor. Die eer voor je werk, dat maakt het hartstikke leuk!"

### **Gevarieerd**

Tijdens zijn werk in de bouw kwam Edwin met enige regelmaat in verzorgingshuizen. "De sfeer die daar vaak heerst, sprak me aan. Ik merkte ook dat huismeesters daar ontzettend aantrekkelijk werk hebben: heel gevarieerd en met veel contact met mensen. Dit leek mij ook wel wat! Daarom sprak ik met mezelf af: als een dergelijke baan in mijn omgeving vrijkomt, dan reageer ik direct! En weet je: het blijkt zelfs leuker dan ik verwacht had. Bovendien heb ik nu elke dag een vaste reistijd van Gouda naar Capelle, waar ik ook erg blij mee ben."

### **Vertrouwen**

Edwin is vier dagen per week druk met onder meer het schoonmaken van de koffieautomaten, het klaarzetten van de was voor de wasserij en allerlei kleine klusjes bij inwoners en huurders. "Hartstikke fijn om te doen", vindt hij. "Iedere dag is anders en ik leer nog elke dag bij. Wat ook mooi is, is dat ik steeds meer inwoners bij naam ken, dat ze mij leren kennen en steeds meer vertrouwen in me krijgen. De sfeer hier is gemoedelijk en ongedwongen: lekker informeel, dat past bij mij!"

**Bedankt Jan en geniet van je pensioen!**



*Marion over de zorg voor haar dementerende moeder:*

**“Ik wil dat zij hier een goed leven heeft.”**

**Toen Marion, Kitty en Martine de zorg voor hun dementerende moeder niet meer op zich konden nemen, lieten ze haar drie jaar geleden in De Vijverhof opnemen. Een moeilijk besluit, dat nog steeds voor veel verdriet zorgt.**

“Mijn vader is twaalf jaar geleden heel plotseling overleden, zonder afscheid te nemen”, vertelt Marion. “Moeder – toen 67 jaar – is hier natuurlijk érg van geschrokken. In de jaren daarna waren mijn zussen en ik veel bij haar om te ondersteunen waar nodig. Dit hebben we jarenlang gedaan, tot we merkten dat ze steeds vergeetachtiger werd. Op een gegeven moment is ze met de hond gaan wandelen en bleef ze bijna de hele dag weg, ze had zes kilometer afgelegd. Zelf bleef ze ontkennen dat er iets aan de hand was, maar we hebben haar toch laten onderzoeken door een geriater. Die constateerde dementie.”

#### **Echte aandacht**

“We hebben haar zo lang mogelijk thuis verzorgd, maar omdat wij 's nachts niet bij haar konden zijn, ging thuis wonen op een gegeven moment echt niet meer”, vervolgt Marion. “De Vijverhof is dan een prima oplossing, maar het blijft natuurlijk ontzettend

verdrietig. Door haar ziekte is ze heel eenzaam geworden. En hoewel ik zie dat de verpleegkundigen ontzettend hun best doen: het is toch anders dan thuis. Ook is er minder tijd voor echte aandacht. Dit is heel begrijpelijk, maar wel jammer. Hierdoor zien we soms dat moeder kleding aan heeft die niet bij elkaar past of waar vlekken in zitten, terwijl er genoeg moois in haar kast hangt. Ze was altijd een echte dame, dus dat is confronterend om te zien.”

#### **Veiligheid voorop**

Toch is Marion over het algemeen heel positief over De Vijverhof: “Het belangrijkste is natuurlijk dat ze hier veilig is: er wordt op haar gelet en de verzorging is prima. Ook de kok is super! Het eten is heel goed: het ruikt heerlijk en is echt lekker. Belangrijk, want ik wil dat mijn moeder hier een goed leven heeft. Misschien dat de patiënten op de afdeling ook eens samen kunnen koken, of kunnen meehelpen met de dagelijkse dingen. Dat maakt het net wat huiselijker en dat gun ik haar zo. Mijn ouders stonden altijd voor ons klaar en dit willen we graag voor haar terugdoen. Daarom komen we zes dagen per week bij haar langs om bijvoorbeeld even een rondje met haar te lopen en ergens wat te drinken. Ze krijgt niet alles mee, maar we doen dit heel graag voor haar. Ook al ben ik elke keer dat ik hier wegga, verdrietig.”





*Martine met moeder*

# Het smoelenboek, wel

We herkennen het allemaal wel eens: welk gezicht hoort bij welke naam en functie? Om het u wat makkelijker te maken, hebben we de diverse gegevens

inclusief foto op een rijtje gezet. Uiteraard belt u voor algemene informatie en technische klachten eerst de receptie op 010 - 4503755.



