

Strategisch plan De Vijverhof 2024 - 2028



**Het is fijn
om hier
te zijn!**



A photograph of a caregiver with blonde hair, wearing a purple short-sleeved shirt with a logo that says 'De Vijverhof', holding the hand of an elderly person with white hair and glasses. The elderly person is wearing a blue blanket. The background shows a red curtain and a green plant. A large blue circle is overlaid on the bottom left of the image, containing text.

Samen bouwen aan een warme toekomst

Bij De Vijverhof kijken we vol vertrouwen naar de toekomst met ons Strategisch Plan 2024-2028. Onder het motto "Het is fijn om hier te zijn!" willen we een plek creëren waar iedereen zich welkom voelt en zichzelf kan zijn – of je nu bewoner, medewerker, vrijwilliger of bezoeker bent. We zetten ons in voor het welbevinden van iedereen, met aandacht voor persoonlijke zorg en een fijne werkomgeving. Samen bouwen we aan een warme gemeenschap waarin we elkaar ondersteunen, groeien en van betekenis kunnen zijn. Zo maken we De Vijverhof een plek waar leven vooropstaat.

Missie, visie en kernwaarden:

Onze missie

Waar staan we voor:

De Vijverhof is een open, gastvrij en respectvol thuis voor iedereen: onze medewerkers, cliënten, bezoekers, vrijwilligers en bewoners. We zetten de medewerker op nummer 1 en stellen de cliënt centraal.

Onze visie

Ons beeld voor de toekomst:

In De Vijverhof maken we een beweging waarmee we van zorg naar leven gaan. **Het is voor iedereen fijn om hier te zijn!**

Dus eigenlijk zeggen we:

We willen dat iedereen zijn of haar talenten kan ontdekken en benutten. Dat geldt voor medewerkers, bezoekers, huurders, vrijwilligers, cliënten, bewoners en partners. Want we zijn allemaal met elkaar verbonden en helpen elkaar waar dat kan. Samen bouwen we aan een fijne gemeenschap.

De Vijverhof is er voor:

- Ouderen met en zonder hulpvraag
- Mensen die maatschappelijk werk doen of willen doen in Capelle aan den IJssel

We leven en werken samen, waarbij iedereen bijdraagt op zijn of haar eigen manier.

Wij vinden welbevinden belangrijk!

Bij De Vijverhof draait alles om welbevinden. Dat betekent dat we mensen helpen om zich goed te voelen. Dat we aandacht hebben voor welzijn en dat we ondersteuning en zorg bieden als dat nodig is. Het leven van mensen staat centraal! Niet hun ziekte. Dat betekent ook dat we in elke fase van iemands leven, passende hulp of zorg bieden. Altijd met het uitgangspunt: "Het is fijn om hier te zijn!" Daarnaast letten we ook op duurzaamheid, zoals het milieu en de gebouwen.

Kernwaarden

De kernwaarden zijn voor ons heel belangrijk, want deze vatten samen hoe we ons gedragen. Onze kernwaarden zijn:

Samen

We kennen elkaar en zijn dichtbij elkaar. Iedereen draagt bij aan het welbevinden van de ander.

Persoonlijk

Liefdevol en met aandacht voor elkaar. We hebben respect voor elkaar, voor ieders geschiedenis en persoonlijke keuzes.

Professioneel

We zijn deskundig, bekwaam, betrouwbaar, integer en verantwoordelijk. We maken duidelijke afspraken en houden ons aan de afspraken. We zijn verantwoordelijk voor ons eigen gedrag, vragen om hulp als dat nodig is en helpen elkaar.

Lef

We durven te experimenteren en nieuwe dingen uit te proberen. We mogen dingen anders doen, we denken aan wat er wel kan, ook als we dan misschien fouten maken. Fouten maken mag, zolang we ervan leren.

Wat zijn onze doelen voor de komende jaren?

Vanuit de gedachte dat we het leven van mensen centraal stellen, willen we een beweging maken van zorg naar leven. Telkens werkend en denkend vanuit het uitgangspunt: "Het is fijn om hier te zijn!"

Om die beweging te kunnen maken, helpen concrete doelen ons om het pad te volgen.



Ons hoofddoel:

In 2028 is De Vijverhof de eerste keus van ouderen met een 'ondersteuningsbehoefte' en van mensen die maatschappelijk werk (willen) doen in Capelle aan den IJssel. Zij dragen bij aan het welbevinden van iedereen die woont in een van de meer dan 500 zelfstandige wooneenheden of 140 verpleeghuisplaatsen. We organiseren verschillende sociale activiteiten en ontmoetingen in de wijk Middelwatering.
Het is fijn om hier te zijn!

Het hoofddoel is opgedeeld in drie thema's:

● Kwaliteit van zorg

1. Iedereen bij De Vijverhof leeft volgens onze kernwaarden.
2. We zetten in op zelfredzaamheid. Dat betekent dat we cliënten stimuleren om zo zelfstandig als mogelijk te zijn. Daarvoor kijken we eerst naar wat de cliënten zelf kunnen (uitgaande van: zelf doen, tenzij). Daarna bespreken we welke andere ondersteuning kan helpen bij de zelfredzaamheid. Zoals (technische) hulpmiddelen (uitgaande van: digitaal, tenzij), mantelzorgers en het netwerk. Pas als laatste zetten we professionele zorg in. We proberen iemand zo lang mogelijk in zijn eigen woning te laten wonen (uitgaande van: thuis, tenzij). Dit noemen we persoonsgerichte zorg.
3. We werken samen met verschillende maatschappelijke partners (huisartsen, ziekenhuis), vrijwilligers en mantelzorgers voor de beste ondersteuning en waar nodig zorg.

● Kwaliteit van werk

1. We zijn een lerende organisatie. Medewerkers kunnen zich blijven ontwikkelen en we stimuleren creativiteit en innovatie.
2. De medewerker staat echt op nummer 1. Dat merk en voel je in de praktijk.
3. We zorgen samen met elkaar voor werkgeluk, fitte medewerkers en duurzame inzetbaarheid. Hierdoor is De Vijverhof een aantrekkelijke werkgever.

● Kwaliteit van bedrijfsvoering

1. We sturen op basis van cijfers en belangrijke meetpunten. Dit gaan we steeds meer doen met behulp van informatie die volledig en op tijd is.
2. We gaan processen verbeteren, zoals processen van de administratieve organisatie, interne controles, (zorg)inkoop en verhuur.
3. We werken duurzaam en zorgen voor verantwoord rendement, met respect voor mens en milieu.

Belangrijke aandachtspunten

Binnen het thema Kwaliteit van Zorg – zelfredzaamheid is al te lezen dat wij ons de komende jaren ook richten op drie belangrijke lijnen. Deze helpen ons om de doelen te behalen:

- **Thuis tenzij:**
Mensen blijven zo lang mogelijk thuis wonen.
- **Zelf tenzij:**
We stimuleren cliënten om zoveel mogelijk zelf te doen.
- **Digitaal tenzij:**
We maken gebruik van digitale oplossingen in de zorg.

Daarnaast zetten we sterk in op het aantrekken en behouden van medewerkers.

Aandacht voor **samenwerking, goed leiderschap en goede communicatie** is eveneens belangrijk om onze doelen te halen.

Samen(werken)

We werken samen met maatschappelijke partners, opleiders en de bewoners. We doen dat ook samen met hun naasten en familie. Alles om met elkaar en vanuit De Vijverhof de beste zorg en ondersteuning te bieden. Iedereen draagt daaraan bij, zowel formeel als informeel. Samen zorgen we voor een hechte gemeenschap waarin we voor elkaar klaarstaan.

Leiderschap

We streven naar leiderschap waarin verantwoordelijkheid en eigenaarschap centraal staan. Iedereen heeft hierin een rol, van individu tot team.

Ons leiderschap is gebaseerd op onze kernwaarden. Dit betekent dat we ons deskundig, betrouwbaar en integer gedragen. Iedereen neemt zijn verantwoordelijkheid en kan leiderschap tonen. Dit betekent dat we het tegen elkaar zeggen als we ons niet aan afspraken houden en dat we naar elkaar luisteren. Innovatie en creativiteit zijn belangrijk en daarbij geldt vooral: fouten maken mag, zolang we ervan leren.

Communicatie

Hoe we met elkaar communiceren past binnen onze kernwaarden. Dat betekent bijvoorbeeld dat we het open gesprek met elkaar aangaan. Dat we mét elkaar praten en niet óver elkaar. Het betekent ook dat we op basis van gelijkwaardigheid met elkaar communiceren.

De stijl van communiceren is eenduidig, transparant en begrijpelijk, om miscommunicatie zo goed als mogelijk te voorkomen. We nemen zelf de verantwoordelijkheid om onszelf goed te laten informeren. We hebben allemaal een breng- en een haalplicht. Dat betekent dat we moeite doen om zelf informatie op te zoeken, te lezen of ernaar te luisteren. We denken goed na over wat we communiceren en hoe we dit doen. Met als doel dat we het altijd op een respectvolle, maar duidelijke manier doen.





De Vijverhof

Woon-zorgcentrum De Vijverhof
Reigerlaan 251, 2903 LJ
Capelle aan den IJssel

Telefoon: 010 - 450 37 55



hsbdevijverhof.nl