Teamleider welzijn  
Susan Honkoop

Teamleiders zorg  
Lenny van der Vlist & Henri Boom



Teamleider food  
Vincent Wijers



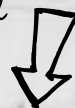
Thuiszorg  
teamleider thuiszorg  
Sharon van der Schelling

Tafeltje-dekje  
Lydia Pons

# zo makkelijk!



Teamleider techniek en onderhoud  
Henk van der Velden



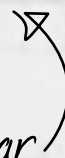
Huishouding via de WMO  
teamleider non-food  
John Medema



Wonen, ideeën en klachten van  
sociale aard, woonconsulent  
Rémon Olsman



Zorgindicaties  
cliënten-administratie  
Marjoke Both en Marianne Wapenaar



# Selfservice SDB Ayton Zorgplanner, gebruiksvriendelijk voor alle medewerkers

**Elders in deze Spraakwater staat al een uitgebreid artikel over hoe lastig het is voor werkgevers in de zorg om voldoende en goed geschoold personeel te krijgen en te behouden. Als werkgever moet je onderscheidend zijn en actief zijn op moderne platformen, zoals een gebruiksvriendelijke app op de smartphone. De Vijverhof geeft gehoor aan de veelgehoorde vraag van medewerkers om door middel van een app hun wensen kenbaar te maken ten aanzien van de werkroosters.**

'Vroeger' moesten de medewerkers verlofdagen en vakanties aanvragen via een e-mail, de roosters konden pas worden bekeken na in te loggen in het roosterpakket, daar zat best even tijd in. Toen we hoorden dat er behoefte was aan een app op de telefoon om dit soort zaken te regelen, zijn we gaan schakelen. We hopen nog in de loop van dit



jaar te kunnen gaan proefdraaien", legt Tea Schouwink van de afdeling Personeelszaken uit.

## **Flexibel**

Medewerkers willen tegenwoordig flexibel zijn. Zeker jonge vrouwen met een kinderwens of jonge kinderen willen graag werken op momenten dat de opvang voor de kinderen geregeld is, maar ook oudere medewerkers vragen om vaste rustmomenten in hun rooster. Door middel van een wat flexibeler roosterpakket liggen daar dus mogelijkheden. "Onze mensen kunnen straks simpel via de app, vanuit de luie stoel, onder andere hun voorkeur aangeven wanneer ze willen werken. Hier proberen we dan bij het inplannen rekening mee te houden, net als met een vaste wens van de medewerker voor bijvoorbeeld een vrije dienst per week", gaat Tea verder.

Via de app kun je ook aangeven of je eventueel extra wilt werken en wanneer, er kunnen diensten geruild worden en er kan verlof mee worden aangevraagd. Als de proef slaagt, is het de verwachting dat de nieuwe zorgplanner per 1 januari 2019 in de lucht gaat.



**“Onze mensen kunnen straks simpel via de app, vanuit de luie stoel, hun voorkeur aangeven wanneer ze willen werken.”**



*Bakken en dansen met  
scholieren van het Comenius College:*

**“De betrokkenheid  
van jong en oud is  
prachtig om te zien”**



**Dat jongeren en ouderen veel van elkaar kunnen leren, is bekend. Zo ook in het samenwerkingsverband tussen De Vijverhof en het Comenius College. Iedere dinsdag komt een groep leerlingen van het vakcollege Mens en Dienstverlenen bij ons praktijkervaring opdoen. Dit levert mooie momenten op!**



Susan Honkoop – teamleider welzijn bij De Vijverhof – werkt samen met Magda Delhaas, docent/mentor Mens en Dienstverlenen bij het Comenius College. Magda nam het initiatief om de leerlingen praktijkervaring te laten opdoen in de ouderenzorg. Ze is erg blij met de samenwerking: “De directie van het Comenius College is een groot voorstander van buitenschools leren. Bij De Vijverhof is van alles mogelijk en er heerst een goede sfeer: je voelt de liefde voor ouderen en de warmte. De leerlingen kunnen aan de slag bij verschillende afdelingen. In de huiskamer, keuken en linnenkamer of bij de technische dienst, fysiotherapie en de schoonmaak; overal is wel wat te doen. Op deze manier kunnen ze ontdekken of de ouderenzorg ze aanspreekt.”



### Veel interesse

Danique Bontekoe, 12 jaar, wilde tot nu toe graag schoonheidsspecialiste worden, maar ze is positief verrast door de omgang met de ouderen. Voor Suzanne Schipper van 14 is De Vijverhof niet onbekend. Haar opa en oma Kamperman wonen in de Tuinfluiter. Ze vond het leuk om de andere bewoners beter te leren kennen en heeft gemerkt hoe belangrijk activiteiten en uitstapjes zijn voor de ouderen: "Ik vond het erg leuk dat de bewoners bij ons op school zijn geweest voor een rondleiding en een kopje koffie. Het was echt een uitje en ze toonden veel interesse in onze school." Of de ouderenzorg haar toekomst wordt, weet ze nog niet. Werken met kinderen lijkt haar net iets leuker.

### Pannenkoeken bakken

Naast de praktijklessen op dinsdag zijn er nog andere activiteiten met de leerlingen van het Comenius College, zoals het project 'Heel Vijverhof



Bakt'. Ook kwamen er tijdens de vakantieweek scholieren om pannenkoeken te bakken. En tijdens 'NLdoet' genoten de ouderen van een geweldige middag, waarbij zelfs werd gedanst op de rapmuziek van Boef!

Susan Honkoop: "Het is prachtig om de betrokkenheid en het respect tussen de twee doelgroepen te zien. Ik hoop dat we met de samenwerking tussen De Vijverhof en het Comenius College nog vele mooie verbindingen en ervaringen kunnen creëren!"





# SAMEN GITAAR SPELEN? SAMEN MAKEN WE HET LEUKER!

Samen is leuker dan alleen. Dat geldt ook voor wonen en de activiteiten binnen De Vijverhof. Om mensen met dezelfde hobby's of interesses bij elkaar te brengen, hebben we 'Wens zoekt Talent' opgezet. Op basis van vraag en aanbod koppelen we wensen en mensen in Capelle aan elkaar. En dat kost u niets. Samen naar de markt. Samen gitaar spelen. Samen naar de dierentuin.

*Geef alvast uw wens of talent door! Via de speciale brievenbus of via de receptie. Online via [www.wenszoekttalent.nl](http://www.wenszoekttalent.nl)*

**WENS  
ZOEKT  
TALENT**

**WWW.WENSZOEKTTALENT.NL**

*Lia Jongeneel,  
welzijnsmedewerker  
in De Vijverhof*



# Nieuwe welzijnsactiviteiten in de Merel



**Binnen de muren van ons woonzorg-centrum is er altijd wel wat te doen: van leuke activiteiten tot aan gezellig samen eten. Sinds kort hoeven huurders aan de overkant hiervoor de oversteek naar De Vijverhof niet meer te maken: zij kunnen bijna elke dag in de Merel terecht. Een groot succes: de eerste weken telden we al 450 bezoekers!**

In de recreatieruimte van de Merel organiseerden huurders wel vaker leuke activiteiten, maar nu kunnen huurders en buurtbewoners hier vijf dagen per week terecht. Er is, mede dankzij de gemeente Capelle aan den IJssel, een open inloop voor buurt-

bewoners. Daarnaast organiseert Lia Jongeneel, welzijnsmedewerker bij De Vijverhof, bijna dagelijks gezellige activiteiten in de Merel. Huurders en buurtbewoners zijn van harte welkom!

#### **Ontmoetingsplek**

De recreatieruimte van de Merel dient vooral als ontmoetingsplek voor huurders en buurtbewoners. Met de activiteiten die we organiseren, willen we eenzaamheid onder buurtbewoners voorkomen en zorgen voor meer structuur in hun leven. Er is van alles te doen: van zingen en breien tot op een andere manier creatief bezig zijn en een borrelmiddag. Voor elk wat wils dus. Heeft u zelf een idee voor een activiteit? Geef dit dan vooral door aan Lia Jongeneel of Desiree Voskamp. Wij bekijken graag of we met uw idee aan de slag kunnen.

## **Nieuw in de Tuinfluiter: De Brug**

Ook in de tuinfluiter werken we aan een nieuwe ontmoetingsruimte genaamd 'de Brug'. We verwachten in januari hier mee te beginnen. Hiervoor hebben we een hoekwoning zó aangepast dat deze nu dienst doet als huiskamer voor nensen met een indicatie.

Hier kunnen zij samen met 'lotgenoten' profiteren van rust, ritme en regelmaat in hun leven. Samen met anderen de tafel dekken, eten, afruimen, afwassen en koffie zetten bijvoorbeeld. Even rustig op de bank zitten of tv kijken is ook mogelijk, net als meedoen aan een activiteit die we organiseren. Ook mantelzorgers zijn van harte welkom om hier met elkaar en met medewerkers te praten en ervaringen uit te wisselen.

#### **Ideeën zijn welkom**

We horen graag wat u als cliënt of mantelzorger in De Brug wilt doen. Heeft u een idee, laat het ons dan vooral weten. We onderzoeken graag wat we kunnen realiseren. Zo zorgen we met De Brug voor verbinding!



ZorgkaartNederland.nl

Deel uw  
ervaring met  
de zorg  
en help zo  
anderen  
met kiezen.



De grootste ervaringsite in de zorg.

## #spraakwater

Heeft u een positieve boodschap, wens of talent?  
Laat deze hier achter voor de volgende lezer!

 @hsbdevijverhof

 /vijverhof

 @de\_vijverhof

## Volgende keer o.a.

*Interview*

Marc Wilson, nieuwe  
wethouder van  
Capelle aan den IJssel

Rond  
december  
2018

**De eerste maanden  
met nieuwe bestuurder**

**Nieuwe plannen 2019**

*Welzijn Capelle  
Respijtzorg*